

สรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

แผนงาน/โครงการ	ระดับ คะแนน	หน่วยงาน	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน
๑.๑.๑ โครงการการตรวจสินค้าร่วมกันระหว่างกรมศุลกากรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (One Stop Inspection กรมประมง สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา กรมวิชาการเกษตร กรมปศุสัตว์ กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช และกรมป่าไม้)	๕	สทส.	เปิดใช้ระบบงานนำร่องตรวจสินค้าร่วมกันระหว่างกรมศุลกากรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ๒ หน่วยงาน	กรมศุลกากรประชุมหารือแนวทางการปฏิบัติงานตรวจสินค้าร่วมกัน เพื่อกำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงานตรวจสินค้าร่วมกัน (Standard Operating Procedure : SOP) ระหว่างเจ้าหน้าที่ศุลกากรและเจ้าหน้าที่หน่วยงานผู้ออกใบอนุญาตหรือใบรับรองที่ปฏิบัติหน้าที่ตรวจสอบสินค้า กับหน่วยงานควบคุม ๔ หน่วยงาน ได้แก่ - สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา - กรมประมง - กรมวิชาการเกษตร - กรมปศุสัตว์ หน่วยงานที่นำร่องเปิดใช้งานมี ๒ หน่วยงาน คือ สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาและกรมปศุสัตว์ ซึ่งการนำร่องเปิดใช้งานจริง (Production) ระบบตรวจสินค้าร่วม ณ ด่านอาหารและยาพระสมุทรเจดีย์ และด่านอาหารและยาท่าเรือเอกชนบริษัทแอกทู-ลิม จำกัด ตั้งแต่วันที่ ๑ มิ.ย. ๒๕๖๐
๑.๑.๒ โครงการผลักดันการพัฒนาระบบของหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้บริการแบบ B2G ผ่าน NSW	๕	สทส.	ระบบ NSW พร้อมให้บริการแลกเปลี่ยนข้อมูลคำขอใบอนุญาตของหน่วยงานภาครัฐผ่านระบบ NSW แบบ B2G อย่างน้อย ๔ หน่วยงาน	ดำเนินการทดสอบและประเมินผลการแลกเปลี่ยนข้อมูลคำขอใบอนุญาตของหน่วยงานภาครัฐ ในรูปแบบ B2G ผ่านระบบ NSW บริการแลกเปลี่ยน และเปิดใช้งานอย่างเป็นทางการ ๓ หน่วยงาน คือ ๑) สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา ๒) กรมธุรกิจพลังงาน ๓) กรมประมง ๔) คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (BOI) และกรมการอุตสาหกรรมทหารมีแผนเปิดการใช้งาน ต.ค. ๒๕๖๐ ปัจจุบันระบบสามารถ รับข้อมูลคำขอแบบ B2G และ BOI ได้มีการประชาสัมพันธ์และชี้แจงทำความเข้าใจโดยในเบื้องต้นมีจำนวน ๒ ราย ได้แก่ Netbay และ Tiffa ที่พร้อมให้บริการ ปัญหาอุปสรรค เนื่องจากหน่วยงานที่ ๔ คือ กรมการอุตสาหกรรมทหารซึ่งกำหนดจะเปิดใช้งานในเดือน ก.ย. ๒๕๖๐ ขอเลื่อนกำหนดการเปิดใช้งานไปในเดือน ต.ค. ๒๕๖๐ เนื่องจากปัญหาด้านเทคนิคบางประการ
๑.๑.๓ โครงการวัดระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจสอบปล่อยสินค้าตามแนวทางขององค์การศุลกากรโลก (Time Release Study: TRS)	๕	สมพ.	มีรายงานเสนอ กรมฯ และเผยแพร่สู่สาธารณะ	ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม ณ สำนักงานศุลกากรตรวจสินค้าท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ และสำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบัง ระหว่างวันที่ ๒๒-๒๘ พ.ค. ๒๕๖๐ สรุปผลได้ ดังนี้ ๑. สำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบัง (สทพ.) ผลการศึกษาจากการจัดเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามทั้งหมดจำนวน ๑,๘๐๐ ชุด ระยะเวลาที่ใช้แต่ละกระบวนการงานสรุปได้ ดังนี้ ระยะเวลาที่ศุลกากรใช้ในกระบวนการตรวจสอบปล่อยสินค้านั้นน้อยมาก เมื่อเปรียบเทียบกับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจสอบปล่อยสินค้าทั้งหมด (ไม่รวมเวลาที่สูญเสียไประหว่างกระบวนการงาน) กล่าวคือ ใบขนสินค้า Green Line ใช้เวลาเพียง ๑ นาที ๓๑ วินาที หรือคิดเป็นร้อยละ ๐.๐๕ ของระยะเวลาทั้งหมด ส่วน ใบขนสินค้า Red Line ที่มีการตรวจสินค้าทางกายภาพและตรวจสินค้าด้วยเครื่อง X-ray ใช้เวลา ๑๗ นาที ๔ วินาที และ ๑๐ นาที ๓๙ วินาที คิดเป็นร้อยละ ๐.๕๘ และ ร้อยละ ๐.๕๒ ของระยะเวลาทั้งหมด ๒. สำนักงานศุลกากรตรวจสินค้าท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (สสภ.) ผลการศึกษาจากการจัดเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามจากใบขนสินค้าขาเข้า ณ คลังสินค้าบริษัทการบินไทยจำกัด (มหาชน)และคลังสินค้าบริษัท ดับบลิว เอฟ เอส พี จี คาร์โก้ จำกัด (คลังสินค้า BFS) จากแบบสอบถามทั้งหมดจำนวน ๒,๔๐๐ ชุด ระยะเวลาที่ใช้แต่ละกระบวนการงานสรุปได้ ดังนี้

แผนงาน/โครงการ	ระดับ คะแนน	หน่วยงาน	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน
				<p>ระยะเวลาที่ศุลกากรใช้ในกระบวนการตรวจปล่อยสินค้านั้น เมื่อเปรียบเทียบกับระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจปล่อยสินค้าทั้งหมด (ไม่รวมเวลาที่สูญเสียไประหว่างกระบวนการ) กล่าวคือ ในขนส่งสินค้า Green Line ใช้เวลาเพียง ๓ นาที ๘ วินาที หรือคิดเป็นร้อยละ ๐.๑๖ ของระยะเวลาทั้งหมด ส่วนในขนส่งสินค้า Red Line ใช้เวลา ๑๘ นาที คิดเป็นร้อยละ ๐.๘๘ ของระยะเวลาทั้งหมด</p> <p>จากการเปรียบเทียบระยะเวลาเฉลี่ยที่ใช้ในกระบวนการทางศุลกากรของทั้ง ๒ แห่งกับกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน ตามประกาศกรมศุลกากร ลงวันที่ ๕ พ.ย.๒๕๕๕ ดังกล่าว พบว่าระยะเวลาเฉลี่ยที่ใช้ในกระบวนการทางศุลกากรน้อยกว่ากำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานตามประกาศกรมศุลกากร กล่าวคือ ทุกกระบวนการสามารถดำเนินการได้ภายในกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จตามที่กรมฯ ได้ประกาศไว้</p>
<p>๑.๑.๔ โครงการพัฒนาระบบพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์สำหรับของถ่ายลำของผ่านแดน และการขนส่งต่อเนื่องเปลี่ยนถ่ายพาหนะ (e-Transition)</p>	<p>๓ ต่ำกว่าเป้าหมาย</p>	<p>สมพ.</p>	<p>ออกประกาศและคำสั่งทั่วไปกรมฯ เรื่อง การผ่านพิธีการศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการถ่ายลำหรือการผ่านแดนทางเรือและทางอากาศยาน โดยท่านรองฯ ชัยยุทธ มีดำริให้นำร่างประกาศกรมฯ เข้าสู่คณะกรรมการฯ เสนอ สกม. พิจารณา</p> <p>แบบไรรเอกสาร สำหรับของถ่ายลำ ของผ่านแดน และการขนส่งต่อเนื่องเปลี่ยนถ่ายพาหนะ มีการใช้งานระบบจริง</p>	<p>ดำเนินการยกร่างประกาศกรมฯ เรื่อง การผ่านพิธีการศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการถ่ายลำหรือการผ่านแดนทางเรือและทางอากาศยาน โดยท่านรองฯ ชัยยุทธ มีดำริให้นำร่างประกาศกรมฯ เข้าสู่คณะกรรมการฯ เสนอ สกม. พิจารณา</p> <p>ปัญหาอุปสรรค เนื่องจากการนำร่างประกาศกรมฯ เข้าสู่คณะกรรมการฯ ด้วยการถ่ายลำ ใช้ระยะเวลาเพิ่มขึ้นจึงทำให้การออกประกาศฯ และคำสั่งกรมฯ ไม่ทันตามกำหนดเวลา</p> <p>ข้อเสนอแนะในการแก้ไข เร่งรัดหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</p>
<p>๑.๑.๕ แผนงานศึกษาการให้บริการศุลกากรแบบเรียบง่าย (Simplified Service) (๓ โครงการ)</p>				
<p>๑.๑.๕ (๑) โครงการศึกษาพิธีการศุลกากรแบบเรียบง่ายสำหรับ e-Commerce (Simplified e-Commerce Customs Procedure : SeCCP)</p>	<p>๕</p>	<p>สทบ.</p>	<p>มีผลการศึกษาและแนวทางในการให้บริการศุลกากรแบบเรียบง่าย</p>	<p>คณะทำงานฯ การดำเนินการศึกษาข้อมูลที่เกี่ยวข้อง โดยได้ศึกษาพิธีการศุลกากรนำเข้าสำหรับสิ่งของทางไปรษณีย์ระหว่างประเทศพิธีการศุลกากรนำเข้าของเร่งด่วน และระบบศุลกากรในการจัดเก็บภาษีจากสินค้า e-commerce ของประเทศเกาหลีใต้ ฟินแลนด์ นิวซีแลนด์ และสหรัฐอเมริกา เพื่อนำมาเปรียบเทียบข้อมูล ซึ่งสรุปผลการศึกษาได้ดังนี้</p> <p>แม้ว่าปัจจุบันยังไม่มีข้อเรียกร้องเรื่องการปรับปรุงพิธีการศุลกากรให้เรียบง่าย แต่จากผลการจับกุมสินค้าที่นำเข้าจากธุรกรรม e-Commerce รวมทั้งกระแสข่าวในสังคมออนไลน์ที่ส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ ดังนั้น การปรับลดขั้นตอนพิธีการศุลกากรสำหรับการนำเข้าสินค้า ในลักษณะ e-Commerce จึงเป็นเรื่องที่ควรพิจารณาดำเนินการอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อให้ผู้นำเข้าสินค้าในระบบ e-Commerce สามารถปฏิบัติพิธีการศุลกากรได้ด้วยตนเองโดยง่าย ซึ่งจะส่งผลให้มีการปฏิบัติตามกฎหมาย และเสริมสร้างความเป็นธรรมในการจัดเก็บรายได้</p>

แผนงาน/โครงการ	ระดับ คะแนน	หน่วยงาน	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน
				<p>คณะทำงานฯ จึงมีแนวคิดที่จะปรับปรุงระบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อมาใช้ในการจัดเก็บภาษีศุลกากรและภาษีมูลค่าเพิ่ม รวมทั้งอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้นำเข้า ด้วยการประเมินตนเองล่วงหน้าโดยใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยระบบดังกล่าวจะอยู่บนเว็บไซต์ของกรมศุลกากร เพื่อผู้นำเข้าประเมินภาษีโดยประมาณการได้ล่วงหน้า โดยสามารถเลือกประเภทสินค้าได้ทันทีจากนั้นกรอกราคาสินค้าและค่าขนส่ง ระบบจะคำนวณค่าภาษีที่ต้องชำระให้ออกมาได้ทันที พร้อมคำอธิบายประกอบเพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถทราบภาษีของตนได้ล่วงหน้า รวมทั้งเพื่อนำมาประกอบพิจารณาในการตัดสินใจซื้อสินค้าและปฏิบัติตามกฎหมายอย่างถูกต้องต่อไป</p>
๑.๑.๕ (๒) โครงการศึกษาการให้บริการศุลกากรแบบเรียบง่าย (Simplified Service) ทางไปรษณีย์	๕	สทท.	มีผลการศึกษาและแนวทางการดำเนินการให้บริการศุลกากรแบบเรียบง่ายทางไปรษณีย์	<p>ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระภาษีด้วยบัตรเครดิตอิเล็กทรอนิกส์ (Credit card) จำนวน ๒๐๐ ฉบับต่อเดือน ในเชิงปริมาณเป็นจำนวนของผู้ชำระภาษีอากรปากระวาง ในช่วงเวลา ๐๘.๓๐ น.-๑๖.๓๐ น. ของวันจันทร์ถึงวันศุกร์ เริ่มเก็บข้อมูลตั้งแต่วันที่ ๑ ก.พ. ๒๕๖๐ ถึง ๓๑ ก.ค. ๒๕๖๐ โดยจัดทำแบบสัมภาษณ์เพื่อสอบถามความคิดเห็นของผู้ชำระภาษีอากรปากระวาง ในด้านของกระบวนการให้บริการ รับชำระภาษีอากรปากระวางด้วยบัตรเครดิตอิเล็กทรอนิกส์ของส่วนบริการศุลกากรไปรษณีย์</p> <p>สรุปผลได้ดังนี้ ความคิดเห็นเกี่ยวกับการชำระภาษีอากรปากระวางด้วยบัตรเครดิตอิเล็กทรอนิกส์ (Credit card) ผู้ที่ประสงค์ชำระภาษีด้วยเงินสดมีจำนวนร้อยละ ๗๐.๕๘ และผู้ที่ประสงค์ชำระด้วยบัตรเครดิตอิเล็กทรอนิกส์มีจำนวน ร้อยละ ๒๙.๔๒ ซึ่งส่วนใหญ่ประสงค์จะชำระด้วยเงินสด แต่เพื่อให้การบริการมีความสะดวก รวดเร็ว จึงควรเห็นปรับปรุงและพัฒนากระบวนการ ในด้านช่องทางการชำระภาษี โดยเพิ่มวิธีการชำระภาษีอากรปากระวางด้วยบัตรเครดิตอิเล็กทรอนิกส์(Credit card) เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวกในการชำระค่าภาษีอากร</p>
๑.๑.๕ (๓) โครงการศึกษาการให้บริการศุลกากรแบบเรียบง่าย (Simplified Service) ทางอากาศยาน	๕	สสท.	มีผลการศึกษาและแนวทางการดำเนินการให้บริการศุลกากรแบบเรียบง่ายทางอากาศยาน	<p>ดำเนินการศึกษารูปแบบระบบอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการนำเข้าของใช้ส่วนตัวและของใช้ในบ้านเรือนที่ใช้สิทธิยกเว้นอากรตามประมวลฯ ภาค ๔ ประเภท ๕ และ ๖ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์เบื้องต้นจากการดำเนินการศึกษาข้างต้น คณะทำงานฯ จึงได้สรุปรูปแบบการให้บริการไว้ ๒ รูปแบบผ่านเว็บไซต์กรมศุลกากร ประกอบด้วย</p> <p>รูปแบบที่ ๑ การตรวจสอบสิทธิด้วยตนเองว่าสามารถได้รับสิทธิยกเว้นอากรตามภาค ๔ ประเภทที่ ๕ หรือประเภทที่ ๖ ลงในระบบตรวจสอบสิทธิ โดยระบบจะทำการประมวลผลและแจ้งให้ผู้รับบริการ</p> <p>รูปแบบที่ ๒ การลงทะเบียนเพื่อขอใช้สิทธิยกเว้นอากรล่วงหน้า โดยผู้รับบริการทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติสามารถลงทะเบียนเพื่อแจ้งการขอใช้สิทธิล่วงหน้าได้ โดยเจ้าหน้าที่จะแจ้งผลกลับไปให้ผู้รับบริการ</p> <p>ซึ่งในการพัฒนาระบบตรวจสอบสิทธิฯ ทั้ง ๒ รูปแบบ จะต้องประสานความร่วมมือกับ สทส. ในการจัดทำระบบดังกล่าว และควรมอบหมายให้สำนักงานศุลกากรตรวจของผู้โดยสารท่าอากาศยานสุวรรณภูมิเข้าร่วมโครงการด้วย</p>

แผนงาน/โครงการ	ระดับ คะแนน	หน่วยงาน	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน
๑.๒.๑ โครงการนำร่องระบบศุลกากรผ่านแดนอาเซียนตามพิธีสาร ๗ ภายใต้กรอบความตกลงอาเซียนว่าด้วยกรอานวยความสะดวก ในการขนส่งสินค้าผ่านแดน (ASEAN Customs Transit System (ACTS) Pilot Project)	๕	สมพ.	อบรม เผยแพร่และสรุปผลการดำเนินการ	ดำเนินการคัดเลือกผู้ประกอบการผ่านแดนอาเซียน (Principal) หลังจากได้ออกประกาศเชิญชวน มีผู้ประกอบการสมัครเป็นผู้ประกอบการผ่านแดนอาเซียนจำนวน ๔ ราย และจัดฝึกอบรมเกี่ยวกับระบบศุลกากรผ่านแดนอาเซียนและ การใช้งานระบบ ACTS ให้แก่เจ้าหน้าที่เพื่อ เพิ่มความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบศุลกากรผ่านแดนอาเซียน พร้อมทั้งเผยแพร่ประชาสัมพันธ์คู่มือพิธีการศุลกากรผ่านแดนอาเซียนแก่ผู้ประกอบการภาคเอกชน เกี่ยวกับระบบศุลกากรผ่านแดนอาเซียนบนเว็บไซต์ของกรมศุลกากร และมีการประสานงานระหว่างประเทศสมาชิกอาเซียน ARISE และสำนักเลขาธิการอาเซียน รวมทั้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์อยู่ตลอดเวลา
๑.๒.๒ โครงการเชื่อมโยงข้อมูลใบกำกับการขนย้ายสินค้าระหว่างระหว่างท่าเรือเอกชน กับระบบ NSW	๕	สทส.	ดำเนินการเชื่อมโยงข้อมูลใบกำกับขนย้ายสินค้าระหว่างท่าเรือเอกชนกับระบบ NSW อย่างน้อย ๑ ท่า	กรมศุลกากร และท่าเรือเอกชน (ท่าเรือกรุงเทพฯ และท่าเรือแหลมฉบัง) ร่วมดำเนินการปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์ของศุลกากร กำหนดรูปแบบของระบบ การรายงานเรือเข้า/ออก และการยื่นบัญชีสินค้าสำหรับเรือทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Manifest) เช่น ระบบ Back office รับ-ส่งของ Manifest ระบบส่งข้อมูลนำหนัก EIR และการทดสอบรูปแบบครบวงจร (Full-loop) สามารถรับ-ส่งข้อมูลใบกำกับฯ ผ่าน NSW และเชื่อมโยงข้อมูลบนระบบ Production พร้อมร่วมกันทำการประชาสัมพันธ์การเปิดให้ใช้งานอย่างเป็นทางการ เพื่อให้ผู้ประกอบการส่งออกตู้สินค้า รับทราบข้อมูลการส่งออกตู้สินค้า โดยเปิดใช้งานอย่างเป็นทางการเมื่อวันที่ ๑ ก.ย. ๒๕๖๐
๑.๒.๓ โครงการยกระดับการผ่านพิธีการศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการเชื่อมโยงข้อมูลตามกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับกรมศุลกากร ผ่านระบบ National Single Window (NSW) แบบไร้เอกสาร	๕	สทส.	ร้อยละ ๙๕ ของสินค้าที่ผ่านพิธีการศุลกากรแบบไร้เอกสารด้วยการแลกเปลี่ยนข้อมูลใบอนุญาต/ใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบ NSW ๒๔ หน่วยงาน	- หน่วยงานที่เชื่อมโยงข้อมูลแบบไร้เอกสาร ครบถ้วนทุกสินค้า/ประเภทเอกสารจำนวน ๒๔ หน่วยงาน ดังนี้ ๑) กรมทรัพยากรธรณี ๒) กรมป่าไม้ ๓) กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ ๔) กรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่ ๕) สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ๖) กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่าและพันธุ์พืช ๗) สำนักงานคณะกรรมการอ้อยและน้ำตาลทราย ๘) การยางแห่งประเทศไทย ๙) กรมโรงงานอุตสาหกรรม ๑๐) สำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ ๑๑) สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา ๑๒) กรมการอุตสาหกรรมทหาร ๑๓) กรมวิชาการเกษตร ๑๔) กรมการค้าต่างประเทศ ๑๕) กรมสรรพสามิต ๑๖) กรมการค้าภายใน ๑๗) กรมการปกครอง ๑๘) กรมธุรกิจพลังงาน ๑๙) กรมประมง ๒๐) กรมปศุสัตว์ ๒๑) กรมศิลปากร ๒๒) สำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ ๒๓) สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม ๒๔) หอการค้าไทยและสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย จำนวนพิกัดศุลกากรและรหัสสถิติที่เชื่อมโยงข้อมูลใบอนุญาต/ใบรับรองกับกรมศุลกากร ผ่านระบบ NSW สำหรับใช้ในการปฏิบัติพิธีการศุลกากรแบบไร้เอกสาร คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๐๐ ของจำนวนพิกัดและรหัสสถิติทั้งหมด
๑.๒.๔ โครงการพัฒนาระบบการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์โดยผ่านช่องทางการให้บริการของธนาคาร (e-Payment)	๕	สทส.	ติดตั้ง และทดสอบพร้อมอบรมผู้ใช้งาน	สทส. ร่วมประชุมหารือกับบริษัท ยิบอินซอย จำกัด ผู้รับผิดชอบโครงการฯ และเจ้าหน้าที่ ธนาคารกรุงไทย ในเรื่องการชำระเงินโดยใช้บัตรเครดิต/ บัตรเครดิต เพื่อให้กระบวนการมีความชัดเจนครบถ้วน ในส่วนของระบบงานคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ พิจารณาตรวจรับพัสดุโครงการฯ เมื่อวันที่ ๒๔ เม.ย. ๒๕๖๐ และดำเนินการวางแผนในการอบรมผู้ใช้งานระบบ

