



แผนปฏิบัติการ ระยะ ๕ ปี พ.ศ. (๒๕๖๖ – ๒๕๗๐)



สารบัญ

	หน้า
ส่วนที่ ๑ บทสรุปผู้บริหาร	๑
ส่วนที่ ๒ สภาพแวดล้อมและสถานการณ์ต่าง ๆ ที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของกรมศุลกากร	๒
๒.๑ บริบทระดับโลก	๒
๒.๑.๑ ด้านการต่างประเทศ	๒
๒.๑.๒ ด้านเศรษฐกิจ	๑๐
๒.๑.๓ ด้านสังคม	๑๔
๒.๑.๔ ด้านเทคโนโลยี	๑๙
๒.๒ บริบทภายในประเทศ	๒๔
๒.๒.๑ สถานการณ์เศรษฐกิจของไทย	๒๔
๒.๒.๒ นโยบายสำคัญของประเทศที่ส่งผลกระทบโดยตรงต่อกรมศุลกากร	๒๖
๒.๓ ผลการดำเนินงานของกรมศุลกากรในปัจจุบัน	๔๒
๒.๓.๑ ภาพรวมผลการดำเนินงานของกรมศุลกากร	๔๒
๒.๓.๒ การระบุความเสี่ยงตามแผนบริหารจัดการความเสี่ยงกรมศุลกากร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	๔๔
ส่วนที่ ๓ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกองค์กรด้วยเครื่องมือต่าง ๆ	๔๗
๓.๑ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมด้วย SWOT Analysis	๔๗
๓.๑.๑ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมปัจจัยภายในที่เป็นจุดแข็งและจุดอ่อน ขององค์กร โดยใช้ McKinsey 7-S Framework	๔๗
๓.๑.๒ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมปัจจัยภายนอกที่เป็นโอกาสและอุปสรรค ขององค์กร โดยใช้ PESTEL	๕๑
๓.๒ การจัดทำ TOWS Matrix เพื่อกำหนดกลยุทธ์องค์กร	๕๕
๓.๒.๑ การกำหนดกลยุทธ์เชิงรุก (SO Strategy) เสริมสร้างความก้าวหน้า	๕๕
๓.๒.๒ การกำหนดกลยุทธ์เชิงป้องกัน (ST Strategy) สร้างความร่วมมือภายนอก	๕๗
๓.๒.๓ การกำหนดกลยุทธ์เชิงเชิงแก้ไข (WO Strategy) พัฒนาภายใน	๕๘
๓.๒.๔ การกำหนดกลยุทธ์เชิงรับ (WT Strategy) แก้ไขจุดอ่อนและเลี่ยงจุดอ่อน	๕๙
ส่วนที่ ๔ สาระสำคัญของ ร่าง แผนปฏิบัติราชการระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ของกรมศุลกากร	๖๑
๔.๑ วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมองค์กร และคุณธรรมอัตลักษณ์ของกรมศุลกากร	๖๑
๔.๒ เรื่อง เป้าหมาย ตัวชี้วัด และแนวทางการพัฒนา	๖๒
๔.๓ โครงการ	๖๖
๔.๔ ความสอดคล้องของร่างแผนปฏิบัติราชการระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) กรมศุลกากร กับแผนระดับ ๑ และ ๒ ตามแนวทางยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐)	๗๔

ส่วนที่ ๕	ร่าง แผนปฏิบัติการราชการระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของกรมศุลกากร	๘๑
	๕.๑ บทสรุปผู้บริหาร	๘๑
	๕.๒ ความสอดคล้องกับแผน ๓ ระดับ ตามนโยบายของมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๐	๘๒
	๕.๓ ความสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) แห่งสหประชาชาติ	๑๐๑
	๕.๔ สาระสำคัญของแผนปฏิบัติการราชการระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)	๑๐๑
ภาคผนวก		
	ข้อมูลโครงการภายใต้ ร่าง แผนปฏิบัติการราชการระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) ของกรมศุลกากร	๑๑๒
	นิยาม และวิธีการวัดผล/เก็บข้อมูลของตัวชี้วัดตามรายเรื่อง (ยุทธศาสตร์) ภายใต้แผนปฏิบัติการราชการระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) ของกรมศุลกากร	๒๑๐

ส่วนที่ ๑ บทสรุปผู้บริหาร

ในปัจจุบัน ด้วยสภาวะการณ์ด้านเศรษฐกิจ สังคม เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อม ทั้งในและนอกประเทศ กำลังเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว อันเป็นผลให้เกิดนโยบายรัฐบาล ข้อตกลงและพันธกรณีระหว่างประเทศ ที่ก่อให้เกิดความท้าทายและส่งผลกระทบต่อการดำเนินพันธกิจงานของบุคลากรหลายด้าน ฉะนั้น การวางแผน ในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น จึงเป็นสิ่งสำคัญที่จะช่วยให้กรมบุคลากรสามารถ ปรับตัวให้ทันกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงในปัจจุบันและอนาคต กรมบุคลากรจึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการ ระยะเวลา ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ของกรมบุคลากร โดยศึกษาสภาวะการณ์ในปัจจุบัน และแนวโน้มการเปลี่ยนแปลง ในอนาคต และดำเนินการระดมสมองวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกด้วย SWOT Analysis และ TOWS Matrix ประกอบกับข้อมูลการวิเคราะห์ความสอดคล้องของภารกิจของกรมบุคลากรกับแนวทาง/มาตรการ/ เครื่องมือของหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ทั้งภายในและภายนอกประเทศ

แผนปฏิบัติการระยะเวลา ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ของกรมบุคลากร ได้กำหนดทิศทางการดำเนินงานของหน่วยงานสู่การปรับเปลี่ยนกรมบุคลากรให้บรรลุวิสัยทัศน์ของกรมบุคลากร “องค์กรบุคลากรชั้นนำ ที่มุ่งส่งเสริมความยั่งยืนของเศรษฐกิจและความปลอดภัยของสังคม ด้วยนวัตกรรมและบริการที่เป็นเลิศ” มุ่งเน้น การส่งเสริมความเป็นองค์การดิจิทัล (Digital Transformation) อย่างเต็มรูปแบบ ยกกระดับความสามารถ ทางนวัตกรรม ใช้มาตรการและเทคโนโลยีที่ทันสมัยสร้างคุณค่าใหม่ในการบริการบุคลากร พร้อมให้ความสำคัญ กับการปรับปรุง พัฒนานโยบาย มาตรการ กฎหมาย และกระบวนการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องให้พร้อมต่อการทำงาน ในยุคปกติใหม่ (New Normal) และ Next Normal ตลอดจนสร้างความโปร่งใสในองค์กร พัฒนาสมรรถนะบุคลากร และการบริหารจัดการองค์กรให้สามารถเผชิญหน้า ปรับตัว ตอบสนองต่อการรองรับบริบทที่เปลี่ยนแปลงได้ สอดคล้องกับแนวทางของยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐) ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการช่วยยกระดับ ความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ส่งเสริมการเป็นศูนย์กลางด้านโลจิสติกส์ของไทยระดับภูมิภาค ควบคู่กับ การอำนวยความสะดวกด้านการท่องเที่ยวและการเดินทาง รวมไปถึงการปกป้องผลประโยชน์ของประเทศชาติ และลดปัญหาต่างๆ ด้านความมั่นคง อาทิ การก่อการร้าย การฟอกเงิน อาชญากรรมข้ามชาติ และการลักลอบ นำเข้า-ส่งออกสินค้าผิดกฎหมายด้วย

ส่วนที่ ๒ สภาพแวดล้อมและสถานการณ์ต่าง ๆ ที่ส่งผลกระทบต่อการทำงาน ของกรมศุลกากร

ในปัจจุบันการเปลี่ยนแปลงในประเด็นต่าง ๆ ทั้งจากภายในและภายนอกประเทศ เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว และต่อเนื่อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยี ซึ่งส่งผลให้รูปแบบการดำเนินชีวิต การทำการค้าระหว่างประเทศ ตลอดจนอาชญากรรมการกระทำความผิดเปลี่ยนแปลงไป ดังนั้น กรมศุลกากร ผู้เป็นหน่วยงานหน้าด่าน ซึ่งมีบทบาทสำคัญในการจัดเก็บรายได้ การอำนวยความสะดวกทางการค้า การเสริมสร้างมาตรการในการส่งเสริมการค้าการลงทุน และการปกป้องสังคม จึงมีความจำเป็นต้องปรับตัวเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง ดังกล่าว ทั้งการพัฒนาโครงสร้างและกระบวนการทำงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบันและอนาคต

จากการศึกษา วิเคราะห์สภาพแวดล้อมและสถานการณ์ต่างๆ ที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของ กรมศุลกากร ประกอบกับการทบทวนรายงานผลการศึกษาและร่างยุทธศาสตร์กรมศุลกากรระยะ ๒๐ ปี ของศูนย์บริการวิชาการแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย สามารถสรุปผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม และสถานการณ์ ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งในบริบทระดับโลกและระดับประเทศที่นำมาซึ่งโอกาสและภัยคุกคามที่กรมศุลกากรจำเป็นต้องเตรียมพร้อมรับมือได้ ดังนี้

๒.๑ บริบทระดับโลก

๒.๑.๑ ด้านการต่างประเทศ

๑) ภาวะเป็ยบของโลก อนุสัญญาและความร่วมมือทางการค้าต่างๆ

การค้าระหว่างประเทศในอนาคตต้องให้ความสำคัญกับการอำนวยความสะดวกทางการค้า โดยเฉพาะเมื่อความตกลงว่าด้วยการอำนวยความสะดวกทางการค้าขององค์การค้าโลก (WTO Trade Facilitation Agreement: TFA) มีผลบังคับใช้ในเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๐ ซึ่งมุ่งหวังให้ประเทศสมาชิกมีการปรับปรุง ภาวะเป็ยบและขั้นตอนภายในประเทศ เพื่อมุ่งลดขั้นตอนและเวลาการดำเนินพิธีการทางศุลกากรและระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการค้าระหว่างประเทศ ให้เกิดความคล่องตัว ความชัดเจน ความโปร่งใส และให้กระบวนการ ที่เกี่ยวข้องเป็นไปในทิศทางเดียวกัน เพื่อให้การค้าโลกมีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง โดยในปัจจุบัน ความก้าวหน้า ในการนำบทบัญญัติมาบังคับใช้ของประเทศไทย ประเทศไทยคงเหลือเรื่องที่ต้องเร่งดำเนินการ ใน Category B ได้แก่ เสรีภาพในการข้ามแดน และมาตรการอื่น ๆ ในการส่งเสริมความเป็นธรรม การปฏิบัติ ที่เท่าเทียมกัน และความโปร่งใส ภายใต้ “แผนปฏิบัติการเชิงยุทธศาสตร์ด้านการอำนวยความสะดวกทางการค้าของ อาเซียน” (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๘) โดยมีเป้าหมาย ๓ ข้อ ได้แก่ (๑) ลดต้นทุนธุรกรรมทางการค้าภายในภูมิภาคลง ร้อยละ ๑๐ ภายในปี ๒๕๖๓ (๒) เพิ่มการค้าภายในภูมิภาคเป็น ๒ เท่าภายในปี ๒๕๖๘ และ (๓) ให้ผลการจัดอันดับ ความสามารถในระดับโลกดีขึ้น เช่น อันดับความง่ายของการทำธุรกิจและอันดับขีดความสามารถในการแข่งขัน เป็นต้น

ภายใต้บริบททางการค้าที่มุ่งเน้นความร่วมมือบนฐานการอำนวยความสะดวกทั้งทางการค้า และการค้าเสรีที่นำไปสู่การยกเว้นอากรหรือลดอัตราอากรของการนำเข้าสินค้าจากประเทศคู่สัญญา ทั้งภายใน ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนและความร่วมมือกับกลุ่มประเทศนอกภูมิภาคอาเซียนต่าง ๆ ได้แก่ ข้อตกลงเขตการค้า เสรีอาเซียน-จีน (ACFTA) ความริเริ่มแห่งอ่าวเบงกอลสำหรับความร่วมมือหลากหลายสาขาทางวิชาการและเศรษฐกิจ (BIMSTEC) ความตกลงหุ้นส่วนเศรษฐกิจอาเซียน-ญี่ปุ่น และความตกลงการค้าเสรีไทย-ออสเตรเลีย เป็นต้น

โดยเฉพาะความตกลงหุ้นส่วนทางเศรษฐกิจระดับภูมิภาค (Regional Comprehensive Economic Partnership: RCEP) ที่รัฐมนตรี RCEP ๑๕ ประเทศประกอบด้วย ผู้นำอาเซียน ๑๐ ประเทศ ออสเตรเลีย นิวซีแลนด์ จีน ญี่ปุ่น และเกาหลีใต้ ร่วมลงนามในการประชุมสุดยอด RCEP (RCEP Summit) ครั้งที่ ๔ เมื่อวันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ และจะเริ่มมีผลบังคับใช้ในวันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๕ ซึ่งเป็นความตกลงการค้าเสรีที่ใหญ่ที่สุดในโลก หรือ FTA ฉบับที่ ๑๔ ของประเทศไทย หลังจากก่อนหน้านี้ไทยมี FTA มาแล้ว ๑๓ ฉบับ กับ ๑๘ ประเทศ โดย RCEP พัฒนามาจากแนวคิด ASEAN+๓/ASEAN+๖ ซึ่งเป็นยุทธศาสตร์ของอาเซียนภายใต้ AEC Blueprint ที่อาเซียนต้องการรักษาบทบาทในการเป็นแกนกลาง (ASEAN Centrality) ขับเคลื่อนการรวมกลุ่มเศรษฐกิจที่ใหญ่ขึ้นในภูมิภาค มีประเด็นการเปิดตลาดลดภาษีนำเข้าสินค้ามากกว่าร้อยละ ๙๒ ของจำนวนสินค้าที่ค้าขายกันให้กลายเป็นร้อยละ ๐ ทันทีหรืออย่างช้าภายใน ๒๐ ปี^๑ สำหรับประโยชน์ที่ไทยจะได้รับจากความตกลง RCEP อาทิ สมาชิก RCEP ยกเลิกภาษีนำเข้าที่เก็บกับสินค้าไทย จำนวน ๓๙,๓๖๖ รายการ โดยลดภาษีเหลือ ๐% ทันที จำนวน ๒๙,๘๙๑ รายการ และการมีมาตรฐานของกฎเกณฑ์ข้อบังคับที่จะอำนวยความสะดวกในการค้าการลงทุน และการเคลื่อนย้ายสินค้าและแรงงาน พร้อมกับเพิ่มศักยภาพของผู้ประกอบการทั้งภาคธุรกิจและเกษตรกร และยังคงมีความตกลงการค้าเสรีที่อยู่ระหว่างเจรจาจัดทำความตกลง ได้แก่ ความตกลงการค้าเสรีไทย-ปากีสถาน ความตกลงการค้าเสรีไทย-ตุรกี และความตกลงการค้าเสรีไทย-ศรีลังกา นอกจากนี้ ยังมีการเจรจาทบทวน/เปิดเสรีเพิ่มเติม ในความตกลงการค้าเสรีที่มีผลใช้บังคับแล้ว อาทิ ความตกลงว่าด้วยความร่วมมือทางเศรษฐกิจอาเซียน-จีน ความตกลงการค้าเสรีอาเซียน-อินเดีย ความตกลงว่าด้วยความร่วมมือทางเศรษฐกิจอาเซียน-เกาหลีใต้ และความตกลงการค้าเสรีอาเซียน-ออสเตรเลีย-นิวซีแลนด์ เพื่อเปิดเสรีเพิ่มเติมในรายการสินค้าที่ยังไม่ได้เปิดตลาดและยกระดับความตกลงข้อบทต่างๆ ให้ทันสมัย สอดรับกับสภาพแวดล้อมและรูปแบบทางการค้าในปัจจุบันที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วสามารถกล่าวได้ว่า การพัฒนาความร่วมมือบนฐานการอำนวยความสะดวกทางการค้าและการค้าเสรี จะส่งผลทางบวกกับประเทศต่อการค้าการลงทุน รวมทั้งการเข้าถึงห่วงโซ่การผลิตในภูมิภาคและของโลก ถือเป็นปัจจัยสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทยในยุคฟื้นฟูหลังการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อโคโรนา (Covid-๑๙) อย่างไรก็ดี การรับผลประโยชน์จากการทำความตกลงทางการค้าเสรี ขึ้นอยู่กับความพร้อมในทุกภาคส่วนของประเทศสำหรับการรองรับความท้าทายใหม่ๆ ที่จะเกิดขึ้นทั้งด้านกฎ ระเบียบ การอำนวยความสะดวกการเคลื่อนย้ายสินค้า โดยเฉพาะอย่างยิ่งการยกเว้นอากรหรือลดอัตราอากรของการนำเข้าสินค้าจากประเทศคู่สัญญา ซึ่งอาจส่งผลให้การจับเก็บภาษีของกรมศุลกากรมีแนวโน้มลดลง

ในขณะเดียวกัน กรมศุลกากรซึ่งเป็นหน่วยงานหน้าด่านในการตรวจสอบสินค้าที่นำเข้าและส่งออก ทำให้กรมศุลกากรมีภารกิจเพิ่มเติมจากการจัดเก็บ และการอำนวยความสะดวกทางการค้า อันได้แก่ การปกป้องสังคมให้พ้นจากภัยคุกคามต่างๆ ทั้งการก่อการร้าย อาชญากรรมข้ามชาติ อาชญากรรมทางการเงิน การแพร่ระบาดของยาเสพติด รวมถึงการดูแลสุขภาพและอนามัยของพลเมือง การปกป้องสิ่งแวดล้อมจากของเสียอันตราย และการปกป้องสมบัติทางวัฒนธรรมของชาติ ทำให้กรมศุลกากรยังต้องปฏิบัติหน้าที่ให้สอดคล้องกับอนุสัญญาต่าง ๆ และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับเรื่องดังกล่าว อาทิ อนุสัญญาว่าด้วยการค้าระหว่างประเทศ ซึ่งชนิดสัตว์ป่าและพืชป่าที่ใกล้สูญพันธุ์ (Convention on International Trade in Endangered Species of Wild Fauna and Flora หรือไซเตส : CITES) อนุสัญญาบาเซลว่าด้วยการเคลื่อนย้ายข้ามแดนของเสียอันตรายและการกำจัด (Basel Convention on the Control of Transboundary Movements of Hazardous Wastes and their Disposal) อนุสัญญา Rotterdam ว่าด้วยการแจ้งข้อมูลสารเคมีล่วงหน้าสำหรับสารเคมีอันตราย และสารเคมีป้องกันกำจัดศัตรูพืช และสัตว์บางชนิดในการค้าระหว่างประเทศ (Rotterdam Convention on the Prior Informed Consent Procedure for Certain Hazardous Chemicals and Pesticides in International Trade) กรมศุลกากรจึงจำเป็นต้องอาศัยการแลกเปลี่ยน และเชื่อมโยงฐานข้อมูลกับองค์การศุลกากรโลก องค์การระหว่างประเทศอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

¹ <http://news.isit.or.th:8080/isit/2018/03/08/จับตา-รมต.-ศก--16-ประเทศ-เปิด/>

เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานในด้านที่เกี่ยวข้องให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล และสร้างองค์ความรู้ที่ทันสมัยในการปฏิบัติงานสำหรับบุคลากรของกรมศุลกากรอยู่เสมอ เพื่อเพิ่มศักยภาพในการตรวจจับสินค้าเหล่านี้

นอกจากนี้ การเติบโตของการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ระหว่างประเทศทำให้หน่วยงานต่าง ๆ ตระหนักถึงการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น หลายประเทศต้องทบทวนกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ระหว่างประเทศให้เกิดความเหมาะสมกับสถานการณ์ เพื่อส่งเสริมการอำนวยความสะดวกด้านการค้า ควบคู่กับการควบคุมและจัดเก็บภาษีจากสินค้าที่ซื้อขายทางออนไลน์ แก้ปัญหา “ผู้รับหิ้ว” พิจารณาการเปลี่ยนแปลงเกณฑ์ขั้นต่ำในการผ่อนปรน (de minimis value) รวมถึงองค์การศุลกากรโลก (World Customs Organisation : WCO) ก็ได้มีการประกาศ Guideline Principles for Cross Border e-Commerce ในเดือนธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้เกิดการอำนวยความสะดวก ความมั่นคงและความปลอดภัย ในการจัดเก็บรายได้ และการประเมิน^๒

² จากผลการศึกษาเรื่อง “De Minimis สำหรับการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ : ข้อท้าทายและข้อเสนอแนะ” โดยสำนักงานที่ปรึกษาการศุลกากร ณ กรุงบรัสเซลส์ ได้นำเสนอผลการศึกษาของ Stephen Holloway และ Jeffrey Rae ว่า De Minimis ที่ 200 USD ก่อให้เกิดผลดีต่อเศรษฐกิจมากที่สุด เนื่องจากประหยัดค่าใช้จ่ายภาครัฐและผู้ประกอบการโดยเฉพาะขนาดกลางและขนาดเล็กที่ประสบกับภาระที่มากเกินไปในการผ่านพิธีการศุลกากร ลดระยะเวลาการขนส่งสำหรับสินค้าที่นำเข้าเสียได้ ล้ำสมัยและถูกทดแทนด้วยสินค้าอื่นที่ดีกว่า สินค้าชั้นกลางหรือสินค้าที่เป็นส่วนประกอบขนส่งมาถึงทันที รวมทั้งไม่กระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยเนื่องจากผู้ขนส่งยังคงต้องยื่นบัญชีสินค้าและข้อมูลสำคัญอื่น ๆ สำหรับการคัดกรอง แม้ว่าจะกระทบต่อการสูญเสียรายได้จากการจัดเก็บภาษี แต่ไม่มากนักเมื่อ โดยประมาณการว่า ไม่เกินร้อยละ 4 ของค่าใช้จ่ายที่ลดลง อย่างไรก็ตาม ควรมีศึกษาผลกระทบรอบด้านเพื่อให้เกิดการแข่งขันที่เป็นธรรมกับผู้ประกอบการภายในประเทศ

๒) ตัวชี้วัดด้านศุลกากรระดับสากล

ความมุ่งมั่นในการเสริมสร้างประสิทธิภาพในเรื่องต่าง ๆ ของโลก ทำให้องค์กรระหว่างประเทศได้มีการจัดทำรายงานผลการจัดอันดับในมิติต่าง ๆ ซึ่งองค์การศุลกากรโลกได้ระบุว่า ตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของศุลกากรมีทั้งหมด ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ๑) ความยาก-ง่ายในการประกอบธุรกิจ (Ease of doing business) ด้านข้อมูลการค้าระหว่างประเทศ (Trading Across Borders) ของธนาคารโลก ซึ่งจากผลการจัดอันดับ Doing Business ๒๐๑๙ พบว่าอันดับของการค้าระหว่างประเทศอันดับที่ ๖๒^๓ ๒) ดัชนีวัดประสิทธิภาพระบบโลจิสติกส์ระหว่างประเทศ (International Logistics Performance Index : LPI) ด้านพิธีการศุลกากร (Customs) ของธนาคารโลก ซึ่งผลการจัดอันดับในปี ค.ศ. ๒๐๑๘ ประเทศไทยได้อันดับที่ ๓๖ ของด้านพิธีการศุลกากร^๔ ด้วยคะแนน ๓.๑๔ คะแนน ๓) ความสามารถในการอำนวยความสะดวกทางการค้า (Enabling Trade Index) ผลจากการจัดอันดับของ Enabling Trade Index ๒๐๑๖ ในมิติของประสิทธิภาพและความโปร่งใสในการบริหารชายแดน ประเทศไทยได้อันดับที่ ๔๔^๕ ๔) ความสามารถทางการแข่งขันระดับโลก (Global Competitiveness Index: GCI) ของ World Economic Forum ซึ่งมีมิติที่เกี่ยวข้องกับกรมศุลกากร ๒ มิติ ได้แก่ ๑.๐๕ - Irregular payments and bribes ประเทศไทยอยู่ที่อันดับที่ ๗๒ ได้คะแนน ๓.๘ และ ๖.๑๓ - Burden of customs procedures อยู่ที่อันดับที่ ๗๘ ได้คะแนน ๔.๐ จากการจัดอันดับในปี ค.ศ. ๒๐๑๘^๖ ๕) การจัดอันดับขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ (World competitiveness Ranking : IMD) ๒.๔.๐๒ Customs' authorities และ ๒.๓.๑๓ Bribing and corruption จากตัวชี้วัดข้างต้น เห็นได้ว่ากรมศุลกากร ควรส่งเสริมการศึกษาการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่ที่เหมาะสมมาใช้ในการรับการทำงานของกรมศุลกากรให้มากขึ้น เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความโปร่งใสในการให้บริการศุลกากร

นอกจากนี้ องค์การศุลกากรโลก (World Customs Organization) อยู่ระหว่างการจัดทำตัวชี้วัดที่จะนำมาใช้เป็นเครื่องมือในการวัดผลการปฏิบัติงานของศุลกากรที่มีประสิทธิภาพ โดยผ่านการดำเนินงานร่วมกันระหว่างสมาชิกผ่านการทำงานของ Working Group on Performance Measurement (WGPM) ซึ่งขณะนี้ได้ร่วมกันจัดทำ (ร่าง) ตัวชี้วัดการทำงานในด้านต่าง ๆ ๔ ด้าน ดังต่อไปนี้

Performance Dimensions	Expected outcome selected for the pilot	KPIs
Trade Facilitation	Increase trust in the relationship with trade	<p>C2B “Capability Score”</p> <p>The Customs-to-Business (C2B) “Capability Score” measures the existence and level of capabilities that are necessary for an effective (responsive, transparent, and reliable) outreach mechanism/platform that enables dialogue on recurring or emerging Customs matters that are of importance to industry.</p>

³ <https://www.doingbusiness.org/en/data/exploreconomies/thailand>

⁴ <https://lpi.worldbank.org/international/global/2018?sort=asc&order=Customs#datatable>

⁵ <http://reports.weforum.org/global-enabling-trade-report-2016/economy-profiles/#economy=THA>

⁶ <http://www3.weforum.org/docs/GCR2017->

2018/05FullReport/TheGlobalCompetitivenessReport2017%E2%80%932018.pdf

Performance Dimensions	Expected outcome selected for the pilot	KPIs
	Smoother movement of goods	<p>Physical release time for import</p> <p>Average time required for border procedures from arrival of all the goods until the physical release of the goods for import, excluding pre-clearance phases and pre-arrival information.</p> <p>The term "physical release" of goods is the step in the clearance process in which the goods are physically placed at the disposal of the importer or his/her legal representative for home consumption or export or any other Customs procedure.</p> <hr/> <p>Physical release time for export</p> <p>Average time required for border procedures from the lodging of the export declaration until the physical release of goods.</p> <p>The term "physical release" of goods is the step of the clearance process when the goods are physically placed at the disposal of the exporter or his/her legal representative for export. It is the stage when the goods are considered to have departed the Customs.</p>
	Increased quality of services	<p>Service commitment</p> <p>Service standards articulate a Customs administration's intention to provide knowledgeable, accessible and fair services that are timely, professional and courteous. The purpose of this indicator is to continuously enhance a Customs administration's commitment to clients by developing, monitoring, reporting, and improving on service standards.</p>

