

แบบรายงานผลการดำเนินการแผนบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริต

ขั้นตอน	ระดับความเสี่ยง	มาตรการควบคุมความเสี่ยงการทุจริต	ผลการดำเนินการ
<p>๑. การลงทะเบียนทาง <a href="https://www.customstraderportal.com">https://www.customstraderportal.com</a></p>	<p>ปานกลาง</p>	<p>๑. มีการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บริการและมีช่องทางในการติดต่อสำหรับรับฟังข้อเสนอแนะ ตลอดจนปัญหาต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้น เพื่อนำมาปรับปรุงระบบให้ผู้ใช้บริการได้รับความสะดวกมากยิ่งขึ้นรวมถึงมีจำนวนผู้ใช้บริการเพิ่มขึ้น</p>	<p>กรมศุลกากร ได้เปิดให้บริการระบบลงทะเบียนผู้มาติดต่อออนไลน์ทาง Customs Trader Portal นำร่องสำหรับบุคคลธรรมดา ลงทะเบียนผู้นำเข้า/ส่งออก เมื่อวันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๔ ต่อมาได้พัฒนาและเปิดให้บริการเพิ่มเติมแก่นิติบุคคลที่จดทะเบียนกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้าลงทะเบียน เมื่อวันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๖๕ สามารถอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการ โดยลดขั้นตอนและระยะเวลาดำเนินการไม่ต้องตรวจสอบและพิจารณาอนุญาตจากเจ้าหน้าที่ มีผู้ใช้บริการลงทะเบียนผู้นำเข้า/ส่งออกผ่านระบบดังกล่าวแล้ว จำนวน ๗,๕๒๒ ราย (ข้อมูลถึงวันที่ ๒๔ มกราคม ๒๕๖๖) เพิ่มขึ้นอย่างชัดเจนเมื่อเปรียบเทียบกับผู้ใช้บริการระบบลงทะเบียนผู้มาติดต่อออนไลน์ทางเว็บไซต์กรมศุลกากร (Online Customs Registration) และจากผลสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บริการเดือนธันวาคม ๒๕๖๕ พบว่า มีความพึงพอใจมากและมากที่สุดรวมกันที่ ๘๖.๗๗% จึงสะท้อนให้เห็นถึงความสามารถของระบบฯ ที่ช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้บริการได้ทุกพื้นที่ทั่วประเทศ ทั้งนี้มีการจัดทำคู่มือการใช้งานเผยแพร่บนหน้าเว็บไซต์เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถศึกษาได้ด้วยตนเอง รวมถึงมีช่องทางสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมผ่านช่องทางต่าง ๆ อาทิ สายด่วนบริการศุลกากร (Customs Call Center ๑๑๖๔) ศูนย์บริการศุลกากร ฝ่ายทะเบียนผู้นำเข้าและส่งออก ฝ่ายทะเบียนตัวแทนออกของ</p>
		<p>๒. มีช่องทางในการติดต่อที่หลากหลายสามารถตอบสนองการให้บริการได้อย่างครอบคลุม ช่วยอำนวยความสะดวกในกรณีผู้ใช้บริการต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม หรือประสบปัญหาเกี่ยวกับการใช้งานระบบ</p>	
		<p>๓. มีคู่มือการใช้งานที่อธิบายถึงขั้นตอนการใช้งานอย่างละเอียดชัดเจน</p>	

ขั้นตอน	ระดับความเสี่ยง	มาตรการควบคุมความเสี่ยงการทุจริต	ผลการดำเนินการ
๒. การยืนยันตัวตนผ่านแอปพลิเคชันเป่าตั้ง	ปานกลาง	๑. ควบคุมและประสานงานกับผู้ให้บริการในการปรับปรุงระบบให้มีความปลอดภัยน่าเชื่อถือ มีการกำหนดสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลที่สำคัญ หรือข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงมีนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในระดับกรม	กรมศุลกากร ได้ออกประกาศนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล กรมศุลกากร พ.ศ. ๒๕๖๖ ผ่านเว็บไซต์ของกรมศุลกากรเรียบร้อยแล้ว
		๒. จัดทำแนวปฏิบัติทางจริยธรรมเพื่อควบคุมและถือปฏิบัติ พร้อมเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อให้เจ้าหน้าที่ทราบ	๑. กรมศุลกากร ได้ออกประกาศใช้ข้อกำหนดจริยธรรมของกรมศุลกากร พ.ศ. ๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๕ พร้อมเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเป็นแนวทางในการใช้บังคับกับเจ้าหน้าที่ของรัฐทั้งหมดทุกระดับในสังกัดกรมศุลกากร และหากมีการฝ่าฝืนจริยธรรม จะรายงานต่อผู้บังคับบัญชาหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อดำเนินการตามกระบวนการรักษาจริยธรรมต่อไป ๒. จัดทำแบบลงนามรับทราบข้อกำหนดจริยธรรมของกรมศุลกากร พ.ศ. ๒๕๖๖ ผ่านทางอินทราเน็ต เมื่อวันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ - ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๖ ทั้งนี้ สรุปผลการรับทราบข้อกำหนดจริยธรรมของกรมศุลกากร พ.ศ. ๒๕๖๕ เจ้าหน้าที่ศุลกากรซึ่งลงนามรับทราบข้อกำหนดฯ ทั้งสิ้น ๕,๙๖๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๗๒ ของจำนวนเจ้าหน้าที่ศุลกากรทั้งหมด ๖,๒๒๙ คน
		๓. กำหนดหลักเกณฑ์คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	ข้อมูลส่วนบุคคลจะถูกประมวลผลโดยธนาคารกรุงไทยฯ และส่งมาให้กรมศุลกากร ตามหลักเกณฑ์ของประกาศกรมศุลกากรที่ ๙๔/๒๕๖๔ และเงื่อนไขข้อกำหนด (Terms and Conditions) ของระบบลงทะเบียนผู้มาติดต่อออนไลน์ทาง Customs Trader Portal