แผนงาน/โครงการ	ระดับ คะแนน	หน่วยงาน	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน
๑.๒.๕ โครงการเชื่อมโยงข้อมูลและเอกสารระหว่างประเทศตามระบบ National Single Window : NSW และ ASEAN Single Window : ASW เพื่ออำนวยความสะดวกทางการค้าในภูมิภาค (ตามโครงการนำร่อง ASEAN Single Window Component 2 (full-fledged))	๔ ต่ำกว่า เป้าหมาย	สทส.	สามารถเชื่อมโยงข้อมูล ATIGA Form D กับประเทศสมาชิกอาเซียนจำนวน ๒ ประเทศ	เชื่อมโยงข้อมูล ATIGA Form D กับ ๑ ประเทศสมาชิกอาเซียนคือ มาเลเซีย เมื่อเดือน ธ.ค. ๒๕๕๙ (เพิ่มเติมจากปี ๒๕๕๙ คือ ประเทศอินโดนีเซียและสิงคโปร์) จัดทำรายงานฉบับสมบูรณ์สำหรับข้อกำหนดการเชื่อมโยงข้อมูล ACDD ได้รับความเห็นชอบจากคณะทำงานด้านเทคนิค ASEAN Single Window (ASW) แล้ว และรอการรับรองจากคณะกรรมการกำกับการพัฒนา ASW ต่อไป ปัญหาอุปสรรค ผู้พัฒนาระบบของอาเซียน อยู่ระหว่างการปรับปรุง ASEAN Single Window Gateway เพื่อให้รองรับการเชื่อมโยงข้อมูล ACDD โดยตามแผนงานจะเริ่มทดสอบเชื่อมโยงข้อมูล ACDD ตั้งแต่วันที่ ๑ ต.ค. ๒๕๖๐
๑.๒.๖ โครงการนำร่องชำระภาษีอากรและรายได้อื่นๆ ด้วยบัตรอิเล็กทรอนิกส์ (บัตรเดบิต/บัตรเครดิต)	๕	สทก.	มีช่องทางการชำระค่าภาษีอากรและรายได้อื่นๆ เพิ่มขึ้นอีกช่องทางหนึ่งในการให้บริการแก่ประชาชน	ฝ่ายรายได้ สบอ. สทก. ร่วมกับธนาคาร กรุงไทย จำกัด ดำเนินการติดตั้งและเปิดบริการรับชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ (บัตรเดบิต/บัตรเครดิต) ผ่านเครื่องรับชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์(Electronic Data Capture:EDC) เมื่อวันที่ ๒๐ ก.พ. ๒๕๖๐ เพื่อเป็นทางเลือกให้ผู้ประกอบการในการชำระค่าภาษีอากรกับศุลกากร โดยการเพิ่มช่องทางการรับชำระค่าภาษีอากรและรายได้อื่น ๆ เพิ่มขึ้นอีกช่องทางหนึ่งในการให้บริการแก่ประชาชน ซึ่งเป็นไปตามเป้าหมายของโครงการฯ เพื่ออำนวยความสะดวก ช่วยลดความเสี่ยงในการถือเงินสดมาชำระภาษีของผู้ประกอบการ ลดความเสี่ยงในการตรวจนับเงินสด ธนบัตรปลอมของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติหน้าที่รับชำระภาษี ลดภาระการจัดเก็บเงินสดของหน่วยงาน ทำให้การจัดเก็บภาษีมีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาลและตอบรับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี
๑.๒.๗ แผนงานระบบ Customs Mobile Application (๒ โครงการ)				
๑.๒.๗ (๑) โครงการจัดทำ Customs Mobile Application (พิกัด ราคา IPR)	๕	สทส.	นำร่อง/เปิดใช้ระบบฐานข้อมูลราคาสินค้า On Mobile ระยะที่ ๒ และประเมินการใช้งานระบบ	สมพ. ได้ดำเนินการพัฒนาระบบพิกัด (Tariff Search) ระบบ VDA ฐานข้อมูลราคา (Version ๒.๐) ที่เป็น Mobile Application ชื่อ HS Check บนระบบปฏิบัติการ Anriod และ iOS ซึ่งเมื่อติดตั้งแอปพลิเคชันเรียบร้อยแล้ว จะสามารถค้นหาพิกัดอัตราศุลกากรของสินค้าได้ ๒ วิธี คือ ๑. ค้นหาข้อมูลพิกัดศุลกากรเบื้องต้น โดยพิมพ์ชื่อของสินค้าที่เราต้องการทราบพิกัดแบบสั้น ๆ ในช่องคำอธิบายภาษาไทย ซึ่งแอปพลิเคชันจะแสดงผลเป็นพิกัดที่ปรากฏชื่อของสินค้าแต่ละประเภท ๒. ค้นหาคำวินิจฉัยของสินค้าที่ได้มีการพิจารณาไว้แล้ว รวมทั้งข้อมูลสินค้าที่ได้มีการจำแนกประเภทพิกัดอัตราศุลกากรล่วงหน้า (Advance Ruling) นอกจากนี้ HS Check ยังได้รวบรวมข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการนำเข้ารวมถึงข้อมูลด้านพิกัดอัตราศุลกากร อาทิ ตารางเทียบพิกัดอัตราศุลกากร ข้อมูลการยื่นขอจำแนกประเภทพิกัดอัตราศุลกากรล่วงหน้า ข้อมูลการยื่นอุทธรณ์พิกัดอัตราศุลกากรตลอดจนเว็บไซต์ที่เชื่อมโยงกับกรมศุลกากร เป็นต้น
๑.๒.๗ (๒) โครงการศึกษาการนำ Mobile Application มาใช้ในระบบงานศุลกากร	๕	สทส.	มีการออกแบบระบบในการนำ Mobile Application มาใช้ในระบบงานศุลกากร	ดำเนินการออกแบบการเชื่อมโยงระบบงานของกรมศุลกากร เพื่อรองรับการทำงานบนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์พกพา รวมถึงสมาร์ตโฟนเพื่อเป็นแนวคิดในการพัฒนางานระบบ โดยในปีงบประมาณ ๒๕๖๐ สทส. ได้จัดทำโครงการบริหารจัดการ Mobile Application ของกรมศุลกากร และได้รับการอนุมัติจาก คคค. แล้ว ซึ่งคาดว่าจะสามารถจัดทำโครงการดังกล่าวได้ภายในปีงบประมาณ ๒๕๖๑

แผนงาน/โครงการ	ระดับ คะแนน	หน่วยงาน	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน
๑.๒.๘ แผนงานพัฒนาการตรวจปล่อยสินค้าล่วงหน้า (Pre-arrival Processing) (๒ โครงการ)				
๑.๒.๘ (๑) โครงการพิธีการศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับการดำเนินการกระบวนการทางศุลกากรล่วงหน้าก่อนสินค้ามาถึงท่าเรือแหลมฉบัง (Pre-arrival Processing)	๔.๕ ต่ำกว่า เป้าหมาย	สมพ.	ประกาศกรมฯ และคำสั่งทั่วไปกรมฯ ว่าด้วยพิธีการศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับการดำเนินการกระบวนการทางศุลกากรล่วงหน้า ก่อนสินค้ามาถึงท่าเรือแหลมฉบัง	<p>- วิเคราะห์ระบบงาน สรุปแนวทางการปรับปรุงขั้นตอน กระบวนการ Pre-arrival Processing และประชุมรับฟังความคิดเห็นผู้ประกอบการ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเมื่อวันที่ ๕ ต.ค. ๒๕๕๙ ณ สทพ.</p> <p>- อยู่ระหว่างดำเนินการยกร่างประกาศและคำสั่งทั่วไปกรมฯ</p> <p>ปัญหาอุปสรรค กรมฯ มีคำสั่งให้ แต่งตั้งคณะทำงานพิจารณานำกระบวนการยื่นใบขนสินค้าและชำระค่าภาษีอากรล่วงหน้า มาพิจารณาร่างประกาศคำสั่ง กรมฯ จึงทำให้เกิดความล่าช้าในการออกประกาศและคำสั่ง</p> <p>ข้อเสนอแนะในการแก้ไข เร่งรัดขั้นตอนกระบวนการพิจารณาให้ทันตามกำหนดระยะเวลา</p>
๑.๒.๘ (๒) โครงการพิธีการศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับการดำเนินการกระบวนการทางศุลกากรล่วงหน้าก่อนสินค้ามาถึงท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (Pre-arrival Processing)	๔.๕ ต่ำกว่า เป้าหมาย	สมพ.	ประกาศกรมฯ และคำสั่งทั่วไปกรมฯ ว่าด้วยพิธีการศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับการดำเนินการกระบวนการทางศุลกากรล่วงหน้า ก่อนสินค้ามาถึงท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ	<p>- วิเคราะห์ข้อกฎหมาย กฎระเบียบ และระบบงานที่เกี่ยวข้องในการตรวจปล่อยสินค้าล่วงหน้าสำหรับการนำเข้าสินค้าทางอากาศยาน สรุปและกำหนดแนวทางการปรับปรุงขั้นตอน กระบวนการ Pre-arrival Processing และประชุมรับฟังความคิดเห็นผู้ประกอบการ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เมื่อวันที่พฤหัสบดีที่ ๑๖ ก.พ. ๒๕๖๐</p> <p>- อยู่ระหว่างดำเนินการยกร่างประกาศและคำสั่งทั่วไปกรมฯ</p> <p>ปัญหาอุปสรรค กรมฯ มีคำสั่งให้ แต่งตั้งคณะทำงานพิจารณานำกระบวนการยื่นใบขนสินค้าและชำระค่าภาษีอากรล่วงหน้า มาพิจารณาร่างประกาศคำสั่ง กรมฯ จึงทำให้เกิดความล่าช้าในการออกประกาศและคำสั่ง</p> <p>ข้อเสนอแนะในการแก้ไข เร่งรัดขั้นตอนกระบวนการพิจารณาให้ทันตามกำหนดระยะเวลา</p>
๑.๒.๙ โครงการศึกษาแนวทางการปฏิรูประบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกรมศุลกากร เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต	๕	คณะทำงานฯ	ร่างรายงานผลการศึกษาแนวทางการปฏิรูประบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกรมฯ ๑ ฉบับ	<p>ผลการศึกษาแนวทางการปฏิรูประบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกรมศุลกากรเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น ๑,๘๒๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๐ จากบุคลากรกรมศุลกากร เพื่อสำรวจความเห็นเกี่ยวกับระบบงานคอมพิวเตอร์กรมศุลกากร เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนา/ปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์สำหรับงานกรมศุลกากร โดยแบ่งระบบงานออกเป็น ๓ กลุ่ม</p> <p>๑. ระบบสำนักงานอัตโนมัติ เป็นระบบพื้นฐานที่เจ้าหน้าที่กรมศุลกากรเข้าใช้</p> <p>๒. ระบบงานพิธีการศุลกากร (e-Customs) เป็นระบบพื้นฐานงานด้านพิธีการศุลกากร</p> <p>๓. ระบบงานสนับสนุน (e-Customs) เป็นระบบงานที่ช่วยอำนวยความสะดวกให้กับเจ้าหน้าที่</p> <p>สรุป ดังนี้</p> <p>๑. ระบบงานต่างๆ ช้าและตอบสนองต่อผู้ใช้งานไม่เหมาะสม</p> <p>๒. มีความซับซ้อนใช้งานยาก/เข้าใจยาก และระบบไม่สอดคล้องต่อการใช้งาน</p> <p>๓. ปัญหาการเข้าใช้งานระบบขัดข้อง</p> <p>๔. เรื่องการให้สิทธิเข้าใช้งานในแต่ละระบบ จำกัดสิทธิ หรือเจ้าหน้าที่ไม่ทราบว่าระบบสามารถทำงานบางอย่างได้ อาจจะมีคู่มือหรือคำแนะนำเพื่อช่วยเหลือการใช้งาน</p>

แผนงาน/โครงการ	ระดับ คะแนน	หน่วยงาน	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน								
๑.๒.๑๐ โครงการพัฒนาระบบการรายงานเรือและอากาศยานเข้า/ออก และการยื่นบัญชีสินค้าสำหรับเรือและอากาศยานทางอิเล็กทรอนิกส์ แบบไร้เอกสาร (e-Manifest)	๔.๕ ต่ำกว่า เป้าหมาย	สมพ.	ออกประกาศกรมฯ ว่าด้วยการรายงานเรือและอากาศยานเข้า/ออก และการยื่นบัญชีสินค้าสำหรับเรือและอากาศยานทางอิเล็กทรอนิกส์ แบบไร้เอกสาร (e-Manifest) และมีการใช้งานระบบจริง	<ul style="list-style-type: none"> - ดำเนินการจัดทำร่างประกาศ และคำสั่งทั่วไปกรมศุลกากรว่าด้วยระบบพิธีการศุลกากรในการรายงานเรือและอากาศยาน เข้า/ออก และการยื่นบัญชีสินค้าสำหรับเรือและอากาศยานทางอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร อยู่ระหว่าง สกม. พิจารณาร่างประกาศ และคำสั่งทั่วไปกรมฯ - ดำเนินการจัดการประชุมซักซ้อมความเข้าใจร่วมกับผู้ประกอบการ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง <p>ปัญหาอุปสรรค รายละเอียดใน Manifest ไม่เพียงพอต่อการประเมินความเสี่ยง และผู้ประกอบการทำต่าง ๆ ยังคงปฏิบัติตามเดิมจึงไม่ทำให้เวลาในการขนย้ายสินค้าลดลง</p> <p>ข้อเสนอแนะในการแก้ไข ขอความร่วมมือจากผู้ประกอบการในการให้ข้อมูลที่จำเป็นใน Manifest</p>								
๑.๒.๑๑ โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการฐานข้อมูล เพื่อการประเมินสถานการณ์ด้านเศรษฐกิจและการค้า (VDA Smart)	-	สมพ.	มีระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลราคาเพื่อการประเมินสถานการณ์ด้านเศรษฐกิจและการค้า (VDA Smart) และการอบรมเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง	กรมฯ อนุมัติยกเลิกแผนงาน/โครงการเมื่อวันที่ ๑๑ ส.ค. ๒๕๖๐ เนื่องจากไม่ได้รับเงินงบประมาณในการจัดซื้อระบบงาน								
๑.๒.๑๒ โครงการพัฒนาระบบพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้ประกอบการระดับมาตรฐานเออีโอ (AEO-Fast Tracks)	-	สมพ.	มีระบบพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้ประกอบการระดับมาตรฐานเออีโอ (AEO-Fast Tracks)	กรมฯ อนุมัติยกเลิกแผนงาน/โครงการเมื่อวันที่ ๑๑ ส.ค. ๒๕๖๐ เนื่องจากไม่ได้รับเงินงบประมาณในการจัดซื้อระบบงาน								
๑.๓.๑ โครงการเผยแพร่ กฎ ระเบียบ และนโยบายศุลกากร แก่ผู้ประกอบการต่างประเทศ (Customs Business Conference)	๕	สมต.	จัดสัมมนาเผยแพร่ข้อมูลความรู้ด้านกฎระเบียบและนโยบายศุลกากร	<p>ดำเนินการศึกษาข้อมูลความร่วมมือระหว่างประเทศในภาพรวม และประเด็นที่เป็นที่สนใจของภาคธุรกิจเกี่ยวกับด้านการศุลกากร และจัดการประชุมหารือเพื่อเตรียมการ เพื่อเผยแพร่ กฎ ระเบียบ โดยกำหนดจะจัดงานสัมมนาศุลกากรพบภาคธุรกิจ เมื่อวันที่ ๒๒ ส.ค. ๒๕๖๐ ณ โรงแรม Siam Kempinski กรุงเทพฯ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผลการสำรวจความพึงพอใจจากผู้ตอบแบบสอบถาม ๔๐ คน จากจำนวนทั้งสิ้น ๗๙ คน <p>สรุปได้ดังนี้ (จาก ๕ คะแนนเต็ม)</p> <table border="0"> <tr> <td>๑) ความพึงพอใจต่อกิจกรรม</td> <td>๔.๑๒ พอใจมาก</td> </tr> <tr> <td>๒) ความพึงพอใจต่อวิทยากร</td> <td>๔.๑๐ พอใจมาก</td> </tr> <tr> <td>๓) ความพึงพอใจต่อการบริหาร/ดำเนินโครงการฯ</td> <td>๔.๕๒ พอใจมากที่สุด</td> </tr> <tr> <td>๔) ความพึงพอใจจากประโยชน์ที่ได้รับจากโครงการฯ</td> <td>๔.๓๔ พอใจมาก</td> </tr> </table>	๑) ความพึงพอใจต่อกิจกรรม	๔.๑๒ พอใจมาก	๒) ความพึงพอใจต่อวิทยากร	๔.๑๐ พอใจมาก	๓) ความพึงพอใจต่อการบริหาร/ดำเนินโครงการฯ	๔.๕๒ พอใจมากที่สุด	๔) ความพึงพอใจจากประโยชน์ที่ได้รับจากโครงการฯ	๔.๓๔ พอใจมาก
๑) ความพึงพอใจต่อกิจกรรม	๔.๑๒ พอใจมาก											
๒) ความพึงพอใจต่อวิทยากร	๔.๑๐ พอใจมาก											
๓) ความพึงพอใจต่อการบริหาร/ดำเนินโครงการฯ	๔.๕๒ พอใจมากที่สุด											
๔) ความพึงพอใจจากประโยชน์ที่ได้รับจากโครงการฯ	๔.๓๔ พอใจมาก											