Performance Dimensions	Expected outcome selected for the pilot	KPIs
		<p>This indicator measures the percentage of the services covered by service standards.</p> <p>Service delivery</p> <p>Key external services (import, export, transit, passengers) are delivered in accordance with service standards. Service standards may be established internally or in line with those established by international agreements or by law. This indicator measures the percentage of services completed in accordance with service standards.</p>
Revenue Collection	Increased compliance with classification rules	<p>The ratio of binding rulings on classification</p> <p>The ratio of the total number of binding rulings on classification valid in the calendar year to the number of importers</p> <p>Degree of non-compliance with classification rules</p> <p>The number of classification violations with respect to the number of Customs declarations submitted in the reference period.</p> <p>Violations can be also referred as infringements, contraventions, infractions, offences, misclassifications.</p> <p>Proportion of appeals against binding rulings</p> <p>This indicator will assess the degree of compliance with the classification rules in terms of the number of appeals against binding rulings out of the total number of appeals against all Customs decisions.</p> <p>It will show the degree of disagreement between Customs and traders as regards binding rulings.</p>

Performance Dimensions	Expected outcome selected for the pilot	KPIs
		The indicator will not measure whether or not the appeal decision is in favour of the applicant.
	Increased voluntary revenue compliance	<p>Percentage of voluntary revenue paid by traders as a result of compliance with Customs legislation including self-assessments of the Customs declaration and voluntary disclosure adjustments</p> <p>This indicator reflects the share of revenue paid voluntarily, both during and after importation, in the total amount of revenue collected, by comparing these figures.</p> <p>The key reflection of voluntary revenue compliance would be when the indicator shows that the trader has complied with the law and correctly declared the goods, thereby ensuring their correct valuation, and has paid the amounts due. Self-adjustments (before the clearance of goods or post-clearance) by the trader, informing Customs of discrepancies/mistakes that have been identified, and payment of the required outstanding amounts due, also constitutes another measurement option.</p>
Enforcement, Security and Protection of Society	Increased use of technical targeting and detection capabilities on goods and passengers	<p>Percentage of goods intercepted due to risk profiles versus other inspection sources.</p> <p>This indicator measures the ratio of inspections carried out on the basis of risk profiles versus all other types of inspection sources</p> <p>Inspection sources:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A = risk profile: based on information obtained in seizure reports (modus operandi), from international

Performance Dimensions	Expected outcome selected for the pilot	KPIs
		<p>organizations, Customs databases, information from trade and industry, stevedores, Customs brokers, etc.</p> <ul style="list-style-type: none"> • B = random inspections • C = selection/assessment by inspectors • D = investigative leads/tips and other law enforcement agencies <p>Percentage of persons intercepted because of pre-arrival targeting versus post arrival.</p> <p>This indicator measures the ratio of passenger-related controls based on pre-arrival techniques versus post-arrival</p> <p>Passenger selection criteria:</p> <p>Pre-arrival: may include a comparison of the number of baggage items and the number of days of stay, and the purpose of the stay</p> <p>Post-arrival: may include body language, roving movements, floor presence, detector dogs</p>
	<p>Increased effectiveness in combatting illicit trade in excisable products (tobacco, alcohol, petroleum and oil...)</p>	<p>Quantity of alcohol seized in litres by Customs per year.</p> <p>Total quantity of alcohol (litres) seized by Customs in the country per year.</p> <p>Number of illicit cigarettes seized by Customs per year</p> <p>Total quantity of illicit cigarettes (pieces) seized by Customs in the country per year. This indicator includes counterfeit cigarettes and excludes cigars, raw tobacco and e-cigarettes.</p>

Performance Dimensions	Expected outcome selected for the pilot	KPIs
Organizational Development	More accurate budget-based strategic planning	Accuracy of the budget allocation for strategic planning Rate of deviation from the Customs budget assigned to accomplish the activities related to the implementation of the strategic targets (connected to the strategic goals)
		Implementation rate of the strategic plan Overall completion rate of the activities related to the strategic goals.
	More competent and engaged staff (related to 45)	Rate of access to training Proportion of employees who have benefitted from at least one training course during a year
		Competency development Average discrepancy between the required and the acquired competency during a year for frontline officers

๒.๑.๒ ด้านเศรษฐกิจ

การเปลี่ยนแปลงทางสภาพแวดล้อมต่าง ๆ อย่างรวดเร็ว ทำให้เกิดการรวมกลุ่มทางด้านเศรษฐกิจหรือเขตการค้าเสรี (Free Trade Area : FTA) ซึ่งเป็นการทำความตกลงทางการค้าของประเทศทั้งในรูปแบบ ๒ ประเทศ (ทวิภาคี) หรือเป็นกลุ่มประเทศ (พหุภาคี) มีวัตถุประสงค์เพื่อร่วมมือขจัดอุปสรรคทางการค้าทั้งที่เป็นภาษีศุลกากร (Tariff Barriers) และไม่ใช่ภาษีศุลกากร (Non-Tariff Barriers) และยังเป็นส่งเสริมอำนาจในการต่อรองให้แก่ประเทศสมาชิก เพื่อต่อรองกับประเทศนอกสมาชิกอีกด้วย ซึ่งในปัจจุบันประเทศไทยได้ร่วมลงนามความตกลงการค้าเสรีที่มีผลใช้บังคับแล้ว มี ๑๔ ฉบับ กับคู่ภาคี ๑๘ ประเทศ โดยเป็นการจัดทำความตกลงการค้าเสรีในฐานะที่ไทยเป็นสมาชิกของกลุ่มอาเซียน ๗ ฉบับ ได้แก่ (๑) ความตกลงการค้าสินค้าอาเซียน ความตกลงการค้าบริการอาเซียน และความตกลงการลงทุนอาเซียน (๒) ความตกลงว่าด้วยความร่วมมือทางเศรษฐกิจอาเซียน-จีน

(๓) ความตกลงหุ้นส่วนเศรษฐกิจอาเซียน-ญี่ปุ่น (๔) ความตกลงว่าด้วยความร่วมมือทางเศรษฐกิจอาเซียน-เกาหลีใต้ (๕) ความตกลงการค้าเสรีอาเซียน-ออสเตรเลีย-นิวซีแลนด์ (๖) ความตกลงการค้าเสรีอาเซียน-อินเดีย และ (๗) ความตกลงการค้าเสรีอาเซียน-ฮ่องกง และการจัดทำความตกลงการค้าเสรีในระดับทวิภาคี ๖ ฉบับ ได้แก่ (๘) ความตกลงการค้าเสรีไทย-ออสเตรเลีย (๙) ความตกลงความเป็นหุ้นส่วนทางเศรษฐกิจที่ใกล้ชิดยิ่งขึ้น ไทย-นิวซีแลนด์ (๑๐) ความตกลงความเป็นหุ้นส่วนทางเศรษฐกิจระหว่างไทย-ญี่ปุ่น (๑๑) ความตกลงว่าด้วยการเป็นหุ้นส่วนทางเศรษฐกิจที่ใกล้ชิดยิ่งขึ้นระหว่างไทย-เปรู (๑๒) ความตกลงการค้าเสรีไทย – ซิลี และ (๑๓) ความตกลงการค้าเสรีไทย-อินเดีย และเข้าร่วมลงนามความตกลงหุ้นส่วนทางเศรษฐกิจระดับภูมิภาค หรือ RCEP เมื่อวันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ ซึ่งมีผลการบังคับใช้ในเดือนมกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕ ทั้งนี้ การร่วมลงนามกับประชาคมอาเซียน (ASEAN Community) ซึ่งมีสมาชิก ๑๐ ประเทศ ประกอบด้วยอินโดนีเซีย มาเลเซีย ฟิลิปปินส์ สิงคโปร์ ไทย บรูไน เวียดนาม ลาว เมียนมาร์ และกัมพูชา โดยวัตถุประสงค์ประชาคมอาเซียนประกอบไปด้วย ๓ เสาหลัก ๑) ประชาคมการเมืองและความมั่นคงอาเซียน (ASEAN Political-Security Community: APSC) ๒) ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (ASEAN Economic Community: AEC) และ ๓) ประชาคมสังคมและวัฒนธรรมอาเซียน (ASEAN Socio-Cultural Community : ASCC) ซึ่งคาดว่าประชาคมอาเซียนจะเป็นส่วนช่วยส่งผลให้การเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศไทยสูงขึ้นได้มากในอนาคต

การเคลื่อนไหวหรือกิจกรรมทางเศรษฐกิจที่เกิดขึ้นในประเทศหนึ่งย่อมมีผลต่อเศรษฐกิจของอีกประเทศหนึ่งอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ ซึ่งไม่เพียงแต่ส่งผลเชื่อมโยงจากประเทศสู่ประเทศ หากยังสามารถส่งผลเชื่อมโยงในระดับภูมิภาคสู่ภูมิภาคของโลกด้วยเช่นกัน โดยเศรษฐกิจของโลกในปี ค.ศ. ๒๐๕๐ จะมีขนาดใหญ่เพิ่มขึ้นเป็น ๒ เท่า ขั้วอำนาจเศรษฐกิจโลกจะย้ายจากกลุ่มประเทศที่พัฒนาแล้วมาสู่กลุ่มประเทศตลาดเกิดใหม่ (E7) ได้แก่ สาธารณรัฐประชาชนจีน สาธารณรัฐอินเดีย สหพันธ์สาธารณรัฐบราซิล สหพันธรัฐรัสเซีย สาธารณรัฐอินโดนีเซีย สหรัฐเม็กซิโก และสาธารณรัฐตุรกี ซึ่งจะมีอัตราการเติบโตทางเศรษฐกิจเฉลี่ยอยู่ที่ร้อยละ ๓.๕ ต่อปี และทำให้ขนาดเศรษฐกิจมีสัดส่วนเพิ่มสูงถึงร้อยละ ๕๐ ของเศรษฐกิจโลก รวมทั้งเป็นแรงขับเคลื่อนที่สำคัญในการเติบโตของเศรษฐกิจโลกอันเนื่องมาจากปัจจัยสนับสนุนภายในของแต่ละประเทศเป็นแรงผลักดันส่งผลให้เกิดการอุปโภคบริโภคเชิงคุณภาพของชนชั้นกลาง โดยโครงสร้างเศรษฐกิจจะเคลื่อนย้ายเข้าสู่ภาคการบริโภคและบริการมากขึ้น ขณะที่กลุ่มประเทศ G7 (Group of Seven) ได้แก่ ประเทศสหรัฐอเมริกา ญี่ปุ่น สาธารณรัฐฝรั่งเศส สหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนี สาธารณรัฐอิตาลี สหราชอาณาจักร และแคนาดา เศรษฐกิจจะขยายตัวเพียงร้อยละ ๑.๖ ต่อปี ทำให้ขนาดเศรษฐกิจมีสัดส่วนลดลงเหลือเพียงร้อยละ ๒๐ ของเศรษฐกิจโลก จึงสามารถคาดได้ว่าการลงทุนจะเคลื่อนย้ายจากกลุ่ม G7 มาสู่กลุ่มประเทศ E7

Emerging markets will dominate the world's top 10 economies in 2050 (GDP at PPPs)

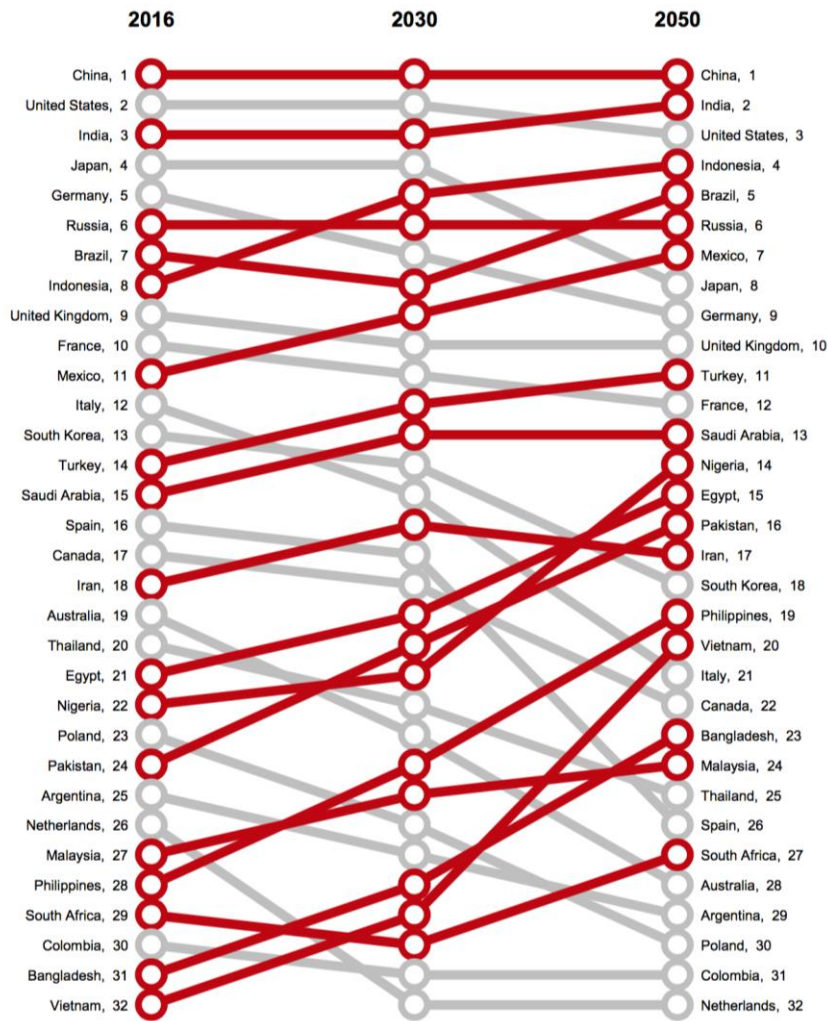
	2016	2050	
China	1	1	China
US	2	2	India
India	3	3	US
Japan	4	4	Indonesia
Germany	5	5	Brazil
Russia	6	6	Russia
Brazil	7	7	Mexico
Indonesia	8	8	Japan
UK	9	9	Germany
France	10	10	UK

E7 economies
 G7 economies

ที่มา IMF for 2016 estimates, PWC analysis for projections to 2050

อย่างไรก็ตาม การจัดอันดับการเติบโตของ gross domestic product based on purchasing power parity (GDP at PPP) ในปี ค.ศ. ๒๐๕๐ พบว่า ประเทศไทย จะตกไปอยู่ในอันดับที่ ๒๒ ในปี ค.ศ. ๒๐๓๐ และอันดับที่ ๒๕ ในปี ค.ศ. ๒๐๕๐ จากอันดับที่ ๒๐ ในปี ค.ศ. ๒๐๑๖ ขณะที่กลุ่มประเทศฟิลิปปินส์ เวียดนาม และมาเลเซีย จะมีอัตราการเติบโตทางเศรษฐกิจสูงกว่าประเทศไทย สอดคล้องกับรายงานของ World Bank ระบุว่าประเทศไทย กำลังเผชิญปัญหาเชิงโครงสร้างหลายด้าน ทำให้ขีดความสามารถในการแข่งขันของไทยด้อยลง เช่น โครงสร้างการผลิตที่ขาดประสิทธิภาพทั้งภาคการเกษตรและอุตสาหกรรมที่ต้องแลกมาด้วยความเสื่อมโทรมของทรัพยากร และสิ่งแวดล้อม ประสิทธิภาพของตลาดแรงงานและระบบราชการถดถอยขาดการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐาน และอุตสาหกรรมใหม่ๆ มานาน และผลของการพัฒนาในช่วงที่ผ่านมาการขยายตัวทางเศรษฐกิจกระจุกตัว ทำให้ช่องว่างระหว่างคนจนและคนรวยเพิ่มมากขึ้น และเกิดปัญหาทางสังคมการเมืองตามมา ดังนั้น ประเทศไทยจึงต้องให้ความสำคัญกับ “นวัตกรรม” เพื่อสร้างความสามารถในการแข่งขันที่แตกต่างจากเดิม สร้างโอกาสใหม่ ๆ ที่จะเข้ามาเติมเต็มช่องว่างทางความคิดและเสริมสร้างความแข็งแกร่งให้เศรษฐกิจ

Projected GDP rankings (at PPPs)



ที่มา IMF for 2016 estimates (Updated for Turkey due to recent major statistical revision), PwC Projection for 2030 and 2050

นอกจากนี้ สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) ที่เริ่มขึ้นในปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ได้ส่งผลกระทบต่อชีวิตความเป็นอยู่ของประชากร โช่อุปทาน และกิจกรรมทางเศรษฐกิจทั่วโลก หลายประเทศทั่วโลกมีมาตรการในการรับมือและควบคุมการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส รวมถึงข้อบังคับต่าง ๆ อาทิ มาตรการการปิดเมือง/ประเทศ (Lockdown) มาตรการการเว้นระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) การหยุดรับประทานอาหารนอกบ้าน และ การหยุดเดินทางมาทำงานโดยให้ทำที่บ้าน (Work from Home) ซึ่งส่งผลทำให้กิจกรรมทางเศรษฐกิจต้องหยุดชะงัก โดยกลุ่มกิจกรรมทางเศรษฐกิจที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ มากที่สุด คือ กลุ่มการเดินทางและการท่องเที่ยว (Travel and Tourism) กลุ่มธุรกิจค้าปลีก (Retail Sector) และกลุ่มธุรกิจบริการ (Services Sector) ซึ่งเหตุการณ์ดังกล่าวถือเป็นการซ้ำเติมเศรษฐกิจโลกจากสภาวะการชะลอตัวที่เกิดขึ้นอยู่แล้วในปี พ.ศ. ๒๕๖๒ ซึ่งเศรษฐกิจไทยก็ได้รับผลกระทบสูงจากสถานการณ์ดังกล่าวเช่นกัน อย่างไรก็ตาม การส่งออกถือเป็นหนึ่งในเครื่องจักรสำคัญที่จะช่วยขับเคลื่อนการแก้ปัญหาของเศรษฐกิจไทย

ในขณะเดียวกัน การเติบโตของการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว ทำให้หน่วยงานต่าง ๆ ต้องตระหนักถึงความท้าทายใหม่จากการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น หลายประเทศได้ทบทวนกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ระหว่างประเทศเพื่อให้เกิดความเหมาะสมกับสถานการณ์ในปัจจุบัน โดยประเทศจีนเป็นประเทศหนึ่งที่มีการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์มีอัตราการเติบโตที่สูงมากโดยในปี

พ.ศ. ๒๕๖๓ ยอดค้าปลีกสินค้าออนไลน์มีมูลค่ากว่า ๙.๘ ล้านล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ ๑๔.๘ จากปีก่อนหน้า รัฐบาลจีนได้แสดงความสนใจและสนับสนุนการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ด้วยนโยบายการอำนวยความสะดวกทางการค้า เช่น ๑) ปรับเพิ่มหมวดหมู่สินค้าในบัญชีอนุญาต (Positive list) ๒) กำหนดอัตราภาษีที่เอื้อประโยชน์ต่อการค้า โดยจัดเก็บภาษีศุลกากรที่อัตราร้อยละ ๐ และ ภาษีมูลค่าเพิ่ม/สรรพสามิตที่อัตราร้อยละ ๗๐ ของ อัตราที่ต้องชำระ ๓) เพิ่มเพดาน de minimis หรือมูลค่าสำหรับการยกเว้นภาษี จาก ๒,๐๐๐ หยวนต่อคำสั่งซื้อ เป็น ๕,๐๐๐ หยวนต่อคำสั่งซื้อ และจาก ๒๐,๐๐๐ หยวน ต่อปี เป็น ๒๖,๐๐๐ หยวนต่อปี ๔) กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ขายและผู้ให้บริการ e-commerce platform อย่างชัดเจน ทำให้จีนยังคงตำแหน่งตลาดค้าปลีกสินค้าออนไลน์ใหญ่ที่สุดของโลก ในส่วนของสหภาพยุโรป รัฐบาลได้มีการปฏิรูปกฎหมายสำหรับการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งจะมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๔ ดังนี้ ๑) ยกเลิกมูลค่าขั้นต่ำ (de minimis) สำหรับยกเว้นภาษีมูลค่าเพิ่ม โดยสินค้าที่นำเข้า ทั้งหมดจะถูกจัดเก็บภาษีมูลค่าเพิ่ม เพื่อให้เกิดการแข่งขันทางการค้าที่เป็นธรรมกับผู้ประกอบการในอียู แต่ de minimis ของภาษีศุลกากร ยังคงไว้ที่ ๑๕๐ ยูโร เท่ากันในทุกประเทศสมาชิก ๒) ใช้วิธีการจัดเก็บภาษีมูลค่าเพิ่มที่ง่ายขึ้นผ่าน Import One Stop Shop (IOSS) ซึ่งเป็นระบบอิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้ประกอบการลงทะเบียน และชำระภาษีมูลค่าเพิ่ม ณ จุดเดียว แทนการชำระภาษีในแต่ละประเทศสมาชิกที่ผู้บริโภคลายทางอาศัยอยู่ อันเป็นอุปสรรคต่อผู้ประกอบการขนาดเล็กที่มีทรัพยากรจำกัด และในเดือนธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๐ องค์การศุลกากรโลกเองก็ได้มีการประกาศ Guideline Principles for Cross Border e-Commerce เพื่อส่งเสริมให้เกิดการอำนวยความสะดวก ความมั่นคง และความปลอดภัย ในการจัดเก็บรายได้และการประเมิน ซึ่งการปรับปรุงแก้ไขกฎ ระเบียบต่างๆ จำเป็นต้องพิจารณาประเด็นที่เกี่ยวข้องอย่างละเอียดครบถ้วน เพื่อลดผลกระทบทางลบให้มากที่สุด

๒.๑.๓ ด้านสังคม

๑) ความปกติใหม่ (New Normal)

ราชบัณฑิตยสภา ได้บัญญัติศัพท์ "New Normal" ให้ความหมายไว้ว่า “ความปกติใหม่ ฐานวิถีชีวิตใหม่ หมายถึงรูปแบบการดำเนินชีวิตอย่างใหม่ที่แตกต่างจากอดีต อันเนื่องจากมีบางสิ่งมากระทบ จนแบบแผนและแนวทางปฏิบัติที่คนในสังคมคุ้นเคยอย่างเป็นปกติและเคยคาดหมายล่วงหน้าได้ ต้องเปลี่ยนแปลงไปสู่วิถีใหม่ภายใต้หลักมาตรฐานใหม่ที่ไม่คุ้นเคย”

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ตั้งแต่ช่วงปลาย พ.ศ. ๒๕๖๒ ซึ่งเกิดขึ้นอย่างรวดเร็วและรุนแรงจนแพร่กระจายไปในประเทศต่างๆ ทั่วโลก ผู้คนเจ็บป่วยและล้มตายจำนวนมาก จนกลายเป็นความสูญเสียอย่างใหญ่หลวงอีกครั้งหนึ่งของมนุษยชาติ มนุษย์จำเป็นต้องป้องกันตนเองเพื่อให้มีชีวิตรอดด้วยการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมดำรงชีวิตที่ผิดไปจากวิถีเดิมๆ ทำให้พฤติกรรมของคนทั่วโลกเปลี่ยนไปอย่างรวดเร็ว ผู้คนมีการปรับหาวิถีการดำรงชีวิตแบบใหม่เพื่อให้ปลอดภัยจากการติดเชื้อ ควบคู่ไปกับการพยายาม, รักษาและฟื้นฟูศักยภาพทางเศรษฐกิจ นำไปสู่การสรรค์สร้างสิ่งประดิษฐ์ใหม่ๆ มีการประยุกต์ใช้เครื่องมือ เทคโนโลยีใหม่ๆ ในการดำรงชีวิตและการดำเนินธุรกรรมต่างๆ มีการ

ปรับแนวคิด รูปแบบการทำงาน วิธีการจัดการ ตลอดจนจนพฤติกรรมในกิจวัตรประจำวันที่เปลี่ยนแปลงไป จากปกติ ทั้งในด้านการรับประทานอาหาร การรักษาสุขภาพ การศึกษาเล่าเรียน การติดต่อสื่อสาร และการทำธุรกิจ ซึ่งสิ่งเหล่านี้ได้กลายเป็นความปกติใหม่ ดังนี้

- การเติบโตของเทคโนโลยี การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ถือเป็นปัจจัยเร่งให้เมืองต้องปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลเร็วขึ้น ซึ่งในอนาคตเครือข่ายอินเทอร์เน็ตจะกลายเป็นเสมือนโครงสร้างพื้นฐานที่รัฐ

ต้องมีให้บริการแก่ประชาชนเช่นเดียวกับน้ำประปาหรือไฟฟ้า จากการวิจัยในช่วงโควิดพบว่ามีการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัล เพิ่มขึ้นในการทำกิจกรรมต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นการเรียนออนไลน์ หัดทำอาหาร ออกกำลังกาย รวมไปถึง การทำกิจกรรมทำในรูปแบบ Virtual การมี e-Market Place ที่เติบโตอย่างรวดเร็ว การส่งออนไลน์เดลิเวอรี่ที่เพิ่มแบบก้าวกระโดด นอกจากนี้ในเรื่องของการลดสัมผัสต่างๆ ทำให้มีการเปิดรับการใช้เทคโนโลยี ลดการใช้คน แทนการสื่อสารแบบ Face to Face รวมไปถึงการเป็น Cashless Society ด้วยการใช้เงินดิจิทัลผ่านการชำระค่าสินค้าและบริการผ่านแอปพลิเคชัน e-Payment บัตรเครดิต และ Mobile Banking

- การเติบโตของ Cross Border e-Commerce การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ซึ่งเป็นภาวะการระบาดใหญ่ทั่วโลก (Global Pandemic) ได้ส่งผลทำให้ธุรกิจ Cross Border e-Commerce มีการเติบโตอย่างรวดเร็วมากยิ่งขึ้น อัตราการเติบโตของธุรกิจ Cross Border e-Commerce ที่มากกว่าการค้าผ่านแดนแบบปกติไม่เพียงกระตุ้นการเติบโตของเศรษฐกิจในทุกระดับเท่านั้น แต่ยังผลักดันให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในแต่ละภาคส่วนธุรกิจที่เกี่ยวข้อง ไม่ว่าจะเป็นธุรกิจการขนส่งสินค้า คลังสินค้า การจัดการยกขนสินค้า ก็จำเป็นต้องเร่งปรับตัวและพัฒนารูปแบบบริการให้สอดคล้องกับการเติบโตที่เพิ่มสูงขึ้นนี้ด้วย นอกจากนี้ ยังพบว่ามีสินค้าที่เข้ามาขยับตลาด E-Marketplace (เฉพาะ Lazada Shopee JD Central) เพิ่มสูงขึ้นถึงร้อยละ ๓๒ โดยในปี พ.ศ. ๒๕๖๒ มี ๑๗๔ ล้านชิ้น แต่ปี พ.ศ. ๒๕๖๓ มีสินค้า ๒๓๐ ล้านชิ้น เพิ่มขึ้นถึงร้อยละ ๓๒ ในขณะที่มีร้านค้า (ผู้ขาย) เพิ่มสูงมากขึ้นถึงร้อยละ ๕๐ โดยแบ่งเป็น ร้านค้าในประเทศมีร้อยละ ๓๗ และร้านค้าจากต่างประเทศ ร้อยละ ๖๓ จึงทำให้เกิดการแข่งขันที่สูงมากขึ้น ประมาณ ๒๐,๐๐๐ ล้านบาท โดยในจำนวนนี้มีประมาณ ๒๔ ล้านกล่องที่มีมูลค่าสินค้าต่ำกว่า ๑,๕๐๐ บาท ซึ่งได้รับการยกเว้นอากรนำเข้าและภาษีมูลค่าเพิ่ม และคาดการณ์ว่าในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ตลาดพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ หรือ e-Commerce ในประเทศไทยจะโตขึ้นอย่างรวดเร็วด้วยอัตราเติบโตร้อยละ ๒๙ ต่อปี ดังนั้น เพื่อตอบสนองความท้าทายดังกล่าว กรมศุลกากรจึงจำเป็นต้องเตรียมพร้อมทั้งด้านกำลังคน กระบวนการ กฎระเบียบ ระบบบริหารจัดการฐานข้อมูล และเครื่องมืออื่นๆ ที่ใช้สนับสนุนในการตรวจสอบ ที่สามารถรองรับกับปริมาณการเพิ่มขึ้นของพัสดุ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจ Cross Border e-Commerce และปกป้องผลประโยชน์ของชาติทั้งด้านการจัดเก็บรายได้ที่เป็นธรรมและการปกป้องสังคมและสิ่งแวดล้อมควบคู่กันด้วย

