

รายงานผลการดำเนินการตามแผนบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (รอบที่ ๒)
ของกรมศุลกากร

ขั้นตอน	ระดับความเสี่ยง	มาตรการควบคุมความเสี่ยงการทุจริต	ผลการดำเนินการ
เจ้าหน้าที่ พิจารณาตรวจสอบเอกสารคำขอต่าง ๆ	สูง	พัฒนาและประชาสัมพันธ์ระบบรับเรื่องร้องเรียนกรมศุลกากร ซึ่งครอบคลุมถึงการร้องเรียนเรื่องทุจริต ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	ดำเนินการเผยแพร่คู่มือผ่านช่องทาง https://complaint.customs.go.th/Home/Article/laqQpZo๕/
		กำหนดนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล กรมศุลกากร พ.ศ. ๒๕๖๖	เผยแพร่นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล กรมศุลกากร พ.ศ. ๒๕๖๖ ผ่านทาง อินเทอร์เน็ต กรมศุลกากร www.customs.go.th และเพิ่มช่องทางติดต่อให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลสามารถติดต่อหน่วยงานภายในของกรมศุลกากรซึ่งเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลตามประกาศกรมศุลกากรที่เกี่ยวข้องโดยตรง ทางโทรศัพท์ ๐๒ ๖๖๗ ๗๐๐๐ หรือ ติดต่อกรมศุลกากร เลขที่ ๑ ถนนสุนทรโกษา แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร ๑๐๑๑๐ https://www.customs.go.th/cont_strc_slide_image.php?current_id=๑๔๒๓๒๔๑๔๔๕๐๕f๔๙๔๖๔b๔c๔๖๔a๔f
		จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจ ไม่พึงพอใจ ความต้องการ และความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการให้บริการของกรมศุลกากร ผ่านช่องทางออนไลน์	อยู่ระหว่างการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจ ไม่พึงพอใจ ความต้องการ และความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการให้บริการของกรมศุลกากรของปีงบประมาณ ๒๕๖๗ https://www.customs.go.th/cont_strc_simple_with_date.php?lang=th&top_menu=menu_homepage&ini_menu=menu_public_relations_๑๖๐๔๒๑_๐๔&left_menu=menu_public_relations_๑๖๐๔๒๑_๐๔_๑๖๐๔๒๑_๐๑&current_id=๑๔๒๓๒๔๑๔๔๕๐๕f๔๙๔๖๔b๔c๔๖๔a๔e