แผนงาน/โครงการ	ระดับ คะแนน	หน่วยงาน	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน
๑.๓.๒ โครงการพันธมิตรศุลกากร (Customs Alliances)	๕	สบก.	มีการมอบประกาศนียบัตรให้สมาชิกภาคเอกชนกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการคัดเลือกจากกรมศุลกากร	<ul style="list-style-type: none"> - มีภาคเอกชนให้ความสนใจลงทะเบียนเป็นสมาชิกจำนวน ๓๒๕ สมาชิก - ดำเนินการจัดกิจกรรมต่างๆ ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> ๑) จัดงานเปิดตัวพันธมิตรศุลกากร และมอบใบรับรองแก่สมาชิกพันธมิตรศุลกากร เมื่อวันที่ ๗ มิ.ย. ๒๕๖๐ ณ ห้องบอลรูม และโถงต้อนรับ ศูนย์การประชุมแห่งชาติสิริกิติ์ ๒) จัดงานสัมมนาสิทธิใหม่กรมศุลกากร (Customs 4.0) เรื่อง "กฎหมายศุลกากรฉบับใหม่ พ.ศ. ๒๕๖๐" ๓) เจาะลึกกฎหมายศุลกากรฉบับใหม่ เมื่อวันที่ ๑๗ ส.ค. ๒๕๖๐ ณ ห้อง NILE 1&2 ศูนย์นิทรรศการและการประชุมไบเทค บางนา - คณะทำงานฯ CA และ AO ดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์โดยที่ผู้บริหารกรมฯ มีโอกาสเข้าพบและประชุมหารือร่วมกับบริษัทที่เป็นกลุ่มเป้าหมายเพื่อสร้างความเข้าใจว่า กรมศุลกากรต้องการสร้างความเป็นธรรม โปร่งใส และมีประสิทธิภาพในการทำงาน ผ่านความร่วมมือระหว่างภาครัฐและเอกชนในรูปแบบพันธมิตร และจัดให้มีช่องทางในการสื่อสาร ประสานงาน แก้ไขปัญหาในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของกรมฯ ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> ๑) ประสานงานแก้ไขปัญหาให้แก่บริษัทสมาชิก โดยแบ่งเป็น ๒ ระดับ คือ ปัญหาระดับปฏิบัติการ ๑๕๖ เรื่อง และปัญหาระดับนโยบาย ๑๕ เรื่อง รวมทั้งสิ้นจำนวน ๑๗๑ เรื่อง แก้ไขปัญหาแล้วเสร็จ จำนวน ๑๓๖ เรื่อง และอยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไขปัญหจำนวน ๓๕ เรื่อง ๒) ข้อสอบถามแยกตามกลุ่ม/หมวดคำถาม ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> - ตีความกฎหมาย เช่น การสอบถาม ประกาศ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง การนำประกาศข้อบังคับไปใช้ - ถิ่นกำเนิดสินค้า เช่น การกรอกข้อมูลใน form ต่างๆ การใช้สิทธิ form ต่างๆ - ประเมินราคา เช่น การลดราคาต้นทุนสินค้า คำบำเหน็จตัวแทนการขาย การสำแดงราคาเป็น tester - พิษภัยอัตราภาษี เช่น การสอบถามพิภคของสินค้าต่างๆ การโต้แย้งพิภคอัตราศุลกากร - สิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร เช่น เงื่อนไขการใช้สิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร การยกเว้นภาษีอากรโดยการใช้ ATA Carnet - อื่นๆ เช่น การขอใบอนุญาตจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง พิธีการทางศุลกากร
๑.๓.๓ โครงการสิทธิประโยชน์สัญจร	๕	สสอ.	จัดกิจกรรมสัญจรถ่ายทอดความรู้ด้านสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากรแก่เจ้าหน้าที่/ผู้ประกอบการ/หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในเชิงรุก	<p>ดำเนินการจัดการเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากรเพื่อรองรับเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษเกี่ยวกับโครงการสิทธิประโยชน์สัญจร และเขตพื้นที่เศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออกตามนโยบายรัฐบาล เพื่อให้การดำเนินการโครงการเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ประกอบการสามารถ โดยได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง ทันสมัย และทันเหตุการณ์ อีกทั้งเพื่อรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะจากผู้ประกอบการที่คาดหวังจะได้รับในเขตพื้นที่เศรษฐกิจพิเศษ ภาคตะวันออก และเพื่อใช้ในการปรับปรุงอนุบัญญัติศุลกากร โดยจัดการสัญจรในพื้นที่กรุงเทพฯ และปริมณฑลเนื่องจากผู้ประกอบการที่ใช้สิทธิประโยชน์อื่นๆ ที่ไม่ใช่เขตปลอดอากร อาทิ คลังสินค้าทัณฑ์บน คินอากรตามมาตรา ๑๙ ทวิ และเขตเขตค่าภาษีอากรตั้งอยู่ในพื้นที่เป็นจำนวนมาก และจัดในพื้นที่ภาคตะวันออก จังหวัดระยองเพื่อไปพบปะผู้ประกอบการ เชียงรุกและรับฟังปัญหาข้อเสนอแนะของผู้ประกอบการในเขตพื้นที่เศรษฐกิจพิเศษ ภาคตะวันออกนำมาประกอบการพิจารณาการจัดทำและปรับปรุงอนุบัญญัติศุลกากรต่อไป</p>

แผนงาน/โครงการ	ระดับ คะแนน	หน่วยงาน	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน
๑.๓.๔ โครงการประสานความร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน	๕	ครอ.	ประเด็นปัญหา/ อุปสรรค/ข้อร้องเรียน ซึ่ง ครอ.เสนอต่อ ที่ประชุมได้รับการแก้ไข ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ของประเด็นทั้งหมด	ดำเนินการรวบรวมปัญหา อุปสรรค และข้อร้องเรียนในส่วนที่เกี่ยวกับการนำเข้าและส่งออก ได้จัดประชุม และ สรุปแนวทางแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการนำเข้าและส่งออกให้หน่วยงานภายในและภายนอกได้รับทราบ พร้อมรายงานผลการดำเนินงานให้อธิบดีรับทราบ โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ เน้นเรื่องโครงการพัฒนา ระบบพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการค้าชายฝั่ง
๑.๓.๕ โครงการจัดประกวดภาพยนตร์สั้น (Clip) เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของศุลกากร	๕	สปก.	เผยแพร่ภาพยนตร์สั้น เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ ของศุลกากร	คณะกรรมการพิจารณาตัดสินผู้ชนะเลิศ ประกาศผลการตัดสิน โดยผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอกและภายใน กรมศุลกากร โดยผลรางวัลมี ดังนี้ ๑) รางวัลชนะเลิศ จากทีมซีพจรลงเฟรม ผลงานเรื่อง A Gangster has a lot of Stuff ๒) รางวัลรองชนะเลิศ จากทีม Samilla ผลงานเรื่อง One thing to do before travel ๓) รางวัลขวัญใจมหาชน จากทีม Insign ผลงานเรื่อง The Circle of easy way แต่ที่ประชุมเห็นว่าเรื่องที่เหมาะสมที่สุดในการนำมาเผยแพร่เป็นเรื่องราวแรกเป็นของทีม Civilized Flim ผลงานเรื่อง เฮียเคลียร์ให้แล้ว ซึ่งเนื้อหาครอบคลุมเกี่ยวกับการนำของติดตัวเข้าทางอากาศยานมากที่สุด จากมติที่ประชุมกรมศุลกากร เห็นควรใช้เจ้าหน้าที่ของกรมศุลกากรเป็นนักแสดง เนื่องจากเป็นผู้ที่เข้าใจ กฎหมายและระเบียบการของกรมศุลกากรเป็นอย่างดี และยังเป็นการแสดงศักยภาพของเจ้าหน้าที่ กรมศุลกากรอีกด้วย
๑.๓.๖ โครงการเผยแพร่ความรู้เรื่องพิกัดศุลกากรระบบฮาร์โมนีและ พิกัดศุลกากรฮาร์โมนีอาเซียน ฉบับปี ๒๐๑๗	๕	สปก.	เผยแพร่ข้อมูล ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์	ดำเนินการศึกษาและประมวลข้อมูลเพื่อกำหนดเนื้อหาในการอบรมโครงการเผยแพร่ความรู้เรื่องพิกัดศุลกากร ระบบฮาร์โมนีและพิกัดศุลกากรฮาร์โมนีอาเซียนฉบับปี ๒๐๑๗ และจัดการอบรมเผยแพร่ความรู้เรื่อง พิกัดศุลกากรระบบฮาร์โมนีและพิกัดศุลกากร ฮาร์โมนีอาเซียน ฉบับปี ๒๐๑๗ สรุปผลการดำเนิน โครงการ ดังนี้ - วิทยากรบรรยายให้กับสมาคมผู้นำเข้าส่งออกมาตรฐานเออีโอ เมื่อวันที่ ๒๓ พ.ย. ๒๕๕๙ - จัดการสัมมนาเผยแพร่ความรู้เรื่องพิกัดศุลกากรระบบฮาร์โมนีและพิกัดศุลกากรฮาร์โมนีอาเซียน ฉบับปี ๒๐๑๗ สำหรับข้าราชการกรมศุลกากร จำนวน ๒ รุ่น รวม ๔๐๐ คน เมื่อวันที่ ๒๕ พ.ย. ๒๕๕๙ - จัดการสัมมนาเผยแพร่ความรู้เรื่องพิกัดศุลกากรระบบฮาร์โมนีและพิกัดศุลกากรฮาร์โมนีอาเซียน ฉบับปี ๒๐๑๗ สำหรับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน จำนวน ๒ รุ่น รวม ๖๐๐ คน เมื่อวันที่ ๒๙ พ.ย. ๒๕๕๙ - จัดการสัมมนาเผยแพร่ความรู้เรื่องพิกัดศุลกากรระบบฮาร์โมนีและพิกัดศุลกากรฮาร์โมนีอาเซียน ฉบับปี ๒๐๑๗ สำหรับหน่วยงานภาคเอกชน จำนวน ๑ รุ่น รวม ๓๐๐ คน เมื่อวันที่ ๑ ธ.ค. ๒๕๕๙ นอกจากนี้ยังมีหน่วยงานภาคเอกชนที่ขอความอนุเคราะห์เชิญวิทยากรไปบรรยาย เรื่องพิกัดศุลกากร ระบบฮาร์โมนีและพิกัดศุลกากรฮาร์โมนีอาเซียน ฉบับปี ๒๐๑๗ ดังนี้ - วิทยากรบรรยายให้กับกลุ่มอุตสาหกรรมยานยนต์ สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ ๒๖ ธ.ค. ๒๕๕๙ - วิทยากรบรรยายให้กับสภาผู้ส่งสินค้าทางเรือแห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ ๑๑ ม.ค. ๒๕๖๐ - วิทยากรบรรยายให้กับบริษัทในเครือเอสซีจี (SCG) เมื่อวันที่ ๒๔ ม.ค. ๒๕๖๐ - วิทยากรบรรยายให้กับสมาคมตัวแทนออกของรับอนุญาตไทยในวันที่ ๒๗ ม.ค. ๒๕๖๐

แผนงาน/โครงการ	ระดับ คะแนน	หน่วยงาน	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน
๑.๓.๗ โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการการรับรองถิ่นกำเนิดสินค้าด้วยตนเอง (Self-Certification System โครงการที่ ๑ และ ๒) ของอาเซียน	๕	สพท.	สัมมนาเชิงปฏิบัติการให้กับเจ้าหน้าที่ศุลกากรและผู้ประกอบการ	ดำเนินการจัดทำหลักสูตรการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ (Workshop) ให้กับเจ้าหน้าที่ศุลกากรทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค รวมทั้งผู้ประกอบการ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ศุลกากรและผู้ประกอบการได้มีความรู้ ความเข้าใจ ในเอกสารรับรองถิ่นกำเนิดสินค้าด้วยตนเองซึ่งสามารถเลือกใช้แทน Form D ได้ และทราบว่าระบบ SC แตกต่างจากการใช้หนังสือรับรองถิ่นกำเนิดสินค้า (Form D) อย่างไร โดยกำหนดวันสัมมนาเบื้องต้น ดังนี้ รุ่นที่ ๑) จัดในวันที่ ๗-๘ ส.ค. ๒๕๖๐ รุ่นที่ ๒) จัดในวันที่ ๙-๑๐ ส.ค. ๒๕๖๐
๒.๑.๑ แผนงานก่อสร้างและปรับปรุงด้านศุลกากร				
(๑) โครงการก่อสร้างด้านศุลกากรบูเก๊ะตา ระยะที่ ๓	๒ ต่ำกว่า เป้าหมาย	ด้านฯ บูเก๊ะตา	ระดับความสำเร็จของ การดำเนินงาน โครงการ/๕ ระดับ (ดำเนินการแล้วเสร็จ ตามสัญญาจ้าง)	ผลการดำเนินการก่อสร้างในปีงบประมาณ ๒๕๖๐ - ควบคุม ส่งมอบ และเบิกจ่ายเงิน จำนวนทั้งสิ้น ๕๑ งวดงาน - ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๑๑ งวดงาน - อยู่ระหว่างดำเนินการก่อสร้าง จำนวน ๙ งวดงาน - ยังไม่ได้ดำเนินการ จำนวน ๓๑ งวดงาน ปัญหาอุปสรรค ๑. รายละเอียดแบบแปลนและรูปแบบรายการไม่ตรงกัน ไม่มีผู้รับจ้างในการขนส่งวัสดุ เนื่องจากเหตุการณ์ความไม่สงบในพื้นที่ ๒. รายละเอียดงานไม่ตรงตามแบบและบัญชีแสดงปริมาณวัสดุและแรงงานที่จะใช้ในการก่อสร้าง(Bill of Quality: BOQ) ข้อเสนอแนะในการแก้ไข ๑. ให้ผู้รับจ้างดำเนินการตรวจสอบรายการและแบบแปลนที่ได้รับอนุมัติขยายระยะเวลาก่อสร้าง ๒. การขนส่งผู้รับจ้างเพิ่มประกันในการขนส่งสินค้า
(๒) โครงการปรับปรุงเพิ่มเติมงานก่อสร้างด้านศุลกากรบูเก๊ะตา	๒ ต่ำกว่า เป้าหมาย	ด้านฯ บูเก๊ะตา	ระดับความสำเร็จของ การดำเนินงาน โครงการ/๕ ระดับ (ดำเนินการแล้วเสร็จ ตามสัญญาจ้าง)	ผลการดำเนินการก่อสร้างในปีงบประมาณ ๒๕๖๐ - ควบคุม ส่งมอบ และเบิกจ่ายเงิน จำนวนทั้งสิ้น ๒๐ งวดงาน - ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๘ งวดงาน - อยู่ระหว่างดำเนินการก่อสร้าง จำนวน ๖ งวดงาน - ยังไม่ได้ดำเนินการ จำนวน ๖ งวดงาน ปัญหาอุปสรรค ๑. รายละเอียดแบบแปลนและรูปแบบรายการไม่ตรงกัน ๒. ไม่มีผู้รับจ้างในการขนส่งวัสดุเนื่องจากเหตุการณ์ความไม่สงบในพื้นที่ ๓. ฝนตกชุกในพื้นที่ ข้อเสนอแนะในการแก้ไข ๑. ให้ผู้รับจ้างดำเนินการตรวจสอบรายการและแบบแปลนที่ได้รับอนุมัติขยายระยะเวลาก่อสร้าง ๒. การขนส่งผู้รับจ้างเพิ่มประกันในการขนส่งสินค้า

แผนงาน/โครงการ	ระดับ คะแนน	หน่วยงาน	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน
(๓) โครงการปรับปรุงบริเวณเพิ่มเติมด้านศุลกากรสุโขทัย-โลก	๕	ด้านฯ สุโขทัย-โลก	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานโครงการ/๕ ระดับ (ดำเนินการแล้วเสร็จตามสัญญาจ้าง)	ผลการดำเนินการก่อสร้างในปีงบประมาณ ๒๕๖๐ - ควบคุม ส่งมอบ และเบิกจ่ายเงิน จำนวนทั้งสิ้น ๑๒ งวดงาน - ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๑๒ งวดงาน - รอเบิกจ่ายเงินปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๑ งวดงาน (งวดงานที่ ๑๖)
(๔) โครงการก่อสร้างด้านศุลกากรหนองคายและลานตรวจสินค้าแห่งใหม่พร้อมสิ่งปลูกสร้างประกอบ	๓.๘ ต่ำกว่าเป้าหมาย	ด้านฯ หนองคาย	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานโครงการ/๕ ระดับ (ดำเนินการแล้วเสร็จตามสัญญาจ้าง)	ผลการดำเนินการก่อสร้างในปีงบประมาณ ๒๕๖๐ - ควบคุม ส่งมอบ และเบิกจ่ายเงิน จำนวนทั้งสิ้น ๕๘ งวดงาน - ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๔๐ งวดงาน - อยู่ระหว่างการก่อสร้าง จำนวน ๙ งวดงาน - ยังไม่ได้ดำเนินการ จำนวน ๙ งวดงาน ปัญหาอุปสรรค งบประมาณปี ๒๕๕๙-๒๕๖๐ เบิกจ่ายหมดแล้ว ส่งผลให้ไม่เหลืองบประมาณในการเบิกจ่าย ข้อเสนอแนะในการแก้ไข ต้องรวบรวมเอกสารเพื่อรองงบประมาณและทำการเบิกจ่ายต่อไป ปัจจุบันค้างจ่ายผู้รับจ้างรวมเป็นจำนวนเงิน ๒๘,๖๐๐,๐๐๐ บาท
(๕) โครงการก่อสร้างด้านศุลกากรแม่สอดแห่งที่ ๒	๓ ต่ำกว่าเป้าหมาย	ด้านฯ แม่สอด	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานโครงการ/๕ ระดับ (ดำเนินการแล้วเสร็จตามสัญญาจ้าง)	ผลการดำเนินการก่อสร้างในปีงบประมาณ ๒๕๖๐ - ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างเรียบร้อยแล้ว - อยู่ระหว่างการดำเนินการเพื่อจัดหางบประมาณเป็นค่าช่วยเหลือ (ที่ดิน) ผลอาสินและสิ่งปลูกสร้างให้แก่ราษฎรที่ได้รับผลกระทบโครงการ ซึ่งการเสนอของงบประมาณดังกล่าว อยู่ในขั้นตอนการพิจารณาของสำนักงานงบประมาณ ให้กระทรวงมหาดไทยร่วมกับกรมศุลกากร พิจารณาความเหมาะสมของการจ่ายเงินค่าชดเชยเยียวยาให้แก่ราษฎรในพื้นที่ดังกล่าวต่อไป ปัญหาอุปสรรค ๑. ขณะนี้ยังไม่มียังงบประมาณสำหรับชดเชยค่าที่ดิน อาสินและ สิ่งปลูกสร้างให้กับประชาชนที่ใช้ประโยชน์ถือครองที่ดินในพื้นที่จะดำเนินการก่อสร้าง ๒. ยังไม่ได้ยื่นหนังสือขออนุญาตหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อ ขอใช้พื้นที่ในการดำเนินโครงการ เนื่องจากต้องให้ประชาชนที่ใช้ประโยชน์ถือครองที่ดินในพื้นที่ ที่จะก่อสร้างมอบสิทธิครอบครองพื้นที่ให้ด้านศุลกากรแม่สอดเรียบร้อยแล้ว ข้อเสนอแนะในการแก้ไข พิจารณาจัดหางบประมาณสำหรับเป็นค่าช่วยเหลือ(ที่ดิน)ผลอาสินและสิ่งปลูกสร้างให้แก่ราษฎรที่ได้รับผลกระทบโครงการเมื่อได้รับเงินและดำเนินการจ่ายค่าชดเชยให้กับประชาชนแล้วเสร็จ จึงจะสามารถยื่นหนังสือขออนุญาตจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อขอใช้พื้นที่ในการดำเนินโครงการต่อไป