- การย้อนกลับถิ่นฐานการผลิต จากมาตรการที่ประเทศต่าง ๆ ทั่วโลกปิดประเทศเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ทำให้หลายประเทศที่ไม่มีฐานการผลิตภายในประเทศได้รับผลกระทบจากการขาดแคลนทรัพยากร อาหาร หรือวัตถุดิบ เนื่องจากต้องพึ่งพาสินค้าจากต่างประเทศ ส่งผลให้อุตสาหกรรมฐานการผลิตต่าง ๆ ของประเทศต้องหยุดชะงัก รวมไปถึงการนำเข้าจากอุตสาหกรรมหลายแห่งในต่างประเทศที่เป็นฐานการผลิต จึงหยุดชะงักตามไปด้วยเช่นกัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งหลายธุรกิจทั่วโลกจัดตั้งฐานการผลิตหลักที่สำคัญอยู่ที่จีน เมื่อจีนปิดประเทศจึงส่งผลกระทบต่อธุรกิจต่าง ๆ ทั่วโลกในวงกว้าง ดังนั้นแนวคิดเรื่องการกระจายกำลังการผลิตไปยังที่อื่น เพื่อบริหารความเสี่ยงจึงมีมากขึ้น รวมถึงแนวคิดในการพึ่งพาตัวเองของแต่ละประเทศ จึงทำให้หลายธุรกิจเริ่มสร้างฐานการผลิตภายในท้องถิ่นและหาแหล่งผลิตที่ไม่ได้พึ่งพาเพียงแค่ประเทศใดประเทศหนึ่งอีกต่อไป

- มาตรฐานด้านสุขอนามัย ช่วงการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อโคโรนา ๒๐๑๙ ทำให้ผู้คนหันมาใส่ใจเรื่องสุขอนามัยเพิ่มมากขึ้น ทั้งการใส่หน้ากากอนามัย การล้างมือ การรักษาความสะอาดพื้นผิวสัมผัสต่าง ๆ รวมถึงการระมัดระวังตัวเองมากขึ้นเมื่อไปสัมผัสกับจุดสาธารณะ จนกลายเป็น New Normal หรือเรื่องปกติที่คนทั่วไปให้ความสำคัญกับด้านสุขอนามัยและจะเป็นมาตรฐานใหม่ ดังนั้น โครงสร้างพื้นฐานของเมือง อาคาร บ้านเรือน จะต้องมียุทธศาสตร์ดูแลสุขภาพเป็นบริการขั้นพื้นฐาน ทำให้หน่วยงานภาครัฐและเอกชนจะต้องลงทุนในสิ่งเหล่านี้เพื่อลดความเสี่ยงและทำให้ประชาชน ลูกค้า หรือผู้ใช้บริการเกิดความมั่นใจในมาตรฐานสุขอนามัย

- รูปแบบการทำงานเปลี่ยน การทำงานที่บ้าน หรือ Work From Home จะกลายเป็นเรื่องปกติ หลายบริษัทมีนโยบายให้อิสระพนักงานในการทำงานอยู่ที่บ้านมากขึ้น โดย New Normal รูปแบบนี้จะทำให้บริษัท ลดภาระในด้านต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นการเช่าอาคารสำนักงานที่ไม่ต้องมีพื้นที่ขนาดใหญ่ ช่วยลดค่าใช้จ่ายในการ บำรุงรักษา รวมไปถึงอุปกรณ์ต่างๆ ขณะที่บางบริษัทที่พนักงานยังจำเป็นต้องเข้าออฟฟิศก็จะมีการปรับเปลี่ยน พื้นที่ให้เป็นแบบปิดมากขึ้น และในส่วนของประชุมออนไลน์จะกลายเป็นเรื่องปกติในอนาคต

๒) “Next Normal” หรือการดำเนินชีวิตต่อจากวิถีชีวิตใหม่ (New Normal)

“Next Normal” เป็นวิถีชีวิตที่ไม่มีโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) แล้ว หรือ โรค COVID-19 อาจกลายเป็นส่วนหนึ่งของชีวิตพวกเราไปแล้ว ซึ่งเป็นโจทย์ที่สังคมต้องหาคำตอบร่วมกันว่าจะต้องดำเนินชีวิต อย่างเป็นไรต่อจากนั้น โดยแนวโน้มการใช้ชีวิตในยุค Next Normal ประกอบด้วยเรื่องสำคัญ ๓ เรื่อง คือ

Stay-at-home Economy สถานการณ์การแพร่ระบาดอย่างหนักของโรค COVID-19 ส่งผลให้วิถี การดำเนินชีวิตของผู้คนทั่วโลกเปลี่ยนไป บ้านจึงไม่ได้เป็นแค่ที่อยู่อาศัย แต่ยังคงกลายเป็นออฟฟิศ ห้องประชุม ฟิตเนส หรือแม้กระทั่งโรงพยาบาลจะมีการใช้งานน้อยลง ซึ่งกิจกรรมต่าง ๆ เหล่านี้สามารถใช้งานผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ ได้อย่างสะดวกสบาย ซึ่งแนวโน้มดังกล่าวก่อให้เกิดรูปแบบเศรษฐกิจที่เรียกว่า stay-at-home economy เช่น การพบปะสังสรรค์ผ่านแอปพลิเคชัน การประกอบธุรกิจ e-commerce การบริการจัดส่งอาหารถึงบ้าน และ เทคโนโลยีการซื้อขายผ่านประสบการณ์เสมือนจริง (virtual reality)

Touchless society เป็นแนวโน้มที่ให้ความสำคัญกับการมุ่งเน้นเรื่องความปลอดภัยและสุขอนามัย เป็นสำคัญ การบริการหรือเทคโนโลยีเพื่อลดการสัมผัสจึงถูกพัฒนาขึ้นมาอย่างรวดเร็ว ตัวอย่างเช่น ระบบการจัดส่ง สินค้าแบบไร้การสัมผัส หรือ non-contact delivery โดยจะวางพัสดุลงในภาชนะหรือสถานที่ที่ลูกค้ากำหนดไว้ล่วงหน้า ประตูที่มีเซ็นเซอร์เปิด - ปิดอัตโนมัติในพื้นที่สาธารณะ รูปแบบการจ่ายเงินแบบ e-payment หรือแนวคิด การออกแบบพื้นที่ธุรกิจที่สามารถให้บริการลูกค้าแบบปราศจากการสัมผัสใด ๆ โดยจะใช้เทคโนโลยีการสั่งงาน ด้วยเสียง หรือจำลองโลกเสมือนจริงแทน

Regenerative organic ที่เป็นส่วนหนึ่งของประเด็นเรื่องความปลอดภัยและผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม มาตรฐานสินค้าเกษตรที่เรียกว่า Regenerative organic ซึ่งไม่เพียงต้องปลอดสารพิษและปราศจากการใช้เมล็ดพันธุ์ ดัดแปลงเท่านั้น แต่ยังครอบคลุมถึงมาตรฐาน คุณภาพดิน การคุ้มครองสัตว์ คุณภาพชีวิตเกษตรกร ความยุติธรรม ด้านค่าแรง และระบบฟาร์มที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชน

๓) การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากร

จากรายงานการคาดการณ์จำนวนประชากร (World Population Prospect) ขององค์การสหประชาชาติ ที่มีการทบทวนในปี พ.ศ. ๒๕๖๒ ได้ระบุว่า ในปี พ.ศ. ๒๕๗๓ ประชากรโลกจะเพิ่มจำนวนขึ้นเป็น ๘,๕๐๐ ล้านคน จาก ๗,๗๐๐ ล้านคนในปี พ.ศ. ๒๕๖๒ จากนั้นจำนวนประชากรโลกจะเพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ ส่งผลให้ความต้องการ ที่อยู่อาศัย การเดินทางย้ายถิ่น การบริโภค และการใช้ทรัพยากรเพิ่มขึ้นตามไปด้วย โดยภูมิภาคที่มีจำนวนประชากร สูงที่สุด ๒ ภูมิภาค ได้แก่ ๑) เอเชียตะวันออก และเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ซึ่งมีประชากรประมาณร้อยละ ๓๐ ของประชากรโลก และ ๒) เอเชียกลาง - ใต้ มีประชากรประมาณร้อยละ ๒๖ ของประชากรโลก

ในระยะ ๕-๑๐ ปีข้างหน้า โครงสร้างประชากรโลกจะมีสัดส่วนผู้สูงอายุเพิ่มขึ้น เนื่องจากระดับอัตราการ เกิดของประชากรที่ต่ำลง ส่งผลให้สัดส่วนประชากรวัยแรงงานมีแนวโน้มลดลงในเกือบทุกประเทศ โดยเฉพาะ ภูมิภาคเอเชียตะวันออกและเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ที่ในปัจจุบันมีจำนวนผู้สูงอายุมากที่สุดในโลกในปัจจุบัน

ประกอบกับความเจริญก้าวหน้าของเทคโนโลยีการแพทย์ ทำให้ประชากรมีอายุขัยที่ยืนยาวขึ้น ส่งผลให้จำนวนประชากรผู้สูงอายุเพิ่มสูงขึ้น ซึ่งในปี พ.ศ. ๒๕๖๑ เป็นครั้งแรกในประวัติศาสตร์ที่จำนวนประชากรที่มีอายุสูงกว่า ๖๕ ปีทั่วโลกสูงกว่าจำนวนประชากรเด็กที่มีอายุต่ำกว่า ๕ ปี และคาดว่าในระหว่างปี พ.ศ. ๒๕๖๒ - พ.ศ. ๒๕๙๓ จำนวนประชากรทั่วโลกที่มีอายุสูงกว่า ๖๕ ปี จะมีจำนวนสูงขึ้นเป็น ๒ เท่าของประชากรเด็กที่มีอายุต่ำกว่า ๕ ปี โดยภูมิภาคที่มีประชากรกลุ่มดังกล่าวสูงสุด คือ ยุโรปและอเมริกาเหนือ และภูมิภาคที่มีประชากรกลุ่มดังกล่าว น้อยที่สุด คือ แอฟริกาใต้สะฮารา ซึ่งการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากรดังกล่าวจะส่งผลให้มีอัตราการส่วน การเกื้อหนุนผู้สูงอายุ (จำนวนประชากรวัยทำงาน (อายุ ๒๕-๖๔ ปี) เทียบกับประชากรสูงอายุ ๖๕ ปีขึ้นไป) ต่ำกว่า ๒ คน โดยอัตราการส่วนดังกล่าวได้ตอกย้ำถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการสูงวัยของประชากรต่อ ตลาดแรงงาน สมรรถนะทางเศรษฐกิจ และแรงกดดันทางการคลัง ที่สัมพันธ์กับระบบสาธารณสุข ระบบบำนาญ และการคุ้มครองทางสังคมสำหรับผู้สูงอายุ ซึ่งเป็นสิ่งที่หลายประเทศต้องเผชิญในอนาคต

สำหรับประเทศไทยได้เข้าสู่สังคมสูงวัยมาตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๔๘ และคาดว่าจะกลายเป็น “สังคมสูงวัย อย่างสมบูรณ์ (Complete-aged Society)” ภายในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ต่อจากญี่ปุ่น เกาหลีใต้ และสิงคโปร์ ซึ่งจะ ไม่เพียงทำให้อัตราส่วนพึ่งพิงของผู้สูงอายุต่อวัยแรงงาน และภาระค่าใช้จ่ายด้านสุขภาพเพิ่มสูงขึ้น ยังส่งผลกระทบต่อ แรงงานของประเทศ ที่ต้องมีการพึ่งพาแรงงานข้ามชาติเพิ่มขึ้น จนนำไปสู่การขยายตัวของภาคเคลื่อนย้ายแรงงานทั้ง ภายในและระหว่างประเทศ ในขณะที่ไทยยังไม่สามารถบรรลุเป้าหมายการเป็นประเทศรายได้สูงดังเช่น ประเทศอื่น ๆ ภาคส่วนต่าง ๆ จึงควรให้ความสำคัญการพัฒนาคนในทุกช่วงวัย ตลอดจนการปรับใช้เทคโนโลยี ในกระบวนการทำงานที่เหมาะสม

ด้วยกลุ่มผู้สูงอายุถือเป็นกลุ่มที่มีความมั่นคงทางการเงินโดยเฉพาะในประเทศที่พัฒนาแล้ว ซึ่งมีความพร้อมที่จะพักผ่อนในช่วงวัยเกษียณด้วยการท่องเที่ยวไปยังสถานที่ต่าง ๆ⁷ ประกอบกับการเพิ่มจำนวนของ ชนชั้นกลางที่เกิดขึ้นใหม่ โดยเฉพาะอย่างยิ่งกลุ่มชนชั้นกลางที่เกิดขึ้นใหม่ส่วนใหญ่จะเป็นประชากรในภูมิภาคเอเชีย แปซิฟิกซึ่งกำลังมีการเติบโตทางเศรษฐกิจ อาทิ สาธารณรัฐประชาชนจีนและสาธารณรัฐอินเดีย ทำให้เกิดการซื้อขาย สินค้าและปริมาณการเคลื่อนย้ายของผู้คนจากการท่องเที่ยวระหว่างประเทศเพิ่มมากขึ้น หรือกล่าวได้ว่า สถานการณ์ โครงสร้างประชากรในโลกอนาคตส่งผลให้การเติบโตของการท่องเที่ยวระหว่างประเทศทั่วโลกมีแนวโน้มเติบโตขึ้น อย่างต่อเนื่อง โดยองค์การการท่องเที่ยวโลกแห่งสหประชาชาติ (UN World Tourism Organization: UNWTO) คาดการณ์ว่า จำนวนนักท่องเที่ยวระหว่างประเทศจะเพิ่มขึ้นโดยเฉลี่ยปีละ ๔๓ ล้านคน มี ๑ พันล้านคนในปี พ.ศ. ๒๕๖๓ และจะเพิ่มขึ้นเป็น ๑.๘ พันล้านคนในปี พ.ศ. ๒๕๗๓ และจะทำให้ มีการเดินทางของประชากรทั่วโลก เพิ่มขึ้นร้อยละ ๒๐๐ - ๓๐๐ ในปี พ.ศ. ๒๕๙๓ รวมถึงกิจกรรมการขนส่งจะเพิ่มขึ้นเช่นกันที่ประมาณร้อยละ ๑๕๐ - ๒๐๐

อย่างไรก็ตาม จากสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ได้ส่งผลกระทบสูงมาก กับการเติบโตด้านการท่องเที่ยวทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ เริ่มขึ้นตั้งแต่วันที่ ๓๐ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๒ ที่มีรายงานกลุ่มผู้ป่วยด้วยโรคปอดอักเสบไม่ทราบสาเหตุเกิดขึ้นที่เมืองอู่ฮั่น มณฑลหูเป่ย์ สาธารณรัฐประชาชนจีน ได้กระจายเป็นวงกว้างอย่างรวดเร็ว จากเริ่มแรกมีการระบาดแคในสาธารณรัฐ ประชาชนจีนเพียงประเทศเดียว ต่อมาได้กระจายไปยังประเทศและภูมิภาคอื่นๆ ทั่วโลก โดยในวันที่ ๑๑ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ องค์การอนามัยโลกได้ ประกาศให้โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ เป็นโรคระบาดใหญ่ทั่วโลก (pandemic) ส่งผลให้ในปี ค.ศ. ๒๐๒๐ จำนวนนักท่องเที่ยวระหว่างประเทศลดลงร้อยละ ๗๓ สถานที่ท่องเที่ยว ทั่วโลกต้อนรับนักท่องเที่ยวลดลง ๑ พันล้านคนและในไตรมาสแรกของปี พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวนนักท่องเที่ยวระหว่าง ประเทศลดลงร้อยละ ๘๓ สถานที่ท่องเที่ยวทั่วโลกต้อนรับนักท่องเที่ยวลดลงจากไตรมาสแรกของปีที่ผ่านมา

⁷ file:///C:/Users/Lenovoidea/OneDrive/%E0%B8%81%E0%B8%A3%E0%B8%A1%E0%B8%A8%E0%B8 %B8% E0%B8%A5/tourism-mega-trends2-151215083020.pdf

๑๘๐ ล้านคน โดยทวีปเอเชีย และแอฟริกาได้รับผลกระทบหนักที่สุด จำนวนนักท่องเที่ยวระหว่างประเทศ ลดลงร้อยละ ๙๔ จากช่วงเดียวกันของปีก่อน รองลงมา คือ ทวีปยุโรป ลดลงร้อยละ ๘๓ ตามมาด้วย ทวีปแอฟริกา ร้อยละ ๘๑ ตะวันออกกลาง ร้อยละ ๗๘ และทวีปอเมริกา ร้อยละ ๗๑ ส่งผลให้ปี พ.ศ. ๒๕๖๔ เป็นปีที่เลวร้ายที่สุดของการท่องเที่ยวโลก

สำหรับประเทศไทยซึ่งเป็นจุดหมายแห่งหนึ่งที่มีชื่อเสียงของนักท่องเที่ยวและนักธุรกิจต่างชาติ จึงมีการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องของปริมาณนักท่องเที่ยวทุก ๆ ปี ทำให้ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิและท่าอากาศยานดอนเมือง ซึ่งเป็นท่าอากาศยานหลักของประเทศเริ่มมีความคับคั่งของผู้โดยสารและปริมาณเที่ยวบินที่เกินขีดความสามารถในการรองรับของท่าอากาศยาน สายการบินต่าง ๆ จึงเริ่มให้ความสำคัญกับการเดินทางระหว่างประเทศ โดยใช้ท่าอากาศยานรอง หรือท่าอากาศยานภูมิภาคทดแทน ยกตัวอย่างเช่น การขนส่งทางอากาศระหว่างประเทศ ในเส้นทางบิน ไทย-จีน เมื่อเปรียบเทียบสถิติ ในปี พ.ศ. ๒๕๕๘ และ พ.ศ. ๒๕๖๐ แล้ว เห็นว่า เที่ยวบินประจำระหว่างประเทศมีการขยายตัวไปสู่ท่าอากาศยานรองในต่างจังหวัดมากขึ้น โดยในปี พ.ศ. ๒๕๖๐ ปริมาณผู้โดยสารที่เดินทางจากท่าอากาศยานรองไปเมืองต่าง ๆ ของจีน มีผู้โดยสารเพิ่มขึ้น ๑.๖ ล้านคน คิดเป็นร้อยละ ๔๖ จากจำนวนผู้โดยสารในปี พ.ศ. ๒๕๕๘ ในขณะที่ปริมาณผู้โดยสารที่เดินทางจากท่าอากาศยานหลักไปเมืองต่าง ๆ ของจีนเพิ่มขึ้นเพียงร้อยละ ๓๗ และหากพิจารณาเป็นจำนวนเส้นทางบิน พบว่า ในปี พ.ศ. ๒๕๖๐ มีเส้นทางบินที่เดินทางไปจีนจากท่าอากาศยานรองเพิ่มขึ้น ๒๐ เส้นทาง ซึ่งมากกว่าจำนวนเส้นทางบินในท่าอากาศยานหลักที่เพิ่มขึ้นเพียง ๘ เส้นทาง สถานการณ์ดังกล่าวย่อมส่งผลกระทบต่อความพร้อมของเครื่องมือและปริมาณงานด้านการควบคุมทางศุลกากร รวมถึงความต้องการกำลังคนของกรมศุลกากรในท่าอากาศยานรองเพิ่มมากขึ้น^๘ ดังนั้น กรมศุลกากรจะต้องมีการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกด้านการเดินทางของผู้โดยสารในส่วนที่เกี่ยวข้องกับศุลกากร เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการแข่งขันด้านตลาดการท่องเที่ยว และการเพิ่มขึ้นของปริมาณนักท่องเที่ยวหลังการฟื้นฟูของสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ รวมถึงรูปแบบการให้บริการสำหรับการดำเนินชีวิตแบบ “Touchless society”

๔) การขยายตัวของเมือง (Urbanization)

การขยายตัวของเมือง (Urbanization) ทำให้เกิดประโยชน์กับเศรษฐกิจและสังคมในหลายมิติ ทั้งด้านความสะดวกรวดเร็ว การเข้าถึงการศึกษา การรับรู้ข่าวสาร การบริการสาธารณะ และโอกาสทางเศรษฐกิจ ซึ่งเป็นการดึงดูดให้เกิดการย้ายถิ่นฐานเข้ามาอาศัย และประกอบกิจกรรมทางเศรษฐกิจในเขตเมืองเพิ่มมากขึ้น ส่งผลให้การเพิ่มขึ้นของประชากรเมืองกำลังเกิดขึ้นทั่วโลก จากในปี พ.ศ. ๒๕๕๓ ที่ประชากร ๒ ใน ๓ ของโลกอาศัยอยู่ในชนบท ซึ่งมีประชากรเพียงประมาณร้อยละ ๓๐ ของประชากรโลกอาศัยอยู่ในเขตเมือง ในขณะที่ในปี พ.ศ. ๒๕๖๑ พบว่า จำนวนประชากรที่อาศัยในเมืองมีอัตราส่วนเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ ๕๕ และคาดการณ์ได้ว่าจะเพิ่มขึ้นเป็นประมาณร้อยละ ๖๘ ในปี พ.ศ. ๒๕๙๓ โดยพบว่า ภูมิภาคแอฟริกา เอเชียใต้ และเอเชียตะวันออกเฉียงใต้มีความเป็นเมืองเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วในระยะที่ผ่านมา อันเป็นผลมาจากการสนับสนุนการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ จากการรวมกลุ่มกิจกรรมทางเศรษฐกิจ (Agglomeration Forces) โดยเฉพาะการลงทุนด้านโครงสร้างพื้นฐาน และสาธารณูปโภค เช่น ท่าอากาศยาน โครงข่ายรถไฟฟ้ามหานคร และสถานีรถไฟความเร็วสูง เป็นต้น รวมถึงการส่งเสริมระบบการศึกษาและสาธารณสุขที่สามารถตอบสนองความต้องการในการดำรงชีวิตได้อย่างมีคุณภาพยิ่งขึ้น ทั้งนี้ การขยายเมืองดังกล่าวจะทำให้เกิดมหานครขนาดใหญ่ (เมืองที่มีประชากรอาศัยมากกว่า ๑๐ ล้านคน) เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยคาดการณ์ว่าจะ

⁸ <https://www.caat.or.th/wp-content/uploads/2018/08/AE-รายงานสภาวะอุตสาหกรรมการบิน-ประจำปี-2560.pdf>

มีจำนวนของมหานครขนาดใหญ่เพิ่มขึ้น จากในปี พ.ศ.๒๕๙๓ เพียง ๒ แห่ง คือ มหานครโตเกียวและมหานครนิวยอร์ก เป็น ๔๓ แห่ง ในปี พ.ศ. ๒๕๗๓

อย่างไรก็ตาม แม้ว่าความเป็นเมืองที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วจะนำมาซึ่งโอกาสทางสังคมและเศรษฐกิจที่ส่งผลกระทบต่อชนชั้นการเติบโตของเศรษฐกิจในพื้นที่นั้นๆ แต่ในขณะเดียวกัน ความเป็นเมืองที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วก็มีผลกระทบโดยตรงต่อคุณภาพสิ่งแวดล้อมและปริมาณการใช้ทรัพยากรธรรมชาติด้วยเช่นกัน เช่น การเพิ่มขึ้นของการใช้พลังงาน และการเพิ่มปริมาณของขยะ เป็นต้น นอกจากนี้ การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ยังส่งผลกระทบต่อเมือง ทั้งในมิติของรูปแบบการดำเนินชีวิต กิจกรรมทางเศรษฐกิจและสังคมที่เปลี่ยนไปเป็นแบบปกติใหม่ (New Normal) อันเป็นปัจจัยเร่งให้เมืองต้องปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลเร็วขึ้น

๒.๑.๔ ด้านเทคโนโลยี

ตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๕๙ เป็นต้นไป โลกได้ก้าวเข้าสู่ยุค คลื่นลูกที่ ๓ (Third Wave)^๙ ซึ่งเป็นช่วงเวลาในโลกเริ่มเข้าสู่การเชื่อมต่อแบบยิ่งยวด (Hyperconnected) ทุกที่และทุกเวลา (Anywhere and Anytime) ผ่าน IoT (Internet of Things) ทำให้สิ่งของต่าง ๆ ที่สามารถเชื่อมต่อสัญญาณผ่านอินเทอร์เน็ตเพิ่มจำนวนจาก ๑ หมื่นล้านชิ้นในปี พ.ศ. ๒๕๕๖ เป็น ๕ หมื่นล้านชิ้นในปี พ.ศ. ๒๕๖๓ และคาดว่าจะทวีจำนวนขึ้นเป็น ๑๒๕ แสนล้านชิ้นในปี พ.ศ. ๒๕๗๘^{๑๐} ทั้งนี้ ในปัจจุบันโลกอยู่ในยุคของการปฏิวัติอุตสาหกรรมครั้งที่ ๔ (The Fourth Industrial Revolution) ซึ่งเป็นยุคของการต่อยอด และการผสมผสานของเทคโนโลยีที่มีขอบเขตแตกต่างกันเข้าด้วยกัน ทำให้เทคโนโลยีมีความก้าวหน้าที่พลิกผัน ส่งผลให้เกิดการเร่งความเร็วและความครอบคลุมของการเปลี่ยนแปลงในหลากหลายมิติ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเปลี่ยนแปลงของโลกเข้าสู่ยุคดิจิทัล (Digital Transformation) ที่มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ประโยชน์ในกระบวนการของภาคส่วนต่างๆ อย่างกว้างขวางและแตกต่างกัน ทำให้วิถีการดำเนินชีวิต และกิจกรรมทางเศรษฐกิจและสังคมแตกต่างไปจากเดิม อาทิ การเชื่อมโยงข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) การเชื่อมต่ออุปกรณ์ sensor เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) รวมไปถึงการเชื่อมโยงกันของประชากรโลกผ่าน social media เป็นต้น จนทำให้เกิดการบริการและการดำเนินการในรูปแบบใหม่ในแทบทุกธุรกิจ รวมไปถึงรูปแบบการทำการตลาดที่ได้เปลี่ยนไปสู่ “Marketing 4.0” ซึ่งมุ่งเน้นความเป็นตัวตนของผู้บริโภคเป็นหลัก หรือให้ความสำคัญเป็นศูนย์กลาง (Human centric) และเมื่อเทคโนโลยีในปัจจุบันเริ่มถึงขีดสูงสุด การพัฒนาตามกฎของมัวร์ คอมพิวเตอร์เชิงควอนตัม “Quantum Technology” จะเข้ามาแทนที่เทคโนโลยีในปัจจุบัน ซึ่งจะทำให้คอมพิวเตอร์ประมวลผลได้ไวขึ้นกว่าเดิมอย่างมหาศาล ส่งผลให้เทคโนโลยีและปัญญาประดิษฐ์ต่าง ๆ ฉลาดและทำงานได้ไวกว่าเดิม อย่างไรก็ตาม ยังต้องใช้เวลาในการพัฒนาเทคโนโลยีดังกล่าวเพื่อให้ความเสถียรมากยิ่งขึ้นและลดข้อจำกัดในการใช้งานมากขึ้นด้วย^{๑๑}

