

แผนยุทธศาสตร์กรมศุลกากร ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) : Customs Strategic Plan 2021

<b>วิสัยทัศน์</b>	องค์กรที่มุ่งมั่นให้บริการศุลกากรเป็นเลิศ เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนของเศรษฐกิจไทยและเชื่อมโยงการค้าโลก							
<b>พันธกิจ</b>	๑. อำนวยความสะดวกทางการค้าและส่งเสริมระบบโลจิสติกส์ของประเทศ ๒. ส่งเสริมเศรษฐกิจของประเทศด้วยมาตรการทางศุลกากรและข้อมูลการค้าระหว่างประเทศ ๓. ปกป้องสังคมให้ปลอดภัยด้วยระบบควบคุมทางศุลกากร ๔. จัดเก็บภาษีอย่างเป็นธรรม โปร่งใส และมีประสิทธิภาพ							
<b>ค่านิยมองค์กร</b>	I - Integrity S - Service Mind / Self-esteem M - Modernization I - Innovation L - Learning E - Expert							
ยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์/ตัวชี้วัด	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ปีงบประมาณ					ผู้รับผิดชอบ
			๒๕๖๐	๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	
<b>ยุทธศาสตร์ที่ ๑ :</b> พัฒนาระบบงานและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่ออำนวยความสะดวกทางการค้า  <b>เป้าประสงค์ :</b> เพื่อให้บริการศุลกากรมีความสะดวก รวดเร็ว ทันสมัย ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงการค้าโลก  <b>ตัวชี้วัด :</b> ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๕	๑.๑ ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการศุลกากร	๑ โครงการการตรวจสินค้าร่วมกันระหว่างกรมศุลกากรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (One Stop Inspection กรมประมง สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา กรมวิชาการเกษตร กรมศุลกากร กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่าและพันธุ์พืช และกรมป่าไม้)	X	X				สทส.
		๒ โครงการผลักดันการพัฒนาระบบของหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้บริการแบบ B2G ผ่าน NSW	X	X	X	X	X	สทส.
		๓ โครงการวิเคราะห์เวลาที่ใช้ในการตรวจปล่อยสินค้าตามแนวทางขององค์การศุลกากรโลก (Time Release Study: TRS)	X					สมพ.
		๔ โครงการพัฒนาระบบพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์สำหรับของถ่ายลำและขนส่งต่อเนื่องเปลี่ยนถ่ายพาหนะ (e-Transition)	X					สมพ.
		<b>๕. แผนงานศึกษาการให้บริการศุลกากรแบบเรียบง่าย (Simplified Service) (๓ โครงการ)</b>						
	๕.๑ โครงการศึกษาพิธีการศุลกากรแบบเรียบง่ายสำหรับ e-Commerce (Simplified e-Commerce Customs Procedure : SeCCP)	X	X	X	X	X	สทป.	
	๕.๒ โครงการศึกษาการให้บริการศุลกากรแบบเรียบง่าย (Simplified Service) ทางไปรษณีย์	X	X	X	X	X	สทท.	
	๕.๓ โครงการศึกษาการให้บริการศุลกากรแบบเรียบง่าย (Simplified Service) ทางอากาศยาน	X	X	X	X	X	สสภ.	
	๑.๒ พัฒนาการบริการศุลกากรด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย	๖ โครงการนำร่องระบบศุลกากรผ่านแดนอาเซียนตามพิธีสาร ๗ ภายใต้กรอบความตกลงอาเซียนว่าด้วยการอำนวยความสะดวกในการขนส่งสินค้าผ่านแดน (ASEAN Customs Transit System (ACTS) Pilot Project)	X	X	X	X	X	สมพ.
		๗ โครงการเชื่อมโยงข้อมูลใบกำกับการขนย้ายสินค้าระหว่างท่าเรือเอกชน กับระบบ NSW	X	X				สทส. (สทท และ สทป. นำร่อง)
๘ โครงการยกระดับการผ่านพิธีการศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการเชื่อมโยงข้อมูลตามกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับกรมศุลกากรผ่านระบบ National Single Window (NSW) แบบไร้เอกสาร		X	X				สทส.	
๙ โครงการพัฒนาระบบการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์โดยผ่านช่องทางบริการของธนาคาร (e-Payment)		X	X				สทส.	

ยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์/ตัวชี้วัด	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ปีงบประมาณ					ผู้รับผิดชอบ
			๒๕๖๐	๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	
		๑๐ โครงการเชื่อมโยงข้อมูลและเอกสารระหว่างประเทศตามระบบ National Single Window: NSW และ ASEAN Single Window: ASW เพื่ออำนวยความสะดวกทางการค้าในภูมิภาค (ตามโครงการนำร่อง ASEAN Single Window Component 2 (full-fledged))	X	X	X	X	X	สทส.
		๑๑ โครงการนำร่องชำระค่าภาษีอากรและรายได้อื่นๆ ด้วยบัตรอิเล็กทรอนิกส์ (บัตรเดบิต/บัตรเครดิต)	X					สทก.
		<b>๑๒ แผนงานระบบ Customs Mobile Application (๒ โครงการ)</b>						
		๑๒.๑ โครงการจัดทำ Customs Mobile Application (พิกัด ราคา IPR)	X	X				สทส.
		๑๒.๒ โครงการศึกษาการนำ Mobile Application มาใช้ในระบบงานศุลกากร	X	X	X	X	X	สทส.
		<b>๑๓ แผนงานพัฒนาการตรวจปล่อยสินค้าล่วงหน้า (Pre-arrival Processing) (๒ โครงการ)</b>						
		๑๓.๑ โครงการพิธีการศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการดำเนินกระบวนการทางศุลกากรล่วงหน้าก่อนสินค้ามาถึงท่าเรือแหลมฉบัง (Pre-arrival Processing)	X	X	X	X	X	สมพ.
		๑๓.๒ โครงการพิธีการศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการดำเนินกระบวนการทางศุลกากรล่วงหน้าก่อนสินค้ามาถึงท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (Pre-arrival Processing)	X	X	X	X	X	สมพ.
		๑๔ โครงการศึกษาแนวทางการปฏิรูประบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกรมศุลกากรเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต	X	X	X	X	X	คณะทำงานศึกษาแนวทางการปฏิรูประบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกรมศุลกากร
		๑๕ โครงการพัฒนาระบบการรายงานเรือและอากาศยานเข้า/ออก และการยื่นบัญชีสินค้าสำหรับเรือและอากาศยานทางอิเล็กทรอนิกส์ แบบไร้เอกสาร (e-Manifest)	X					สมพ.
		๑๖ โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลเพื่อการประเมินสถานการณ์ด้านเศรษฐกิจและการค้า (VDA Smart)	X					สมพ.
		๑๗ โครงการพัฒนาระบบพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้ประกอบการระดับมาตรฐานเออีโอ (AEO-Fast Tracks)	X	X				สมพ.
		๑๘ โครงการพัฒนาระบบพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการค้าชายฝั่ง (e-Coasting Trade)		X				สทส.
	๑.๓ เสริมสร้างการมีส่วนร่วมของภาคส่วนอื่นที่	๑๙ โครงการเผยแพร่ กฎ ระเบียบ และนโยบายศุลกากรแก่ผู้ประกอบการต่างประเทศ (Customs-Business Conference)	X					สผต.
		๒๐ โครงการพันธมิตรศุลกากร (Customs Alliances)	X	X	X	X	X	สบก.
		๒๑ โครงการสิทธิประโยชน์สัญจร	X	X	X	X	X	สสอ.
		๒๒ โครงการประสานความร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน	X	X	X	X	X	คณะทำงานฯ/ครอ. พื้นที่
		๒๓ โครงการจัดประกวดภาพยนตร์สั้น (Clip) เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของศุลกากร	X	X	X	X	X	สบก.

ยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์/ตัวชี้วัด	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ปีงบประมาณ					ผู้รับผิดชอบ
			๒๕๖๐	๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	
		๒๔ โครงการเผยแพร่ความรู้เรื่องพิกัดศุลกากรระบบฮาร์โมนี และพิกัดศุลกากรฮาร์โมนีอาเซียนฉบับปี ๒๐๑๗	X					สพก.
		๒๕ โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการการรับรองถิ่นกำเนิดสินค้าด้วยเอง (Self-Certification System โครงการที่ ๑ และ ๒) ของอาเซียน	X	X	X			สพก.
<b>ยุทธศาสตร์ที่ ๒ :</b> <b>พัฒนามาตรการทางศุลกากรและข้อมูลการค้าระหว่างประเทศเพื่อส่งเสริมการค้าชายแดนและเชื่อมโยงการค้าโลก</b>  <b>เป้าประสงค์ :</b> <b>เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ</b>  <b>ตัวชี้วัด :</b> - จำนวนด่านศุลกากรที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ ๑๐๐% - การดำเนินมาตรการทางศุลกากรที่ส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ ๑๐๐%	๒.๑ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	๒๖ แผนงานก่อสร้างและปรับปรุงด้านศุลกากร (๑๙ โครงการ)	X	X	X	X	X	ด่านศุลกากร สบก.
		๒.๒ พัฒนากฎระเบียบให้ทันสมัย	๒๗ โครงการจัดทำข้อตกลงยอมรับร่วมกันกับประเทศคู่ค้าระดับภูมิภาค (Regional MRA of AEOs)	X	X	X	X	X
	๒.๓ พัฒนาระบบบริหารจัดการฐานข้อมูล	๒๘ โครงการพัฒนาระเบียบเกี่ยวกับร้านค้าปลอดอากร	X	X				สสอ.
		๒๙ โครงการปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพระบบพัฒนาฐานข้อมูลอัตราศุลกากร	X					สทส.
		๓๐ โครงการปรับปรุงระบบขดเชยอากรและบัตรภาษี		X				สทส.
		๓๑ โครงการจัดหาระบบ Virtualization		X				สทส.
		๓๒ โครงการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบผ่านพิธีการศุลกากร		X				สทส.
		๓๓ โครงการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ศุลกากรเพื่อการเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์		X				สทส.
<b>ยุทธศาสตร์ที่ ๓ :</b> <b>พัฒนาระบบควบคุมทางศุลกากรให้มีความปลอดภัยและเชื่อมโยงกัน</b>  <b>เป้าประสงค์ :</b> <b>เพื่อให้การตรวจสอบและควบคุมทางศุลกากรมีประสิทธิภาพและสร้างสังคมปลอดภัย</b>  <b>ตัวชี้วัด :</b> - สัดส่วนการจับกุมจากระบบ Profile เพิ่มขึ้นทุกปี - จำนวนรายการจับกุมด้านการปกป้องสังคมเพิ่มขึ้นทุกปี	๓.๑ เพิ่มขีดความสามารถควบคุมทางศุลกากรด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย	<b>๓๔ แผนงานนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการควบคุมทางศุลกากร (๑ โครงการ)</b>						
		๓๔.๑ โครงการนำระบบ e-Lock มาใช้กับสินค้าผ่านแดน	X	X	X	X	X	สสป.
		๓๕ โครงการเชื่อมโยงการนำระบบตรวจสอบตู้คอนเทนเนอร์สินค้าด้วยเครื่อง x-Ray/CCTV มาใช้ในการตรวจปล่อย	X	X	X	X	X	สสป.
	๓.๒ พัฒนาการควบคุมทางศุลกากรด้วยการบริหารความเสี่ยง	๓๖ โครงการการนำระบบฐานข้อมูลการเดินทางของผู้โดยสาร (Passenger Name Record : PNR) มาใช้ในงานศุลกากร	X					สพก.
		๓๗ โครงการเพิ่มประสิทธิภาพ Local Profile สำนักงานศุลกากรและด่านศุลกากร	X	X	X	X	X	สศอ.
		๓๘ โครงการพัฒนาระบบงานต่อต้านการก่อการร้าย	X	X				คณะกรรมการ อำนวยการควบคุมสินค้าที่มีความสำคัญเชิงยุทธวิธี
	๓.๓ เพิ่มประสิทธิภาพการควบคุมทางศุลกากรด้วยการพัฒนาเครือข่ายข้อมูล	๓๙ โครงการปราบปรามการกระทำผิดผ่านธุรกรรมระหว่างประเทศทางอิเล็กทรอนิกส์ (International Cyber Crime)	X	X	X	X	X	สสป.
		๔๐ โครงการศูนย์ควบคุมและประสานการปฏิบัติทางยุทธศาสตร์ (Strategic Command and Coordination Centre)	X	X	X	X	X	สสป.
		๔๑ โครงการความร่วมมือในการแลกเปลี่ยนข้อมูลทางศุลกากรด้านความร่วมมือระหว่างประเทศ	X	X	X	X	X	สสป.
		๔๒ โครงการความปลอดภัยในการขนส่งสินค้าทางอากาศ (Air Cargo Security)	X	X	X	X	X	สสภ.

ยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์/ตัวชี้วัด	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ปีงบประมาณ					ผู้รับผิดชอบ	
			๒๕๖๐	๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔		
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : เพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผล การจัดเก็บภาษีโดยยึดหลักธรรมาภิบาล	๔.๑ ยกระดับการบริหารการจัดเก็บภาษีอากร	๔๓ โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้	X	X	X	X	X	สผต.	
		๔๔ โครงการเพิ่มประสิทธิภาพมาตรฐานบริการศุลกากรระหว่างกรมศุลกากรและผู้ประกอบการ (Thai Customs Service Standards)	X	X	X	X	X	กพบ.	
	เป้าประสงค์ : เพื่อให้การจัดเก็บภาษีเป็นไปตามเป้าหมายและสร้างความพึงพอใจแก่ผู้เสียภาษี	๔.๒ สร้างมาตรฐานในการพิจารณาต้นพิกัดอัตราศุลกากรและ	๔๕ โครงการจัดทำฐานข้อมูลสินค้าต้องห้าม-ต้องกักกักพร้อมพิทักษ์สิทธิคดีปี ๒๐๑๗	X	X	X			สพท.
๔๖ โครงการเตรียมความพร้อมของประเทศไทยเพื่อการเจรจาและปรับปรุงกฎเฉพาะรายสินค้า (PSRs)			X	X	X	X		สพท.	
ตัวชี้วัด : จำนวนภาษีศุลกากรสามารถจัดเก็บได้ตามเป้าหมาย	๔.๓ สร้างมาตรฐานในการพิจารณาต้นราคาศุลกากร	๔๗ โครงการจัดทำฐานข้อมูล Standard Product Name เพื่อการวิเคราะห์ความเสี่ยงด้านราคา	X	X	X	X	X	สมท.	
ยุทธศาสตร์ที่ ๕: พัฒนาสมรรถนะบุคลากรและการบริหารจัดการองค์กร	๕.๑ พัฒนาบุคลากรให้มีคุณภาพ	๔๘ โครงการ Customs Professional e-Learning Platform (ระยะที่ ๒)	X	X	X	X	X	สพท.	
		๔๙ โครงการคลังสมองศุลกากร (Customs DNA)	X	X	X	X	X	สพท.	
		๕๐ โครงการกรอบเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) ของข้าราชการกรมศุลกากร	X	X	X	X	X	สพท.	
		๕๑ โครงการระบบพัฒนาข้าราชการเพื่อความต่อเนื่องในการบริหารราชการของกรมศุลกากร (Succession Plan)	X	X	X	X	X	สพท.	
		๕๒ โครงการสอบวัดความรู้ความสามารถด้านศุลกากร Customs Knowledge Test : CK Test	X	X	X	X	X	สพท.	
		๕๓ โครงการคนเก่ง คนศุลกากร ( Customs Star Talent)	X	X	X	X	X	สวศ. สพท.	
		๕๔ โครงการสร้างวิทยากรมืออาชีพเพื่อถ่ายทอดองค์ความรู้ภายในกรมศุลกากร (Train on the Professional Trainer)	X	X	X	X	X	สวศ. สพท.	