แผนงาน/โครงการ	ระดับ คะแนน	หน่วยงาน	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน
(๖) โครงการปรับปรุงด้านบุคลากรสะเดา (ด้านพรหมแดนสะเดา) ระยะที่ ๒	๕	ด้านฯ สะเดา	ระดับความสำเร็จของ การดำเนินงาน โครงการ/๕ ระดับ (ดำเนินการแล้วเสร็จ ตามสัญญาจ้าง)	ผลการดำเนินการก่อสร้างในปีงบประมาณ ๒๕๖๐ โครงการดำเนินการเสร็จสมบูรณ์เรียบร้อยแล้ว
(๗) โครงการก่อสร้างด้านบุคลากรสะเดาแห่งใหม่	๒.๒ ต่ำกว่า เป้าหมาย	ด้านฯ สะเดา	ระดับความสำเร็จของ การดำเนินงาน โครงการ/๕ ระดับ (ดำเนินการแล้วเสร็จ ตามสัญญาจ้าง)	ผลการดำเนินการก่อสร้างในปีงบประมาณ ๒๕๖๐ - ควบคุม ส่งมอบ และเบิกจ่าย จำนวนทั้งสิ้น ๒๕ งวดงาน - ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๑๑ งวดงาน - อยู่ระหว่างดำเนินการก่อสร้าง จำนวน ๑๐ งวดงาน - ยังไม่ได้ดำเนินการ จำนวน ๔ งวดงาน ปัญหาอุปสรรค ๑. มีฝนตกชุกมากและติดต่อกัน ทำให้การก่อสร้างอาคารผู้โดยสารไม่สามารถดำเนินการได้ตามแผนงาน เนื่องจากงานดินขุด-ดินถมล่าช้า ๒. มีแนวถนนและระบบสายส่งไฟฟ้าแรงสูงพาดผ่านพื้นที่ก่อสร้าง ซึ่งเป็นอุปสรรคในการทำงาน ข้อเสนอแนะในการแก้ไข ๑. เร่งรัดการทำงานในช่วงที่ฝนทิ้งช่วง รวมทั้งเพื่อการทำงานนอกเวลาปกติ ๒. เร่งประสานงานกับผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่ออนุมัติผังดังกล่าวฯ อย่างเป็นทางการ และพยายามทำงานดินในส่วนที่ สามารถทำได้ก่อน ๓. พยายามหาพื้นที่ก่อสร้างอาคารอื่นมาชดเชยโดยเฉพาะบริเวณที่มีงานดินขุด-ดินถมไม่มาก
(๘) โครงการก่อสร้างด้านบุคลากรนครพนมแห่งใหม่ พร้อมสิ่งปลูกสร้างประกอบ	๓.๗ ต่ำกว่า เป้าหมาย	ด้านฯ นครพนม	ระดับความสำเร็จของ การดำเนินงาน โครงการ/๕ ระดับ (ดำเนินการแล้วเสร็จ ตามสัญญาจ้าง)	ผลการดำเนินการก่อสร้างในปีงบประมาณ ๒๕๖๐ - ควบคุม ส่งมอบ และเบิกจ่ายเงิน จำนวนทั้งสิ้น ๗๔ งวดงาน - ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๖๐ งวดงาน - อยู่ระหว่างดำเนินการก่อสร้าง จำนวน ๑๔ งวดงาน ปัญหาอุปสรรค ๑. เจ้าหน้าที่ไม่มีความรู้ด้านเทคนิคและช่างตามลักษณะของงาน ๒. การเบิกจ่ายล่าช้าเพราะต้องมีการแก้ไขผังโครงการและดำเนินการในเรื่องของงานเพิ่ม งานลดต่างๆ ข้อเสนอแนะในการแก้ไข ตรวจสอบและแก้ไขรายละเอียดงวดงานให้ถูกต้อง ตรงกันกับหนังสือสัญญาจ้างที่จะแก้ไขเพิ่มเติม

แผนงาน/โครงการ	ระดับ คะแนน	หน่วยงาน	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน
(๙) โครงการก่อสร้างสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ด้านศุลกากรมุกดาหาร	๐.๕ ต่ำกว่า เป้าหมาย	ด้านฯ มุกดาหาร	ระดับความสำเร็จของ การดำเนินงาน โครงการ/๕ ระดับ (ดำเนินการแล้วเสร็จ ตามสัญญาจ้าง)	ผลการดำเนินการก่อสร้างในปีงบประมาณ ๒๕๖๐ - ควบคุม ส่งมอบ และเบิกจ่ายเงิน จำนวนทั้งสิ้น ๗ งวดงาน - ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๑ งวดงาน - อยู่ระหว่างดำเนินการก่อสร้าง จำนวน ๒ งวดงาน (คณะกรรมการตรวจการจ้าง มีมติบอกเลิกสัญญาจ้าง เนื่องจากผู้รับจ้างขาดสภาพคล่อง) - ยังไม่ได้ดำเนินการ จำนวน ๔ งวดงาน ปัญหาอุปสรรค คณะกรรมการตรวจการจ้างมีมติบอกเลิกสัญญาจ้าง เนื่องจากผู้รับจ้างขาดสภาพคล่อง ข้อเสนอแนะในการแก้ไข จัดการประกวดราคาในการก่อสร้างใหม่
(๑๐) โครงการแผนงานการแก้ไขปัญหาจราจรบริเวณชายแดนบ้านคลองลึก ด้านศุลกากรอรัญประเทศ	๒ ต่ำกว่า เป้าหมาย	ด้านฯ อรัญประเทศ	ระดับความสำเร็จของ การดำเนินงาน โครงการ/๕ ระดับ (ดำเนินการแล้วเสร็จ ตามสัญญาจ้าง)	ผลการดำเนินการก่อสร้างในปีงบประมาณ ๒๕๖๐ - ควบคุม ส่งมอบ และเบิกจ่ายเงิน จำนวนทั้งสิ้น ๑๗ งวดงาน - ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๓ งวดงาน - อยู่ระหว่างดำเนินการก่อสร้าง จำนวน ๒ งวดงาน - ยังไม่ได้ดำเนินการ จำนวน ๑๒ งวดงาน ปัญหาอุปสรรค ๑. พื้นที่ก่อสร้างที่ถูกบุกรุก ผู้บุกรุกได้ทำการรื้อถอนแล้วบางส่วนตามคำสั่งศาล แต่ยังคงเหลือเศษซากอาคาร และวัสดุที่ยังรื้อถอนไม่หมดขณะนี้ ด้านฯ ได้มอบหมายให้ สนง. โยธาธิการและผังเมืองสระแก้วดำเนินการ ประเมินค่ารื้อถอนอาคารในพื้นที่ทั้งหมด ๒. ปรับเปลี่ยนงวดงานใหม่ และการขยายระยะเวลาการก่อสร้างตามระยะเวลาที่หยุดงาน ข้อเสนอแนะในการแก้ไข เร่งรัดหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการบังคับคดี
(๑๑) โครงการปรับปรุงอาคารด่านพรมแดนคลองลึกใหม่ (CIQ) ด้านศุลกากรอรัญประเทศ	๕	ด้านฯ อรัญประเทศ	ระดับความสำเร็จของ การดำเนินงาน โครงการ/๕ ระดับ (ดำเนินการแล้วเสร็จ ตามสัญญาจ้าง)	ผลการดำเนินการก่อสร้างในปีงบประมาณ ๒๕๖๐ - ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างทั้งโครงการ จำนวน ๑๒ งวดงาน - ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๕ งวดงาน - อยู่ระหว่างดำเนินการก่อสร้าง จำนวน ๓ งวดงาน - ยังไม่ได้ดำเนินการ จำนวน ๔ งวดงาน
(๑๒) โครงการก่อสร้างด่านศุลกากรอรัญประเทศพร้อมสิ่งปลูกสร้างประกอบ (บ้านป่าไร่)	๕	ด้านฯ อรัญ ประเทศ	ระดับความสำเร็จของ การดำเนินงาน โครงการ/๕ ระดับ (ดำเนินการแล้วเสร็จ ตามสัญญาจ้าง)	ผลการดำเนินการก่อสร้างในปีงบประมาณ ๒๕๖๐ - ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างทั้งโครงการ จำนวน ๗๔ งวดงาน - ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๕ งวดงาน - อยู่ระหว่างดำเนินการก่อสร้าง จำนวน ๖ งวดงาน - ยังไม่ได้ดำเนินการ จำนวน ๖๓ งวดงาน

แผนงาน/โครงการ	ระดับ คะแนน	หน่วยงาน	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน
(๑๓) โครงการก่อสร้างด้านบุคลากรบริเวณจุดผ่านแดนถาวรบ้านพุน้ำร้อน ระยะที่ ๑	๔ ต่ำกว่า เป้าหมาย	ด้านฯ สังขละบุรี	ระดับความสำเร็จของ การดำเนินงาน โครงการ/๕ ระดับ (ดำเนินการแล้วเสร็จ ตามสัญญาจ้าง)	<p>ผลการดำเนินการก่อสร้างในปีงบประมาณ ๒๕๖๐</p> <ul style="list-style-type: none"> - ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างทั้งโครงการ จำนวน ๑๓๓ งวดงาน - ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๑ งวดงาน - ยังไม่ได้ดำเนินการ จำนวน ๑๓๒ งวดงาน <p>ปัญหาอุปสรรค</p> <p>มีราษฎรบุกรุกพื้นที่ก่อสร้าง และการตัดต้นไม้ในพื้นที่การก่อสร้าง จะต้องได้รับอนุญาตจากสำนักงานทรัพยากร - ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ซึ่งอยู่ระหว่างการพิจารณาคำขอ</p> <p>ข้อเสนอแนะในการแก้ไข</p> <p>มีหนังสือถึงกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัดกาญจนบุรี เพื่อขอความอนุเคราะห์ ให้ส่งเจ้าหน้าที่มาตรวจสอบประเภทของไม้ที่สามารถตัดได้ และเร่งรัดการพิจารณาคำขอตัดต้นไม้หวงห้าม</p>
(๑๔) โครงการปรับปรุงอาคารที่ทำการด้านบุคลากรปาดังเบซาร์ ระยะที่ ๑ (เพิ่มเติม)	๕	ด้านฯ ปาดังเบซาร์	ระดับความสำเร็จของ การดำเนินงาน โครงการ/๕ ระดับ (ดำเนินการแล้วเสร็จ ตามสัญญาจ้าง)	<p>ผลการดำเนินการก่อสร้างในปีงบประมาณ ๒๕๖๐</p> <p>โครงการดำเนินการเสร็จสมบูรณ์เรียบร้อยแล้ว</p>
(๑๕) โครงการปรับปรุงด้านบุคลากรปาดังเบซาร์ ระยะที่ ๒	๐.๘ ต่ำกว่า เป้าหมาย	ด้านฯ ปาดังเบซาร์	ระดับความสำเร็จของ การดำเนินงาน โครงการ/๕ ระดับ (ดำเนินการแล้วเสร็จ ตามสัญญาจ้าง)	<p>ผลการดำเนินการก่อสร้างในปีงบประมาณ ๒๕๖๐</p> <ul style="list-style-type: none"> - ควบคุม ส่งมอบ และเบิกจ่ายเงิน จำนวนทั้งสิ้น ๒๕ งวดงาน - ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๔ งวดงาน - อยู่ระหว่างดำเนินการก่อสร้าง จำนวน ๔ งวดงาน - ยังไม่ได้ดำเนินการ จำนวน ๑๗ งวดงาน <p>ปัญหาอุปสรรค</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. ต้องรื้อถอนสิ่งปลูกสร้างเดิมก่อนทำการก่อสร้าง ๒. บริเวณก่อสร้างมีดินที่ขุดขึ้นมาเพื่อก่อสร้างฐานรากมีปริมาณมาก จึงมีพื้นที่เหลือน้อยไม่เพียงพอต่อการวางแบบโครงสร้างและอุปกรณ์ที่ใช้สำหรับการวางฐานราก ทำให้ผู้รับจ้างไม่สามารถทำงานได้ตามปกติ ส่งผลให้งานล่าช้า <p>ข้อเสนอแนะในการแก้ไข</p> <p>เร่งรัดหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้การดำเนินงานทันตามระยะเวลา</p>

แผนงาน/โครงการ	ระดับ คะแนน	หน่วยงาน	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน
(๑๖) โครงการก่อสร้างที่พักอาศัยด้านบุคลากรปาดังเบซาร์ พร้อมสิ่งปลูกสร้างประกอบ	๒ ต่ำกว่า เป้าหมาย	ด้านฯ ปาดังเบซาร์	ระดับความสำเร็จของ การดำเนินงาน โครงการ/๕ ระดับ (ดำเนินการแล้วเสร็จ ตามสัญญาจ้าง)	ผลการดำเนินการก่อสร้างในปีงบประมาณ ๒๕๖๐ - ควบคุม ส่งมอบ และเบิกจ่ายเงิน จำนวนทั้งสิ้น ๑๕ งวดงาน - ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๖ งวดงาน - อยู่ระหว่างดำเนินการก่อสร้าง จำนวน ๔ งวดงาน - ยังไม่ได้ดำเนินการ จำนวน ๕ งวดงาน ปัญหาอุปสรรค ๑. ต้องรื้อถอนสิ่งปลูกสร้างเดิมก่อนทำการก่อสร้าง ๒. บริเวณก่อสร้างมีดินที่ขุดขึ้นมาเพื่อก่อสร้างฐานรากมีปริมาณมาก จึงมีพื้นที่เหลือน้อยไม่เพียงพอต่อการ วางแบบโครงสร้างและอุปกรณ์ที่ใช้สำหรับกรวางฐานราก ทำให้ผู้รับจ้างไม่สามารถทำงานได้ตามปกติ ส่งผลให้งานล่าช้า ข้อเสนอแนะในการแก้ไข เร่งรัดหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้การดำเนินงานทันตามระยะเวลา
(๑๗) โครงการก่อสร้างอาคารที่ทำการด้านบุคลากรเชียงใหม่ และสิ่งปลูกสร้างประกอบ	๔ ต่ำกว่า เป้าหมาย	ด้านฯ เชียงใหม่	ระดับความสำเร็จของ การดำเนินงาน โครงการ/๕ ระดับ (ดำเนินการแล้วเสร็จ ตามสัญญาจ้าง)	ผลการดำเนินการก่อสร้างในปีงบประมาณ ๒๕๖๐ อยู่ระหว่างดำเนินการก่อสร้าง ปรับผังก่อสร้างให้เหมาะสมกับพื้นที่ และแก้ไขสัญญาจ้าง ปัญหาอุปสรรค ขั้นตอนในการจัดซื้อจัดจ้างใช้ระยะเวลานาน ทำให้การก่อสร้างล่าช้า ข้อเสนอแนะในการแก้ไข ขอปรับกิจกรรมและตัวชี้วัดของแผนงาน/โครงการ
(๑๘) โครงการก่อสร้างสิ่งอำนวยความสะดวกด้านบุคลากรแม่สาย	๒ ต่ำกว่า เป้าหมาย	ด้านฯ แม่สาย	ระดับความสำเร็จของ การดำเนินงาน โครงการ/๕ ระดับ (ดำเนินการแล้วเสร็จ ตามสัญญาจ้าง)	ผลการดำเนินการก่อสร้างในปีงบประมาณ ๒๕๖๐ - ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างทั้งโครงการ จำนวน ๑๒ งวดงาน - ควบคุม ส่งมอบ และเบิกจ่ายเงิน จำนวนทั้งสิ้น ๕ งวดงาน - ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๑ งวดงาน - อยู่ระหว่างดำเนินการก่อสร้าง จำนวน ๒ งวดงาน - ยังไม่ได้ดำเนินการ จำนวน ๒ งวดงาน ปัญหาอุปสรรค เนื่องจากการทักท้วงจากสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) โดยแจ้งว่าได้รับข้อมูลในกรณีการประกวด ราคาจ้างอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) ไม่เปิดโอกาสให้มีการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม ด้านฯ แม่สายจึงได้ทำ การยกเลิกโครงการจัดซื้อจัดจ้างในครั้งแรก และจะดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างครั้งที่ ๒ ซึ่งส่งผลให้การ ดำเนินงานล่าช้า ข้อเสนอแนะในการแก้ไข เร่งรัดการดำเนินงานทุกขั้นตอน ให้รวดเร็ว

