



การประเมินความเสี่ยงการทุจริต
และประพจน์มิชอบของกรมศิลปากร
กระทรวงการคลัง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

การประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบของกรมศุลกากร ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

การบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการทุจริตของกรมศุลกากร เป็นการดำเนินการภายใต้กรอบแนวทางการประเมินความเสี่ยงการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (Corruption Risk Assessment 2023) ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงาน ป.ป.ท.) กำหนด โดยสำนักงาน ป.ป.ท. ได้จัดทำคู่มือแนวทางการประเมินความเสี่ยงการทุจริต พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อกำหนดแนวทางการขับเคลื่อนการประเมินความเสี่ยงการทุจริตและเกณฑ์การประเมินเชิงคุณภาพมาตรการควบคุมความเสี่ยงการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และแบ่งประเภทความเสี่ยงการทุจริต ออกเป็น ๓ ด้าน คือ

ด้านที่ ๑ ความเสี่ยงการทุจริตด้านการอนุมัติ อนุญาต

ด้านที่ ๒ ความเสี่ยงการทุจริตด้านการใช้อำนาจและตำแหน่งหน้าที่

ด้านที่ ๓ ความเสี่ยงการทุจริตด้านการใช้จ่ายงบประมาณ

สำนักงาน ป.ป.ท. ได้กำหนดให้กรมศุลกากรดำเนินการบริหารจัดการความเสี่ยง ด้านที่ ๑ ความเสี่ยงการทุจริตด้านการอนุมัติ อนุญาต ซึ่งประธานคณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยงของกรมศุลกากร มีดำริเห็นชอบให้ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการฯ ดำเนินการจัดทำแผนบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริตของกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ด้านการอนุมัติ อนุญาต กระบวนการลงทะเบียนผู้ปฏิบัติพิธีการศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์ (ผู้นำเข้า ผู้ส่งออก) ผ่านระบบลงทะเบียนผู้มาติดต่อออนไลน์ทาง Customs Trader Portal ของกองมาตรฐานพิธีการและราคาศุลกากร (กมพ.) และดำเนินการจัดส่งรายงานประเมินความเสี่ยงการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบที่ ๑) ของกรมศุลกากร ตามแบบฟอร์มที่สำนักงาน ป.ป.ท. กำหนด ไปยังศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตกระทรวงการคลัง เพื่อจัดส่งไปยังสำนักงาน ป.ป.ท. ต่อไป โดยมีรายละเอียดของแผนบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริต ดังนี้

การประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

กระบวนการ : การลงทะเบียนผู้ปฏิบัติพิธีการศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์ (ผู้นำเข้า/ผู้ส่งออก) ผ่านระบบลงทะเบียนผู้มาติดต่อออนไลน์ทาง Customs Trader Portal

หน่วยงาน : กรมศุลกากร ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านทุจริตกระทรวงการคลัง ประเภทหน่วยงาน : ระดับกรม/เทียบเท่า

ประเภทความเสี่ยง : ด้านที่ ๑ การพิจารณาอนุมัติ อนุญาตของทางราชการ

การกำหนดเกณฑ์การประเมินความเสี่ยงการทุจริต

เกณฑ์	โอกาส (Likelihood)				
	๑	๒	๓	๔	๕
ความหมาย	โอกาสเกิดการกระทำทุจริต ๑ ครั้งต่อปี	โอกาสเกิดการกระทำทุจริตไม่เกิน ๒ ครั้งต่อปี	โอกาสเกิดการกระทำทุจริตไม่เกิน ๓ ครั้งต่อปี	โอกาสเกิดการกระทำทุจริตไม่เกิน ๔ ครั้งต่อปี	โอกาสเกิดการกระทำทุจริตมากกว่า ๕ ครั้งต่อปี

เกณฑ์	ผลกระทบ (Impact)				
	๑	๒	๓	๔	๕
ความหมาย	แทบจะไม่มี	ปรากฏข่าวลือที่อาจพาดพิงคนภายในหน่วยงาน มีคนร้องเรียน แจ้งเบาะแส	หน่วยตรวจสอบของหน่วยงาน หรือหน่วยตรวจสอบจากภายนอกเข้าตรวจสอบข้อเท็จจริง	ภาพลักษณ์ของหน่วยงานติดลบเรื่องความโปร่งใสสื่อมวลชน สื่อสังคมออนไลน์ ลงข่าวอย่างต่อเนื่อง และสังคมให้ความสนใจ	เกิดความเสียหายต่อรัฐเจ้าหน้าที่ ถูกกลโกงข้อมูล ความผิดเข้าสู่กระบวนการทางยุติธรรม