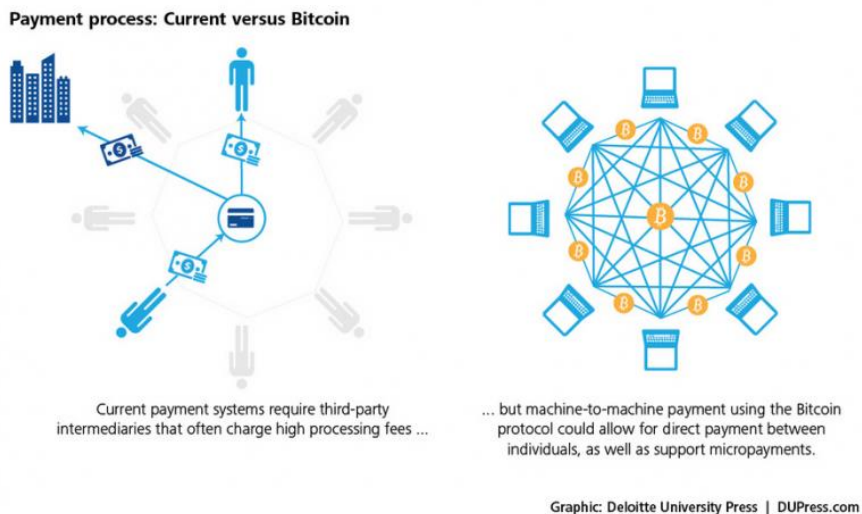
^๙ คลื่นลูกที่ 1 (First Wave) เป็นคลื่นลูกแรกของเทคโนโลยี Internet ในช่วงปี ค.ศ. 1985 – 1999 เป็นช่วงเวลาที่โลกกำลังวางโครงสร้างพื้นฐานเชื่อมโยงโลกด้วยเทคโนโลยีสื่อสารโทรคมนาคม เช่น เครือข่ายใยแก้วนำแสง และเครือข่ายดาวเทียม เป็นต้น โดยอุปกรณ์สื่อสารที่ตัวบุคคลที่ใช้อย่างแพร่หลาย คือ คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล (PC) และคลื่นลูกที่ 2 (Second Wave) เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตในช่วงปี ค.ศ. 2000 – 2015 ซึ่งเป็นช่วงเวลาที่โลกเริ่มเชื่อมโยงกันอย่างหนาแน่นด้วยระบบ Mobile Internet 3G จนถึงปี ค.ศ. 2009 ได้มีการประมวลคลื่นความถี่ 4G ในหลายประเทศ ส่งผลทำให้เกิดธุรกิจ online ที่แปลกใหม่ และเกิดเศรษฐกิจรูปแบบใหม่ เช่น App Economy, Digital Economy, Creative Economy เป็นต้น โดยอุปกรณ์สื่อสารที่ตัวบุคคลที่ใช้อย่างแพร่หลายอย่างยิ่ง คือ Smartphones ซึ่งมีการคาดการณ์ว่า จะมีการใช้ Smartphones ทั่วโลกถึงกว่าร้อยละ 70 ของประชากรโลกภายในปี ค.ศ. 2020

¹⁰ <https://technology.ihs.com/596542/number-of-connected-iot-devices-will-surge-to-125-billion-by-2030-ihs-markit-says>

¹¹ <https://thestandard.co/quantum-computer-1/>

ด้วยเหตุดังกล่าว ในยุค Industry 4.0 จะเกิดการเปลี่ยนแปลงในหลายอุตสาหกรรม ไม่ว่าจะเป็นบริษัทสื่อและบันเทิง โทรคมนาคม การเงินการธนาคาร การประกันภัย โลจิสติกส์ และพลังงาน เป็นต้น รวมไปถึงองค์ภาครัฐที่จำเป็นอย่างยิ่งในการปรับตัว นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะ เพื่อรองรับกับความท้าทายในด้านต่าง ๆ จากผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีที่ก้าวกระโดด ซึ่งจะมีความหลากหลายและซับซ้อนมากยิ่งขึ้น

เทคโนโลยีบล็อกเชน (Blockchain) เป็นอีกเทคโนโลยีที่ได้รับความนิยมในปัจจุบัน โดยมีหลักการทำงาน คือ การแชร์ข้อมูลร่วมกันบนเครือข่ายที่ทุกคนสามารถเข้าถึงข้อมูลของแต่ละคนบนเครือข่ายได้เหมือนกันหมด เมื่อมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างคนใดคนหนึ่งในระบบ ทุกคนสามารถที่จะรับรู้และเป็นพยานในกิจกรรมดังกล่าว ซึ่งทำให้เกิดความปลอดภัยและเกิดความโปร่งใสในระบบ โดยไม่ต้องมีคนกลาง จึงทำให้การดำเนินธุรกรรมเป็นไปอย่างรวดเร็ว อีกทั้งยังสามารถตรวจสอบธุรกรรมแต่ละรายการได้^{๑๒} ด้วยคุณสมบัติดังกล่าว เทคโนโลยีบล็อกเชนจึงได้ก้าวเข้ามามีบทบาทในการทำงานของศุลกากรประเทศต่าง ๆ อาทิ ศุลกากรของสาธารณรัฐสิงคโปร์ได้เปิดตัว Open Trade Blockchain (OTB)^{๑๓} หรือบริการ Blockchain แบบเต็มรูปแบบสำหรับประชาคมการค้า เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ยกระดับความมั่นคง และเพิ่มความโปร่งใสในการค้าโลก ศุลกากรของประเทศสหรัฐอเมริกาได้ทดลองระบบ Blockchain-based shipment tracking system เพื่อพิสูจน์ถิ่นกำเนิดสินค้าจากผู้ประกอบการภายใต้ข้อตกลงการค้าเสรีอเมริกาเหนือและอเมริกากลางในเดือนสิงหาคม ค.ศ. ๒๐๑๘^{๑๔} และศุลกากรของสาธารณรัฐเกาหลีได้ประกาศจะนำเทคโนโลยีบล็อกเชนมาใช้ในการตรวจปล่อยและพิธีการศุลกากรการส่งออก^{๑๕}



ที่มา Deloitte University Press | DUPress.com

ในขณะเดียวกัน องค์การศุลกากรโลกได้ตระหนักถึงอิทธิพลของบล็อกเชนที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของหน่วยงานที่รับผิดชอบงานศุลกากรของแต่ละประเทศ โดยกล่าวว่า “Blockchain is a giant leap for Customs

¹² <http://www.thansettakij.com/content/224651>

¹³ โดย OTB เป็น blockchain platform ระหว่างประเทศในภูมิภาคแห่งแรกที่เชื่อมกับ Belt Road Initiative (BRI) และ Southern Transport Corridor ของสาธารณรัฐประชาชนจีน

http://brussels.customs.go.th/cont_strc_simple_with_date.php?lang=th&top_menu=menu_homepage&ini_menu=&left_menu=menu_cpmu_article¤t_id=14232b32414c505f4b

¹⁴ <https://cointelegraph.com/news/us-customs-and-border-protection-to-test-blockchain-shipment-tracking-system>

¹⁵ <https://www.ccn.com/samsung-sds-to-power-worlds-first-exports-customs-clearance-blockchain-in-korea/>

in the ๒๑st Century” และได้ระบุว่า สัญญาอัจฉริยะ (Smart Contract) จะเข้ามามีบทบาทในงานศุลกากรมากขึ้น ศุลกากรในอนาคตจึงต้องขับเคลื่อนด้วยข้อมูลให้มากขึ้น (more data driven) และต้องให้ความสำคัญกับความถูกต้องของข้อมูลที่เข้าสู่ระบบ เนื่องจากข้อมูลแต่ละชุดต้องถูกเชื่อมโยงต่อกันอย่างเป็นระบบและถูกใช้งานโดยกลุ่มคนต่างๆ อาทิ ผู้จัดหาสินค้า บริษัทขนส่ง ผู้ซื้อ หน่วยงานตรวจสอบและผู้ประเมิน เพื่อสร้างการค้าที่เชื่อถือได้ (trusted trade) สำหรับด้านการจัดเก็บรายได้ ในอนาคตจะมีความร่วมมือระหว่างสรรพากรและศุลกากรมากยิ่งขึ้น เนื่องจากข้อมูลการค้าต่างๆ และการชำระเงินจะถูกบันทึกในระบบและสามารถตรวจสอบได้ ทำให้ผลการจัดเก็บภาษีจากการประมาณการจะใกล้เคียงกับการจัดเก็บได้จริง นอกจากนี้ ในด้านการปกป้องสังคม ศุลกากรสามารถนำ Blockchain-based application มาช่วยในการจัดการอาชญากรรมทางการเงิน โดยติดตามสิ่งผิดปกติกที่เกิดขึ้นเพื่อปราบปรามการฟอกเงินการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการเคลื่อนย้ายของเงินผิดกฎหมาย รวมถึงการนำมาประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงานด้านอื่นๆ อาทิ การร่วมมือกับภาคเอกชนเพื่อให้สามารถติดตาม (traceability) และเชื่อมโยงข้อมูล (connectivity) ของห่วงโซ่อุปทาน ซึ่งจะทำให้ศุลกากรมองเห็นภาพรวมของการค้าระหว่างประเทศได้ชัดเจนมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะการเคลื่อนย้ายสินค้าซึ่งเชื่อมกับการเคลื่อนย้ายของทุน ดังนั้น กรมศุลกากรสามารถนำแนวทางดังกล่าวมาพิจารณาเพื่อกำหนดเป็นแนวทางการปฏิบัติงานในอนาคตให้สอดคล้องกับข้อเสนอแนะดังกล่าว^{๑๖}

อย่างไรก็ตาม การเปลี่ยนแปลงสู่ยุคดิจิทัลที่มีการใช้ข้อมูลขนาดใหญ่และปัญญาประดิษฐ์ อาจนำมาซึ่งความไม่เท่าเทียมกันในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีระหว่างผู้มีศักยภาพและผู้ขาดโอกาส (Digital Divide) ซึ่งจะเป็นเหตุให้ปัญหาความเหลื่อมล้ำของผู้ประกอบการมากยิ่งขึ้น อีกทั้งความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ยังมีแนวโน้มแปรผันตามปริมาณการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลที่เพิ่มขึ้น ดังนั้น การประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ความเข้าใจกับประชาชนหรือผู้ใช้บริการ และพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและเพิ่มศักยภาพเจ้าหน้าที่ศุลกากรให้มีความรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์เพิ่มมากขึ้นจึงเป็นสิ่งที่ต้องเร่งให้ความสำคัญ

นอกจากนี้ การก้าวเข้าสู่ตลาดแรงงานของคนยุคดิจิทัลหรือ Generation Z (ผู้เกิดหลังปี พ.ศ. ๒๕๔๐) ซึ่งคนกลุ่มนี้เกิดมาพร้อมกับการมีเทคโนโลยีที่ได้รับการพัฒนาอย่างจริงจัง โดยการเปลี่ยนผ่านจากระบบอนาล็อก (Analog) ไปสู่ระบบดิจิทัล (Digital) ทำให้สิ่งต่าง ๆ นั้นเกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว การพัฒนาของเทคโนโลยีนั้นส่งผลทำให้คนยุคดิจิทัลมีช่องทางในการสื่อสารและวิธีการเรียนรู้ที่เปลี่ยนแปลงไปจากยุคก่อน โดยการเรียนรู้นั้นจะมีการเรียนแบบเปิดกว้างมีการแบ่งปันข้อมูล ความรู้การให้คำปรึกษาหรือคำแนะนำ ขอบการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกันและกัน ชอบวิธีการทำงานเป็นกลุ่ม และชอบการเรียนรู้ที่จัดให้มีการอภิปราย ดังนั้น วิธีการที่องค์กรควรจัดเตรียมเพื่อรองรับคนยุคดิจิทัลที่จะเข้าสู่องค์กรในอนาคตและสามารถรักษาแรงงานที่เป็นทรัพยากรสำคัญไว้กับองค์กรได้เป็นระยะเวลานาน คือ การวางแผนในการสอนงาน และรูปแบบในการทำงาน ปกติในองค์กร โดยให้ในแต่ละแผนกนั้นปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานให้ส่งเสริมเป็นการทำงานแบบทีมมากยิ่งขึ้น และทำให้ทุกคนในทีมสามารถแสดงความคิดเห็นได้^{๑๗} องค์กรจะต้องมีหลักการพิจารณาในการวางแผนอนาคตใหม่ขององค์กร โดยมีประเด็นดังนี้ คือ

- การตอบสนองแบบ Realtime
- การสร้างขีดความสามารถด้าน Mobility
- การสร้างทรัพย์สินที่จับต้องไม่ได้ (Intangible asset)
- ขีดความสามารถในการพยากรณ์อย่างแม่นยำ
- ความโปร่งใสขององค์กร

¹⁶ http://www.wcoomd.org/-/media/wco/public/global/pdf/topics/research/research-paper-series/45_yotaro_okazaki_unveiling_the_potential_of_blockchain_for_customs.pdf?la=fi

¹⁷ http://www.hrd.nida.ac.th/hromd2015/UploadFile/datachange/datachange37_2015-09-10.pdf

- ความมั่นคงปลอดภัยด้านไซเบอร์และความน่าเชื่อถือ

แนวคิดองค์กรภาครัฐในอนาคตภายใต้การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีมีรูปแบบต่าง ๆ ที่มีการนำเสนอออกมา ตัวอย่างเช่น โมเดล FAST Government โดย World Economic Forum ได้แก่ Flatter หน่วยงานมีลำดับชั้นการบังคับบัญชาหรือตัดสินใจลดน้อยลง Agile หน่วยงานมีความคล่องตัว กระฉับกระเฉง ว่องไว Streamlined มีประสิทธิภาพและทันสมัย และ Tech-enabled มีความสามารถด้านเทคโนโลยี โดยมีรายละเอียด ดังนี้

(๑) หน่วยงานมีลำดับชั้นการตัดสินใจลดน้อยลง (Flatter)

องค์กรภาครัฐในอนาคตต้องเป็นองค์กรที่มีลำดับชั้นการบังคับบัญชาหรือตัดสินใจลดน้อยลง ซึ่งทำได้ ๔ วิธี คือ

(๑.๑) เปิดให้พลเมืองมีส่วนร่วม (citizen engagement) ลดระยะห่างระหว่างภาครัฐและประชาชนผ่านสื่อ โทรศัพท์มือถือ และเครื่องมืออื่น ๆ

(๑.๒) ปรับระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ (administrative efficiency) ลดลำดับชั้นระหว่างการบริหารงานชั้นสูงและบุคลากรฝ่ายปฏิบัติการ

(๑.๓) ปรับกระบวนการตัดสินใจ (decision-making process) ให้กระบวนการตัดสินใจตั้งอยู่บนฐานของข้อมูล ปรับลดขั้นตอนการตัดสินใจที่ลดลง

(๑.๔) ทำงานร่วมกันทั้งภายในรัฐบาลและระหว่างรัฐ เอกชนและประชาชน การสร้างเครือข่ายร่วมกันของภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน

(๒) มีความคล่องตัว กระฉับกระเฉง ว่องไว (Agile)

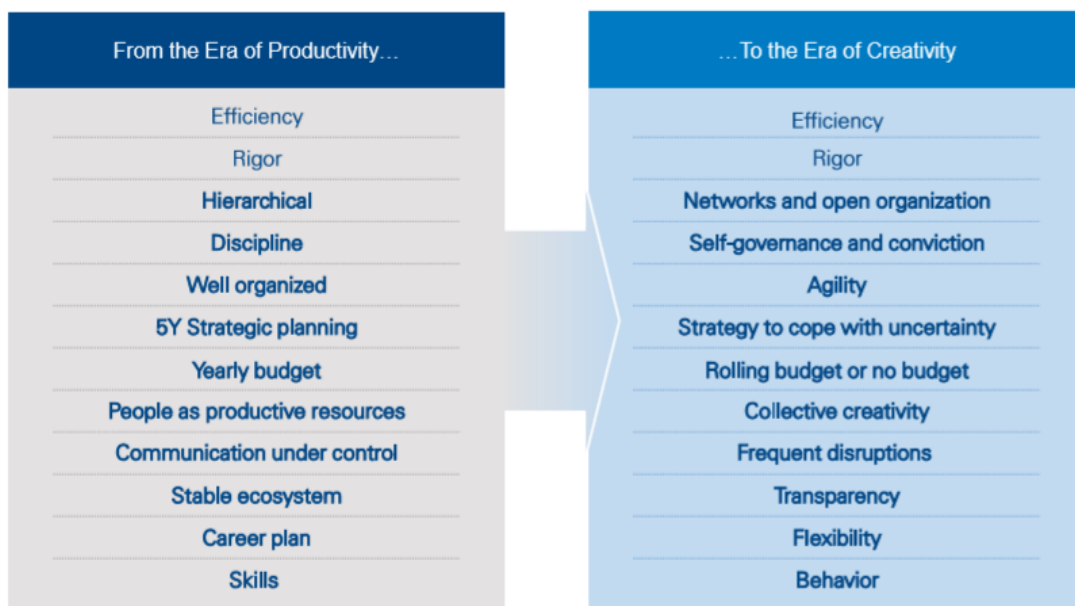
องค์กรภาครัฐในอนาคตจะต้องมีความคล่องตัว มีความยืดหยุ่น และมีความสามารถในการปรับตัวสูง องค์กรที่ประสบความสำเร็จต้องสามารถจัดโครงสร้างองค์กรให้สามารถจัดสรรทรัพยากรได้อย่างรวดเร็ว สามารถจัดรูปแบบและคณะทำงานขึ้นมาเพื่อตอบสนองความท้าทายได้อย่างรวดเร็วความคล่องตัวขององค์กรภาครัฐในอนาคตนั้นรวมถึงความสามารถในการปรับโครงสร้างองค์กร และการปรับกระบวนการทำงานขององค์กรได้ เช่น สามารถยกเลิกหรือยุบองค์กร (de-organize) ตัวเองได้ และจัดใหม่เพื่อสนองภารกิจใหม่ หรือที่มักเรียกกันว่า องค์กรยุคใหม่ต้องตั้งง่ายยุบง่าย

(๓) มีประสิทธิภาพและทันสมัย (Streamlined)

องค์กรภาครัฐในอนาคตต้องสามารถดำเนินการต่าง ๆ ได้อย่างทันสมัย ประหยัด มีประสิทธิภาพ ใช้การแบ่งปันทรัพยากร เช่น การบริหารบุคลากรร่วมกัน จัดบริการร่วมกัน และใช้เทคโนโลยีร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทำงานได้บรรลุตามพันธกิจอย่างมีประสิทธิภาพและมีนวัตกรรม

(๔) มีความสามารถด้านเทคโนโลยี (Tech-enabled)

องค์กรภาครัฐในอนาคตต้องมีความพร้อมในด้านโครงสร้างพื้นฐานที่รองรับการปฏิบัติการด้วยเทคโนโลยี และขีดความสามารถของบุคลากรในการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย กรอบการทำงานทั้งในด้านนโยบาย กฎระเบียบ และกระบวนการทำงานต่าง ๆ ต้องสามารถออกแบบปรับเปลี่ยนใหม่ให้มีความสอดคล้องกับพลวัตของโลก มีความสามารถตอบสนองการทำงานแบบเครือข่ายความร่วมมือ การใช้สารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ



ที่มา Arthur D. Little

ในช่วงปี พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๘ รูปแบบของการดำเนินธุรกิจจะเปลี่ยนไปอย่างมาก จนอาจจะมีอาชีพบางสาขาหายไป เกิดรูปแบบอาชีพใหม่ ๆ ที่ไม่เคยปรากฏมาก่อนมากมาย จนในปี พ.ศ. ๒๕๗๓ อาจจะไม่เห็นเค้าโครงเดิมของรูปแบบอาชีพแบบเดิม อาทิ นักวิทยาศาสตร์ข้อมูล (Data Scientist)^{๑๘} ผู้จัดการร้านเสมือนจริง นักควบคุมหุ่นยนต์ นักควบคุมการบินเครื่องบิน เครื่องโดรน นักออกแบบเทคโนโลยี AR^{๑๙} เพราะในช่วงเวลานั้น เทคโนโลยี Mobile broadband + IoT + Big data + AI + Data analytics + Robot + Blockchain จะมีการหลอมรวม (Convergence) เชื่อมโยงกันอย่างมีประสิทธิภาพอย่างยิ่ง จนทำให้ขีดความสามารถในธุรกิจแบบดั้งเดิมไม่สามารถแข่งขันในตลาดได้อีกต่อไป^{๒๐} จากผลการวิจัยของ Dell Technology ในปี พ.ศ. ๒๕๖๐ พบว่า ในปี พ.ศ. ๒๕๗๓ จะเป็นโลกของการทำงานร่วมกันของมนุษย์กับเครื่องจักร (Man + Machine) ธุรกิจดิจิทัลที่จะมีการลงทุนมากที่สุดก่อน ปี พ.ศ. ๒๕๗๓ คือ AI, Converged infrastructure, VA/AR, Ultra high-performance computer technologies และ Capabilities for application acceleration แต่องค์กรส่วนใหญ่จะประสบปัญหาในการปรับตัวเนื่องจากอุปสรรคประการสำคัญ ๓ ลำดับแรก คือ การขาดวิสัยทัศน์และกลยุทธ์ด้านดิจิทัล บุคลากรยังไม่พร้อมต่อการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัล และข้อจำกัดด้านเทคโนโลยี^{๒๑} ดังนั้น เพื่อให้การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีในการสนับสนุนการปฏิบัติการกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพนอกจากทุกหน่วยงานจำเป็นต้องศึกษาการนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาใช้ในพัฒนากระบวนการทำงานแล้ว ยังมีความจำเป็นต้องวางแผนด้านสมรรถนะของบุคลากรในด้านที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้องค์กรสามารถใช้ประโยชน์จากการพัฒนาของเทคโนโลยีของโลกได้อย่างมีประสิทธิภาพ

¹⁸ <https://www.posttoday.com/pr/453409>

¹⁹ <http://bigmoney.com/4-อาชีพแห่งโลกอนาคตในปี-2040/>

²⁰ <https://www.it24hrs.com/2017/third-wave-shake-the-world/>

²¹ <https://www.criticreviewer.com/dell-technologies-realizing-2030-92-as-per-the-survey-hyper-connected-customer-experiences-with-virtual-reality-vr/>

๒.๒ บริบทภายในประเทศ

๒.๒.๑ สถานการณ์เศรษฐกิจของไทย

๑) เศรษฐกิจภาพรวมของประเทศไทย

จากการประมาณการณ์โดย IMF จะเห็นว่า ผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศของไทย จะยังคงเติบโตในอัตราร้อยละ ๔ ต่อปีจนถึงปี ค.ศ. ๒๐๒๓ โดยเป็นผลจากภาคการท่องเที่ยวและการส่งออก ที่เข้มแข็ง โดยภาคการท่องเที่ยวเป็นปัจจัยขับเคลื่อนหลักทางเศรษฐกิจของประเทศโดยคิดเป็นร้อยละ ๑๐.๖ ของ ผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศ^{๒๒} สำหรับภาคการค้ำนั้นได้มีแผนการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของประเทศ ให้เป็นฐานในการลงทุนและการส่งออกของประเทศ รวมทั้งการมีนโยบายระเบียบเศรษฐกิจภาคตะวันออก เพื่อยกระดับอุตสาหกรรมและเพิ่มความสามารถในการแข่งขันของประเทศ มีการพัฒนาท่าเรือแหลมฉบัง ท่าเรือมาตาพุด โครงการรถไฟความเร็วสูงเชื่อม ๓ สนามบิน โดยคาดการณ์ว่าจะสร้างฐานรายได้เพิ่มไม่น้อยกว่า ๔.๕ แสนล้านบาท/ปี^{๒๓}

อย่างไรก็ตาม ในช่วงเวลาไม่กี่ปีมานี้การเติบโตทางเศรษฐกิจไทยมีอัตราการลดลงจาก ๔.๒ % ในปี พ.ศ. ๒๕๖๑ เป็น ๒.๔ % ในปี พ.ศ. ๒๕๖๒ ซึ่งเกิดจากปัจจัยหลักๆ ที่ชะลออัตราการเติบโตทางเศรษฐกิจ ได้แก่ ความต้องการในสินค้าส่งออกของไทยอ่อนแอลงสะท้อนให้เห็นถึงความตึงเครียดจากการแข่งขันทางการค้าระหว่าง สหรัฐอเมริกากับจีน การชะลอการลงทุนภาครัฐ และปัญหาภัยแล้งที่ส่งผลกระทบต่อผลผลิตทางการเกษตร และในปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ประเทศไทยประสบกับการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ทำให้เศรษฐกิจไทยได้รับผลกระทบอย่างรุนแรง การเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศไทยหดตัวลง ๖.๑ % เนื่องจากการลดลงของอุปสงค์ ภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อการค้าและการท่องเที่ยว การเสียสมดุลของห่วงโซ่อุปทานทั่วโลก และการบริโภค ภายในประเทศที่ลดลง นำไปสู่ภาวะการว่างงานในวงกว้าง อย่างไรก็ตาม ขณะที่เศรษฐกิจโลกเริ่มกลับมาฟื้นตัวตั้งแต่ ปี พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยในช่วงครึ่งปีแรกของปี พ.ศ. ๒๕๖๔ เศรษฐกิจไทยได้กลับมาขยายตัว ๒ % แต่ยังคงเปราะบาง ไทยถือเป็นหนึ่งประเทศที่ฟื้นตัวช้า เพราะมีสัดส่วนพึ่งพาภาคการท่องเที่ยวสูง และในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ธนาคารแห่งประเทศไทยคาดการณ์ว่าเศรษฐกิจไทยจะเริ่มฟื้นอย่างชัดเจนราว ๓.๙ % จากฐานการขยายตัวที่อยู่ในเกณฑ์ต่ำ ในปี ๒๕๖๔ โดยมีแรงขับเคลื่อนหลักมาจากการใช้จ่ายใช้สอยของประชาชนในประเทศทั้งการบริโภค การลงทุน และการท่องเที่ยวภายในประเทศหลังจากมีอัตราการฉีดวัคซีนกระจายทั่วถึงมากขึ้น ซึ่งจะมาทดแทนรายได้จากการ ส่งออกสินค้าที่จะชะลอลง ส่วนรายรับจากการเปิดรับนักท่องเที่ยวต่างชาติจะดีขึ้นชัดเจนในราวช่วงครึ่งหลังของ ปี พ.ศ. ๒๕๖๕ เป็นต้นไป สอดคล้องกับการคาดการณ์ขององค์การการท่องเที่ยวโลกแห่งสหประชาชาติ (UNWTO) ที่คาดว่าจำนวนนักท่องเที่ยวระหว่างประเทศจะขยายตัวได้ร้อยละ ๖๐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕

ในส่วนของการส่งออกแม้จะชะลอตัวลง แต่คาดว่าส่งออกของไทยจะยังคงสามารถเติบโตได้ เนื่องจากมีแรงหนุนจากการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลกหลังมีการฉีดวัคซีนอย่างกว้างขวางมากขึ้น ประกอบกับ ผลบวกจากการรวมกลุ่มระหว่างประเทศภายในภูมิภาคเดียวกัน (Regionalization) โดยเฉพาะการลงทุนความ ตกลงหุ้นส่วนทางเศรษฐกิจระดับภูมิภาค หรือ RCEP ซึ่งมีผลบังคับใช้แล้วในเดือนมกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕ จะมี ส่วน สนับสนุนเสริมภาคการค้าในระยะถัดไป จากผลการศึกษาของธนาคารพัฒนาเอเชีย (Asia Development Bank: ADB) ประเมินว่า RCEP จะช่วยหนุนให้มูลค่าส่งออกของไทยเพิ่มขึ้น ๔.๙ % ภายในปี ๒๕๗๓ ซึ่งแม้เป็นรองญี่ปุ่น และเกาหลีใต้แต่สูงสุดเมื่อเทียบกับในกลุ่มอาเซียน โดยกองทุนศาสตร์และการวางแผนเศรษฐกิจมหภาค สำนักงาน พัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ได้เสนอแนะการขับเคลื่อนการส่งออกสินค้า โดยให้ความสำคัญกับ

²² <https://www.imf.org/en/News/Articles/2018/06/07/NA060818-Thailands-Economic-Outlook-in-Six-Charts>

²³ http://library2.parliament.go.th/ejournal/content_af/2560/nov2560-5.pdf

(๑) การขับเคลื่อนการส่งออกสินค้าสำคัญไปยังตลาดหลักที่มีการฟื้นตัวทางเศรษฐกิจที่ชัดเจน และการสร้างตลาดใหม่ให้กับสินค้าที่มีศักยภาพ (๒) การพัฒนาสินค้าเกษตร อาหาร และสินค้าอุตสาหกรรม ให้มีคุณภาพและมาตรฐานตรงตามข้อกำหนดของประเทศผู้นำเข้า (๓) การแก้ปัญหาที่เป็นอุปสรรคต่อระบบการขนส่งสินค้าและโลจิสติกส์ โดยเฉพาะการแก้ไขปัญหาการบริหารจัดการเรื่องการขนถ่ายสินค้าระหว่างท่าเรือกับจุดรับส่งสินค้าเพื่อลดระยะเวลาและต้นทุนการขนส่งให้แก่ผู้ประกอบการ (๔) การใช้ประโยชน์จากกรอบความตกลง RCEP ควบคู่ไปกับการเร่งรัดการเจรจาความตกลงการค้าเสรีที่กำลังอยู่ในขั้นตอนของการเจรจา และเตรียมศึกษาเพื่อเจรจากับประเทศคู่ค้าสำคัญใหม่ๆ และ (๕) การปกป้องความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนและการเพิ่มขึ้นของต้นทุนการผลิต รวมถึงเสนอแนะให้มีการขับเคลื่อนนโยบายส่งเสริมการลงทุนภาคเอกชนที่มีอยู่เดิมอย่างต่อเนื่อง อาทิ การส่งเสริมการลงทุนในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษต่างๆ ที่ได้ดำเนินการไปแล้ว และขับเคลื่อนการเกิดของพื้นที่ระเบียงเศรษฐกิจพิเศษใน ๔ ภาค ตลอดจนการขับเคลื่อนการลงทุนพัฒนาพื้นที่เศรษฐกิจและโครงสร้างพื้นฐานด้านการคมนาคมขนส่งที่สำคัญ ให้เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้

๒) การค้าชายแดนและการค้าผ่านแดน

จากรายงานภาพรวมการค้าชายแดนและการค้าผ่านแดนของไทย โดยกรมการค้าต่างประเทศ พบว่า การค้าชายแดน (มาเลเซีย เมียนมา สปป.ลาว และกัมพูชา) และการค้าผ่านแดน (สิงคโปร์ จีน เวียดนาม) ของไทยกับประเทศเพื่อนบ้าน ในช่วงเดือนมกราคมถึงตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ มีมูลค่า ๑,๔๒๔,๓๔๕ ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ ๓๑.๗๒ โดยเป็นมูลค่าการส่งออก ๘๖๐,๔๓๖ ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ ๓๗.๔๑ และมูลค่าการนำเข้า ๕๖๓,๙๐๙ ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ ๒๓.๘๙ ทั้งนี้ มาเลเซียยังคงมีส่วน ในการค้าชายแดนมากที่สุด มีมูลค่าการค้ารวม ๒๗๒,๘๕๓ ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้าร้อยละ ๓๗.๓๓ ในขณะที่การค้าผ่านแดนไปจีน มีมูลค่าการค้าสูงที่สุด คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ ๔๗.๕๐ ของมูลค่าการค้าผ่านแดนรวม รองลงมาได้แก่ สิงคโปร์ ร้อยละ ๑๔.๘๕ และเวียดนามร้อยละ ๘.๙๔ โดยไทยได้ดุลการค้ากับจีน และเวียดนาม และขาดดุลการค้ากับสิงคโปร์ ถึงร้อยละ ๒๐.๐๑ ทั้งนี้ ปัจจัยสนับสนุนการส่งออกของไทยในช่วงที่ผ่านมา ได้แก่ ค่าเงินบาทที่มีแนวโน้มอ่อนค่า ซึ่งช่วยให้สินค้าไทยสามารถแข่งขันด้านราคาได้มากขึ้น ความต้องการที่เพิ่มขึ้นในสินค้าจำเป็นทั้งเพื่อการอุปโภคบริโภค และสินค้าที่เกี่ยวข้องกับการ Work From Home ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-๑๙ ของตลาดเพื่อนบ้านโดยเฉพาะประเทศ CLMV และการฟื้นตัวในภาคการผลิตและเศรษฐกิจของประเทศคู่ค้า/เศรษฐกิจโลก โดยเฉพาะจีน

การค้าโลกที่มีแนวโน้มจะชะลอตัวลงจากข้อพิพาททางการค้าคงช่วยเร่งให้ภูมิภาคอาเซียน รวมถึงจีนพยายามเพิ่มการค้าระหว่างกันภายในภูมิภาคมากขึ้น เพื่อลดผลกระทบจากปัจจัยภายนอก ทำให้สัดส่วนการค้าในอาเซียนกับประเทศนอกกลุ่มโดยเฉพาะกับจีนเพิ่มสูงขึ้น อย่างไรก็ตาม จากความเชื่อมโยงที่เพิ่มขึ้นระหว่างจีนและอาเซียน อาจกล่าวได้ว่าจีนได้กลายเป็นส่วนหนึ่งของอนุภูมิภาคและเป็นส่วนสำคัญในการผลักดันการค้าภายในภูมิภาค ทั้งนี้ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน การเชื่อมโยงห่วงโซ่อุปทานภายในภูมิภาคโดยเฉพาะการเชื่อมโยงทางบกเป็นหลักจะช่วยผลักดันการค้าภายในภูมิภาค โดยเฉพาะอย่างยิ่งการค้าผ่านแดนให้เติบโตได้ดียิ่งขึ้น รวมถึงปัจจัยการขยายตัวของ e-Commerce และการลดมาตรการกีดกันทางการค้าและข้อจำกัดทางพิธีการศุลกากร ซึ่งเป็นปัจจัยทางบวกที่จะช่วยกระตุ้นการค้าผ่านชายแดนภายในภูมิภาคอีกทางหนึ่งด้วย

นอกจากนี้ การเชื่อมโยงห่วงโซ่อุปทานระหว่างไทยและสาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนามเป็นอีกหนึ่งโอกาสสำคัญสำหรับการค้าของไทย โดยมีแนวโน้มที่จะผ่านทางบกมากขึ้น เนื่องจากการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานตามเส้นทางระเบียงเศรษฐกิจ ซึ่งจะส่งผลให้เกิดการขยายตัวอย่างมากของการค้าชายแดนระหว่างไทยและสาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม โดยเส้นทางแนวระเบียงเศรษฐกิจใต้ (Southern Economic Corridor) สาย R1 จะเชื่อมโยง

ไทยกับเวียดนามทางตอนใต้ที่มีฐานการผลิตที่สำคัญ เช่น โฮจิมินห์ ในขณะที่ เส้นทางแนวระเบียงเศรษฐกิจ ตะวันออก-ตะวันตก (East-West Economic Corridor) สาย R9 จะเชื่อมโยงไทยกับเวียดนามทางตอนเหนือที่มีฐาน การผลิตที่สำคัญ เช่น ฮานอย บักนิง และ ท้ายเงวียน นอกจากนี้ ประเทศในภูมิภาคได้มีการร่วมมือกันที่จะลด อุปสรรคทางการค้าต่าง ๆ เช่น ประเทศในโครงการพัฒนาความร่วมมือทางเศรษฐกิจในอนุภูมิภาคแม่น้ำโขง (Greater Mekong Subregion: GMS) อันได้แก่ ราชอาณาจักรกัมพูชา สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว สาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมา ไทย สาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม และสาธารณรัฐประชาชนจีน ได้มีการทำ ข้อตกลงร่วมกันว่าด้วยการขนส่งข้ามพรมแดน (Cross-border transport facilitation agreement: CBTA) ซึ่งจะช่วย อำนวยความสะดวกในการขนส่งสินค้าข้ามพรมแดน โดยมีการอนุญาตให้รถยนต์ของประเทศในกลุ่ม GMS สามารถ เข้ารับส่งสินค้าของประเทศอื่น ๆ ในกลุ่มได้ ภายใต้โควตารถยนต์ที่แต่ละประเทศกำหนดไว้^{๒๔} โดยในปัจจุบัน ภายใต้ กรอบยุทธศาสตร์แผนงาน GMS ฉบับใหม่ ระยะปี ๒๐๓๐ และในช่วงหลังการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ จะเป็นการต่อยอดจากการพัฒนาโครงข่ายคมนาคมขนส่งเพื่อเชื่อมโยงกับประเทศเพื่อนบ้าน โดยมุ่งเน้นการ อำนวยความสะดวกทางการค้า การลงทุน และการท่องเที่ยว เพื่อเชื่อมโยงห่วงโซ่มูลค่าระหว่างไทยและประเทศ เพื่อนบ้าน โดยเฉพาะอำนวยความสะดวกการนำเข้า ส่งออก และการปรับปรุงกฎระเบียบการตรวจปล่อยสินค้า บริเวณด่านพรมแดนเพื่อให้สอดคล้องกับความตกลง GMS CBTA

๒.๒.๒ นโยบายสำคัญของประเทศที่ส่งผลกระทบต่อกรมศุลกากร

๑) ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐)

การประกาศใช้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐) เมื่อวันที่ ๑๓ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๑ ทำให้ประเทศไทยมีทิศทางการพัฒนาประเทศระยะยาวอย่างเป็นทางการครั้งแรก โดยยุทธศาสตร์ฉบับดังกล่าว ได้กำหนดวิสัยทัศน์ของประเทศไทยว่า “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนา ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” โดยการพัฒนาประเทศในช่วงระยะเวลาของยุทธศาสตร์ชาติ จะมุ่งเน้น การสร้างสมดุลระหว่างการพัฒนาความมั่นคง เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม อาศัยการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน ในรูปแบบ “ประชารัฐ” โดยประกอบด้วย ๖ ยุทธศาสตร์ ได้แก่ (๑) ยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง (๒) ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน (๓) ยุทธศาสตร์ชาติด้านการพัฒนาและเสริมสร้าง ศักยภาพทรัพยากรมนุษย์^{๒๕} (๔) ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม (๕) ยุทธศาสตร์ชาติ ด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และ (๖) ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและ พัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ^{๒๖} โดยกรมศุลกากรจะเชื่อมโยงโดยตรงกับ ๓ ยุทธศาสตร์ ได้แก่

๑.๑) ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง

เป้าหมาย การป้องกันและแก้ไขปัญหาที่มีผลกระทบต่อความมั่นคง

ตัวชี้วัด ความมั่นคง ปลอดภัยของประเทศ

ประเด็นยุทธศาสตร์ ๔.๒ การป้องกันและแก้ไขปัญหาที่มีผลกระทบต่อความมั่นคง

๔.๒.๑ การแก้ไขปัญหาความมั่นคงในปัจจุบัน

^{๒๔} บริษัทรถยนต์ VinFast ของสาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนามได้เปิดตัวรถยนต์ 2 รุ่น ซึ่งมีแผนจำหน่ายอย่างเป็นทางการในเดือนกันยายน พ.ศ. 2562 โดยตั้งเป้าหมายในประเทศของภูมิภาคอาเซียนและเซียเป็นหลัก

^{๒๕} ยุทธศาสตร์นี้นำหลักการมาปรับใช้ในบริบทของกรมฯ

^{๒๖} http://www.ratchakitcha.soc.go.th/DATA/PDF/2561/A/082/T_0001.PDF

๑.๒) ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน

เป้าหมาย ๒.๒ ประเทศไทยมีขีดความสามารถในการแข่งขันสูงขึ้น

ตัวชี้วัด ๔ ความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

ประเด็นยุทธศาสตร์ ๔.๔ โครงสร้างพื้นฐาน เชื่อมไทย เชื่อมโลก

๔.๔.๑ เชื่อมโยงโครงข่ายคมนาคมไร้รอยต่อ

๔.๔.๒ สร้างและพัฒนาเขตเศรษฐกิจพิเศษ

๔.๔.๕ รักษาและเสริมสร้างเสถียรภาพทางเศรษฐกิจมหภาค

๑.๓) ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหาร

จัดการภาครัฐ

เป้าหมาย ๒.๑ ภาครัฐมีวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวม ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส

๒.๓ ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ตัวชี้วัด ๑. ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของภาครัฐ

๒. ประสิทธิภาพบริการภาครัฐ

๓. ระดับความโปร่งใส การทุจริต ประพฤติมิชอบ

๔. ความเสมอภาคในกระบวนการยุติธรรม

ประเด็นยุทธศาสตร์ ๔.๑ ภาครัฐที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ตอบสนองความต้องการและให้บริการอย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส

๔.๖ ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๒) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐)

คณะรัฐมนตรีได้ประกาศใช้บังคับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) เมื่อวันที่ ๑๘ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๒ ซึ่งประกอบไปด้วยแผนแม่บททั้งหมด ๒๓ ประเด็น โดยมีประเด็นที่สอดคล้องกับภารกิจของกรมศุลกากรทั้งหมด ๕ ประเด็น^{๒๗} ดังนี้

๒.๑) ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ ประเด็น ความมั่นคง

จากภาพกรอบแนวคิดใหม่ด้านความมั่นคง ที่เรียกว่า “ความมั่นคงแบบองค์รวม” ซึ่งได้ขยายขอบเขต ความมั่นคงของชาติให้ครอบคลุมเกี่ยวข้องกับมิติต่าง ๆ ทั้งด้านการเมือง เศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม การทหาร วิทยาศาสตร์เทคโนโลยี ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ตลอดจนไปถึงประเด็นสำคัญต่าง ๆ อาทิ พลังงาน อาหาร และน้ำ ยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง จึงได้กำหนดเป้าหมายสำคัญในภาพรวมให้เป็นรูปธรรมอย่างชัดเจน คือ “ประเทศชาติมั่นคง ประชาชนมีความสุข” โดยมุ่งที่จะบริหารจัดการสถานะแวดล้อมของประเทศให้มีความมั่นคง ปลอดภัย และมีความสงบเรียบร้อยได้อย่างแท้จริง สามารถแก้ไขปัญหาเดิมและป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาใหม่เกิดขึ้น รวมทั้งพัฒนาศักยภาพของหน่วยงานด้านความมั่นคง บูรณาการความร่วมมือกับทุกภาคส่วนทั้งในและต่างประเทศ และพัฒนาปรับปรุงกลไก การบริหารจัดการและขับเคลื่อนงานด้านความมั่นคงของประเทศให้เอื้ออำนวยต่อการดำเนินการของยุทธศาสตร์ชาติด้านอื่น ๆ ในการที่จะขับเคลื่อนไปได้ตามทิศทางและเป้าหมายที่กำหนด

²⁷ http://www.ratchakitcha.soc.go.th/DATA/PDF/2562/A/051/T_0001.PDF

เป้าหมายของแผนแม่บท ประเทศชาติมีความมั่นคงในทุกมิติ และทุกระดับเพิ่มขึ้น ประชาชนอยู่ดี กินดี และมีความสุขดีขึ้น

ตัวชี้วัด ตัวชี้วัดความสุขของประชากรไทย

แผนย่อย ๓.๒ การป้องกันและแก้ไขปัญหาที่มีผลกระทบต่อความมั่นคง
เป้าหมายแผนย่อย ปัญหาความมั่นคงที่มีอยู่ในปัจจุบัน (เช่น ปัญหาอาชญากรรม ความมั่นคงทางไซเบอร์ การค้ามนุษย์ ฯลฯ) ได้รับการแก้ไขดีขึ้นจนไม่ส่งผลกระทบต่อการบริหารและพัฒนาประเทศ
แนวทางการพัฒนา การรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักรและการพัฒนา

๒.๒) ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๗ ประเด็น โครงสร้างพื้นฐาน ระบบโลจิสติกส์ และดิจิทัล

การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ถือเป็นรากฐานที่สำคัญของการสร้างความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ซึ่งที่ผ่านมาประเทศไทยได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมและระบบโลจิสติกส์ พลังงาน ดิจิทัล เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง จนทำให้มีโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญของประเทศที่ครอบคลุมพื้นที่ รวมถึงสามารถรองรับความต้องการของประชาชนทั้งในระดับครัวเรือน อุตสาหกรรม และการท่องเที่ยวได้ในระดับหนึ่ง ส่งผลให้ประเทศไทยได้รับการจัดอันดับความสามารถด้านโครงสร้างพื้นฐานดีขึ้น อย่างไรก็ตามประเทศไทยยังต้องเผชิญกับความท้าทายในการพัฒนาทั้งจากปัจจัยภายในและภายนอกประเทศที่มีผลกระทบต่อความสามารถในการแข่งขันของประเทศอย่างต่อเนื่อง อาทิ ความผันผวนของเศรษฐกิจโลก กฎระเบียบระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับการแข่งขันทางการค้า ทักษะความสามารถของแรงงาน โครงสร้างประชากรที่เข้าสู่สังคมสูงวัย และเทคโนโลยีที่มีการพัฒนาอย่างรวดเร็ว^{๒๘}

เป้าหมายของแผนแม่บท

ความสามารถในการแข่งขันด้านโครงสร้างพื้นฐานของประเทศดีขึ้น

ตัวชี้วัด อันดับความสามารถในการแข่งขันด้านโครงสร้างพื้นฐาน

แผนย่อย ๓.๑ โครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมและระบบโลจิสติกส์
เป้าหมายแผนย่อย ต้นทุนโลจิสติกส์ของประเทศไทยต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศลดลงประสิทธิภาพด้านโลจิสติกส์ระหว่างประเทศของประเทศไทยดีขึ้น
แนวทางการพัฒนา ๗) พัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกและศูนย์บริการโลจิสติกส์ในรูปแบบต่างๆ

๒.๓) ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๘ ประเด็น เขตเศรษฐกิจพิเศษ

จากที่ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางทางภูมิศาสตร์ของภูมิภาค จึงควรผลักดันและส่งเสริมให้เกิดการลงทุนในประเทศ ส่งเสริมการส่งออกและให้มีการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ในการผลิตสินค้าและเป็นศูนย์กลางในการกระจายสินค้าในภูมิภาค ซึ่งจะเป็นการสร้าง ความมั่นคงทางเศรษฐกิจ และส่งเสริมความสามารถทางการแข่งขันของประเทศ การจัดตั้งเขตเศรษฐกิจพิเศษจึงเป็นการพัฒนาเขตเศรษฐกิจของประเทศไทยเพื่อประโยชน์ต่อการส่งเสริม สนับสนุน และอำนวยความสะดวก รวมทั้งให้สิทธิพิเศษบางประการในการดำเนินกิจการต่างๆ เช่น การประกอบอุตสาหกรรม การพาณิชย์กรรม การบริการ หรือกิจการอื่นใดที่เป็นประโยชน์แก่เศรษฐกิจของประเทศ เพื่อดึงดูดการลงทุนโดยตรงจากต่างชาติ และยกระดับรายได้ของประชากรในประเทศ โดยพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐาน และเตรียมความพร้อมด้านต่าง ๆ เพื่อให้เศรษฐกิจและการค้าในพื้นที่มีความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น

^{๒๘} <http://nscr.nesdb.go.th/wp-content/uploads/2019/04/07-โครงสร้างพื้นฐาน-ระบบโลจิสติกส์-และดิจิทัล.pdf>

เป้าหมายของแผนแม่บท

- การเจริญเติบโตของผลิตภัณฑ์มวลรวมของพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษทั้งหมดเพิ่มขึ้น
- การลงทุนในพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษทั้งหมดได้รับการยกระดับ

ตัวชี้วัด อัตราการขยายตัวของผลิตภัณฑ์มวลรวมของพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษทั้งหมด

แผนย่อย ๓.๑ การพัฒนาเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก

เป้าหมายแผนย่อย

- การขยายตัวของผลิตภัณฑ์มวลรวมของพื้นที่เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออกเพิ่มขึ้น
- การลงทุนในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออกเพิ่มขึ้น

แนวทางการพัฒนา พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมขนส่ง และสาธารณูปโภคที่สำคัญ เพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างรวดเร็ว และต่อยอดโครงสร้างพื้นฐานทุกระบบให้เชื่อมโยงเข้าสู่พื้นที่เศรษฐกิจเพื่อรองรับความต้องการลงทุน กิจกรรมทางเศรษฐกิจ และกิจกรรมอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องจากการพัฒนาเขตพื้นที่เศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออกได้อย่างพอเพียงและมีประสิทธิภาพ

แผนย่อย ๓.๓ การพัฒนาเขตเศรษฐกิจพิเศษชายแดน (๑๐ จังหวัด ได้แก่ ตาก เชียงราย หนองคาย นครพนม มุกดาหาร สระแก้ว ตราด สงขลา นราธิวาส และกาญจนบุรี)

เป้าหมายแผนย่อย เมืองในพื้นที่เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษชายแดนที่ได้รับการพัฒนาให้เป็นเมืองน่าอยู่มากขึ้น

แนวทางการพัฒนา ส่งเสริมและอำนวยความสะดวกในการลงทุน เพื่อดึงดูดการลงทุนทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยให้สิทธิประโยชน์ทั้งทางด้านภาษีและมีใช้ภาษีเพื่อจูงใจให้เกิดการลงทุนเพิ่มประสิทธิภาพของศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ โดยเฉพาะการให้มีอำนาจในการอนุมัติ อนุญาตแบบเบ็ดเสร็จในพื้นที่ และพัฒนาด่านเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการอำนวยความสะดวกในการผ่านแดน

๒.๔) ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒๐ ประเด็น การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

การปรับสมดุลและพัฒนากระบวนการบริหารจัดการภาครัฐเป็นทั้งเป้าหมายและเครื่องมือกลไก ในการรองรับการขับเคลื่อนของยุทธศาสตร์ชาติด้านอื่น ๆ ให้สามารถดำเนินการจนบรรลุเป้าหมาย และวิสัยทัศน์ที่วางไว้ ดังนั้นแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ จึงมุ่งเน้นพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐให้มีความทันสมัย ภาครัฐมีขนาดเหมาะสมกับภารกิจมีสมรรถนะสูง ตอบสนองปัญหาความต้องการของประชาชนและสนับสนุนให้เป็นประเทศไทย ๔.๐ ที่สามารถก้าวทันความเปลี่ยนแปลงและพัฒนาได้อย่างยั่งยืน ด้วยหลักการ “ภาครัฐของประชาชน เพื่อประชาชนและประโยชน์ ส่วนรวม” แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติฉบับนี้จึงให้ความสำคัญกับความพึงพอใจของประชาชนในคุณภาพการให้บริการของภาครัฐ ซึ่งจะต้องมีไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐ ภายในช่วงปี พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐ โดยมุ่งเน้นพัฒนาการให้บริการของรัฐให้มีประสิทธิภาพ เป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ และเป็นการพัฒนาแบบครอบคลุมทั่วถึง บูรณาการไร้รอยต่อ โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาบริการดิจิทัล ดำเนินการพัฒนาระบบอำนวยความสะดวกในการบริการภาครัฐ เพื่อให้ประชาชน และผู้รับบริการทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงได้โดยง่าย สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส หลากหลายช่องทาง ตรวจสอบได้ ไม่มีข้อจำกัดของเวลา พื้นที่ และกลุ่มคน รวมทั้งนำนวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ลดค่าใช้จ่ายของประชาชน

เป้าหมายของแผนแม่บท

- บริการของรัฐมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ
- ภาครัฐมีการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพ ด้วยการนำนวัตกรรม เทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้
- **ตัวชี้วัด** ระดับความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของภาครัฐ

แผนย่อย การพัฒนาบริการประชาชน

เป้าหมายแผนย่อย งานบริการภาครัฐที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลเพิ่มขึ้น

แนวทางการพัฒนา

- พัฒนารูปแบบบริการภาครัฐเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน
- พัฒนาการให้บริการภาครัฐผ่านการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้
- ปรับวิธีการทำงาน

แผนย่อย การปรับสมดุลภาครัฐ

เป้าหมายแผนย่อย เปิดโอกาสให้ภาคส่วนต่างๆ มีส่วนร่วมในการจัดบริการ สาธารณะและกิจกรรมสาธารณะอย่างเหมาะสม

แนวทางการพัฒนา เปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการ บริการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะอย่างเหมาะสม

แผนย่อย การบริหารจัดการการเงินการคลัง

เป้าหมายแผนย่อย หน่วยงานภาครัฐบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ

แนวทางการพัฒนา

- จัดทำงบประมาณตอบสนองต่อเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ
- ทบทวน ศึกษา ปรับปรุงและพัฒนาโครงสร้าง ระบบและมาตรการทางภาษี
- กำหนดให้มีการติดตามประเมินผลสัมฤทธิ์การดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติ

แผนย่อย การพัฒนาระบบบริหารงานภาครัฐ

เป้าหมายแผนย่อย ภาครัฐมีขีดสมรรถนะสูงเทียบเท่ามาตรฐานสากลและ มีความคล่องตัว

แนวทางการพัฒนา

- พัฒนาหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “ภาครัฐทันสมัย เปิดกว้าง เป็นองค์กรขีดสมรรถนะสูง”
- กำหนดนโยบายและการบริหารจัดการที่ตั้งอยู่บนข้อมูลและหลักฐานเชิงประจักษ์

แผนย่อย การสร้างและพัฒนาบุคลากรภาครัฐ

เป้าหมายแผนย่อย บุคลากรภาครัฐยึดค่านิยมในการทำงานเพื่อประชาชน ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสำนึก มีความสามารถสูง มุ่งมั่น และเป็นมืออาชีพ

แนวทางการพัฒนา

- ปรับปรุงกลไกในการกำหนดเป้าหมายและนโยบายกำลังคนในภาครัฐให้มี มาตรฐานและเกิดผลในทางปฏิบัติได้ อย่างมีประสิทธิภาพ
- เสริมสร้างความเข้มแข็งในการบริหารงานบุคคลในภาครัฐให้เป็นไปตามระบบคุณธรรม
- พัฒนาศักยภาพภาครัฐทุกประเภทให้มีความรู้ ความสามารถสูง มีทักษะการคิด วิเคราะห์และการปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง
- สร้างผู้นำทางยุทธศาสตร์ในหน่วยงานภาครัฐทุกระดับอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ

๒.๕) ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒๒ ประเด็น กฎหมายและกระบวนการยุติธรรม

กฎหมายและกระบวนการยุติธรรมในบริบทของยุทธศาสตร์ชาติเป็นโครงสร้างพื้นฐานเชิงยุทธศาสตร์ ในการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศภายใต้สถานการณ์ของการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมทั้งภายในและระหว่างประเทศที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา เป็นปัจจัยสำคัญในการพัฒนาประเทศที่มีพลวัต จึงต้องส่งเสริมและบริหารจัดการให้กฎหมายและกระบวนการยุติธรรมเป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาประเทศ ส่งเสริมให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปด้วยความโปร่งใสและมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะช่วยเอื้อให้เกิดประโยชน์ต่อภารกิจภาครัฐ และการลงทุนของภาคเอกชนเป็นไปโดยสะดวก เกิดความเป็นธรรม ลดความเหลื่อมล้ำ ตลอดจนส่งเสริมให้ประชาชนทุกภาคส่วนในสังคมมีโอกาสได้รับประโยชน์จากการพัฒนาประเทศอย่างเท่าเทียม เป็นธรรม และทั่วถึง

เป้าหมายของแผนแม่บท กฎหมายเป็นเครื่องมือให้ทุกภาคส่วนได้ประโยชน์จากการพัฒนาประเทศอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม

ตัวชี้วัด ระดับความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของภาครัฐ

ดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในการจัดลำดับขององค์การสหประชาชาติ

แผนย่อย ๓.๑ การพัฒนากฎหมาย

เป้าหมายแผนย่อย กฎหมายไม่เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาภาครัฐและภาคเอกชน อยู่ภายใต้กรอบกฎหมายที่มุ่งให้ประชาชนในวงกว้าง ได้รับประโยชน์จากการพัฒนาประเทศโดยทั่วถึง

แนวทางการพัฒนา

- พัฒนากฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ และมาตรการต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับบริบทและเอื้อต่อการพัฒนาประเทศ
- มีวิธีการบัญญัติกฎหมายอย่างมีส่วนร่วม
- พัฒนาบังคับใช้กฎหมาย

๓) แผนการปฏิรูปประเทศ

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ หมวด ๑๖ การปฏิรูปประเทศ ได้กำหนดให้การปฏิรูปประเทศต้องดำเนินการเพื่อบรรลุเป้าหมาย ๓ ประการ ได้แก่ (๑) ประเทศชาติมีความสงบเรียบร้อย มีความสามัคคีปรองดอง มีการพัฒนาอย่างยั่งยืนตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และมีความสมดุลระหว่างการพัฒนาด้านวัตถุกับการพัฒนาด้านจิตใจ (๒) สังคมมีความสงบสุข เป็นธรรม และมีโอกาสอันทัดเทียมกัน เพื่อขจัดความเหลื่อมล้ำ (๓) ประชาชนมีความสุข มีคุณภาพชีวิตที่ดี และมีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศ และการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข โดยการปฏิรูปให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยแผนและขั้นตอนการดำเนินการปฏิรูปประเทศ พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยกำหนดให้การปฏิรูปประเทศต้องสอดคล้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกับยุทธศาสตร์ชาติและแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ทั้งนี้ หน่วยงานของรัฐทุกหน่วยงานมีหน้าที่ดำเนินการให้เป็นไปตามแผนการปฏิรูปตามระยะเวลาที่กำหนด ซึ่งคาดว่าจะบรรลุในระยะเวลา ๕ ปี ระหว่างปี พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕

แผนการปฏิรูปประเทศมีความสอดคล้องกับกรมศุลกากร ๔ เรื่องตามแผนการปฏิรูปประเทศ ได้แก่ ๑) การปฏิรูปประเทศด้านกฎหมาย ๒) การปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน ๓) การปฏิรูปประเทศด้านเศรษฐกิจ และ ๔) การปฏิรูปประเทศด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยต้องการมุ่งสู่การเป็นรัฐบาลที่คล่องตัว (Agile Government Transformation) โดยเน้นการปรับปรุงบทบาทภารกิจและโครงสร้างองค์การที่มีความทันสมัย กะทัดรัด มีรูปแบบเรียบง่าย (Simplicity)

มีระบบการทำงานที่คล่องตัว รวดเร็ว ปรับเปลี่ยนกระบวนการทศนในการทำงาน เน้นการคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (Creativity) และสามารถปรับเปลี่ยนองค์กรได้ตามสถานการณ์ของการพัฒนา มุ่งพัฒนาเป็นกระทรวง/กรมพันธุ์ใหม่: High Performance ศึกษาการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการโดยลดกระบวนการ ขั้นตอนระยะเวลาในการให้บริการ พัฒนาและรังสรรค์นวัตกรรมในรูปแบบใหม่ (Sandbox) ยกระดับธรรมาภิบาลของหน่วยงานภาครัฐให้อยู่ในระดับที่สูงขึ้น ตลอดจนพัฒนาบุคลากรให้มีขีดสมรรถนะรองรับกับภารกิจในอนาคต และปรับปรุงกฎหมายที่เป็นอุปสรรคให้สามารถดำเนินการได้สอดคล้องกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป นอกจากนี้ จะต้องมีการพัฒนาที่มุ่งสู่การขจัดอุปสรรคในการเคลื่อนย้ายทรัพยากรการผลิตตลอดจนการขนส่งสินค้าและบริการ ลดขั้นตอนต่างๆ เพื่อการค้าระหว่างประเทศ การพัฒนาเมืองการค้าชายแดนให้เป็นด่านกระจายสินค้าที่สะดวกรวดเร็ว และการสร้างมาตรฐานสินค้าในระดับอาเซียน เพื่อให้ที่ตั้งทางภูมิศาสตร์ของประเทศและการเชื่อมโยงระหว่างประเทศไทยและประเทศในกลุ่ม CLMV จีนและอินเดีย เป็นประโยชน์สูงสุดต่อการเพิ่มความสามารถทางการแข่งขันของประเทศ^{๒๙}

ตามประกาศราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๑๓๘ ตอนพิเศษ ๔๔ ง ได้ประกาศใช้บังคับแผนการปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง) แล้วเมื่อวันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ ประกอบกับการประชุมคณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติ ครั้งที่ ๑/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ ได้มีมติเห็นชอบหลักการแผนขับเคลื่อน กิจกรรมปฏิรูปที่จะส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงต่อประชาชนอย่างมีนัยสำคัญ (Big Rock) จำนวน ๑๓ ด้าน ๖๒ กิจกรรมภายใต้แผนการปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง) โดยมีโครงการ/การดำเนินงานภายใต้แผนขับเคลื่อนกิจกรรมปฏิรูปที่จะส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงต่อประชาชนอย่างมีนัยสำคัญ (Big Rock) ที่เกี่ยวข้องับกรมศุลกากร จำนวน ๒ ด้าน ๓ กิจกรรม ดังนี้

ด้าน	กิจกรรม	เป้าหมาย
ด้านเศรษฐกิจ	กิจกรรม Big Rock ที่ ๒ การส่งเสริมและพัฒนาการท่องเที่ยว คุณภาพสูง (BR0502)	เป้าหมายที่ ๕ สนับสนุนการท่องเที่ยวเรือ สำราญทางน้ำ เป้าหมายย่อยที่ ๕.๑ กำหนดสิทธิประโยชน์ ทางภาษีให้แก่อุตสาหกรรมเรือยอร์ชและเรือ ซูเปอร์ยอร์ช
	กิจกรรม Big Rock ที่ ๕ การเป็นศูนย์กลางด้านการค้าและการลงทุน ของไทยในภูมิภาค (Regional Trading Investment Center) (BR0504)	เป้าหมายที่ ๑ การพัฒนาด้านโลจิสติกส์ เพื่อสร้างความเชื่อมโยง (Connectivity) เป้าหมายย่อยที่ ๑.๓ การพัฒนาระบบ เชื่อมโยงฐานข้อมูลการค้าและการลงทุนของ ประเทศ
ด้านทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม	กิจกรรม Big Rock ที่ ๑ เพิ่มและพัฒนาพื้นที่ป่าไม้ให้ได้ตามเป้าหมาย (BR0601)	เป้าหมายที่ ๔ ใช้ประโยชน์จากระบบนิเวศ ป่าไม้ในเชิงเศรษฐกิจ

²⁹ ประกาศสำนักนายกรัฐมนตรี เรื่อง การประกาศแผนการปฏิรูปประเทศ ราชกิจจานุเบกษา เล่ม 135 ตอนที่ 24ก
วันที่ 6 เมษายน 2561

๔) ร่าง แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ ๑๓

ร่าง แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ ๑๓ พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ เป็นฐานในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติในระยะที่ ๒ โดยมีเป้าหมายในการ “พลิกโฉมประเทศไทย สู่วิถีเศรษฐกิจสร้างคุณค่า สังคมเดินหน้าอย่างยั่งยืน” ประกอบด้วย ๔ ประกอบหลัก และ ๑๓ หมายเหตุ ทั้งนี้ กรมศุลกากรในฐานะเป็นส่วนหนึ่งของภาครัฐจึงต้องมีบทบาทในการร่วมผลักดันให้เกิดภาพในอนาคตที่พึงประสงค์ของแผนซึ่งบทบาทของกรมศุลกากรมีความสอดคล้องกับองค์ประกอบและหมายเหตุของร่าง แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ ๑๓ ดังต่อไปนี้

องค์ประกอบ	หมายเหตุ	ขอบเขต
องค์ประกอบที่ ๑ เศรษฐกิจมูลค่าสูงที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม	หมายเหตุที่ ๕ ประตูการค้าการลงทุนและโลจิสติกส์	<ul style="list-style-type: none"> - ประเทศไทยเป็นประตูการค้า บริการ และการลงทุนที่สำคัญของอาเซียน โดยมีกำหนดระเบียบและกระบวนการนำเข้าส่งออกที่มีประสิทธิภาพ เอื้อต่อการดำเนินธุรกิจลดต้นทุนด้านโลจิสติกส์ และเพื่อเพิ่มความได้เปรียบในการแข่งขัน - ประเทศไทยมีการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกด้านการขนส่งสินค้าและการค้าผ่านแดน ยกกระตือรือร้นระบบการบริหารจัดการโลจิสติกส์และการเชื่อมโยงโครงข่ายเส้นทางคมนาคมขนส่งในอาเซียนอย่างไร้รอยต่อ
องค์ประกอบที่ ๔ ปัจจัยสนับสนุนการพลิกโฉมประเทศ	หมายเหตุที่ ๑๓ ไทยมีภาครัฐที่มีสมรรถนะสูง	<ul style="list-style-type: none"> - การทำงานของภาครัฐมีความบูรณาการและเป็นเอกภาพ ตั้งแต่ระดับนโยบายระดับปฏิบัติ จนถึงการติดตาม ประเมินผล ทั้งระหว่างหน่วยงานภาครัฐและเอกชน รวมถึงการดำเนินงานร่วมกับภาคีการพัฒนาอื่นๆ - โครงสร้างภาครัฐมีความยืดหยุ่น และมีความยั่งยืนทางการคลัง มีความสามารถในการจัดเก็บรายได้เพิ่มขึ้น และมีการบริหารจัดการรายจ่ายอย่างมีประสิทธิภาพ โดยการปรับบทบาทและลดภารกิจเหลือเพียงเท่าที่จำเป็น - การบริหารงานภาครัฐและการให้บริการสาธารณะปรับเปลี่ยนสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลเต็มรูปแบบ - กฎหมาย ระเบียบ และมาตรการภาครัฐมีความทันสมัย ไม่ซ้ำซ้อน มีการบังคับใช้ที่มีประสิทธิภาพ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถ

องค์ประกอบ	หมายเหตุ	ขอบเขต
		ในการแข่งขันและสนับสนุนการพลิกโฉมประเทศไทยไปสู่การเป็น Hi-Value and Sustainable Thailand

๕) นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๒-๒๕๖๕)^{๓๐}

นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๕) ที่กรมศุลกากรได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบในส่วนของการรักษาความมั่นคงพื้นที่ชายแดน รองรับนโยบายที่ ๔ เรื่องจัดระบบการบริหารจัดการชายแดนเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาข้ามพรมแดน เพื่อให้พื้นที่ชายแดนมีความมั่นคงปลอดภัย และสามารถพัฒนาได้อย่างยั่งยืน โดยกำหนดให้มีบูรณาการในการจัดทำความเชื่อมโยงของฐานข้อมูลการสัญจรข้ามแดน ประกอบด้วยสินค้าและยานพาหนะระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จัดระเบียบพื้นที่ชายแดนด้านการพัฒนาให้มีศักยภาพทางด้านเศรษฐกิจ และการเป็นประตูเชื่อมโยงการค้าที่มีความสมดุลทั้งในมิติเศรษฐกิจและสังคมกับมิติความมั่นคง และร่วมมือกับประเทศเพื่อนบ้านในการบริหารจัดการชายแดน การพัฒนาด่านชายแดน และการพัฒนาเขตเศรษฐกิจพิเศษ

๖) คำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรี พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรีแถลงต่อรัฐสภา วันพฤหัสบดีที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๒

พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา ได้แถลงนโยบายต่อรัฐสภา ณ วันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๒ เพื่อให้ทราบถึงแนวทางในการบริหารราชการแผ่นดินที่รัฐบาลจะดำเนินการ ในช่วง ๔ ปีของรัฐบาล ซึ่งจะยึดหลักการสำคัญสี่ประการ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาประเทศในด้านต่างๆ ให้ทันการเปลี่ยนแปลง เสริมสร้างความเข้มแข็งและแก้ไขปัญหาที่ยังดำรงอยู่ของภาคส่วนต่างๆ ภายในประเทศ พร้อมส่งเสริมให้ประเทศไทยมีบทบาทมากขึ้นในประชาคมโลกและมีความมั่นคงในระยะยาว ทั้งนี้ รัฐบาลได้กำหนดนโยบายในการบริหารราชการแผ่นดินประกอบด้วยนโยบายหลัก ๑๒ ด้าน โดยมีนโยบายที่มีความสอดคล้องกับภารกิจของกรมศุลกากร ดังนี้

นโยบายที่ ๔. การสร้างบทบาทของไทยบนเวทีโลก ข้อ ๔.๔ ส่งเสริมความร่วมมือระหว่างประเทศด้านความมั่นคง เพื่อรับมือกับภัยความมั่นคงในรูปแบบใหม่

นโยบายที่ ๕. การพัฒนาเศรษฐกิจและความสามารถในการแข่งขันของไทย ข้อ ๕.๑ เศรษฐกิจมหภาค การเงินและการคลัง ๕.๑.๓ ปฏิรูปโครงสร้างรายได้ภาครัฐ และข้อ ๕.๕ พัฒนาการค้าการลงทุนเพื่อมุ่งสู่การเป็นชาติการค้า การบริการ และการลงทุนในภูมิภาค ๕.๕.๑ ส่งเสริมการค้าชายแดนและแก้ไขปัญหาสินค้าชายแดน ๕.๕.๒ ส่งเสริมการค้าปลีกพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ข้ามพรมแดน ๕.๕.๓ ปรับปรุงระบบบริหารจัดการการนำเข้าส่งออกสินค้าบริเวณด่านชายแดน เร่งรัดการจัดรูปแบบการพัฒนาและบูรณาการการบริหารจัดการพื้นที่ชายแดนสำคัญ ๕.๗ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลและการมุ่งสู่การเป็นประเทศอัจฉริยะ ๕.๗.๒ พัฒนาการอำนวยความสะดวกเพื่อสนับสนุนธุรกิจการค้า การนำเข้าส่งออกและโลจิสติกส์ในรูปแบบดิจิทัล

นโยบายที่ ๖. การพัฒนาพื้นที่เศรษฐกิจและการกระจายความเจริญสู่ภูมิภาค ข้อ ๖.๑ ส่งเสริมพื้นที่เศรษฐกิจพิเศษเพื่อเป็นศูนย์กลางทางเศรษฐกิจของเอเชีย

³⁰ นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ (พ.ศ. 2562 – 2565) สำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ สำนักนายกรัฐมนตรี

นโยบายที่ ๑๑. การปฏิรูปการบริหารจัดการภาครัฐ ข้อ ๑๑.๑ พัฒนาโครงสร้างและระบบการบริหารจัดการภาครัฐสมัยใหม่ ข้อ ๑๑.๒ ปรับเปลี่ยนกระบวนการอนุมัติ อนุญาตของทางราชการที่มีความสำคัญต่อการประกอบธุรกิจและดำเนินชีวิตของประชาชนให้เป็นระบบดิจิทัลและสามารถเชื่อมโยงข้อมูลต่อเนื่องกันตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ ข้อ ๑๑.๕ ส่งเสริมระบบธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการภาครัฐ ข้อ ๑๑.๗ ปรับปรุงระเบียบกฎหมาย เพื่อเอื้อต่อการทำธุรกิจและการใช้ชีวิตประจำวัน

๗) นโยบายด้านการพัฒนาระบบโลจิสติกส์

๗.๑) รายงานโลจิสติกส์ของประเทศไทยประจำปี ๒๕๖๓

จากรายงานโลจิสติกส์ของประเทศไทยประจำปี ๒๕๖๓ กล่าวว่า แม้ว่าภาพรวมสถานะเศรษฐกิจโลกที่เริ่มกลับมาฟื้นตัวดีขึ้น แต่ยังคงมีความไม่แน่นอนและปัจจัยเสี่ยงจากการระบาดระลอกใหม่ของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ซึ่งอาจทำให้กิจกรรมทางเศรษฐกิจและระบบโลจิสติกส์หยุดชะงัก รวมทั้งการพัฒนาของเทคโนโลยีที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และปัจจัยใหม่ที่มีผลกระทบต่อการพัฒนาในอนาคต ดังนั้น การพัฒนาระบบโลจิสติกส์ของประเทศไทยในระยะต่อไป ควรให้ความสำคัญกับการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการและการบริหารจัดการ โดยมีข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนา ดังนี้

๑) ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการโลจิสติกส์ พร้อมทั้งปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินธุรกิจและการให้บริการรองรับการค้าในรูปแบบ e-Commerce

๒) บูรณาการและแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารด้านโลจิสติกส์ที่เป็นปัจจุบันและทันต่อสถานการณ์ โดยเฉพาะในภาวะฉุกเฉิน เพื่อใช้วางแผนบริหารความเสี่ยงทางธุรกิจและเตรียมความพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงได้ทันต่อสถานการณ์

๓) บริหารจัดการและผลักดันการใช้ประโยชน์โครงสร้างพื้นฐาน สิ่งอำนวยความสะดวก และปัจจัยสนับสนุน โดยเฉพาะการใช้โครงข่ายระบบรางให้เป็นรูปแบบการขนส่งสินค้าหลักของประเทศได้อย่างแท้จริง

๗.๒) แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบโลจิสติกส์ของประเทศไทย ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔)^{๓๑}

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบโลจิสติกส์ของประเทศไทย ฉบับที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) ฉบับนี้ จัดทำขึ้นภายใต้กรอบยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) ที่มีเป้าหมายให้ประเทศไทยสามารถยกระดับระบบโลจิสติกส์ของประเทศไปสู่การเป็นศูนย์กลางทางการค้า การบริการ และการลงทุนในภูมิภาค ในช่วงระยะ ๕-๑๐ ปี ของแผนจะผลักดันการพัฒนาประเทศไทยสู่การเป็นศูนย์กลางการค้าในอนุภูมิภาคและภูมิภาค เชื่อมโยงการประกอบธุรกรรมทางการค้ารูปแบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Commerce) พัฒนาระบบโลจิสติกส์พัฒนาสู่รูปแบบการเชื่อมโยงข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ (E-logistics) อย่างสมบูรณ์ เพิ่มประสิทธิภาพการทำธุรกิจของผู้ประกอบการทั้งด้านการผลิต การบริการ การค้า การลงทุนและกิจกรรมโลจิสติกส์ ขจัดอุปสรรคและอำนวยความสะดวกในส่วนที่เกี่ยวข้องให้เกิดความสมดุลในแนวทางการพัฒนาทั้งด้านโครงสร้างและระบบ (Hardware) อาทิ การปรับปรุงระบบโลจิสติกส์การเงิน และศุลกากร ด้านปัจจัยสนับสนุน (Software) อาทิ การปรับกฎระเบียบต่างๆ ให้เอื้อต่อการดำเนินธุรกิจการค้าและการลงทุน และด้านบุคลากร (Human Resources) อาทิ การพัฒนาผู้ประกอบการและแรงงานให้มี

³¹ แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบโลจิสติกส์ของประเทศไทย ฉบับที่ 3 (พ.ศ.2560-2564) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

องค์ความรู้และทักษะฝีมือแรงงาน ตลอดจนพัฒนาศักยภาพในการทำธุรกิจระหว่างประเทศ ซึ่งมีประเด็นที่มีความเกี่ยวข้องกับกรมศุลกากร ในยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวก กลยุทธ์ที่ ๒ พัฒนาระบบ NSW ให้สมบูรณ์ ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาปัจจัยสนับสนุนด้านโลจิสติกส์ กลยุทธ์ที่ ๔ ประเมิน/ติดตามข้อตกลงความร่วมมือระหว่างประเทศและพัฒนาฐานข้อมูลเพื่อประเมินผลการพัฒนาระบบโลจิสติกส์ของประเทศ ซึ่งมีส่วนที่เกี่ยวข้องกับกรมศุลกากร ๒ ประการ คือ

(๑) พัฒนาระบบ NSW ให้สมบูรณ์ โดยเร่งรัดการจัดตั้งหน่วยงานบริหารจัดการส่วนกลางระบบ NSW เพื่อทำหน้าที่พัฒนา บริหารจัดการ และดูแลระบบส่วนกลางการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างภาครัฐ (G2G) และระหว่างภาครัฐและเอกชน (G2B) โดยเร็ว สามารถเชื่อมโยงระบบเครือข่ายข้อมูลในกระบวนการนำเข้าส่งออก และโลจิสติกส์ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ในลักษณะเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว ครอบคลุมทั้งหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน (G2B) ตลอดจนสามารถเชื่อมโยงระบบ ASEAN Single Window (ASW) ได้อย่างสมบูรณ์ และเตรียมความพร้อมขยายการเชื่อมโยง NSW ไปสู่ระบบ Port Community System ทั้งท่าเรือแหลมฉบัง ท่าเรือกรุงเทพฯ และท่าอากาศยานสุวรรณภูมิต่อไป

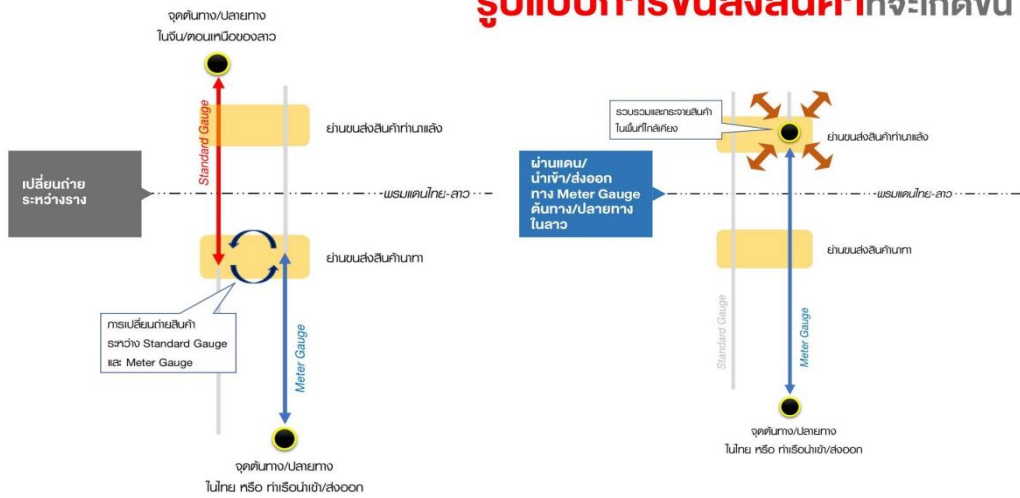
(๒) พัฒนาระบบการโลจิสติกส์ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยสนับสนุนการปรับลดขั้นตอนกระบวนการนำเข้าส่งออก ขั้นตอนกระบวนการทำงานของหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวกับการนำเข้าส่งออก การออกใบอนุญาตและใบรับรองให้เป็นแบบอิเล็กทรอนิกส์และไร้เอกสารตามแนวทางการให้บริการแบบ Single Window และสอดคล้องกับมาตรฐานสากล โดยเฉพาะสินค้านำร่อง ๕ ชนิด ได้แก่ น้ำตาล ข้าว ยางพารา สินค้าแช่แข็ง และวัตถุดิบอันตราย ให้แล้วเสร็จโดยเร็ว และขยายการปรับลดขั้นตอนกระบวนการนำเข้าส่งออกสู่สินค้าชนิดอื่น ๆ ต่อไป เร่งจัดทำมาตรฐานรหัสพิกัด รหัสสถิติและรหัสสินค้าของทุกหน่วยงานให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน (Harmonized Codes) และพัฒนาระบบรองรับคำขอออิเล็กทรอนิกส์แบบหน้าต่างเดียว (Single Window Entry) เพื่อรองรับการแลกเปลี่ยนข้อมูลแบบฟอร์มคำขอร่วมแบบอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ รวมทั้งปรับปรุงกฎหมายและกฎระเบียบและกลไกขับเคลื่อนที่เกี่ยวข้องในการอำนวยความสะดวกทางการค้าให้สอดคล้องตามความตกลงด้านการอำนวยความสะดวกทางการค้า (Trade Facilitation Agreement: TFA) และมาตรฐานทางการค้าที่จะมีผลบังคับใช้กับประเทศสมาชิกขององค์การการค้าโลก (WTO) เพื่อสนับสนุนกิจกรรมโลจิสติกส์ โดยเฉพาะที่ประตูการค้าสำคัญ อาทิ ท่าอากาศยาน ท่าเรือ และด่านชายแดน และผลักดันการออกกฎหมายบังคับใช้ในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างประเทศ