แผนงาน/โครงการ	ระดับ คะแนน	หน่วยงาน	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน
(๑๙) โครงการก่อสร้างเขื่อนป้องกันตลิ่ง ณ ด้านศุลกากรแม่สาย	๔ ต่ำกว่า เป้าหมาย	ด่านฯ แม่สาย	ระดับความสำเร็จของ การดำเนินงาน โครงการ/๕ ระดับ (ดำเนินการแล้วเสร็จ ตามสัญญาจ้าง)	<p>ผลการดำเนินการก่อสร้างในปีงบประมาณ ๒๕๖๐</p> <ul style="list-style-type: none"> - ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างทั้งโครงการ จำนวน ๑๒ งวดงาน - ควบคุม ส่งมอบ และเบิกจ่ายเงิน จำนวนทั้งหมด ๑๒ งวดงาน - ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๑๐ งวดงาน - อยู่ระหว่างดำเนินการก่อสร้าง จำนวน ๒ งวดงานสุดท้าย <p>ปัญหาอุปสรรค</p> <p>หินขนาดใหญ่ที่ใช้ในการก่อสร้างแนวเขื่อนขาดตลาด</p> <p>ข้อเสนอแนะในการแก้ไข</p> <p>ต้องทำการสั่งซื้อหินขนาดใหญ่จากผู้ขายรายใหม่เพิ่ม</p>
๒.๒.๑ โครงการจัดทำข้อตกลงยอมรับร่วมกันกับประเทศคู่ค้าระดับภูมิภาค (Regional MRA of AEOs)	๕	สมพ.	แผนการดำเนินการ เพื่อนำไปสู่ การจัดทำ MRA	<p>ดำเนินการคัดเลือกคู่เจรจาที่เหมาะสมที่จะมีการทำ MRA ร่วมกัน ได้แก่ มาเลเซีย และสิงคโปร์ โดยศุลกากรทั้งสองฝ่ายดำเนินการศึกษา และเปรียบเทียบโครงการเออีโอของประเทศคู่เจรจา แลกเปลี่ยนข้อมูลในส่วนของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง สิทธิพิเศษ กระบวนการอนุมัติ ประโยชน์ที่ได้รับจากโครงการเออีโอหรือมาตรฐานในการตรวจสอบสถานประกอบการ รวมทั้งยินยอมให้มีการเปรียบเทียบความแตกต่างของโครงการเออีโอในแง่มุมต่างๆ ระหว่างกัน เจรจา/ประชุมร่วมกันเพื่อตรวจสอบมาตรฐานการตรวจประเมิน และกำหนดสิทธิประโยชน์ที่จะแลกเปลี่ยนกัน</p> <p>จากการประชุมและตรวจสอบมาตรฐานการตรวจประเมิน ครั้งที่ ๑ และครั้งที่ ๒ สรุปได้ว่า ศุลกากรมาเลเซียและศุลกากรไทยยอมรับในความสอดคล้องของโครงการเออีโอของทั้งสองประเทศ รวมถึงมาตรฐานการตรวจประเมินสถานประกอบการ ทั้งนี้ ในระหว่างการประชุมฯ ครั้งที่ ๒ ศุลกากรมาเลเซียและศุลกากรไทยได้ร่วมกันพิจารณาเนื้อหาในร่างความตกลงยอมรับร่วมกัน (MRA Text) พร้อมทั้งหารือเรื่องการแลกเปลี่ยนข้อมูลผู้ประกอบการระดับมาตรฐานเออีโอสำหรับการแลกเปลี่ยนสิทธิประโยชน์ภายหลังการลงนาม MRA ในเบื้องต้นแล้ว</p>
๒.๒.๒ โครงการพัฒนาระเบียงเกี่ยวกับร้านค้าปลอดอากร	๕	สสอ.	ออกประกาศ / คำสั่งเกี่ยวกับ การเชื่อมโยงข้อมูล ร้านค้าปลอดอากร	<p>ดำเนินการพัฒนาระบบการเชื่อมโยงข้อมูลการใช้สิทธิประโยชน์ทางภาษีอากรระหว่างร้านค้าปลอดอากรกับระบบคอมพิวเตอร์ของศุลกากร จากเดิมที่ข้อมูลอยู่ในรูปแบบเอกสาร โดยพัฒนาระบบฯ ให้ผู้ประกอบการร้านค้าปลอดอากรจัดส่งข้อมูลการขายสินค้าที่ใช้สิทธิประโยชน์ฯ เข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ของกรมศุลกากร และนำข้อมูลดังกล่าวมาใช้ในการกำกับดูแล ตรวจสอบและควบคุมการใช้สิทธิประโยชน์ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยจัดการประชุมร่วมระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อทบทวนระเบียบปฏิบัติ เกี่ยวกับการเชื่อมโยงข้อมูล กำหนดแนวทางในการเชื่อมโยงข้อมูลระบบคอมพิวเตอร์ระหว่างร้านค้าปลอดอากรกับกรมศุลกากร</p> <p>เริ่มดำเนินการทดสอบระบบการเชื่อมโยงข้อมูลการขายของที่ได้รับสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากรคลังสินค้าทัณฑ์บนประเภทร้านค้าปลอดอากร เมื่อวันที่ ๓๑ ก.ค. ๒๕๖๐ และกรมฯ ได้ออกประกาศกรมศุลกากรที่ ๑๒๑/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๒๙ ก.ย. ๒๕๖๐ และคำสั่งทั่วไปกรมศุลกากรที่ ๑๑/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๒๙ ก.ย. ๒๕๖๐ เรื่อง การเชื่อมโยงข้อมูลการขายของที่ได้รับสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากรคลังสินค้าทัณฑ์บนประเภทร้านค้าปลอดอากร</p>

แผนงาน/โครงการ	ระดับ คะแนน	หน่วยงาน	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน
๒.๓.๑ โครงการปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพระบบพัฒนาฐานข้อมูลอัตราศุลกากร	๒.๘ ต่ำกว่า เป้าหมาย	สทส.	มีการติดตั้งระบบพัฒนาฐานข้อมูลอัตราศุลกากรมาใช้ในระบบงานศุลกากร	ดำเนินการศึกษาวิเคราะห์ปรับเปลี่ยนการติดตั้งระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ของระบบการพัฒนาระบบฐานข้อมูลอัตราศุลกากรเดิมเป็นระบบคลาวด์ภาครัฐ (G-Cloud) ขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการจัดทำหนังสือแจ้งคณะกรรมการคอมพิวเตอร์กระทรวงการคลัง ปัญหาอุปสรรค เนื่องจากมีการเปลี่ยนจากการใช้ Database Software เป็นระบบ Cloud จึงต้องดำเนินการนำเสนอหลักการผ่านกรมศุลกากร และจัดทำเอกสารเสนอคณะกรรมการคอมพิวเตอร์กระทรวงการคลังใหม่เพื่ออนุมัติหลักการอีกครั้ง ข้อเสนอแนะในการแก้ไข เร่งรัดหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
๓.๑.๑ แผนงานนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการควบคุมทางศุลกากร				
๓.๑.๑ (๑) โครงการนำระบบ e-Lock มาใช้กับสินค้าผ่านแดน	๒ ต่ำกว่า เป้าหมาย	สสพ.	ข้อมูลผลสรุปของการประยุกต์ใช้งานระบบ e-Lock กับสินค้าผ่านแดน	อยู่ระหว่างการศึกษานโยบายการหมุนเวียน e-Lock ระหว่างสถานี และคณะกรรมการฯ ตรวจสอบวัสดุอุปกรณ์ของระบบฯ ปัญหาอุปสรรค เนื่องจากวัสดุอุปกรณ์ในโครงการยังไม่ได้มีการรับมอบและขึ้นทะเบียนเป็นครุภัณฑ์ของกรมฯ แต่อย่างใด จำเป็นต้องขอความอนุเคราะห์จากบริษัทฯ ในการใช้งาน ข้อเสนอแนะในการแก้ไข เร่งรัดการรับมอบวัสดุ อุปกรณ์ เพื่อขึ้นทะเบียนเป็นครุภัณฑ์
๓.๑.๒ โครงการเชื่อมโยงการนำระบบตรวจสอบตู้คอนเทนเนอร์สินค้าด้วยเครื่อง x-Ray/CCTV มาใช้ในการตรวจสอบ	๒ ต่ำกว่า เป้าหมาย	สสพ.	ประกาศใช้ระเบียบปฏิบัติสำหรับการตรวจสอบสินค้าด้วยระบบ x-Ray/CCTV, VSI, LPRs	- ระบบ CCTV, VSI, LPRs ผู้ชนะการประกวดราคาคือ กิจการเข้าร่วมอียิปอินซอยและสกายโฮ ในวงเงิน ๙๙๗,๕๗๗,๐๐๐ บาท และลงนามในสัญญากับผู้ชนะการประกวดราคาเมื่อวันที่ ๒๘ เม.ย.๒๕๖๐ - ระบบ x-Ray เพิ่มเติม (โครงการระยะที่ ๒) อธิบดีได้ลงนามร่าง TOR (Term of Reference) แล้วและมอบหมายให้ สบก. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างต่อไป ปัญหาอุปสรรค การจัดทำราคากลาง ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในการจัดทำ TOR ใช้ระยะเวลาในการจัดทำ
๓.๒.๑ โครงการการนำระบบฐานข้อมูลการเดินทางของผู้โดยสาร (Passenger Name Record: PNR) มาใช้ในงานศุลกากร	๕	สผก.	ยกร่างประกาศกรมฯ ที่เกี่ยวข้องกับระบบ PNR	- ศึกษารายละเอียดและข้อมูล ที่เกี่ยวข้องกับระบบ PNR โดยส่งผู้แทนเข้าร่วมงานสัมมนาระดับนานาชาติ และการประชุมเชิงปฏิบัติการที่เกี่ยวข้องกับระบบ PNR ซึ่งจัดโดยองค์การศุลกากรโลก และคณะอนุกรรมการด้านพิธีการศุลกากรเอเปค และนำรูปแบบข้อมูล PNR ที่กำหนดของนานาชาติ แล้วนำมาปรับใช้ให้เหมาะสมกับบริบทของประเทศไทยเพื่อจัดทำร่างประกาศกรมฯ - ดำเนินการยกร่างประกาศ เรื่อง กำหนดรายการข้อมูลสำหรับฐานข้อมูลการเดินทางของผู้โดยสาร (Passenger Name Record : PNR) เพิ่มเติมในระบบตรวจสอบและคัดกรองผู้โดยสารล่วงหน้า (Advance Passenger Processing System : APPS) เสนอกรมฯ พิจารณาลงนามเพื่อประกาศใช้

แผนงาน/โครงการ	ระดับ คะแนน	หน่วยงาน	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน
๓.๒.๒ โครงการเพิ่มประสิทธิภาพ Local Profile สำหรับสำนักงานศุลกากรและด่านศุลกากร	๕	สตอ.	รายงานผลการปรับปรุงระบบ Local Profile	ดำเนินการศึกษา วิเคราะห์ และจัดเก็บข้อมูลเบื้องต้นของด่านศุลกากรแม่สาย ด้านศุลกากรเชียงของ และสำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบัง เพื่อจัดเก็บข้อมูลรายละเอียดในด้านต่าง ๆ เช่น สถานการณ์จัดทำ Local Profile โดยจัดประชุมคณะทำงานฯ เพื่อหารือถึงแนวทางการปฏิบัติงานและได้กำหนดช่วงเวลาการลงพื้นที่เพื่อศึกษาข้อมูลรายละเอียดเพิ่มเติม ให้คำปรึกษาและร่วมหารือแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานทั้ง ๓ แห่ง และนำข้อมูลที่ได้ จากการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นมาวิเคราะห์ และทำรายงานเสนอกถึงประเด็นปัญหา อุปสรรคและแนวทางการแก้ไขปัญหา เพื่อนำมาพัฒนาปรับปรุงระบบ Local Profile
๓.๒.๓ โครงการพัฒนาระบบงานต่อต้านการก่อการร้าย	๕	คณะกรรมการฯ	(มีแนวทางการดำเนินการเกี่ยวกับการควบคุมการส่งออกสินค้าที่มีความสำคัญเชิงยุทธวิธี	ดำเนินการกำหนดประเด็น และทิศทางการทำงานเพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมในการบังคับใช้ประกาศกระทรวงพาณิชย์ เรื่อง กำหนดให้สินค้าที่ใช้ได้สองทางเป็นสินค้าที่ต้องขออนุญาต และกำหนดสินค้าที่ต้องปฏิบัติตามมาตรการจัดระเบียบในการส่งออกไปนอกราชอาณาจักร พ.ศ. ๒๕๕๘ ในวันที่ ๑ ม.ค. ๒๕๖๑ โดยมีประเด็น ดังนี้ ๑) การกำหนดพิกัดย่อยและรหัสสถิติ เพื่อแยกสินค้าที่ใช้ได้สองทางออกจากสินค้าปกติเพื่อความสะดวกในการปฏิบัติพิธีการ ไม่ทำให้สินค้าที่ไม่เกี่ยวข้องติดเงื่อนไขใบอนุญาตในการใช้ระบบ NSW ๒) ประเด็นเกี่ยวกับแนวปฏิบัติในการตรวจสอบสินค้าตามประกาศกระทรวงพาณิชย์บัญชี ๒ (สินค้าที่ผู้ส่งออกจะต้องมีการรับรองตนเองกับกระทรวงพาณิชย์) โดยคณะกรรมการพิจารณาประเด็นปัญหา มีข้อสรุปว่า เรื่องการเชื่อมโยงและกำหนดพิกัดฯ ย่อย รหัสสถิติ ให้กรอปป้อยเป็นผู้พิจารณา โดยกรอปป้อยยังไม่ต้องจัดทำพิกัดฯ โดยใช้รหัสสถิติ เนื่องจากสามารถค้นข้อมูลสถิติสามารถใช้เลขใบอนุญาตในการค้นหาได้
๓.๒.๔ โครงการปรับเปลี่ยนกระบวนการตรวจสอบปล่อยสินค้าขาเข้าทางบก ทะเล และอากาศ		ทปช. ไฟศาล ชินจิตร	ปรับเปลี่ยนกระบวนการตรวจสอบปล่อยสินค้าขาเข้าทุกหน่วยงาน จัดเก็บรายได้ และเข้ารับการประเมินผลการดำเนินการโดยกระทรวงการคลังรวม ๗ หน่วยงาน ได้แก่ สทก. สทบ. สสภ. ด่านฯ อรัญประเทศ ด่านฯ นองคาย ด่านฯ เชียงของ ด่านฯ ปาดังเบซาร์	มีการดำเนินงานร่วมกับศูนย์ประมวลข้อมูลการข่าวทางศุลกากร (Customs Intelligence Center: CIC) และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดังนี้ ๑. แต่งตั้งคณะกรรมการกำกับโครงการการปรับเปลี่ยนกระบวนการตรวจสอบปล่อยสินค้าขาเข้าทางบก ทะเล และอากาศ ๒. กำหนดเป้าหมาย (Targeting) การตรวจสอบสินค้า (Red line) จากระบบใบขนสินค้า ๓. จัดตั้งทีมผู้เชี่ยวชาญในการกำกับดูแล วิเคราะห์ฐานข้อมูลสถิติ Status ที่ผิดปกติ หรือค้างดำเนินการ เคลื่อนย้ายสินค้า ของตกค้าง เพื่อควบคุมตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของสินค้าทุก shipment ๔. ปรับกระบวนการบริหารความเสี่ยง Central Profile และ Local Profile ที่เน้นประสิทธิภาพการข่าว ๕. พัฒนาระบบบริหารความเสี่ยงในพื้นที่เพื่อรวบรวม วิเคราะห์ ประมวลข้อมูลและการข่าว ๖. จัดฝึกอบรม หลักสูตร การตรวจสอบสินค้าทั้งสินค้าที่มีความเสี่ยง สินค้าที่ต้องมีความรู้พิเศษ และสินค้าทั่วไป เพื่อเตรียมความพร้อมให้กับทีมตรวจสอบสินค้า ๗. พัฒนารูปแบบการส่งการตรวจ การบันทึกข้อมูลการตรวจ และอื่นๆ ในระบบคอมพิวเตอร์ และแก้ไขประมวลระเบียบปฏิบัติ คำสั่งฯ ที่เกี่ยวข้องให้สอดคล้องกับรูปแบบการตรวจสอบสินค้าแบบเป็นทีม

แผนงาน/โครงการ	ระดับ คะแนน	หน่วยงาน	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน
				๘. ประสาน ตัวแทนเรือ และผู้ประกอบการที่เกี่ยวข้องในการส่งข้อมูล Manifest ล่วงหน้า และร่วมมือในการผลักดันโครงการสู่การปฏิบัติ ๙. จัดตั้งทีมตรวจสอบสินค้าในพื้นที่และส่วนกลาง (ทีมเชี่ยวชาญสินค้าพิเศษ) พร้อมปรับโครงสร้างอัตรากำลังให้สอดคล้องกับกระบวนการตรวจสอบสินค้าแบบใหม่ โดยการตรวจสอบสินค้าทางกายภาพต้องตรวจต่อหน้า CCTV/Video Camera/ Mobile Phone Camera ๑๐. จัดหาเครื่องมือ อุปกรณ์ในการตรวจสอบสินค้าทางกายภาพ และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ๑๑. ประเมินความพึงพอใจผู้ประกอบการก่อนและหลังโครงการฯ ๑๒. กำกับ ดูแล ประเมินผลโครงการ ปรับปรุงแก้ไขจุดบกพร่อง และสรุปผลเสนอกรมฯ
๓.๓.๑ โครงการปราบปรามการกระทำความผิดผ่านธุรกรรมระหว่างประเทศทางอิเล็กทรอนิกส์ (International Cyber Crime)	๑.๕ ต่ำกว่า เป้าหมาย	สสป.	จัดทำฐานข้อมูล ด้านการข่าวความผิด เกี่ยวกับการกระทำ ความผิดทางศุลกากรผ่าน ธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์	ขณะนี้อยู่ระหว่างการจัดทำและเสนอการปรับปรุงโครงสร้าง และอำนาจหน้าที่เพื่อรองรับภารกิจด้านการ ปราบปรามการกระทำความผิดผ่านธุรกรรมระหว่างประเทศทางอิเล็กทรอนิกส์ ปัญหาอุปสรรค ขาดบุคลากรในการดำเนินงาน ข้อเสนอแนะในการแก้ไข จัดหาบุคลากรที่มีความชำนาญในการดำเนินการ
๓.๓.๒ โครงการศูนย์ควบคุมและประสานการปฏิบัติทางยุทธศาสตร์ (Strategic Command and Coordination Centre)	๕	สสป.	ดำเนินการยกร่าง ประกาศ/คำสั่ง... (ชื่อคำสั่ง/ประกาศ)... ให้ สกม. เพื่อพิจารณา	ดำเนินการหาข้อสรุปตามมาตรการทางกฎหมายเกี่ยวกับการส่งหรือนำเงินตรา เงินตราต่างประเทศ และตราสารเปลี่ยนมือออกไปนอกหรือเข้ามาในประเทศ และเริ่มปรับปรุงระบบบันทึกข้อมูลที่ได้รับสำแดง เงินตราต่างประเทศทางอิเล็กทรอนิกส์จากแบบ Electronic Cross Border Transfer Report System (ECB) เป็น Currency Declaration System (CDS) เพื่อให้ครอบคลุมการสำแดงเงินตรา เงินตรา ต่างประเทศ และตราสารเปลี่ยนมือ โดยดำเนินการ ยกร่างประกาศกรมศุลกากร เรื่องข้อบังคับว่าด้วย การส่งหรือนำเงินตรา เงินตราต่างประเทศ หรือตราสารเปลี่ยนมือออกไปนอกหรือเข้ามาในประเทศ และ ร่างคำสั่งทั่วไปกรมศุลกากร เรื่อง แก้ไขเพิ่มเติมประมวลระเบียบปฏิบัติศุลกากร พ.ศ. ๒๕๕๖ เสนอ สกม. พิจารณาเพื่อเสนอกรมฯ เมื่อวันที่ ๒๓ พ.ค. ๒๕๖๐
๓.๓.๓ โครงการความร่วมมือในการแลกเปลี่ยนข้อมูลทางศุลกากร ด้านความร่วมมือระหว่างประเทศ	๔.๑ ต่ำกว่า เป้าหมาย	สสป.	แลกเปลี่ยนข้อมูล ข่าวสารกับประเทศ สมาชิกจำนวน ๓๖ ครั้ง	รวบรวมข้อมูล และแลกเปลี่ยน/แจ้งเตือนข้อมูลกับศุลกากรประเทศต่างๆ ผ่านช่องทางจดหมาย อิเล็กทรอนิกส์ CENcomm และ Line Application จำนวน ๒๘ ครั้ง ปัญหาอุปสรรค การแลกเปลี่ยนข้อมูลไม่ครบตามเป้าหมายที่กำหนด