เกณฑ์การวัดระดับความรุนแรงของความเสี่ยงการทุจริต

Risk Score					
โอกาสเกิด	ผลกระทบ				
	๑	๒	๓	๔	๕
๕	สูง	สูง	สูงมาก	สูงมาก	สูงมาก
๔	ปานกลาง	สูง	สูง	สูงมาก	สูงมาก
๓	ต่ำ	ปานกลาง	สูง	สูง	สูงมาก
๒	ต่ำ	ต่ำ	ปานกลาง	สูง	สูงมาก
๑	ต่ำ	ต่ำ	ปานกลาง	สูง	สูง

ระดับความรุนแรงของความเสี่ยงการทุจริต

- สีเขียว หมายถึง ความเสี่ยงระดับต่ำ
- สีเหลือง หมายถึง ความเสี่ยงระดับปานกลาง
- สีส้ม หมายถึง ความเสี่ยงระดับสูง
- สีแดง หมายถึง ความเสี่ยงระดับสูงมาก

แบบรายงานการระบุประเด็นความเสี่ยงการทุจริต

ชื่อความเสี่ยง	ลำดับ ขั้นตอน	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ประเด็นความเสี่ยงการทุจริต	Risk Score (L x I)			ระดับ ความเสี่ยง
				Likelihood	Impact	Risk Score	
กระบวนการ การลงทะเบียน ผู้ปฏิบัติพิธีการศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์ (ผู้นำเข้า/ส่งออก) ผ่านระบบลงทะเบียนผู้มาติดต่อออนไลน์ทาง Customs Trader Portal	๑	<p>ระบบลงทะเบียนผู้มาติดต่อออนไลน์ทาง Customs Trader Portal เป็นระบบที่นำมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการลงทะเบียนผู้ปฏิบัติพิธีการศุลกากรหรือดำเนินการในกระบวนการทางศุลกากร (ผู้นำเข้า/ส่งออก) ตัวแทนออกของ และผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการออกของ ให้สามารถลงทะเบียน เปลี่ยนแปลงข้อมูลต่ออายุ รวมถึงบริการอื่น ๆ ที่เกิดขึ้นในอนาคตผ่านช่องทางออนไลน์ ลดขั้นตอนและระยะเวลาดำเนินการ นำระบบยืนยันตัวตนผ่านแอปพลิเคชัน เป้าตั้งมาใช้แทนการตรวจสอบโดยเจ้าหน้าที่ เมื่อดำเนินการครบถ้วนตามขั้นตอนระบบจะพิจารณาอนุญาตการลงทะเบียนอัตโนมัติ</p> <p>กรมศุลกากรได้เปิดให้บริการนำร่องสำหรับบุคคลธรรมดาลงทะเบียนผู้นำเข้า/ส่งออก เมื่อวันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๔ ต่อมาได้เปิดให้บริการเพิ่มเติมแก่นิติบุคคลที่จดทะเบียนกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้าลงทะเบียนได้ เมื่อวันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๖๕ ทั้งนี้ การลงทะเบียนแบ่งเป็น ๒ ขั้นตอนหลัก คือ</p> <p>๑) ขั้นตอนการลงทะเบียนทาง https://www.customstraderportal.com</p> <p>๒) ขั้นตอนการยืนยันตัวตนผ่านแอปพลิเคชันเป้าตั้ง</p> <p><u>ขั้นตอนการลงทะเบียนทาง https://www.customstraderportal.com มีรายละเอียด ดังนี้</u></p> <p>๑.๑ สร้างบัญชีผู้ใช้งาน (ต้องมีอีเมลให้ระบบส่งรหัสยืนยัน) และตั้งรหัสผ่านตามเงื่อนไขที่ระบบกำหนด</p> <p>๑.๒ กรอกแบบฟอร์มการลงทะเบียนและเลือกตัวแทนออกของ</p> <p>๑.๓ ผู้ลงทะเบียนตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล (สามารถแก้ไขข้อมูลได้) ถ้าข้อมูลถูกต้องแล้วให้กดยืนยัน</p> <p>๑.๔ ระบบจะส่ง QR Code ไปยังอีเมลที่สมัครใช้งานเพื่อใช้ยืนยันตัวตนผ่านแอปพลิเคชันเป้าตั้ง</p>	การลงทะเบียนผ่านระบบฯ มีความซับซ้อนหลายขั้นตอน อาจทำให้เกิดอุปสรรคต่อการใช้งาน อันเป็นเหตุนำไปสู่การพบปะระหว่างเจ้าหน้าที่และผู้ขอรับบริการ ที่อาจเกิดการเอื้อผลประโยชน์ตามมา	๓	๒	๖	ปานกลาง
	๒	<p>ขั้นตอนการยืนยันตัวตนผ่านแอปพลิเคชันเป้าตั้ง เป็นขั้นตอนที่ผู้ใช้บริการต้องยืนยันตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยใช้แอปพลิเคชันเป้าตั้งสแกน QR Code ที่ได้รับทางอีเมลให้เสร็จสิ้นภายใน ๗ วัน เพื่อดำเนินการลงทะเบียนให้เสร็จสมบูรณ์ และรอรับผลการพิจารณาอนุญาตทางอีเมลได้ทันที</p>	เกิดการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคล ทำให้ผู้ใช้บริการขาดความเชื่อมั่นด้านความปลอดภัยในการทำงานและเลือกที่จะมาติดต่อเจ้าหน้าที่เพื่อขอรับบริการ ณ หน่วยบริการรับลงทะเบียนของกรมศุลกากรแทน	๓	๒	๖	ปานกลาง

แบบรายงานแผนบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริต

ขั้นตอน	ระดับความเสี่ยง	มาตรการควบคุมความเสี่ยงการทุจริต	วิธีดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	งบประมาณ (บาท)	ผู้รับผิดชอบ
๑. การลงทะเบียนทาง https://www.customstraderportal.com	ปานกลาง	๑. มีการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บริการและมีช่องทางในการติดต่อสำหรับรับฟังข้อเสนอแนะตลอดจนปัญหาต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้น เพื่อนำมาปรับปรุงระบบให้ผู้ให้บริการได้รับความสะดวกมากยิ่งขึ้นรวมถึงมีจำนวนผู้ให้บริการเพิ่มขึ้น	สำรวจความคิดเห็นผู้ให้บริการระบบลงทะเบียนผู้มาติดต่อออนไลน์ทาง Customs Trader Portal รวมถึงสอบถามความคิดเห็นผู้มาใช้บริการ ส่วนทะเบียนและสิทธิพิเศษ กองมาตรฐานพิธีการและราคาศุลกากร โดยนำข้อมูลมาประมวลผลเพื่อปรับปรุงระบบให้มีประสิทธิภาพ ลดความยุ่งยากและสร้างแรงจูงใจให้มีผู้ให้บริการเพิ่มขึ้น	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	๐.๐๐	กรมศุลกากร/ ธนาคารกรุงไทย
		๒. มีช่องทางในการติดต่อที่หลากหลายสามารถตอบสนองการให้บริการได้อย่างครอบคลุม ช่วยอำนวยความสะดวกในกรณีผู้ใช้บริการต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม หรือ ประสพปัญหาเกี่ยวกับการใช้งานระบบ	กรมศุลกากรได้จัดเตรียมช่องทางสำหรับการให้บริการไว้หลากหลาย ดังนี้ ๑) สายด่วนบริการศุลกากร (Customs Call Center) โทรศัพท์ ๑๖๖๔ ๒) ศูนย์บริการศุลกากร โทรศัพท์ ๐๒-๖๖๗-๗๐๐๐ ต่อ ๒๐๕๘๔๔-๘ ๓) ฝ่ายทะเบียนผู้นำเข้าและส่งออก โทรศัพท์ ๐๒-๖๖๗-๖๔๘๘ หรือ ๐๒-๖๖๗-๗๘๐๒ ๔) ฝ่ายทะเบียนตัวแทนออกของโทรศัพท์ ๐๒-๖๖๗-๗๐๐๐ ต่อ ๒๐๔๖๓๔ หรือ ๒๐๔๖๓๖ ๕) อีเมลแจ้งปัญหาการใช้งานหรือสอบถามเพิ่มเติมที่ ๗๗๐๓๐๐๐๐@customs.go.th ๖) แอปพลิเคชันเข้าตั้งหมายเลขโทรศัพท์ ๐๒-๑๑๑-๑๑๑๑	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ถึงปัจจุบัน	๐.๐๐	กรมศุลกากร
		๓. มีคู่มือการใช้งานที่อธิบายถึงขั้นตอนการใช้งานอย่างละเอียดชัดเจน	เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ https://www.customstraderportal.com	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ถึงปัจจุบัน	๐.๐๐	กรมศุลกากร
๒. การยืนยันตัวตนผ่านแอปพลิเคชันเข้าตั้ง	ปานกลาง	๑. ควบคุมและประสานงานกับผู้ให้บริการในการปรับปรุงระบบให้มีความปลอดภัย น่าเชื่อถือ มีการกำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูลที่สำคัญ หรือข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงมีนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในระดับกรม	พิจารณาออกประกาศกรมศุลกากร เพื่อเป็นนโยบายในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้ใช้งานระบบ	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	๐.๐๐	กรมศุลกากร
		๒. จัดทำแนวปฏิบัติทางจริยธรรมเพื่อควบคุมและถือปฏิบัติ พร้อมเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อให้เจ้าหน้าที่ทราบ	๑) ประกาศและเผยแพร่ข้อกำหนดทางจริยธรรมของกรมศุลกากรผ่านทางระบบอินทราเน็ตของกรมศุลกากร ๒) จัดทำแบบลงนามรับทราบข้อกำหนดจริยธรรมของกรมศุลกากร พ.ศ. ๒๕๖๕ แจ้งให้กับเจ้าหน้าที่ของรัฐทั้งหมดทุกระดับที่อยู่ในสังกัดกรมศุลกากร ได้ลงนามรับทราบและถือปฏิบัติผ่านทางระบบอินทราเน็ตของกรมศุลกากร	๑) ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๕ ๒) ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ ถึง ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	๐.๐๐	กรมศุลกากร
		๓. กำหนดหลักเกณฑ์คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	กำหนดให้ข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้มีการเก็บรวบรวมอาจถูกเปิดเผยต่อธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในฐานะผู้ประมวลผลข้อมูล การลงทะเบียนผ่านระบบลงทะเบียนผู้มาติดต่อออนไลน์ทาง Customs Trader Portal	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ถึงปัจจุบัน	๐.๐๐	กรมศุลกากร/ ธนาคารกรุงไทย