		๕๕ โครงการพัฒนาความรู้ภาษาอังกฤษ กรมศุลกากร (The Customs English Knowledge)	X	X	X	X	X	สวศ. สพท.	
		๕๖ โครงการฝึกอบรมระบบฮาร์โมนี 2017 สำเร็จ	X					สพท.	
		๕๗ โครงการฝึกอบรมสัมฤทธิ์ด้านราคาศุลกากร	X	X	X	X	X	สมท.	
๕๘ โครงการอบรมการตรวจปล่อยสินค้าประเภทวัตถุตั้งต้นระเบิด อาวุธทำลายล้างสูง และอาวุธขนาดเล็กและเบา	X	X				สวศ.สพท.			
ตัวชี้วัด : - จำนวนข้อร้องเรียนลดลงทุกปี - จำนวนบุคลากรที่มีความพึงพอใจในระบบบริหารบุคคลไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ของบุคลากรกรมศุลกากรทั้งหมด - จำนวนหลักสูตรที่มีจัดทดสอบหลังการอบรมไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐	๕.๒ สร้างนวัตกรรมให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้	๕๙ โครงการนวัตกรรมเราทำได้ (Innovation We Can)	X	X	X	X	X	คณะทำงานดำเนินการนวัตกรรมของกรมศุลกากร	
	๕.๓ ปรับปรุงโครงสร้างองค์กรเพื่อรองรับงานศุลกากรในอนาคต	๖๐ โครงการศึกษาปรับปรุงโครงสร้างกรมศุลกากรเพื่อรองรับงานศุลกากรในอนาคต	X	X	X	X	X	กพบ.	
	๕.๔ เสริมสร้างความรู้ความโปร่งใสในองค์กร		๖๑ โครงการคิดดี ทำดี ศุลกากรทำได้	X	X	X	X	X	สพท.
			๖๒ โครงการคนดีศรีศุลกากร	X	X	X	X	X	สพท.
			๖๓ โครงการระฆังศุลกากร	X	X	X	X	X	กคจ. สพท. และหน่วยงานติดต่อประชาชน
			๖๔ โครงการให้ความรู้และเผยแพร่การดำเนินการทางวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิดของเจ้าหน้าที่	X	X	X	X	X	สพท.
			๖๕ โครงการศุลกากรคุณธรรม	X	X	X	X	X	รชก.ทพช. ไพศาล และ สพท.

รวมทั้งสิ้น ๕ แผนงาน ๘๗ โครงการ

**หมายเหตุ**

**- แผนงาน ๕ แผนงาน ประกอบด้วย**

- ๑) แผนงานศึกษาการให้บริการศุลกากรแบบเรียบง่าย (Simplified Service)
- ๒) แผนงานระบบ Customs Mobile Application
- ๓) แผนงานพัฒนาการตรวจปล่อยสินค้าล่วงหน้า
- ๔) แผนงานก่อสร้างและปรับปรุงด่านศุลกากร
- ๕) แผนงานนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการควบคุมทางศุลกากร

**- โครงการทั้ง ๘๗ โครงการ ประกอบด้วย**

- ๑) แผนงานก่อสร้างและปรับปรุงด่านศุลกากร ๑๙ โครงการ
- ๒) โครงการอื่นๆ ๖๘ โครงการ