แผนงาน/โครงการ	ระดับ คะแนน	หน่วยงาน	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน
๓.๓.๔ โครงการความปลอดภัยในการขนส่งสินค้าทางอากาศ (Air Cargo Security)	๕	สสภ.	ข้อสรุปของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ เกี่ยวกับ Pre-Loading Data Set แนวทางปฏิบัติสำหรับหน่วยงานภาครัฐอื่นๆ และภาคเอกชนที่เกี่ยวข้อง	<ul style="list-style-type: none"> - ส่งเจ้าหน้าที่เข้าร่วมใน WCO Security Programme/Anti-Terrorism Support through Enhancement of Air Cargo Logistics เพื่อพิจารณาประเด็นต่างๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับ WCO Security Programme ในการประชุมเตรียมการเรื่อง WCO Security Programme/Anti-Terrorism Support through Enhancement of Air Cargo Logistics - ประสานงานในเบื้องต้นกับหน่วยงานที่มีประสบการณ์หรือมีข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ Air Cargo Security โดยเฉพาะทางด้าน Pre-Loading และ Pilot Project ของ Canada-Pre-Load Air Cargo Targeting (PACT) หรือ EU-Pre-loading Consignment Information for Secure Entry (PRECISE) หรือ USA-Air Cargo Advance Screening (ACAS) อาทิ สมาคมขนส่งทางอากาศระหว่างประเทศ (IATA) และสายการบินต่างๆ (Thai Airways, British Airways และ Delta Airlines) เพื่อเตรียมนำมาประกอบการพิจารณากำหนดทิศทางที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินโครงการ Air Cargo - นำเสนอ/แลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับ Air Cargo Security รวมทั้ง การเข้าร่วมใน Pilot Project และ Pre-loading Data Submission เพื่อนำมาประกอบการพิจารณากำหนดทิศทางดำเนินโครงการในขั้นต่อไปโดยมีหน่วยงานดังต่อไปนี้เข้าร่วม <ul style="list-style-type: none"> ๑) สมาคมขนส่งทางอากาศระหว่างประเทศ (IATA) ๒) บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ๓) สมาคมการค้าธุรกิจการบินขนส่งสินค้า (ACBA) ๔) สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย (CAAT) ๕) ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการก่อการร้ายสากล กองบัญชาการกองทัพไทย (CTOC)
๔.๑.๑ โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้	๕	สผต.	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานโครงการ/๕ ระดับ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินกิจกรรม ๕ ระดับ ครบถ้วนและเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด
๔.๑.๒ โครงการเพิ่มประสิทธิภาพมาตรฐานบริการศุลกากรระหว่างกรมศุลกากรและผู้ประกอบการ (Thai Customs Service Standards)	๕	กพบ.	เผยแพร่ประกาศเจตนารมณ์การให้บริการศุลกากร	<ul style="list-style-type: none"> - ดำเนินการจัดประชุมหารือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อชี้แจงรายละเอียด และแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพตามที่กรมฯ ให้ความเห็นชอบ และจัดทำร่างประกาศเจตนารมณ์การให้บริการศุลกากร และจัดทำมาตรฐานการบริการศุลกากรไทย (Thai Customs Service Standards) ภาคภาษาไทย และ ภาคภาษาอังกฤษเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ประกาศเจตนารมณ์มาตรฐานการบริการศุลกากรไทย ต่อสาธารณะทราบทางจุลสารศุลกากรฉบับเดือน เม.ย. ๒๕๖๐ และเว็บไซต์กรมศุลกากร www.customs.go.th เมื่อวันที่ ๓ พ.ค. ๒๕๖๐ - ติดตาม ประเมินผล การปฏิบัติงานตามประกาศเจตนารมณ์มาตรฐานการบริการศุลกากรไทย โดยผลการดำเนินงานตามประกาศเจตนารมณ์ สรุปได้ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> ๑) กระบวนการที่ดำเนินการได้ตามเป้าหมายร้อยละ ๑๐๐ จำนวน ๑๔ กระบวนการ และ ๕ กระบวนการที่สามารถดำเนินการได้ตั้งแต่ร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป ๒) กระบวนการพิจารณาใบขนสินค้าวางประกันปัญหาพิกัดอัตราศุลกากร ดำเนินงานได้ร้อยละ ๓๔.๐๔ ไม่ได้ตามเป้าหมายร้อยละ ๖๕.๙๖ เนื่องจากนโยบายกรมฯ ให้ดำเนินการในส่วนของใบขนสินค้าเก่าก่อน ทำให้เจ้าหน้าที่เร่งรัดงานค้างก่อน ๑ มี.ค. ๒๕๕๓ ก่อน จึงส่งผลให้ใบขนฯ หลัก ๑ มี.ค. ๒๕๕๓ ที่นำมาทำค้างสะสมเกิน ๓๐ วัน ปริมาณงานมีมาก และสินค้ามีความซับซ้อนในการพิจารณา

แผนงาน/โครงการ	ระดับ คะแนน	หน่วยงาน	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน
๔.๒.๑ โครงการจัดทำฐานข้อมูลสินค้าต้องห้าม-ต้องจำกัดพร้อมพิกัดรหัสสถิติ ปี 2017	๕	สพท.	ทดสอบ และเผยแพร่ฐานข้อมูลทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์	ศึกษา รวบรวม และวิเคราะห์ข้อมูลสินค้าต้องห้าม-ต้องจำกัด ของสินค้าควบคุมตาม พ.ร.บ. วัตถุอันตราย พ.ศ. ๒๕๓๕ ตามประกาศกระทรวงอุตสาหกรรม เรื่องบัญชีรายชื่อวัตถุอันตราย พ.ศ. ๒๕๕๖ นำมาจัดทำเป็นฐานข้อมูลสินค้าควบคุมตามพระราชบัญญัติวัตถุอันตราย พ.ศ. ๒๕๓๕ พร้อมประเภทพิกัดรหัสสถิติ ๒๐๑๗ และเผยแพร่ฐานข้อมูลฯ ที่จัดทำทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์โดยตรวจสอบและติดตามผลการใช้งานของฐานข้อมูลฯ อย่างต่อเนื่อง
๔.๒.๒ โครงการเตรียมความพร้อมของประเทศไทยเพื่อการเจรจาและปรับปรุงกฎเฉพาะรายสินค้า (PSRs)	๕	สพท.	กำหนดรูปแบบกลุ่มสินค้าเป้าหมายของไทย	ดำเนินการค้นคว้าศึกษาข้อมูลเบื้องต้นที่จะใช้ศึกษาเพื่อการกำหนดกลุ่มเป้าหมายและแก้ไขปรับปรุงกฎเฉพาะรายสินค้า (PSRs) ของไทย โดยนำข้อมูลการนำเข้า-ส่งออกสินค้าย้อนหลัง ๓ ปี มาจัดทำให้อยู่ในรูปแบบประเภทย่อย ๖ หลัก ประเภท ๔ หลัก และตอน ๒ หลักมาจัดลำดับที่มีปริมาณการส่งออกสูง โดยกรมศุลกากรได้มีหนังสือขอความอนุเคราะห์ข้อมูลเพิ่มเติมจากกรมการค้าต่างประเทศ เช่น ต้นทุน วัตถุดิบ แหล่งที่มาวัตถุดิบ ที่ผู้ส่งออกต้องใช้ประกอบการขอออก Form D และนำข้อมูลเบื้องต้น ข้อมูลเพิ่มเติมมากำหนดรูปแบบกลุ่มสินค้าเป้าหมายของไทยจำนวน ๑๐ อันดับ
๔.๓.๑ โครงการจัดทำฐานข้อมูล Standard Product Name เพื่อการวิเคราะห์ความเสี่ยงด้านราคา	๕	สมท.	(มีประกาศบัญชีรายชื่อสินค้า (Standard Product Name) เป็นรายเดือนตั้งแต่เดือน ม.ค. ๒๕๖๐	ดำเนินการศึกษา รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลของชนิดสินค้าที่มีความเสี่ยงสูงต่อการหลีกเลี่ยงการสำแดงรายละเอียดสินค้านำเข้าและส่งออกที่มีผลต่อการกำหนดราคาศุลกากร เพื่อคัดเลือกรายการสินค้านำมากำหนดเป็น Customs Product Code เพื่อจัดทำบัญชีรายชื่อสินค้า (Standard Product Name) ดังนี้ ๑) หอมหัวใหญ่ตัดจุก ๒) กระเทียมหัวตัดจุก ๓) กระเบื้องเซรามิค ๔) แก้วเครื่องดื่มแบบสตีมแวร์ ๕) เครื่องซักผ้า ๖) เครื่องปรับอากาศ
๕.๑.๑ โครงการ Customs Professional e-Learning Platform (ระยะที่ ๒)	๕	สบท.	มีระบบ e-Learning ในด้านพิกัดฯ และกำหนดแนวทางพัฒนาในระยะต่อไป	- ดำเนินการจัดซื้อและพัฒนาระบบ e - learning ในด้านพิกัดอัตราศุลกากรก่อน ในปี ๒๕๖๐ โดยกำหนดรูปแบบและเนื้อหา (Content) ที่นำลงในระบบ e-learning ออกมา ๒ ชุด คือ ชุดที่ ๑ วิดีโอแนะนำรายวิชาพิกัดอัตราศุลกากร ชุดที่ ๒ การสรุปเนื้อหาหลักเกณฑ์การตีความพิกัดอัตราศุลกากร พร้อมจัดทำเนื้อหาของวิชาพิกัดฯ ในระดับถัดไป และจัดทำเนื้อหาาระดับพื้นฐานของทุกด้าน โดยเนื้อหาบางส่วนจะจัดทำในรูปแบบคลิปวิดีโอ แอนิเมชัน เพื่อนำเข้าสู่ระบบสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ (e-Learning) ในระยะต่อไป - ดำเนินการจัดฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ การใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ (e-Learning System) ให้แก่ผู้ดูแลระบบ ผู้จัดทำเนื้อหา และกลุ่มผู้เรียน เมื่อวันที่ ๑๓ ก.ย. ๒๕๖๐ ณ ห้องอบรม ชั้น ๕ อาคาร ๑๒๐ ปี กรมศุลกากร

แผนงาน/โครงการ	ระดับ คะแนน	หน่วยงาน	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน
๕.๑.๒ โครงการคลังสมองบุคลากร (Customs DNA)	๕	สบท.	ดำเนินการเสริมสร้างสมรรถนะของกลุ่ม DNA อย่างต่อเนื่อง	<ul style="list-style-type: none"> - ดำเนินการกำหนดรูปแบบและเนื้อหา (Content) ในด้านพิกัดอัตราศุลกากร มีการสรุปเนื้อหาที่จะนำลงในระบบ e-learning ออกมา ๒ ชุด คือ <ul style="list-style-type: none"> ชุดที่ ๑ วิดีโอแนะนำรายวิชาพิกัดอัตราศุลกากร ชุดที่ ๒ การสรุปเนื้อหาหลักเกณฑ์การตีความพิกัดอัตราศุลกากร - คณะทำงานด้านพิธีการศุลกากรและด้านกฎหมายศุลกากร เข้าร่วมโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการของกระทรวงการคลัง เรื่อง ศิลปะการพูดในที่สาธารณะและการนำเสนอในที่ประชุมแบบมืออาชีพ ระหว่างวันที่ ๓ - ๕ เม.ย. ๒๕๖๐ - ดำเนินการจัดฝึกอบรมให้แก่กลุ่ม DNA จำนวน ๒ หลักสูตร คือ หลักสูตรการพัฒนาทักษะโค้ชสำหรับผู้นำ (Coach for Leaders) ในวันที่ ๖ - ๗ ก.ย. ๒๕๖๐ และหลักสูตรเคล็ด (ไม่) ลับของการเป็นสุดยอดวิทยากรมืออาชีพ ในวันที่ ๑๒-๑๓ ก.ย. ๒๕๖๐ ณ ห้องประชุม ชั้น ๑๕ อาคาร ๑๒๐ ปี กรมศุลกากร - ดำเนินการจัดฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ การใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ (e-Learning System) ให้แก่ผู้ดูแลระบบ ผู้จัดทำเนื้อหา และกลุ่มผู้เรียน เมื่อวันที่ ๑๓ ก.ย. ๒๕๖๐ ณ ห้องอบรม ชั้น ๕ อาคาร ๑๒๐ ปี กรมศุลกากร
๕.๑.๓ โครงการกรอบเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) ของข้าราชการกรมศุลกากร	๕	สบท.	กรมศุลกากรมีกรอบเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) ของข้าราชการผู้มีผลสัมฤทธิ์สูง (Hippis) ที่ปรับปรุงและพัฒนาให้เหมาะสมยิ่งขึ้น	ปัจจุบันกรมศุลกากรยังคงใช้หลักเกณฑ์ตามประกาศกรมศุลกากรที่ ๑๖๑/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๒๓ ก.ค.๒๕๕๘ เรื่องเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) ของกรมศุลกากร จึงดำเนินการศึกษาข้อมูลและหลักเกณฑ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อจัดเตรียมไว้ใช้ในการประชุมคณะกรรมการฯ ทบทวนกรอบเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) ของข้าราชการกรมศุลกากรในคราวต่อไป โดยนำข้อสรุปมติจากคณะกรรมการฯ เกี่ยวกับการดำเนินการ สอบวัดความรู้ความสามารถด้านศุลกากรและด้านการบริหาร (CK Test) ในปีนี้คณะทำงานฯ มีมติให้ปรับปรุงกรอบการสั่งสมประสบการณ์ของกรมศุลกากรจำนวน ๒ สายงาน คือ สายงานนักวิชาการศุลกากร และสายงานนักทรัพยากรบุคคล
๕.๑.๔ โครงการระบบพัฒนาข้าราชการเพื่อความต่อเนื่องในการบริหารราชการของกรมศุลกากร (Succession Plan)	๕	สบท.	กรมฯ มีแนวทางเบื้องต้นในการเตรียมข้าราชการให้มีความพร้อมที่จะดำรงตำแหน่งหลักทางวิชาการที่สำคัญ	<ul style="list-style-type: none"> - จากมติที่ประชุมคณะทำงานฯ เห็นชอบกำหนดตำแหน่งประเภทวิชาการระดับเชี่ยวชาญ ของ ๖ สำนัก รวม ๑๔ ตำแหน่ง เป็นตำแหน่งเป้าหมายและเห็นชอบให้เปลี่ยนแปลงฝ่ายเลขานุการคณะทำงานฯ จากส่วนสิทธิประโยชน์และทะเบียนประวัติเป็นสถาบันวิทยาการศุลกากร สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล - พิจารณารูปแบบการดำเนินโครงการ รูปแบบการเรียนรู้และพัฒนาการทำงานรูปแบบ การเปิดรับสมัครเข้ารับ การคัดเลือกและคุณสมบัติผู้สมัครเข้ารับการคัดเลือกและหลักเกณฑ์การคัดเลือก - ดำเนินการแต่งตั้งคณะทำงานดำเนินโครงการตามแผนยุทธศาสตร์ กรมศุลกากร ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) โครงการระบบพัฒนาข้าราชการเพื่อความต่อเนื่องในการบริหารราชการของกรมศุลกากร (Succession Plan) ตามคำสั่งที่ ๕๖/๒๕๖๐ โดยมีหน้าที่กำหนดแนวทางการดำเนินการให้เหมาะสมกับองค์กร

แผนงาน/โครงการ	ระดับ คะแนน	หน่วยงาน	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน
๕.๑.๕ โครงการสอบวัดความรู้ความสามารถด้านศุลกากร Customs Knowledge Test : CK Test	๕	สบท.	มีหลักเกณฑ์และ แนวทางในการดำเนินการ สอบวัดความรู้ ความสามารถด้าน ศุลกากร CK Test เพื่อสามารถนำไป ดำเนินการทดสอบ ต่อไป	ศึกษา วิเคราะห์ และพิจารณาเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) ของกรมศุลกากร ซึ่งได้กำหนดหลักเกณฑ์และแนวทาง หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข ที่เกี่ยวข้อง ในการสอบวัดความรู้ ความสามารถการพิจารณาเข้าสู่ตำแหน่งตั้งแต่ระดับหัวหน้าฝ่ายขึ้นไป เสนอ อ.ก.พ. กรมฯ เพื่อพิจารณา ให้ความเห็นชอบโดยสรุปได้แนวทาง หลักเกณฑ์ และวิธีการในการสอบวัดความรู้ ความสามารถด้านศุลกากร ดังนี้ <u>ลักษณะการสอบ</u> : เป็นการสอบวัดความรู้และขั้นบัญชีไว้โดยไม่เรียงลำดับคะแนน <u>กลุ่มเป้าหมาย</u> : ข้าราชการผู้ดำรงตำแหน่งประเภทวิชาการระดับชำนาญการ ไม่น้อยกว่า ๒ ปี <u>ตำแหน่งที่เปิดสอบ</u> : รวมกันทุกตำแหน่งด้วยข้อสอบชุดเดียว <u>ระยะเวลาการขึ้นบัญชี</u> : หมดอายุ ๒ ปี นับจากวันที่สอบขึ้นบัญชี <u>ระยะเวลาในการเปิดสอบ</u> : อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง กรณีที่มีการสอบใหม่จะถือว่าบัญชีครั้งก่อน ยังไม่หมดอายุ หากยังไม่ครบ ๒ ปี <u>อัตราส่วนสอบผ่าน</u> : ร้อยละ ๖๐
๕.๑.๖ โครงการคนเก่ง คนศุลกากร (Customs Star Talent)	๕	สบท.	ระดับความสำเร็จของ การดำเนินงาน โครงการ/๕ ระดับ (ศึกษาและมีแนวทาง เบื้องต้นในการคัดเลือก และพัฒนากลุ่มคนเก่ง)	ดำเนินการกำหนดแนวทางในการพัฒนาข้าราชการที่ได้รับเลือกเป็นผู้รับการถ่ายทอดความรู้ ซึ่งคณะทำงานฯ คัดเลือกผู้ถ่ายทอดและผู้รับการถ่ายทอดความรู้ด้านศุลกากร โดยกำหนดให้จัดฝึกอบรมหลักสูตรสร้างผู้นำ ศุลกากรรุ่นใหม่ (Customs New DNA Leaders) เพื่อเสริมสร้างสมรรถนะผู้นำและความรู้ ทักษะสมัยใหม่ ที่จำเป็น และสร้างเครือข่ายระหว่างข้าราชการผู้มีศักยภาพพร้อมกัน หลักจากนั้นจะแยกไปพัฒนา ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ในองค์ความรู้ที่ได้รับคัดเลือก โดยจัดทำเป็นแผนพัฒนารายบุคคล (IDP) เพื่อเสริมสร้างสมรรถนะผู้นำ โดยกำหนดรายการองค์ความรู้ที่จะดำเนินการคัดเลือกผู้ถ่ายทอด และผู้รับการถ่ายทอดที่จะดำเนินการคัดเลือกผู้ถ่ายทอดและผู้รับการถ่ายทอดรวม ๑๖ องค์ความรู้ โดยรับสมัครบุคลากรที่มีคุณสมบัติตามที่กำหนด เข้ารับการคัดเลือกเป็นผู้ถ่ายทอดความรู้ พร้อมรวบรวม รายชื่อและพิจารณาถ่วงดุลคุณสมบัติผู้สมัครเข้ารับการคัดเลือกนำเสนอผู้บริหารพิจารณา
๕.๑.๗ โครงการสร้างวิทยากรมืออาชีพเพื่อถ่ายทอดองค์ความรู้ ภายในกรมศุลกากร (Train On The Professional Trainer)	๕	สบท.	ระดับความสำเร็จของ การดำเนินงานโครงการ ๕ ระดับ (มีแนวทางเบื้องต้น ในการส่งเสริมบุคลากรที่มี ความรู้ ความชำนาญ และประสบการณ์ใน งานศุลกากรให้เป็น วิทยากรมืออาชีพ)	กำหนดแนวทางในการพัฒนาข้าราชการที่ได้รับเลือกเป็นผู้ถ่ายทอดความรู้ โดยกำหนดให้ดำเนินการประเมิน ความต้องการและจัดทำหลักสูตรฝึกอบรมเพื่อพัฒนาทักษะที่จำเป็นของวิทยากรเพื่อให้การดำเนินการ ของโครงการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยดำเนินการพัฒนาบุคลากรกลุ่มคนเก่ง (Talent) ตามแนวทางที่กำหนด จัดทำโครงการศึกษาดูงานองค์กรที่เป็น Best Practice ด้านการบริหารจัดการ ผู้มีศักยภาพสูง(Talent Management) เพื่อนำความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนา กระบวนการปฏิบัติงานด้านการบริหารจัดการผู้มีศักยภาพสูง (Talent Management) ของกรมศุลกากร และจัดทำสรุปผลการศึกษาดูงานโครงการฯ