ภาคผนวก

การบริหารจัดการความเสี่ยงของกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖



บทบาทของการบริหารจัดการความเสี่ยงนั้นเป็นเครื่องมือสำคัญในการบรรลุเป้าหมาย วิสัยทัศน์ พันธกิจของกรมศุลกากร และรวมถึงวัตถุประสงค์ คุณภาพให้บริการ และการนำระบบการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้อย่างจริงจัง เพื่อเป็นเครื่องมือผลักดันการดำเนินงานของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ซึ่งสอดคล้องกับเป้าหมายตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖

นางกิจจาลักษณ์ ศรีนุชศาสตร์ รองอธิบดีกรมศุลกากร เป็นประธานการประชุมคณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยงของกรมศุลกากร ครั้งที่ ๑/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๒๐ มกราคม ๒๕๖๖ เวลา ๑๓.๐๐-๑๔.๓๐ น. ณ ห้องประชุม ๕ อาคาร ๑ ชั้น ๒ กรมศุลกากร และผ่านระบบ ZOOM Meeting โดยมีวัตถุประสงค์ในการประชุมเพื่อศึกษาแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงของกรมศุลกากร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ อันเป็นการเตรียมความพร้อมรับมือกับภาวะความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น หลีกเลี่ยงความเสี่ยงที่อาจสร้างความเสียหายต่อองค์กร รวมไปถึงการเพิ่มโอกาสความสำเร็จ ทั้งนี้ คณะกรรมการฯ ได้กำหนดกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงตามแนวทางของกระทรวงการคลัง ซึ่งประกอบไปด้วย ๑) วิเคราะห์องค์กร ๒) กำหนดนโยบาย ๖) การติดตามและทบทวน และ ๓) การสื่อสารและรายงาน โดยมอบหมายให้หน่วยงานที่รับผิดชอบร่วมกันวิเคราะห์ความเสี่ยงและสาเหตุ/ปัจจัยเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น ตลอดจนหาแนวทางควบคุมและจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสม

นอกจากนี้ คณะกรรมการฯ ให้จัดทำแผนบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริตของกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตามคู่มือแนวทางการประเมินความเสี่ยงการทุจริต (Corruption Risk Assessment) การขับเคลื่อนการประเมินความเสี่ยงการทุจริต เกณฑ์การประเมินเชิงคุณภาพ “มาตรการควบคุมความเสี่ยงการทุจริต” (Corruption Risk Control) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในเรื่องของการพิจารณาอนุมัติ อนุญาตของข้าราชการ ภายใต้กระบวนการตามคู่มือประชาชน เพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดมาตรการสำคัญเร่งด่วนในการป้องกันการทุจริต การบริหารงานที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ การแก้ไขปัญหาการกระทำผิดวินัยของเจ้าหน้าที่ และลดมูลเหตุของโอกาสที่จะทำให้เกิดความเสียหายจากการปฏิบัติงานที่อาจเกิดความเสี่ยงจากการทุจริต

ต่อมาได้มีการประชุมคณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยงของกรมศุลกากร ครั้งที่ ๒/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ เวลา ๑๓.๓๐-๑๔.๓๐ น. ณ ห้องประชุม ๕ อาคาร ๑ ชั้น ๒ กรมศุลกากร และผ่านระบบ ZOOM Meeting เพื่อพิจารณาเห็นชอบแผนบริหารจัดการความเสี่ยงของกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยมอบหมายหน่วยงานผู้รับผิดชอบดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