๗.๓) การพัฒนาการขนส่งระหว่างประเทศผ่านรถไฟไทย-สปป.ลาว-จีน

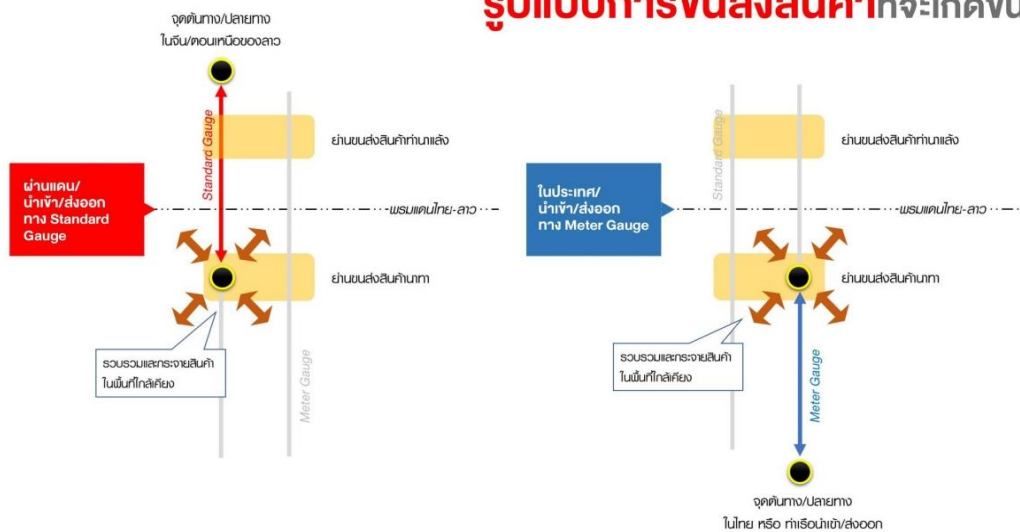
ในปัจจุบัน การพัฒนาระบบการขนส่งทางรางของประเทศไทยได้ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่องตามนโยบายรัฐบาลที่ให้ผลักดันให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อาทิ กรมการขนส่งทางราง กระทรวงคมนาคม เดินหน้าดำเนินการต่างๆ เพื่อการเตรียมความพร้อมรองรับการขนส่งระหว่างประเทศผ่านรถไฟไทย-สปป.ลาว-จีน จากการเปิดใช้แนวเส้นทางโครงการรถไฟจีน – สปป.ลาว ซึ่งได้เปิดดำเนินการอย่างเป็นทางการแล้วเมื่อวันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๖๔ มีระยะทางประมาณ ๔๒๐ กิโลเมตร มีสถานีทั้งหมด ๓๑ สถานี เริ่มต้นที่นครคุนหมิง มณฑลยูนนาน เชื่อมต่อ สปป. ลาว ที่เมืองบ่อเต็น และมีปลายทางที่นครหลวงเวียงจันทน์ซึ่งอยู่ห่างจากจังหวัดหนองคายเพียง ๒๔ กิโลเมตร แนวเส้นทางโครงการรถไฟจีน – สปป.ลาว จึงถือเป็นโอกาสและความท้าทายทางเศรษฐกิจของไทยอีกทางหนึ่ง ทั้งด้านการส่งเสริมทางการค้า การท่องเที่ยว และการลงทุน โดยการขนส่งในเส้นทางรถไฟจีน – สปป.ลาว สามารถช่วยลดต้นทุนการขนส่งสินค้าจากนครคุนหมิง มาถึงจังหวัดหนองคาย ซึ่งใช้เวลาเพียง ๑๕ ชั่วโมง จากเดิมขนส่งทางรถต้องใช้เวลา ๒ วัน

ในปี พ.ศ. ๒๕๖๐ รัฐบาลได้ทำการจัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ MOU ร่วมสามฝ่าย (ไทย - สปป.ลาว - จีน) และได้มีนโยบายแผนการเตรียมความพร้อมรองรับการขนส่งระหว่างประเทศผ่านรถไฟ ไทย-สปป.ลาว-จีน เพื่อขับเคลื่อนการผลักดันโครงการรถไฟความเร็วสูง โดยได้เห็นชอบแผนการดำเนินการ เชื่อมโยงรถไฟระหว่าง สปป. ลาว และจีน เช่น โครงการรถไฟความเร็วสูงระยะที่ ๑ ช่วงกรุงเทพฯ - นครราชสีมา โครงการรถไฟความเร็วสูง ระยะที่ ๒ ช่วงนครราชสีมา - หนองคาย และโครงการรถไฟทางคู่ช่วงขอนแก่น-หนองคาย เป็นต้น รวมถึงการก่อสร้างสะพานข้ามแม่น้ำโขงแห่งใหม่ การพัฒนาย่านขนถ่ายสินค้าเพื่อเชื่อมต่อการขนส่งสินค้า ข้ามแดนผ่านทางรถไฟช่วงหนองคาย - เวียงจันทน์หรืออย่างไรเรื่อยต่อไปในอนาคต โดยแบ่งเป็น ๒ ระยะ ได้แก่ ระยะเร่งด่วน การพัฒนาย่านสถานีหนองคายเป็นพื้นที่เปลี่ยนถ่ายสินค้า และระยะยาว การพัฒนาพื้นที่นาทาเพื่อเป็น ศูนย์เปลี่ยนถ่ายสินค้าและย่านเก็บตู้สินค้า และการจัดเตรียมพื้นที่และสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับศูนย์ย่านเปลี่ยนถ่ายสินค้า (Transshipment Yard) อาทิ การจัดตั้งคลังสินค้า และอาคารประกอบอื่น ๆ ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง การนำเข้า-ส่งออก ศูนย์การเอ็กซเรย์ (x-Ray) ตู้สินค้า แนวคิดการปฏิบัติพิธีการศุลกากรแบบ One-stop Service และรูปแบบการตรวจร่วม (Common Control Area: CCA)

รูปแบบการขนส่งสินค้าที่จะเกิดขึ้น



รูปแบบการขนส่งสินค้าที่จะเกิดขึ้น



ที่มา กรมการขนส่งทางราง

ทั้งนี้ ในส่วนของกรมศุลกากรได้มีการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการเชื่อมต่อรถไฟความเร็วสูงตามกรอบแนวทางการเตรียมความพร้อมรองรับการเปิดให้บริการรถไฟสายจีน – สปป.ลาว ระยะเร่งด่วนตามมติคณะกรรมการพัฒนาระบบบริหารจัดการขนส่งสินค้าและบริการของประเทศ (กบส.) ครั้งที่ ๑/๒๕๖๔ ข้อ ๒.๑.๖ ๑) ๑.๓) กำหนดให้กรมศุลกากรเป็นหน่วยงานรับผิดชอบหลักในการเตรียมความพร้อมในด้านกระบวนการและพิธีการศุลกากร ซึ่งได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมดังต่อไปนี้

(๑) การเตรียมความพร้อมด้านอัตรากำลังของเจ้าหน้าที่เพื่อรองรับปริมาณงานที่เพิ่มขึ้นจากการวิเคราะห์คาดการณ์ค่างานที่เพิ่มมากขึ้น

(๒) การเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการทางพิธีการศุลกากรด้วยการปรับเปลี่ยนกระบวนการปฏิบัติงานโดยการนำระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้งานแบบครบวงจร และด้านการตรวจปล่อยสินค้านำเข้า – ส่งออก ด้านศุลกากรหนองคายได้นำระบบตรวจสอบด้วยเครื่องเอกซเรย์มาใช้งานแทนการเปิดตรวจโดยเจ้าหน้าที่เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ประกอบการและยกระดับการให้บริการด้านพิธีการศุลกากรให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล ซึ่งในปัจจุบันมีระบบตรวจสอบด้วยเครื่องเอกซเรย์จำนวน ๓ ระบบ ดังนี้

(๒.๑) ระบบตรวจสอบตู้คอนเทนเนอร์สินค้าด้วยเครื่องเอกซเรย์แบบถอดประกอบเคลื่อนย้ายได้ (Relocatable X-ray Container Inspection System) Model: NUSCTECH MB1215BS จำนวน ๑ ระบบ ติดตั้ง ณ ด้านศุลกากรหนองคาย

(๒.๒) ระบบตรวจสอบหีบห่อสินค้าหรือสัมภาระผู้โดยสารแบบเคลื่อนที่ได้ (Small Mobile X-ray Inspection System) Model: NUCTECH MX9080TB จำนวน ๑ ระบบ ติดตั้ง ณ ด้านศุลกากรหนองคาย

(๒.๓) ระบบตรวจสอบสัมภาระและหีบห่อชนิดติดตั้งถาวร (Luggage and Cargo X-ray Inspection System) Model: ADANI BV100100DV จำนวน ๑ ระบบ ติดตั้ง ณ ด้านพรมแดนสะพานมิตรภาพไทย – ลาว แห่งที่ ๑ ฝั่งขาเข้า

นอกจากนี้ กรมศุลกากรได้จัดหาระบบตรวจสอบด้วยเครื่องเอกซเรย์เพิ่มเติม เพื่อรองรับปริมาณตู้สินค้าที่เพิ่มขึ้นจากการเปิดให้บริการรถไฟความเร็วสูง จีน – ลาว โดยจัดหาระบบตรวจสอบตู้สินค้าด้วยเครื่องเอกซเรย์แบบเคลื่อนที่ได้ (Mobile X-ray System) จำนวน ๑ ระบบ เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการตรวจสอบสินค้า ณ ด้านพรมแดนหนองคายในอนาคต ซึ่งกรมศุลกากรได้อนุมัติโครงการเมื่อวันที่ ๘ กรกฎาคม ๒๕๖๔ ขณะนี้ได้จัดทำข้อกำหนดขอบเขตของงาน (Term of Reference: TOR) เสร็จเรียบร้อยแล้ว หลังจากนั้นจะดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างต่อไป

(๓) การจัดการพื้นที่ในการปฏิบัติงาน เพื่อให้สอดคล้องกับปริมาณการเดินทางเข้ามาในหรือออกไปนอกราชอาณาจักร เนื่องจากโครงการรถไฟความเร็วสูงฯ จะทำให้ปริมาณของสินค้าและผู้เดินทางเข้ามาในหรือออกไปนอกราชอาณาจักรมีจำนวนเพิ่มมากขึ้น ดังนี้

(๓.๑) การจัดการพื้นที่บริเวณด้านศุลกากรหนองคาย ซึ่งเดิมจอดรถได้ ๒๐๐ คัน การบริหารจัดการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พื้นที่ทำให้สามารถจอดรถได้ ๕๐๐ คันโดยการหมุนเวียนตามลำดับการตรวจปล่อยของเจ้าหน้าที่

(๓.๒) การบริหารจัดการพื้นที่อย่างมีประสิทธิภาพโดยการขยายพื้นที่ในการปฏิบัติพิธีการศุลกากร ณ ด้านพรมแดนสะพานมิตรภาพไทย-ลาวแห่งที่ ๑ ซึ่งกรมศุลกากร โดยด้านศุลกากรหนองคายได้ดำเนินโครงการพัฒนาพื้นที่จอดรถส่วนบุคคลขาเข้า-ขาออก บริเวณด้านพรมแดนหนองคาย ซึ่งได้จัดส่งโครงการเพื่อขอตั้งงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ แล้ว หากโครงการดังกล่าวดำเนินการแล้วเสร็จ คาดว่าจะสามารถรองรับปริมาณของประชาชนและรถยนต์ส่วนบุคคลที่เดินทางเข้ามาในหรือออกไปนอกราชอาณาจักรได้ นอกจากนี้

ด้านศุลกากรหนองคายยังได้วางแผนผังการเดินทางบริเวณด้านพรมแดนหนองคายใหม่ทั้งหมด เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ประกอบการและเจ้าหน้าที่ในการตรวจสินค้า

(๔) กรมศุลกากรมีกฎหมายและระเบียบรองรับสำหรับการปฏิบัติพิธีการทางรถไฟทุกรูปแบบทั้งพิธีการนำเข้า ส่งออก ผ่านแดนโดยการขนส่งทางรถไฟเมื่อระบบรางเชื่อมต่อถึงกันโดยสมบูรณ์ หรือจะใช้การขนส่งหลายรูปแบบต่อเนื่องกัน (multi-modal Transportation) ในขณะที่ระบบรางยังไม่เชื่อมต่อกัน

(๕) ด้านศุลกากรหนองคายได้จำลองสถานการณ์และปรับปรุงจุดอ่อนเพื่อไม่ให้เกิดความล่าช้าเมื่อปฏิบัติงานจริง พร้อมทั้งจัดทำวีดิทัศน์เพื่อสร้างความเข้าใจให้แก่ผู้ประกอบการและหน่วยงานราชการระดับจังหวัด

๓.๔) การพัฒนาท่าเรือบกของไทย

ท่าเรือบก ตามคำจำกัดความที่ UNESCAP กำหนดไว้ในข้อตกลงระหว่างรัฐบาลว่าด้วยเรื่องท่าเรือบก (The Intergovernmental Agreement on Dry Ports) คือ “สถานที่ภายในประเทศซึ่งเป็นศูนย์โลจิสติกส์ที่เชื่อมต่อการขนส่งอย่างน้อยหนึ่งรูปแบบสำหรับการจัดการการจัดเก็บและการตรวจสอบตามกฎหมายเกี่ยวกับการเคลื่อนย้ายสินค้าระหว่างประเทศ และการดำเนินการควบคุมทางศุลกากรและพิธีการที่เกี่ยวข้อง”

เนื่องจากในปัจจุบันท่าเรือสินค้าหลักของไทยมีความหนาแน่นสูง ทำให้เกิดความแออัดการบริหารจัดการเคลื่อนย้ายสินค้าที่ใช้เวลาค่อนข้างนาน ส่งผลให้ต้นทุนด้านโลจิสติกส์สูงขึ้น ท่าเรือบกซึ่งเปรียบเสมือนท่าเรือขนส่งทางทะเลจะช่วยลดภาระงานของท่าเรือในการรองรับสินค้าระหว่างประเทศเป็นโครงสร้างพื้นฐานด้านโลจิสติกส์ที่สำคัญต่อการสนับสนุนการพัฒนาระบบโลจิสติกส์ ช่วยส่งเสริมการปรับเปลี่ยนรูปแบบการขนส่งสินค้าสู่การขนส่งทางรางโดยใช้ท่าเรือบกเป็นจุดเปลี่ยนถ่ายสินค้า เพื่อสนับสนุนการปรับเปลี่ยนรูปแบบการขนส่งและช่วยลดต้นทุนโลจิสติกส์ของประเทศในภาพรวม โดยเฉพาะอย่างยิ่งในยุคการค้าขายข้ามพรมแดน ที่ต้องอาศัยการขนส่งสินค้าอย่างรวดเร็วมากกว่าอดีต อันเป็นผลจากรูปแบบการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Commerce) ที่ได้รับการพัฒนามาจากการเติบโตด้านเทคโนโลยีและการดำเนินชีวิตแบบ New Normal โดยกิจกรรมหลักที่สำคัญในท่าเรือบก ประกอบด้วย ๔ กิจกรรม ได้แก่ ๑) การขนส่งสินค้าและคอนเทนเนอร์ (Handling) ๒) การจัดเก็บสินค้า (Storage) ๓) การตรวจสินค้าก่อนส่งไปยังต่างประเทศ (Regulatory Inspection) และ ๔) การดำเนินพิธีการศุลกากร (Customs) ดังนั้น การพัฒนาท่าเรือบกของไทยจะประสบความสำเร็จได้จะต้องอาศัยการบูรณาการการทำงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างเป็นรูปธรรม ได้แก่ การท่าเรือแห่งประเทศไทย การรถไฟแห่งประเทศไทย องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น/จังหวัด กรมศุลกากร กรมการขนส่งทางบก การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ตลอดจนคณะกรรมการนโยบายเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก

ใน Annex ๑ ของข้อตกลงระหว่างรัฐบาลด้วยเรื่องท่าเรือบก ได้กำหนดรายชื่อ Dry ports of International Importance ให้มีการพัฒนาท่าเรือบกในไทย ได้แก่ Lat Krabang ICD จังหวัดกรุงเทพมหานคร และพื้นที่เชียงของ จังหวัดเชียงราย โดยในปัจจุบันการท่าเรือแห่งประเทศไทยมีแผนจะพัฒนาท่าเรือบกในพื้นที่จังหวัดฉะเชิงเทรา นครราชสีมา ขอนแก่น และนครสวรรค์ อยู่ระหว่างนำเสนอคณะกรรมการ กทท. พิจารณาเห็นชอบแผนพัฒนาท่าเรือบก จังหวัดฉะเชิงเทรา ก่อนจะนำเสนอกระทรวงคมนาคมให้ความเห็นชอบภายในเดือนกรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ ในขณะเดียวกัน สนข. มีโครงการพัฒนาสถานีขนส่งสินค้าคอนเทนเนอร์รองรับโครงการพัฒนาระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก ณ จังหวัดฉะเชิงเทรา ICD เพื่อรองรับการรวบรวมและกระจายสินค้าภาคตะวันออกเฉียงเหนือและราชอาณาจักรกัมพูชาผ่านจังหวัดสระแก้ว เชื่อมโยงการขนส่งเข้าสู่พื้นที่โครงการพัฒนาระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก และท่าเรือ ๓ ท่า ได้แก่ ท่าเรือแหลมฉบัง ท่าเรือพาณิชย์สัตหีบ และท่าเรือมาบตาพุด

นอกจากนี้ ในปัจจุบันกระทรวงคมนาคมได้มีแนวทางการพัฒนาระบบขนส่งทางราง โครงข่ายทางรถไฟเชื่อมจีนตอนใต้-อินโดจีน ช่วงหนองคาย-เวียงจันทร์เชื่อมไทย-ลาว-จีน จึงได้นำเสนอแนวคิด ในการกำหนดให้ย่านนาทาของจังหวัดหนองคายเป็นส่วนหนึ่งของด่านพรมแดนรถไฟหนองคาย และเพิ่มชื่อ จังหวัดหนองคายเข้าไปในรายชื่อ Dry ports of International Importance รวมถึงการขออนุมัติจัดตั้งคลังสินค้า ผ่านแดนในพื้นที่ดังกล่าว ให้พื้นที่ Transshipment Yard เป็นโรงพักสินค้าประเภทตรวจปล่อยของขาเข้า และบรรจุของขาออกที่ขนส่งโดยระบบคอนเทนเนอร์นอกเขตท่าเรืออนุมัติ (ICD) เพื่อให้สามารถปฏิบัติพิธีการศุลกากร แบบ One-stop Service ได้ และเสนอให้จัดพื้นที่ควบคุมร่วมกัน หรือการตรวจร่วม (Common Control Area: CCA)

๘) Ten for ten ๑๐ ข้อเสนอ เพื่อยกระดับประเทศไทยเข้าสู่ ๑๐ อันดับประเทศ ที่ประกอบธุรกิจได้ง่ายที่สุด

การประชุมคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ รายงานว่า เอกอัครราชทูต ประจำประเทศ ๕ ประเทศ ได้แก่ เอกอัครราชทูตสหรัฐอเมริกา เอกอัครราชทูตออสเตรเลีย เอกอัครราชทูตอังกฤษ เอกอัครราชทูตสหพันธ์รัฐเยอรมนี และเอกอัครราชทูตญี่ปุ่น ได้ร่วมจัดทำข้อเสนอต่อรัฐบาลไทย จำนวน ๑๐ ข้อ ตามดัชนีความยากง่ายในการประกอบธุรกิจของธนาคารโลก (World Bank)

TEN FOR TEN
Ten steps for Thailand to crack the top ten in the World Bank's global ease of doing business index

- SIMPLIFY AND DIGITISE CROSS-BORDER CLEARANCES
- PIVOT TO DIGITAL COMMERCE
- FOLLOW THROUGH WITH THE SIMPLE AND SMART LICENCE
- SIMPLIFY ACCESS FOR SKILLED LABOUR
- INCREASE AVAILABILITY OF E-GOVERNMENT PLATFORMS
- PRIORITISE TRANSPARENCY
- SIMPLIFY BOI APPLICATIONS AND APPLICABILITY
- IMPROVE BANKRUPTCY PROCESSES
- ESTABLISH ACCOUNT-BASED CUSTOMS PROCESSING
- INCREASE DIGITISATION OF HEALTH THAI FDA APPROVALS

Source: The Embassy of Australia BANGKOK POST GRAPHICS

ที่มา Bangkok Post Group, Thailand

โดยมีจำนวน ๓ ข้อที่เกี่ยวข้องกับกรมศุลกากร ได้แก่ (๑) ลดขั้นตอนพิธีการศุลกากรการค้าผ่านแดนสู่ระบบดิจิทัล (๒) จัดตั้งพิธีการศุลกากรตามระบบบัญชี (Account-Based Customs Processing) เพื่อช่วยลดความเสี่ยงสร้างระบบประมวลภาษีศุลกากรที่ได้มาตรฐาน และ (๓) เดินหน้าสู่การค้าดิจิทัล โดยสร้างสภาพแวดล้อม Sandbox เพื่อพัฒนานวัตกรรมและรังสรรค์โซลูชันทางนวัตกรรม

๙) นโยบาย มาตรการ กระบวนการคลัง

กระทรวงการคลังได้มุ่งเน้นการพัฒนาโครงสร้างทางเศรษฐกิจ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน สร้างความเท่าเทียม และเป็นธรรม เพิ่มโอกาสในการเข้าถึงทรัพยากรทางเศรษฐกิจของประชาชนกลุ่มต่าง ๆ ตลอดจนการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนผ่านการสร้างเสริมศักยภาพของคนกลุ่มต่าง ๆ การใช้กลไกและเครื่องมือทางการคลังมาช่วยในการแก้ไขปัญหาและพัฒนาคุณภาพสิ่งแวดล้อม ควบคู่ไปกับการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการทางการคลังผ่านการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการกำหนดนโยบาย และการให้บริการแก่ประชาชน สร้างความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งการดำเนินการทั้งหมดของกระทรวงการคลังจะเป็นไปตามกรอบในการรักษาวินัยทางการคลังภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้สถานการณ์คลังของประเทศมีความเข้มแข็งและยั่งยืนในอนาคตต่อไป

กระทรวงการคลังได้กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ดังนี้

(๑) วิสัยทัศน์

“เสาหลักทางการคลังและเศรษฐกิจ เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน”

(๒) พันธกิจ ประกอบด้วย

(๒.๑) เสนอแนะนโยบายการคลังและเศรษฐกิจ

(๒.๒) บริหารการจัดเก็บรายได้ภาครัฐ

(๒.๓) บริหารการเงินแผ่นดิน

(๒.๔) บริหารจัดการทรัพย์สินภาครัฐ

แผนปฏิบัติการของกระทรวงการคลังที่เกี่ยวข้องกับกรมศุลกากรมี ๒ เรื่อง ได้แก่

(๑) แผนปฏิบัติการ เรื่อง การสร้างความสามารถในการแข่งขัน

เพื่อเป็นส่วนช่วยในการส่งเสริมให้ประเทศไทยเป็นประเทศที่พัฒนาแล้ว มีขีดความสามารถ ในการแข่งขันที่สูงขึ้น และเศรษฐกิจเติบโตอย่างมีเสถียรภาพและยั่งยืน โดยมีแนวทางการพัฒนาที่สำคัญ อาทิ การใช้มาตรการภาษี ที่ราชพัสดุ และด้านศุลกากร เพื่อสนับสนุนการพัฒนาการค้าการลงทุน ในพื้นที่ต่าง ๆ การใช้มาตรการการคลังการเงินเพื่อสนับสนุนผู้ประกอบการในทุกระดับ การผลักดันการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานทางกายภาพ

(๒) แผนปฏิบัติการ เรื่อง การปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

เพื่อส่งเสริมให้กระทรวงการคลังและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีความทันสมัย ยึดประโยชน์ของประชาชนเป็นศูนย์กลาง ตอบสนองความต้องการ หน่วยงานสามารถดำเนินการตามภารกิจและสามารถให้บริการอย่างสะดวกรวดเร็ว โปร่งใส มีกฎหมายที่เหมาะสมสอดคล้องกับบริบทต่าง ๆ ที่เปลี่ยนแปลงไป โดยมีแนวทางการพัฒนาที่สำคัญ อาทิ การปรับปรุงพัฒนากระบวนการของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงการคลัง ให้ทันสมัย ปรับปรุงและพัฒนาระบบงานการให้บริการ และการตรวจสอบด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย เสริมสร้างการ

มีส่วนร่วมของภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงการบริหารจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ที่มีความทันสมัย และรักษาวินัยทางการเงินการคลังในการดำเนินการด้านต่าง ๆ ภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

นอกจากนี้ เนื่องจากภาวะเศรษฐกิจที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) กระทรวงการคลังได้ตระหนักถึงความสำคัญของการจัดทำมาตรการ/โครงการที่ช่วยสนับสนุนการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บและจัดหารายได้ของกระทรวงการคลัง โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ คณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลประจำกระทรวงการคลัง (ค.ต.ป. ประจำกระทรวงการคลัง) ได้กำหนดประเด็นดังกล่าวให้เป็นเป้าประสงค์ของการตรวจสอบตามประเด็นการตรวจสอบและประเมินผลราชการด้วย

๑๐) แผนของหน่วยงานอื่นๆ

เนื่องจากการปฏิบัติงานของกรมศุลกากรมีความหลากหลาย ทั้งด้านเศรษฐกิจ ด้านการปกป้องสังคมจากสินค้าอันตราย ด้านสิ่งแวดล้อม และด้านอื่น ๆ จึงมีภารกิจและกฎหมายของหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องมากมาย ดังนั้น นอกเหนือจากแผนที่กล่าวมาข้างต้น ยังมีแผนอื่น ๆ ที่กรมศุลกากรจะต้องนำมาทบทวนเพื่อจัดทำแผนงาน/โครงการ ให้มีความสมบูรณ์ สามารถบูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงานอื่น ๆ ได้ เช่น ร่างแผนพัฒนาภาค พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ แผนปฏิบัติการด้านการพัฒนาพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ระยะที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๔) กระทรวงพาณิชย์ แผนบริหารจัดการชายแดนด้านความมั่นคง สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและนโยบายต่างประเทศ แผนปฏิบัติการด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน แผนปฏิบัติการด้านการควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ระดับชาติ ระยะที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๐ กรมควบคุมโรค และแผนจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อม พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๕ สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เป็นต้น นอกจากนี้ นโยบายการส่งเสริมการท่องเที่ยว เรือสำราญที่เกิดจากการดำเนินการภายใต้แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการท่องเที่ยว ก็เป็นอีกประเด็นหนึ่งที่กรมศุลกากรควรมีการวางแผนทบทวนกระบวนการที่เกี่ยวข้อง อาทิ การทบทวนแก้ไขกฎระเบียบ และการส่งเสริมหรือลดขั้นตอนกระบวนการเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับนักท่องเที่ยว เป็นต้น

๒.๓ ผลการดำเนินงานของกรมศุลกากรในปัจจุบัน

๒.๓.๑ ภาพรวมผลการดำเนินงานของกรมศุลกากร

ในปัจจุบัน กรมศุลกากรได้จัดทำแผนงาน/โครงการภายใต้แผนปฏิบัติราชการระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕) ของกรมศุลกากร ซึ่งปรับปรุงจากแผนยุทธศาสตร์กรมศุลกากร ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) โดยมีการกำหนดยุทธศาสตร์ (เรื่อง) เป้าหมาย (เป้าประสงค์) และกลยุทธ์ (แนวทางการพัฒนา) ที่สอดคล้องกับพันธกิจของกรมศุลกากร นโยบายรัฐบาล รวมถึงแนวโน้มสภาพแวดล้อมด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับกรมฯ อันมุ่งไปสู่วิสัยทัศน์ “องค์กรที่มุ่งมั่นให้บริการศุลกากรที่เป็นเลิศ เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนของเศรษฐกิจไทยและเชื่อมโยงการค้าโลก” อย่างครบถ้วนและเหมาะสม โดยสามารถสรุปแผนงาน/โครงการ/การดำเนินงานสำคัญ ที่กรมศุลกากรได้ดำเนินการในห้วงระยะเวลาที่ผ่านมา ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔ ทั้งที่กำหนดอยู่แล้วในแผนปฏิบัติราชการฯ และมีการเพิ่มเติมตามสถานการณ์การที่เปลี่ยนแปลง ตามรายยุทธศาสตร์ (เรื่อง) ดังต่อไปนี้

๑) การพัฒนากระบวนการและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่ออำนวยความสะดวกทางการค้า กรมศุลกากรได้นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับปรุงกระบวนการ/การบริการ เช่น การดำเนินงานพัฒนาระบบการรับชำระค่าภาษีอากร ค่าธรรมเนียมศุลกากร รายได้อื่น และ/หรือเงินประกันผ่านธนาคารและตัวแทนรับชำระ