แผนงาน/โครงการ	ระดับ คะแนน	หน่วยงาน	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน
๕.๑.๘ โครงการพัฒนาความรู้ภาษาอังกฤษ กรมศุลกากร (The Customs English Knowledge)	๕	สบท.	ระดับความสำเร็จของ การดำเนินงาน โครงการ/๕ ระดับ (พัฒนาความรู้ ทักษะ ภาษาอังกฤษที่จำเป็น สำหรับการปฏิบัติงาน)	<ul style="list-style-type: none"> - กำหนดรายละเอียดการดำเนินการจัดกิจกรรม English Club ซึ่งได้เปิดตัวเมื่อวันที่ ๓๐ ม.ค. ๒๕๖๐ โดยแบ่งกลุ่มผู้เข้ารับการศึกษาตามระดับคะแนน/ระดับความรู้ของแต่ละคน - โครงการพจนานุกรมองค์กร (Organization English Dictionary) สำนัก สำนักงานกลุ่ม และด้านศุลกากร สรุปคำศัพท์ที่ได้จากการจัดกิจกรรมเดือนละ ๒๐ คำ เป็นพจนานุกรมของหน่วยงาน แล้วส่งไปยัง สวศ.สบท. เพื่อรวบรวมเป็น " Custom Vocabularies" แล้วส่งให้กระทรวงการคลัง - โครงการประชุมภาษาอังกฤษประจำเดือน (English @ Monthly Meeting) โดยทุกสำนัก สำนักงานกลุ่ม และด้านศุลกากร จัดการประชุมของหน่วยงานเป็นภาษาอังกฤษ เดือนละ ๑ ครั้ง - โครงการภาษาอังกฤษประจำสัปดาห์ (English Weekly จัดให้มีการใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารในองค์กร หรือทำกิจกรรมเสริมทักษะ ในทุกวันพฤหัสบดี ระหว่างเวลา ๐๙.๐๐-๑๒.๐๐ น.
๕.๑.๙ โครงการฝึกอบรมระบบฮาร์โมนี 2017 สัญจร	๕	สพท.	ระดับความสำเร็จของ การดำเนินงาน โครงการ/๕ ระดับ (อบรมสัญจร ณ ส่วนกลางและ สำนักงานศุลกากร ภาคที่ ๑ - ๔)	<ul style="list-style-type: none"> - ดำเนินการจัดฝึกอบรมระบบฮาร์โมนี 2017 สัญจร รุ่นที่ ๑ และ ๒ สำหรับเจ้าหน้าที่ศุลกากรและผู้ประกอบการ นำเข้า-ส่งออก จากส่วนกลางและ ศท. ๑ เมื่อวันที่ ๒๐ และวันที่ ๒๑ ก.พ. ๒๕๖๐ ณ ห้องประชุมชั้น ๑๕ อาคาร ๑๒๐ ปี กรมศุลกากร โดยมีวิทยากรจากส่วนต่างๆ ของ สพท. ได้แก่ ส่วนพิทักษ์อัตราศุลกากรระหว่างประเทศ ส่วนโครงสร้างอัตราอากร และส่วนกฎว่าด้วยถิ่นกำเนิดสินค้า ร่วมบรรยายให้ความรู้เกี่ยวกับ HS 2017 - ดำเนินการจัดฝึกอบรมระบบฮาร์โมนี 2017 สัญจร ในเดือน มี.ค. ๒๕๖๐ จำนวน ๓ รุ่น ได้แก่ <ol style="list-style-type: none"> ๑) วันที่ ๑ มี.ค. ๒๕๖๐ ณ พื้นที่สำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบัง ๒) วันที่ ๒๔ มี.ค. ๒๕๖๐ ณ ด้านศุลกากรมุกดาหาร (พื้นที่ ศท.๒) ๓) วันที่ ๒๘ มี.ค. ๒๕๖๐ ณ บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน) สนง.ระยอง (พื้นที่นิคมฯ มาบตาพุด) - สพท. ร่วมกับ สวศ. ได้จัดฝึกอบรมระบบฮาร์โมนี 2017 สัญจร สำหรับเจ้าหน้าที่ศุลกากรและผู้ประกอบการ นำเข้า-ส่งออก ในพื้นที่ ศท. ๔ ในวันที่ ๔ เม.ย. ๒๕๖๐ ณ ด้านศุลกากรสงขลา โดยบรรยายให้ความรู้เกี่ยวกับ HS 2017 แก่ผู้เข้ารับการอบรม
๕.๑.๑๐ โครงการฝึกอบรมสัญญาณด้านราคาศุลกากร (ต่อเนื่อง ปี ๒๕๕๙ - ๒๕๖๐)	๔.๕ ต่ำกว่า เป้าหมาย	สมพ.	ระดับความสำเร็จของ การดำเนินงาน โครงการ/๕ ระดับ (จัดทำร่างโครงการ Pilot Project เพื่อ กระจายอำนาจ การวินิจฉัยราคา ศุลกากรไปยัง ส่วน ภูมิภาค เสนอกรมฯ อนุมัติ)	<ul style="list-style-type: none"> - ดำเนินการพัฒนาหลักสูตรราคาศุลกากร ๓ ระดับ คือ ระดับต้น กลาง สูง โดยจัดลำดับเนื้อหาที่ง่ายไปสู่ เนื้อหาที่ยาก สอดรับกับวุฒิภาวะของผู้เรียนความพร้อมของผู้เรียนและระดับผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียน และ กำหนดกิจกรรมการเรียนรู้ และการจัดลำดับขั้นตอนของการใช้กิจกรรม โดยนำร่างหลักสูตร ให้ผู้เรียนทดลอง ใช้ โดยแบ่งเป็น ๓ กลุ่ม <ul style="list-style-type: none"> กลุ่มที่ ๑ เจ้าหน้าที่เข้าใหม่ (New Comer) ประสบการณ์ ๐-๒ ปี ทดลองใช้ระดับต้น กลุ่มที่ ๒ เจ้าหน้าที่ฯ ประสบการณ์ > ๒-๕ ปี ทดลองใช้ระดับกลาง กลุ่มที่ ๓ เจ้าหน้าที่ฯ ประสบการณ์ > ๕ ปี ทดลองใช้ระดับสูง นำข้อมูลจากการสังเกต มาวิเคราะห์ เก็บรวบรวมผลการใช้หลักสูตร และการจัดกิจกรรมในชั้นเรียน และ ปรับปรุงร่างหลักสูตร โดยการรวบรวมข้อจำกัดต่าง ๆ ที่ได้จากการทดลอง มาปรับเพื่อให้ได้หลักสูตรที่สมบูรณ์ต่อไป ปัญหาอุปสรรค อยู่ระหว่างจัดทำร่างโครงการ Pilot Project เพื่อเสนอกรมฯ อนุมัติ

แผนงาน/โครงการ	ระดับ คะแนน	หน่วยงาน	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน
๕.๑.๑๑ โครงการอบรมการควบคุมสินค้าที่มีความสำคัญเชิงยุทธวิธี	๕	สบท.	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงาน โครงการ/๕ ระดับ (ดำเนินการจัดฝึกอบรมและพัฒนาตามแนวทางที่กำหนด)	ดำเนินการศึกษา วิเคราะห์ข้อมูลยุทธศาสตร์ แผนงาน/โครงการ เนื้อหาและภาพรวม รวมทั้งแนวทางปฏิบัติของโครงการ Strategic Trade Control Enforcement (STCE) ขององค์การศุลกากรโลก ตลอดจนพันธกรณีระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมีบทบาทในกระบวนการควบคุมสินค้าที่มีความสำคัญเชิงยุทธวิธีและหารือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดแผนการดำเนินการอบรมเพื่อให้การอบรมเกิดประสิทธิผลสูงสุด โดยจัดการอบรมระหว่างวันที่ ๔-๘ ก.ย. ๒๕๖๐ ณ ห้องประชุม ๓ ชั้น ๑๕ อาคาร ๑๒๐ ปี กรมศุลกากร ให้แก่เจ้าหน้าที่จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๓๐ ราย โดยมีวิทยากรจากกรมการค้าต่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์ และเจ้าหน้าที่กรมศุลกากรผู้ผ่านการฝึกอบรม ในหลักสูตรของ WCO ผลการประเมินโครงการฝึกอบรมฯ มีเกณฑ์การประเมินในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด
๕.๒.๑ โครงการนวัตกรรมเราทำได้ (Innovation We Can)	๕	กพบ.	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงาน โครงการ/๕ ระดับ (รายงานผลการดำเนินมาตรการ/ แนวทางการสร้างเสริมบรรยากาศและปลูกฝังวัฒนธรรมแห่งการสร้างนวัตกรรมในองค์กร)	คณะทำงานดำเนินการด้านนวัตกรรมของกรมศุลกากรได้จัดทำประกาศกรมศุลกากร เรื่อง การประกวดรางวัลเพชรศุลกากรครั้งที่ ๓ ซึ่งกรมฯ ได้ลงนามแล้วเมื่อวันที่ ๒๖ ต.ค. ๒๕๕๙ เพื่อเชิญชวนหน่วยงานในสังกัดของกรมฯ และเจ้าหน้าที่ศุลกากร จัดส่งผลงานเข้าร่วมการประกวดรางวัลเพชรศุลกากร ครั้งที่ ๓ ซึ่งมีหน่วยงานต่างๆ และเจ้าหน้าที่ศุลกากรจัดส่งผลงานด้านนวัตกรรมเพื่อเข้าร่วมการประกวดรางวัลเพชรศุลกากร ครั้งที่ ๓ รวมทั้งสิ้น ๒๓ ผลงาน โดยผลการตัดสินคณะกรรมการฯ ได้มีประกาศให้ทราบทั่วกัน เมื่อวันที่ ๑๘ ม.ค. ๒๕๖๐
๕.๓.๑ โครงการศึกษาปรับปรุงโครงสร้างกรมศุลกากรเพื่อรองรับ งานศุลกากรในอนาคต	๕	กพบ.	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงาน โครงการ/ร้อยละ ๑๐๐ (รายงานผลการศึกษาบทสรุปผลการดำเนินการ แนวทางการปรับปรุงโครงสร้างกรมศุลกากร)	ดำเนินการสรุปผลการวิเคราะห์สภาพปัญหา ปัจจัยภายในและภายนอกและบริบทต่าง ๆ และเชิงเปรียบเทียบ กับศุลกากรต่างประเทศ ดังนี้ ๑. การทบทวนและถ่ายโอนภารกิจของกรมศุลกากร ๒. ข้อมูลการศึกษาโครงสร้างของศุลกากรต่างประเทศ โดยคณะทำงานปรับปรุงโครงสร้างกรมศุลกากรเพื่อรองรับงานศุลกากรในอนาคต ได้นำผลการวิเคราะห์มากำหนดแนวทางการปรับปรุงกระบวนการและโครงสร้างส่วนราชการ ดังนี้ ๑. ระบบทะเบียนผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การประเมินความพึงพอใจ ๒. ระบบการข่าว ,Intelligence, Risk management เครื่องมือ อุปกรณ์ในการตรวจสินค้าทางกายภาพ ๓. ระบบ Post Review Post Audit ๔. ศูนย์บริการล่วงหน้าและศูนย์ตรวจสอบพิทักษ์ ราคา ถิ่นกำเนิด สิทธิประโยชน์และสิทธิพิเศษ ๕. ระบบการกำกับ ดูแล วิเคราะห์ฐานข้อมูลสถิติ สถานะที่ผิดปกติ หรือค้างดำเนินการ ๖. จัดทำระบบการจัดการความรู้ การฝึกอบรมหลักสูตรการตรวจสินค้าที่มีความเสี่ยง สินค้า ที่ต้องมีความรู้พิเศษ และสินค้าทั่วไป

แผนงาน/โครงการ	ระดับ คะแนน	หน่วยงาน	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน
				<p>บทสรุปผลการดำเนินการแนวทางการปรับปรุงฯ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะการจัดทำโครงสร้างกรมศุลกากรต่อไป ดังนี้</p> <p>๑) การทบทวนและถ่ายโอนภารกิจของกรมศุลกากรได้นำข้อมูลไปประกอบพิจารณาปรับปรุงโครงสร้างของกรมศุลกากร และที่ประชุมคณะทำงานฯ แบ่งส่วนราชการภายในกรมศุลกากรเมื่อวันที่ ๑๕ ก.ย. ๒๕๖๐ เห็นชอบให้กรมศุลกากรจัดตั้ง ๒ ส่วนราชการ ได้แก่ กองบริหารจัดการและพัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลโลจิสติกส์ และสำนักงานศุลกากรท่าอากาศยานดอนเมือง</p> <p>๒) ศึกษาต้นแบบจากศุลกากรออสเตรเลีย ศุลกากรเกาหลีใต้ และศุลกากรมาเลเซีย ในการปรับระบบงานพิธีการนำเข้าโดยการเพิ่มประสิทธิภาพระบบเพิ่มบริหารความเสี่ยงและระบบการตรวจสอบภายหลัง เพื่อให้สามารถคัดกรองกลุ่มตัวอย่างที่มีประสิทธิภาพ และสามารถอำนวยความสะดวกได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ ได้จัดส่งข้อมูลไปยังศูนย์ประมวลผลข่าวสารทางศุลกากรเพื่อเป็นข้อมูลประกอบการดำเนินการจัดทำโครงสร้าง CIC</p> <p>๓) ผลกระทบอันเนื่องมาจากพระราชบัญญัติศุลกากร พ.ศ. ๒๕๖๐ และบริบทสำคัญที่เปลี่ยนแปลง ผลสำรวจความคิดเห็นจาก ๖๙ หน่วยงาน เห็นว่าไม่มีผลกระทบ จำนวน ๔๓ หน่วยงาน และ ๒๓ หน่วยงาน แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ดังนี้</p> <p>(๑) มีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานแต่ไม่กระทบต่อโครงสร้าง</p> <p>(๑.๑) เนื้อหาและสาระสำคัญของพระราชบัญญัติศุลกากร พ.ศ. ๒๕๖๐ ที่คาดว่ามิผลกระทบ ประกอบด้วย การอุทธรณ์ (ม. ๓๙, ม. ๔๐, ม. ๔๑, ม. ๔๒) การผ่านแดน-ถ่ายลำ (ม.๔, ม. ๑๐๒) การคำนวณอากรสำหรับของที่นำเข้ามาในราชอาณาจักร (ม. ๑๔) การประเมินอากร (ม. ๑๙) บทบัญญัติเกี่ยวกับตัวแทน (ม. ๙๙, ม. ๑๐๐, ม. ๑๐๑) ของตกค้าง (ม. ๑๐๗) กรณีที่มีเหตุอันควรสงสัยว่ามีการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามบทบัญญัติของพระราชบัญญัตินี้หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับการศุลกากร (ม. ๑๕๗) อำนาจตรวจของ (ม. ๑๕๘) ความผิดและโทษ (ม. ๒๐๒ ม. ๒๐๓ ม. ๒๐๔ ม. ๒๔๒ ม.๒๔๓ และม. ๒๔๔) การบังคับชำระหนี้ (ม. ๒๓ ม. ๒๔) เงินเพิ่มและเบี้ยปรับ (ม. ๑๐๒)และการขอคืนอากร (ม. ๒๙)</p> <p>(๑.๒) กรณีพระราชบัญญัติศุลกากร พ.ศ. ๒๕๖๐ ไม่ได้กำหนดอำนาจหน้าที่การดำเนินงานนั้น ๆ ซึ่งการดำเนินงานนั้นมีอยู่ในบทบัญญัติของพระราชบัญญัติศุลกากร พ.ศ. ๒๕๖๙ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ประกอบด้วย ม. ๓ อำนาจอธิบดี ภาวะการพิสูจน์ (ม. ๑๐๐ เดิม) การเปิดช่องให้ออกใบอนุญาต หลังขอเข้ามาในราชอาณาจักรได้ กฎหมายขัดกัน (ม. ๑๒๐ เดิม) ผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ การสงวนสิทธิ์ในการขอคืนอากรที่ชำระไว้เกินตาม ม. ๑๐ วรรคห้า และยกเลิก ม. ๑๘ เดิม เรื่องการค้นบุคคลที่ต้องสงสัย ฝ่ายเลขานุการฯ ได้จัดส่งข้อมูล ๑.๑ และ ๑.๒ ไปยังเลขานุการคณะกรรมการพิจารณาการสั่งการการจัดทำและปรับปรุงอนุบัญญัติศุลกากรแล้ว (บันทึกข้อความ กพบ. ที่ กค ๐๕๒๒(ก)/๒๔๑ ลว.๒๑ ก.ค. ๒๕๖๐ : เอกสารแนบ ๓)</p>

แผนงาน/โครงการ	ระดับ คะแนน	หน่วยงาน	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน
				<p>(๒) มีผลกระทบต่อโครงสร้าง</p> <p>(๒.๑) การอุทธรณ์ (ม. ๓๙ ม. ๔๐ ม. ๔๑ และ ม. ๔๒) คาดว่าปริมาณงานการพิจารณาอุทธรณ์ จะเพิ่มเป็นจำนวนมากและต้องดำเนินการภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด จำเป็นต้องปรับปรุงโครงสร้าง ส่วนราชการรองรับบริบทที่เปลี่ยนแปลง ทั้งนี้ กพบ. ได้หารือร่วมกับ สพท. แล้วในเบื้องต้น สพท. ได้เกลี้ย อัตรากำลังภายในหน่วยงานจำนวน ๘ คน และแจ้ง สพท. ขอจัดอัตราข้าราชการจำนวน ๖ คน รวมเป็น ๑๔ คนมาปฏิบัติงานที่ส่วนอุทธรณ์พิทักษ์ศาลปกครอง</p> <p>(๒.๒) การขอคืนอากรตามมาตรา ๑๙ ทวิ สสอ. ได้กำหนดโครงการจัดทำโปรแกรมในการตรวจสอบ ข้อมูลการขอคืนอากรจากการส่งสินค้าออกไปต่างประเทศ โดยการพัฒนาระบบและขั้นตอนการปฏิบัติงาน อาทิ การยื่นชุดคำขอคืนอากรทางอินเทอร์เน็ต ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลในใบขนฯขาเข้าและขาออก การยื่นสูตรการผลิตก่อนการส่งออก การเรียกเก็บอากรสำหรับวัตถุดิบนำเข้าแบบวางประกันที่ตรวจสอบ real time</p>
๕.๔.๑ โครงการคดีดี ทำดี ศาลากรทำได้	๕	สบท.	ระดับความสำเร็จของ การดำเนินงาน โครงการ/๕ ระดับ (มีการสรุปผล วิเคราะห์และประเมินผล การดำเนินโครงการ เสนอกรมฯ)	จัดทำแบบประเมินคุณธรรมตนเองผ่านระบบ Single Sign On พร้อมทั้งแก้ไขปรับปรุงแบบประเมินตนเอง เพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางของสำนักงาน ป.ป.ช. ประกอบกับหลักเกณฑ์ตามกรอบมาตรฐาน ความปลอดภัย และการอำนวยความสะดวกทางการค้าระหว่างประเทศ (Frame work of Secure and Facilitate Global Trade) และให้เจ้าหน้าที่ร่วมตอบแบบสอบถามประเมินตนเองในระบบ Single Sign-on ตั้งแต่วันที่ ๑๗ ก.ค.-๑๘ ส.ค. ๒๕๖๐ และรวบรวมข้อมูลจากผู้ตอบแบบประเมินตนเอง (Integrity Self-Assessment Checklist) จำนวนทั้งสิ้น ๓,๘๐๔ คน จากจำนวนบุคลากรทั้งหมดของกรมศุลกากร ๖,๒๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๑ ผลการดำเนินการจากการตอบแบบประเมินตนเองอยู่ในระดับมากที่สุด และมาก ตามลำดับ
๕.๔.๒ โครงการคนดีศรีศุลกากร	๕	สบท.	ระดับความสำเร็จของ การดำเนินงาน โครงการ/๕ ระดับ (สรุปผลการดำเนิน โครงการฯ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐ เสนอกรมฯ)	ดำเนินการทำหนังสือแจ้งเวียน หัวหน้าส่วนราชการระดับสำนัก สำนักงาน และกลุ่มทุกแห่งเพื่อพิจารณา คัดเลือกบุคลากรในสังกัดที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตามคู่มือการพิจารณาคัดเลือก “คนดีศรีศุลกากร” จำนวน ๑ คน เพื่อส่งรายชื่อให้กลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม สบท. เพื่อรวบรวมนำเสนอต่อคณะกรรมการ คัดเลือกคนดีศรีศุลกากร โดยมีผู้ได้รับการเสนอชื่อ เข้ารับการคัดเลือกจำนวน ๑๔ คน โดยเข้ารับรางวัล และใบประกาศเกียรติคุณแก่ผู้ได้รับ การคัดเลือกเป็นคนศรีศุลกากรในวันสถาปนา กรมศุลกากร ในวันอังคารที่ ๔ ก.ค. ๒๕๖๐ จำนวน ๕ คน และคนดีศรีหน่วยงาน จำนวน ๙ คน โดยอธิบดีกรมศุลกากร นายกุลิศ สมบัติศิริ ให้เกียรติเป็นผู้มอบรางวัล และใบประกาศเกียรติคุณ และจัดทำสรุปผลการดำเนินงาน เสนอกรมฯ บันทึก สบท. ที่ กค ๐๕๑๖(๗.๒)/๑๓๑ ลงวันที่ ๑๓ ก.ย. ๒๕๖๐

แผนงาน/โครงการ	ระดับ คะแนน	หน่วยงาน	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน
๕.๔.๓ โครงการระดมช่างศิลปากร	๕	สบท.	ระดับความสำเร็จของ การดำเนินงาน โครงการ/๕ ระดับ (มีการดำเนินการแก้ไข ปัญหาข้อร้องเรียน)	<p>- ดำเนินการประสานกับ สบท. ในการผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ตามที่กระทรวงการคลัง ได้จัดทำโครงการ "กระทรวงการคลัง: คุณธรรม โปร่งใส ไร้ทุจริต" โดยดำเนินการเผยแพร่ปฏิญญาอายุักษ์ และช่องทางสายด่วนสายตรงถึงผู้บริหารโดยจัดทำเป็นโปสเตอร์เผยแพร่ให้เจ้าหน้าที่และประชาชนเห็นอย่างชัดเจน และให้ทุกส่วนราชการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้มีความโปร่งใส เป็นธรรม และมีมาตรฐาน สอดคล้องตามพระราชกฤษฎีกาบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน ซึ่งเจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหาข้อร้องเรียนเบื้องต้นในการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สร้างมาตรฐานกระบวนการในการรับข้อร้องเรียนของผู้มาติดต่อราชการ ในกรณีที่ไม่ได้รับความสะดวกในการปฏิบัติพิธีการทางศุลกากร ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของกรมศุลกากร รวมทั้งเพื่อให้ผู้มาติดต่อราชการในหน่วยงานราชการสังกัดกรมศุลกากร ได้รับการอำนวยความสะดวก ตลอดจนได้รับการแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติพิธีการศุลกากรอย่างรวดเร็วและเป็นธรรมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีต่อกรมศุลกากร โดยสามารถเข้าถึงการบริการตามช่องทางประชาสัมพันธ์</p> <p>- สรุปผลการปฏิบัติงานตามโครงการฯ ไตรมาสที่ ๑ และ ๒ รับเรื่องเข้ามาทั้งหมดจำนวน ๑๑ เรื่อง เป็นเรื่องเกี่ยวกับขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง จำนวน ๓ เรื่อง เรื่องร้องเรียนจำนวน ๖ เรื่อง เรื่องขอรับคำปรึกษาจำนวน ๑ เรื่อง เรื่องระบบการทำงาน ๑ เรื่อง</p> <p>- สรุปผลการปฏิบัติงานตามโครงการ "ระดมช่างศิลปากร" รายไตรมาส ที่ ๑ และ ๒ รับเรื่องเข้ามาทั้งหมดจำนวน ๙ เรื่อง เป็นเรื่องเกี่ยวกับขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง จำนวน ๒ เรื่อง เรื่องร้องเรียนจำนวน ๑ เรื่อง เรื่องขอรับคำปรึกษาจำนวน ๒ เรื่อง เรื่องระบบการทำงาน ๓ เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้นโดยสรุปผลและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อนำเสนอกรมฯ</p>
๕.๔.๔ โครงการให้ความรู้และเผยแพร่การดำเนินการทางวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิดของเจ้าหน้าที่	๕	สบท.	ระดับความสำเร็จของ การดำเนินงาน โครงการ/๕ ระดับ (ประเมินผลความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับ เรื่องวินัยและความรับผิด ทางละเมิดของ เจ้าหน้าที่)	<p>ดำเนินการเผยแพร่ โดยการแจ้งเวียนคำสั่งต่างๆ ที่เกี่ยวกับการดำเนินการทางวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิดทันทีที่มีคำสั่งกรมฯ เช่น คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการสืบสวน คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวน คำสั่งลงโทษ พร้อมทั้งจัดทำแบบทดสอบประเมินความรู้วินัยและ ความรับผิดชอบทางละเมิด ของเจ้าหน้าที่ผ่านทางระบบ Single Sign On เพื่อให้ข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้างของกรมศุลกากรทุกคน มีความรู้ความเข้าใจ และปฏิบัติตามระเบียบของทางราชการ โดยเริ่มตั้งแต่วันที่ ๑ ก.ย. ๒๕๖๐ ถึงวันที่ ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๐ พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ ผ่านระบบ Intranet แต่เนื่องจากระยะเวลา ๑ เดือน มีบุคลากรกรมศุลกากร เข้าทำแบบทดสอบเพียง ๓,๐๐๔ ราย จากจำนวนบุคลากร ๖,๔๒๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๖๒ จึงได้ขอขยายระยะเวลาในการทดสอบความรู้เพิ่มอีกไปจนถึงวันที่ ๓๑ ต.ค. ๒๕๖๐</p>

แผนงาน/โครงการ	ระดับ คะแนน	หน่วยงาน	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน
๕.๔.๕ โครงการศุลกากรคุณธรรม	๕	สบท.	ระดับความสำเร็จของ การดำเนินงาน โครงการ/ร้อยละ ๑๐๐ (ประกาศการเป็น หน่วยงานคุณธรรม อย่างน้อย ๑ หน่วยงาน ภายในกรมศุลกากร)	<p>- ดำเนินการแจ้งขั้นตอนของโครงการศุลกากรคุณธรรมในส่วนที่เกี่ยวข้อง ให้ทุกส่วนราชการทราบโดยแบ่งเป็น ๖ ขั้นตอน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. เจ้าหน้าที่ทุกคนจะตกลงใจร่วมกันสร้างองค์กรคุณธรรม ๒. ระดมความคิดเพื่อค้นหาพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ และพฤติกรรมที่พึงประสงค์ ๓. กำหนดคุณธรรมหลักหรืออัตลักษณ์เชิงคุณธรรม ๓ ประการซึ่งเชื่อว่าจะสามารถแก้ไข หรือลดพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ และเพิ่มหรือสนับสนุนให้เกิดพฤติกรรมที่พึงประสงค์ได้ ๔. แปลงคุณธรรมหลักหรืออัตลักษณ์เชิงคุณธรรมให้เป็นจริยปฏิบัติหรือแนวปฏิบัติ ๕. กำหนดวงรอบปฏิบัติและประเมินพฤติกรรม โดยหาข้อมูลเปรียบเทียบว่าพฤติกรรมไม่พึงประสงค์ลดลงหรือไม่อย่างไร และพฤติกรรมที่พึงประสงค์เปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้นอย่างไร ๖. เริ่มวงรอบใหม่โดยดำเนินการตามขั้นตอนที่ ๑-๕ <p>- วันที่ ๑๐ มี.ค. ๒๕๖๐ สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล ได้ประกาศเจตนารมณ์เป็นหน่วยงานคุณธรรมเป็นหน่วยงานแรก ณ ห้องประชุมภาสกรวงศ์ ชั้น ๒ อาคาร ๑ โดยอธิบดีกรมศุลกากรให้เกียรติเป็นประธาน และได้กำหนดคุณธรรมหลัก ๓ ประการได้แก่ รับผิดชอบ สุจริต มีจิตบริการ</p> <p>- วันที่ ๕ ก.ค. ๒๕๖๐ สำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบัง ได้ประกาศเจตนารมณ์ เป็นสำนักงานคุณธรรมหน่วยงานที่ ๒ ของกรมศุลกากร และได้กำหนดคุณธรรมหลัก ๓ ประการได้แก่ รับผิดชอบต่อ สื่อสัตย์ ใฝ่เรียนรู้</p> <p>- สรุปผล วิเคราะห์ และประเมินผล ทุกส่วนราชการติดตามประเมินผลเจ้าหน้าที่ตามตัวชี้วัดที่กำหนด ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑) เจ้าหน้าที่ร้อยละ ๙๐ เข้าทำงานตรงเวลา ๒) เจ้าหน้าที่ร้อยละ ๙๐ ปฏิบัติงานให้สำเร็จลุล่วงตามเวลาที่กำหนด ๓) เจ้าหน้าที่ที่แต่งกายถูกต้องตามระเบียบ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐ <p>- คณะทำงานฯ พิจารณากำหนดอัตลักษณ์ของกรมศุลกากร ได้แก่ รับผิดชอบต่อ สุจริต จิตบริการ และกำหนดจริยปฏิบัติตามคุณธรรมอัตลักษณ์ของกรมศุลกากร ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑) รับผิดชอบต่อ (Accountability) คือ <ol style="list-style-type: none"> (๑) ตรงต่อเวลา และไม่เบียดบังเวลาราชการ (๒) ร่วมแรง ร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบผลสำเร็จ เป็นไปตามมาตรฐาน (๓) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ ๒) สุจริต (Integrity) <ol style="list-style-type: none"> (๑) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต (๒) ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน ๓) จิตบริการ (Service mind) คือ <ol style="list-style-type: none"> (๑) บริการรวดเร็วด้วยความเต็มใจ ไม่เลือกปฏิบัติ (๒) ใฝ่หาจากสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ

แผนงาน/โครงการ	ระดับ คะแนน	หน่วยงาน	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน
โครงการที่ต้องรายงานความคืบหน้างานสิ้นสุดโครงการ (๑๗ โครงการ)				
(๑) โครงการก่อสร้างอาคารสนับสนุนการปฏิบัติการสำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบัง		สทบ.		- ควบคุม ส่งมอบ และเบิกจ่ายการก่อสร้างฯ จำนวน ๕ งวดงาน - ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๒ งวดงาน - คงเหลือจำนวน ๓ งวดงาน กรมศุลกากรบอกเลิกสัญญาจ้าง ห้างหุ้นส่วนจำกัด ธนกฤต คำวิสตุงก่อสร้าง หนังสือเรื่องบอกเลิกสัญญาเลขที่ กค ๐๕๐๙/๒๐๓๗ ลงวันที่ ๙ ก.พ. ๒๕๖๐ เนื่องจากผู้รับจ้างไม่มีศักยภาพที่จะดำเนินการให้แล้วเสร็จได้หากปล่อยเวลาให้ล่วงเลยไป จะทำให้เกิดความเสียหายต่อราชการ
(๒) โครงการพัฒนาด่านศุลกากรอรัญประเทศ (บ้านหนองเอี่ยน-สตึงบท)		ด่านฯ อรัญประเทศ		การออกพระราชกฤษฎีกาเวนคืน แขวงทางหลวงสระแก้ว (วัฒนานคร) ส่งมอบพื้นที่จำนวน ๑๓๒.๕ ไร่ แต่ยังไม่แล้วเสร็จสมบูรณ์
(๓) โครงการก่อสร้างอาคารด่านพรมแดนคลองใหญ่		ด่านฯ คลองใหญ่		ที่ประชุมคณะกรรมการพิจารณาเปิดจุดผ่านแดนภายใต้สำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ ครั้งที่ ๓/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๘ พ.ค. ๒๕๕๘ มีมติให้ชะลอโครงการก่อสร้างอาคารด่านพรมแดนบ้านหาดเล็กไปก่อน โดยให้กรมศุลกากรปรับแผนการใช้งบประมาณที่ได้รับจัดสรรไปดำเนินการในส่วนอื่นจึงส่งผลให้โครงการก่อสร้างฯ เป็นอันระงับ ถ้ามีความคืบหน้าเกี่ยวกับ โครงการฯ ดังกล่าว ด่านศุลกากรคลองใหญ่จะรายงานให้ทราบต่อไป
(๔) โครงการก่อสร้างสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ด่านศุลกากรจันทบุรี		ด่านฯ จันทบุรี		โครงการดำเนินการเสร็จสมบูรณ์เรียบร้อยแล้ว
(๕) โครงการก่อสร้างด่านศุลกากรชุมพร พร้อมสิ่งปลูกสร้างประกอบ		ด่านฯ ชุมพร		โครงการดำเนินการเสร็จสมบูรณ์เรียบร้อยแล้ว
(๖) โครงการก่อสร้างด่านศุลกากรบ้านดอน พร้อมสิ่งปลูกสร้างประกอบ		ด่านฯ บ้านดอน		โครงการดำเนินการเสร็จสมบูรณ์เรียบร้อยแล้ว
(๗) โครงการพัฒนาด่านพรมแดนหนองคาย		ด่านฯ หนองคาย		โครงการดำเนินการเสร็จสมบูรณ์เรียบร้อยแล้ว
(๘) โครงการก่อสร้างสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน สำนักงานศุลกากรภาคที่ ๒		ศภ.๒		โครงการดำเนินการเสร็จสมบูรณ์เรียบร้อยแล้ว
(๙) โครงการก่อสร้างสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ด่านศุลกากรบึงกาฬ		ด่านฯ บึงกาฬ		โครงการดำเนินการเสร็จสมบูรณ์เรียบร้อยแล้ว

แผนงาน/โครงการ	ระดับ คะแนน	หน่วยงาน	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน
(๑๐) โครงการก่อสร้างอาคารบริการผู้โดยสารและห้องน้ำสาธารณะ ด้านศุลกากรปีงภาพ		ด้านฯ ปีงภาพ		โครงการดำเนินการเสร็จสมบูรณ์เรียบร้อยแล้ว
(๑๑) โครงการก่อสร้างสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ด้านศุลกากรแม่ฮ่องสอน		ด้านฯ แม่ฮ่องสอน		โครงการดำเนินการเสร็จสมบูรณ์เรียบร้อยแล้ว
(๑๒) โครงการจ้างที่ปรึกษาศึกษา สำรวจ และออกแบบ โครงการก่อสร้างฯ ด้านพรมแดนห้วยโก๋น อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดน่าน และจุดผ่านแดนถาวร อำเภอบ้านโคก จังหวัดอุตรดิตถ์		ด้านฯ ทุ่งช้าง		อยู่ระหว่างดำเนินการตรวจสอบและตรวจรับงานดำเนินการออกแบบร่างขั้นสุดท้าย (Final Desing) รายงาน ฉบับสมบูรณ์ (Final Report) แบบรายละเอียดก่อสร้างประเมินราคาก่อสร้าง จัดทำเอกสารประกอบ ตลอดจนจัดทำแบบจำลอง (Model) ให้ถูกต้องครบถ้วนของคณะกรรมการ โดยสถาบันวิจัยและให้คำปรึกษา แห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
(๑๓) โครงการปรับปรุงอาคารที่ทำการด้านศุลกากรปาดังเบซาร์ พร้อมบริเวณ		ด้านฯ ปาดังเบซาร์		โครงการดำเนินการเสร็จสมบูรณ์เรียบร้อยแล้ว
(๑๔) โครงการก่อสร้างด้านศุลกากรท่าอากาศยานหาดใหญ่แห่งใหม่ พร้อมสิ่งปลูกสร้างประกอบ		ด้านฯ ท่าอากาศยาน หาดใหญ่		โครงการดำเนินการเสร็จสมบูรณ์เรียบร้อยแล้ว
(๑๕) โครงการก่อสร้างสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ด้านศุลกากรสตูล		ด้านฯ สตูล		โครงการดำเนินการเสร็จสมบูรณ์เรียบร้อยแล้ว
(๑๖) โครงการก่อสร้างสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ด้านศุลกากรกระบี่		ด้านฯ กระบี่		โครงการดำเนินการเสร็จสมบูรณ์เรียบร้อยแล้ว
(๑๗) โครงการก่อสร้างด้านศุลกากรสิชล พร้อมสิ่งปลูกสร้างประกอบ		ด้านฯ สิชล		โครงการดำเนินการเสร็จสมบูรณ์เรียบร้อยแล้ว

ข้อมูล ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐
สำนักแผนและการต่างประเทศ
ส่วนวางแผนและประเมินผล