(Bill Payment) เพื่อเพิ่มช่องทางการชำระให้กับผู้ใช้บริการ กระบวนการทางศุลกากรล่วงหน้าก่อนสินค้ามาถึง (Pre-Arrival Processing) โครงการระบบศุลกากรผ่านแดนอาเซียน (ASEAN Customs Transit System: ACTS) การพัฒนาระบบ NSW การพัฒนาระบบอิเล็กทรอนิกส์เต็มรูปแบบในการคืนอากรเพื่อการส่งออก (e-Drawback) โครงการศึกษาการให้บริการศุลกากรแบบเรียบง่าย (Simplified Service) สำหรับ e-Commerce สำหรับทางไปรษณีย์และทางอากาศยาน โครงการพัฒนาระบบพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการค้าชายฝั่ง (e-Coasting Trade) เป็นต้น ในขณะเดียวกัน เพื่อการรองรับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี กรมศุลกากรมีแผนงาน/โครงการ/การดำเนินงานที่ส่งเสริมการพัฒนาการให้บริการด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย เช่น การพัฒนาระบบจัดเก็บข้อมูลบนระบบคลาวด์ (Customs Cloud Data Sharing Systems) การประยุกต์นำเทคโนโลยี Block Chain มาใช้ในกระบวนการ นอกจากนี้ยังจัดทำโครงการเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของภาคส่วนอื่นที่เกี่ยวข้องกับงานศุลกากร เช่น การสร้างระบบเครือข่ายพันธมิตรศุลกากร (Customs Alliances) เพื่อประสานความร่วมมือระหว่างภาครัฐและเอกชน ในการช่วยแก้ไขปัญหาให้สมาชิก มีโครงการประสานความร่วมมือระหว่างภาครัฐและเอกชน (ครอ.) เพื่ออำนวยความสะดวกในการนำเข้าส่งออก โดยการจัดการประชุมร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อรวบรวมและแก้ไขปัญหาอุปสรรคต่าง ๆ ในการดำเนินพิธีการศุลกากร และโครงการสิทธิประโยชน์สัญญา ก็เป็นอีกโครงการหนึ่งที่เข้าถึงผู้ประกอบการโดยการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ทางภาษี ภายใต้ พ.ร.บ.ศุลกากร พ.ศ. ๒๕๖๐

๒) พัฒนามาตรการทางศุลกากรและข้อมูลการค้าระหว่างประเทศเพื่อส่งเสริมการค้าชายแดนและเชื่อมโยงการค้าโลก กรมศุลกากรได้ดำเนินการก่อสร้างด้านศุลกากรเพื่อรองรับการเติบโตของเศรษฐกิจไทย ตามพื้นที่ชายแดนและพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษ ส่งเสริมการจัดทำความตกลงยอมรับร่วมกันกับประเทศคู่ค้าภายใต้โครงการผู้ประกอบการระดับมาตรฐานเออีโอ (Mutual Recognition Arrangement: MRA of AEOs) เพื่อสิทธิประโยชน์และความปลอดภัยในการส่งสินค้าผ่านศุลกากรของผู้ประกอบการไทย รวมถึงให้มีการจัดทำฐานข้อมูลกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับศุลกากร และประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมายศุลกากรอย่างต่อเนื่อง และแก้ไขกฎระเบียบเพื่อส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศของไทย เช่น โครงการพัฒนาระเบียงเกี่ยวกับร้านค้าปลอดอากร และโครงการจัดทำระเบียบศุลกากรเพื่อรองรับการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Commerce) ในเขตพื้นที่เศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (EEC) เป็นต้น

๓) พัฒนาระบบควบคุมทางศุลกากรให้มีประสิทธิภาพและเชื่อมโยงกัน เพื่อให้การตรวจสอบและควบคุมทางศุลกากรมีประสิทธิภาพสร้างสังคมปลอดภัย พ้นจากยาเสพติดของเสียอันตราย ขยะพิษ ขยะอิเล็กทรอนิกส์และสินค้าที่ไม่พึงประสงค์อื่น ๆ กรมศุลกากรได้เพิ่มขีดความสามารถในการควบคุมทางศุลกากรด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย อาทิ โครงการการนำระบบตรวจสอบตู้คอนเทนเนอร์สินค้าด้วยเครื่อง x-Ray/CCTV การนำเครื่อง x-Ray แบบซิปผ่าน (Fast Scan x-Ray) มาใช้ โครงการระบบติดตามทางศุลกากร (Tracking System) ภายใต้เทคโนโลยี e-Lock ระบบตรวจสอบกระเป๋าและสัมภาระของผู้เดินทางด้วย x-Ray คร่อมสายพาน เป็นต้น ทำให้งานตรวจปล่อยของกรมศุลกากรมีความสะดวก รวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ยังได้นำระบบบริหารความเสี่ยงมาใช้ในการควบคุมศุลกากร เช่น โครงการการนำระบบฐานข้อมูลการเดินทางของผู้โดยสาร (Passenger Name Record : PNR) มาใช้ในงานศุลกากรและ โครงการเพิ่มประสิทธิภาพ Local Profile สำนักงานศุลกากรและด้านศุลกากร เพื่อลดปริมาณการเปิดตรวจทางกายภาพ รวมถึงการเพิ่มประสิทธิภาพการควบคุมทางศุลกากรด้วยการพัฒนาเครือข่ายข้อมูลข่าวสารกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งในและต่างประเทศ

๔) เพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลการจัดเก็บภาษีโดยยึดหลักธรรมาภิบาล กรมศุลกากรได้มีการศึกษาแนวคิดการยกระดับการจัดเก็บภาษีอย่างต่อเนื่อง พร้อมสร้างมาตรฐานในการพิจารณา ด้านพิกัตอัตราศุลกากรและถิ่นกำเนิดและการพิจารณาด้านราคาศุลกากร โดยการจัดทำฐานข้อมูลที่ช่วยในการ

วิเคราะห์ข้อมูล อาทิ ฐานข้อมูลสินค้าต้องห้าม-ต้องจำกัดพร้อมพิกัดรหัสสถิติปี ๒๐๑๗ และฐานข้อมูล Standard Product Name เพื่อการวิเคราะห์ความเสี่ยงด้านราคา อีกทั้งมีการศึกษานำนวัตกรรมในการมาใช้ในการช่วยปฏิบัติงาน ผ่านโครงการพัฒนาระบบประเมินราคาศุลกากรด้วย Digital Big Data อย่างไรก็ตาม

๕) พัฒนาสมรรถนะบุคลากรและการบริหารจัดการองค์กร กรมศุลกากรได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรในงานด้านศุลกากร ตลอดจนส่งเสริมความโปร่งใสในองค์กรโดยได้จัดทำแผนงาน/โครงการ/การดำเนินงานที่สามารถใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาบุคลากรของกรมศุลกากรให้มีสมรรถนะการทำงานที่ดีและเกิดความต่อเนื่อง สามารถสนับสนุนต่อการบรรลุผลในการปฏิบัติราชการตามเป้าหมายขององค์กร โดยมีการแต่งตั้งคณะทำงานจัดทำแผนยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลของกรมศุลกากร เพื่อให้การพัฒนาบริหารทรัพยากรบุคคลมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ขับเคลื่อนภารกิจกรมศุลกากรให้บรรลุเป้าหมาย สอดรับกับยุทธศาสตร์ชาติ และแผนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง มุ่งเน้นให้บุคลากรของกรมศุลกากร มีความรู้ความสามารถ ปฏิบัติงานได้อย่างมีคุณภาพ และสุจริต โดยจัดทำแผนงาน/โครงการ เช่น แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของกรมศุลกากร โครงการ Customs Professional e-Learning Platform โครงการกรอบเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) เพื่อศึกษาหลักเกณฑ์และแนวทางการพิจารณากรณีข้าราชการผู้มีผลสัมฤทธิ์สูง (HiPPS) และโครงการบริหารจัดการข้าราชการผู้มีความสามารถพิเศษของกรมศุลกากร (Customs Talent Management) โครงการศุลกากรคุณธรรม โครงการปลูกจิตสำนึกด้านจริยธรรมและธรรมาภิบาล เพื่อการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ และโครงการระดมศุลกากร เป็นต้น รวมถึงการกำหนดแนวทางพัฒนาบุคลากรด้วยวิธีการสอนงานและการเป็นพี่เลี้ยง (Coaching & Mentoring) เพื่อเสริมสร้างบุคลากรให้มีความสามารถและเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานตลอดจนเกิดการถ่ายทอดองค์ความรู้ภายในองค์กรอย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง ตลอดจนการส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมในองค์กร ได้แก่ โครงการนวัตกรรมเราทำได้ เพื่อเสริมสร้างให้กรมศุลกากร มีบรรยากาศที่เอื้อต่อการพัฒนาองค์ความรู้และทักษะของเจ้าหน้าที่ศุลกากรเพื่อนำไปสู่การพัฒนาผลงานด้านนวัตกรรมในรูปแบบต่าง ๆ โดยมีการจัดประกวดรางวัลเพชรศุลกากร เพื่อเป็นการส่งเสริม กระตุ้น และสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรในกรมศุลกากร เกิดความตื่นตัวในการสร้างสรรค์ผลงานด้านนวัตกรรมอีกทางหนึ่ง

อย่างไรก็ตาม การจัดทำแผนปฏิบัติราชการในระยะต่อไป ควรมีการพัฒนาการกำหนดตัวชี้วัดของยุทธศาสตร์ (เรื่อง) ให้มีนิยาม วิธีการวัดผลหรือค่าเป้าหมายหรือระยะเวลาในการวัดผลที่ชัดเจน เพื่อสร้างความเข้าใจของผู้ปฏิบัติงานในวิธีการวัดผลที่ถูกต้อง และเกิดความต่อเนื่องในการวัดผลประเมินผล รวมถึงให้ความสำคัญกับการกำหนดตัวชี้วัดของแผนงาน/โครงการที่สามารถสะท้อนถึงผลสัมฤทธิ์ของผลลัพธ์ได้อย่างเป็นรูปธรรม นอกจากนี้ ควรมีการติดตามและประเมินผลแผนงาน/โครงการ หลังโครงการดำเนินการแล้วเสร็จ เช่น การติดตามปริมาณการใช้งานระบบฯ/การเข้าร่วมโครงการ และการสำรวจความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานและผู้รับบริการ เป็นต้น เพื่อเป็นประโยชน์ในการวิเคราะห์หาจุดที่ควรมีการพัฒนา ปรับปรุง ส่งผลให้เกิดการเพิ่มปริมาณการใช้งาน เกิดความคุ้มค่าการใช้จ่ายงบประมาณ และเป็นประโยชน์ต่อประเทศชาติและกลุ่มเป้าหมายอย่างแท้จริง ตลอดจนสามารถพัฒนาต่อยอดไปยังพื้นที่อื่นๆ นอกเหนือจากพื้นที่ ที่ดำเนินการนำร่อง เพื่อการบริการของกรมศุลกากรเป็นมาตรฐานเดียวกัน

๒.๓.๒ การระบุความเสี่ยงตามแผนบริหารจัดการความเสี่ยง กรมศุลกากร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ กรมศุลกากรได้จัดแผนบริหารจัดการความเสี่ยง กรมศุลกากร เพื่อวิเคราะห์ผลการดำเนินแผนงาน/โครงการ/การดำเนินงานของกรมศุลกากรในห้วงระยะเวลาที่ผ่านมา ซึ่งสามารถระบุประเด็นความเสี่ยง/ข้อควรปรับปรุง และแนวทางการพัฒนารายเรื่อง (ยุทธศาสตร์) ตามแผนปฏิบัติราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๔) ของกรมศุลกากร ดังต่อไปนี้

เรื่อง (ยุทธศาสตร์)	ความเสี่ยง/ข้อควรปรับปรุง	แนวทางการพัฒนา
<p>เรื่องที่ ๑</p> <p>การพัฒนากระบวนการและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่ออำนวยความสะดวกทางการค้า</p>	<ul style="list-style-type: none"> - การพัฒนา/ปรับปรุงระบบ NSW ให้พร้อมสำหรับการเชื่อมโยงข้อมูลในรูปแบบ B2G สำเร็จล้าช้ากว่าแผนงาน และพบข้อผิดพลาดจากการทดสอบระบบฯ - ปริมาณผู้ประกอบการเข้ามาใช้งานระบบการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ของกรมฯ น้อย - ขาดการติดตามและประเมินผลแผนงาน/โครงการ หลังโครงการดำเนินการแล้วเสร็จ 	<ul style="list-style-type: none"> - ตรวจสอบการพัฒนาปรับปรุงระบบฯ อย่างต่อเนื่อง โดยให้ผู้พัฒนาระบบฯ มีการรายงานเป็นระยะๆ และจัดทื่บุคลากรเพิ่มเติมในส่วนของการประสานการพัฒนา/ปรับปรุงระบบฯ และการดูแลระบบฯ ในระยะยาว - เพิ่มการประชาสัมพันธ์หรือส่งเสริมความร่วมมือระหว่างภาครัฐและเอกชนที่จูงใจให้มีการใช้บริการศุลกากรผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์มากขึ้น - ให้มีการวิเคราะห์หาปัญหาในส่วนองระบบ/กระบวนการที่มีการใช้งานน้อยเพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนา ปรับปรุงพร้อมเร่งรัดให้มีการประชาสัมพันธ์ให้มีการใช้งานระบบฯ เพื่อกระตุ้นให้เกิดปริมาณการใช้งานที่เพิ่มขึ้น - ศึกษาความต้องการที่แท้จริงของกุ่มเป้าหมายก่อนการจัดทำแผนงาน/โครงการพัฒนาระบบใดๆ ขึ้นใหม่
<p>เรื่องที่ ๒</p> <p>พัฒนามาตรการทางศุลกากรและข้อมูลการค้าระหว่างประเทศเพื่อส่งเสริมการค้าชายแดนและเชื่อมโยงการค้าโลก</p>	<ul style="list-style-type: none"> - การดำเนินการโครงการก่อสร้างล่าช้า การตรวจรับงานไม่เป็นไปตามสัญญาจ้าง และมีการเบิกจ่ายล่าช้า - กระบวนการด้านการขอใช้สิทธิประโยชน์ส่วนหนึ่งยังไม่อยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ - การจัดประชุมและอบรมด้านสิทธิประโยชน์ไม่เป็นไปตามแผนงาน เนื่องจากสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ - การรวบรวมข้อกำหนดและเรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อการจัดทำฐานข้อมูลกฎหมายศุลกากร ยังไม่ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน 	<ul style="list-style-type: none"> - พัฒนาระบบงาน/แผนงานควบคุมงานก่อสร้างให้มีความรัดกุม และชัดเจน - ใช้เทคโนโลยีเพื่อส่งเสริมการรับรู้มาตรการสิทธิประโยชน์ ด้วยช่องทางที่เข้าถึงง่ายและปรับกระบวนการที่เกี่ยวข้องให้อยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่ออำนวยความสะดวก ลดต้นทุนและระยะเวลาในการดำเนินการขอใช้สิทธิประโยชน์ - ใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่มาเพิ่มประสิทธิภาพระบบฐานข้อมูล อาทิ จัดทำแผนงานต่อยอดการนำเทคโนโลยี Block Chain มาใช้ภายใต้ระบบ Trade lens เพื่อปรับปรุงกระบวนการศุลกากร

เรื่อง (ยุทธศาสตร์)	ความเสี่ยง/ข้อควรปรับปรุง	แนวทางการพัฒนา
เรื่องที่ ๓ พัฒนาระบบควบคุมทางศุลกากรให้มีประสิทธิภาพและเชื่อมโยงกัน	<ul style="list-style-type: none"> - ในบางช่วง บุคลากรขาดการรวบรวมองค์ความรู้ที่จำเป็นหรือประเด็นใหม่ๆ ในด้านการควบคุมทางศุลกากรอย่างเพียงพอ - การนำข้อมูลจากเครื่องมือด้านการควบคุมที่มีอยู่เดิม มาใช้ในการวิเคราะห์บูรณาการร่วมกัน ค่อนข้างน้อย - การนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารความเสี่ยงค่อนข้างน้อย - การส่งข้อมูลการข่าวในบางประเด็นการควบคุมยังไม่เพียงพอ ไม่ครบถ้วน หรืออาจมีการอำพรางซ่อนเร้นของผู้ไม่ประสงค์ดี 	<ul style="list-style-type: none"> - ส่งเสริมให้มีแผนงานการถ่ายทอดความรู้ทักษะ ความชำนาญด้านการตรวจสอบทางศุลกากรเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง ด้วยช่องทางออนไลน์ หรือช่องทางอื่นๆ ที่เข้าถึงง่าย - ศึกษาแนวทางการบูรณาการข้อมูลจากเครื่องมือที่มีอยู่เดิมมาใช้ในการตรวจสอบการกระทำผิดให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น - ส่งเสริมการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่ อาทิ Data Analytics มาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารความเสี่ยงในการควบคุมทางศุลกากร - ส่งเสริมความร่วมมือในการประสานงานแลกเปลี่ยนเปลี่ยนข้อมูลการข่าวระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงศึกษาการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการเชื่อมโยง และเคร่งครัดให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดส่งข้อมูลตามที่ได้มีการกำหนดไว้
เรื่องที่ ๔ เพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลการจัดเก็บภาษีโดยยึดหลักธรรมาภิบาล	<ul style="list-style-type: none"> - ขาดแผนงาน/โครงการ/มาตรการด้านการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บที่ส่งผลในการเพิ่มรายได้ให้ภาครัฐได้อย่างเป็นรูปธรรม 	<ul style="list-style-type: none"> - ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารความเสี่ยงด้านข้อมูลสินค้า และการวิเคราะห์ข้อมูลสินค้า เช่น Data Analytics เป็นต้น
เรื่องที่ ๕ พัฒนาสมรรถนะบุคลากรและการบริหารจัดการองค์กร	<ul style="list-style-type: none"> - การนำผลงานนวัตกรรมจากการประกวดไปใช้ประโยชน์จริง ค่อนข้างน้อย - การดำเนินโครงการด้านการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรมีความล่าช้า ไม่เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด เนื่องจากสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ 	<ul style="list-style-type: none"> - ผลักดันให้นำงานนวัตกรรมจากการประกวดเพชรศุลกากร ไปสู่ภาคการปฏิบัติจริง - เพิ่มช่องทางการอบรมที่สะดวก เข้าถึงง่าย และปรับกระบวนการงานที่เกี่ยวข้องให้อยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์

ส่วนที่ ๓ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกองค์กรด้วยเครื่องมือต่าง ๆ

จากการศึกษาสภาพแวดล้อมและแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์ต่าง ๆ ที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของกรมศุลกากรในปัจจุบัน ประกอบกับการทบทวนรายงานผลการศึกษาและร่างยุทธศาสตร์กรมศุลกากรระยะ ๒๐ ปี ของศูนย์บริการวิชาการแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย สามารถใช้เครื่องมือ SWOT Analysis ในการศึกษาวิเคราะห์ปัจจัยภายใน และปัจจัยภายนอก โดยอาศัยหลักการของ McKinsey 7-S Framework และ PESTEL Analysis รวมถึงการวิเคราะห์ TOWS Matrix เพื่อใช้เป็นแนวทางกำหนดกลยุทธ์องค์กร ได้ดังนี้

๓.๑ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมด้วย SWOT Analysis

๓.๑.๑ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมปัจจัยภายในที่เป็นจุดแข็งและจุดอ่อนขององค์กร โดยใช้ McKinsey 7-S Framework

ปัจจัยภายใน	จุดแข็ง S-Strength จุดแข็งที่เหนือคู่แข่ง	จุดอ่อน W-Weakness จุดอ่อนที่ต้องแก้ไข
๑) Strategy (กลยุทธ์)	<p>๑. กรมฯ มีการกำหนดยุทธศาสตร์และพันธกิจที่ชัดเจนสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติและสภาวะการค้าระหว่างประเทศและมีการปฏิบัติงานสอดคล้องกับกลยุทธ์ที่กำหนด</p> <p>๒. มีการปรับปรุงกฎหมาย พ.ร.บ. ศุลกากร พ.ศ. ๒๕๖๐</p> <p>๓. มีแผนการบริหารจัดการความเสี่ยงที่ใช้ในการรับมือกับปัญหาใหม่ๆ ที่จะเกิดขึ้น</p>	<p>๑. พรบ. ศุลกากร ๒๕๖๐ มีบทบัญญัติบางมาตราที่ไม่ชัดเจน จึงจำเป็นต้องมีการปรับปรุงแก้ไขให้บังคับใช้ได้อย่างถูกต้อง</p> <p>๒. ขาดแผนงาน/โครงการด้านการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บ ที่สามารถเห็นผลได้อย่างเป็นรูปธรรม</p> <p>๓. ตัวชี้วัดการดำเนินงานของแผนไม่ชัดเจน ยังไม่สามารถสะท้อนถึงผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่วางไว้ได้อย่างเป็นรูปธรรม</p> <p>๔. ความกระตือรือร้นของหน่วยงานในการพัฒนากฎ ระเบียบ กระบวนการ และมาตรการศุลกากรเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคตยังอยู่ในระดับที่ไม่สูงนัก</p> <p>๕. บางส่วนของประมวลระเบียบปฏิบัติยังขาดความยืดหยุ่น</p> <p>๖. ประภาศกรมฯ ระเบียบ วิธีปฏิบัติของกรมฯ ยังไม่ครอบคลุมกับโลก ณ ปัจจุบัน</p>

ปัจจัยภายใน	จุดแข็ง S-Strength จุดแข็งที่เหนือคู่แข่ง	จุดอ่อน W-Weakness จุดอ่อนที่ต้องแก้ไข
<p>๒) Structure (โครงสร้าง)</p>	<p>๑. โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ มีความชัดเจน มีการกระจายอำนาจทำให้สามารถบริการประชาชนในแต่ละพื้นที่ได้รวดเร็ว และมีการปรับองค์กรให้ทันสมัย</p> <p>๒. กรมฯ มีความชัดเจนของอำนาจหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ทุกตำแหน่ง/ระดับอย่างชัดเจน</p>	<p>๑. การกระจายอำนาจส่งผลต่อการใช้ดุลยพินิจ ทำให้แต่ละพื้นที่มีมาตรฐานการบริการที่ต่างกัน</p> <p>๒. จำนวนเจ้าหน้าที่ของผู้ปฏิบัติงานในบางหน่วยงานยังไม่สอดคล้องกับปริมาณงาน เพราะอัตรากำลังถูกกำหนดโดยหน่วยงานอื่น</p>
<p>๓) System (ระบบการปฏิบัติงาน)</p>	<p>๑. มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย มาใช้เป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงาน เพื่อพัฒนากระบวนการให้ เป็นไปตามมาตรฐานสากล</p> <p>๒. มีระบบและเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุน การปฏิบัติงานของกรมฯ ที่มีประสิทธิภาพ</p> <p>๓. มีการเพิ่มช่องทางในการให้บริการประชาชนหลายรูปแบบ</p> <p>๔. มีระบบอบรมเจ้าหน้าที่อย่างต่อเนื่อง</p>	<p>๑. กระบวนการด้านการบริการศุลกากรกับงานด้านการตรวจสอบควบคุมทางศุลกากรยังไม่สมดุลกัน</p> <p>๒. ระบบเทคโนโลยี อิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้ในกระบวนการศุลกากรส่วนใหญ่ ยังไม่มีการปรับปรุงให้ทันสมัย และไม่สามารถรองรับการใช้งานจริงในปัจจุบันได้/ไม่สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัล</p> <p>๓. ระบบงานอิเล็กทรอนิกส์ไม่มีเสถียรภาพ</p> <p>๔. ระบบการบริหารจัดการฐานข้อมูลยังไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอ ไม่มีการจัดเก็บข้อมูลที่เป็นระบบ ขาดการเชื่อมโยงข้อมูล และยังไม่มีการประมวลผลอย่างบูรณาการ</p> <p>๕. ระบบบริหารความเสี่ยง (Profile) ในการควบคุมสำหรับพิธีการนำเข้า-การนำของออกไม่สมดุลกัน</p> <p>๖. ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในองค์กร ไม่สามารถรองรับรูปแบบการทำงานที่เปลี่ยนไปได้อย่างเป็นรูปธรรม เช่นระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ยังไม่สามารถรองรับการทำงานแบบ Work from Home ได้</p>

ปัจจัยภายใน	จุดแข็ง S-Strength จุดแข็งที่เหนือคู่แข่ง	จุดอ่อน W-Weakness จุดอ่อนที่ต้องแก้ไข
๔) Staff (บุคลากร)	<p>๑. มีบุคลากรที่มีทักษะเฉพาะด้าน มีศักยภาพในการปฏิบัติงานสูง</p> <p>๒. มีสัดส่วนของบุคลากรรุ่นใหม่เพิ่มขึ้นเรื่อยๆ สามารถตอบสนองการเปลี่ยนแปลง และตอบรับการทำงานยุคดิจิทัลได้ดี และมีการเปิดเวทีสำหรับให้บุคลากรแสดงศักยภาพและแนวคิดในการพัฒนาองค์กร</p> <p>๓. บุคลากรมีความผูกพันองค์กร มีความทุ่มเทในการปฏิบัติงาน</p> <p>๔. บุคลากรมีการโยกย้าย/หมุนเวียนเจ้าหน้าที่ ทำให้เกิดการเรียนรู้งานที่หลากหลายของกรมฯ</p> <p>๕. มีการเปิดเวทีให้บุคลากรแสดงศักยภาพและความสามารถต่อการพัฒนาองค์กร</p>	<p>๑. บุคลากรมีการโยกย้าย/หมุนเวียนเจ้าหน้าที่บ่อย ทำให้ขาดความต่อเนื่องและความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านในการปฏิบัติงาน</p> <p>๒. โครงสร้างอัตรากำลังบางหน่วยงานไม่สมดุล ไม่สอดคล้องกับปริมาณงาน</p> <p>๓. ขาดแคลนบุคลากรที่มีความรู้ และความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน</p> <p>๔. บุคลากรส่วนใหญ่ไม่ต้องการทำงานในสายงานสนับสนุนหรืองานวิชาการ</p>
๕) Skill (ทักษะ ความรู้ ความสามารถ)	<p>๑. กรมฯ มีการจัดอบรมแก่เจ้าหน้าที่ และมีการมอบทุนการศึกษา เพื่อพัฒนาทักษะให้เจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ</p> <p>๒. บุคลากรมีความรู้ความสามารถ</p> <p>๓. บุคลากรมีพื้นฐานที่ดี มีสมรรถนะหลักค่อนข้างสูง สามารถปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลง</p> <p>๓. บุคลากรมีทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศ และการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย</p>	<p>๑. ขาดทักษะการคิดริเริ่มการใช้นวัตกรรมใหม่ๆ ในการทำงาน</p> <p>๒. ความรู้ที่ได้รับจากการอบรมไม่ได้ถูกนำไปใช้กับการปฏิบัติงาน ทำให้ไม่เกิดทักษะในการทำงาน</p> <p>๓. การพัฒนาบุคลากรขาดความต่อเนื่อง ทำให้ไม่สามารถพัฒนาให้เกิดทักษะและความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านในแต่ละหน่วยงานได้</p> <p>๔. การถ่ายทอดองค์ความรู้จากข้าราชการอาวุโสที่มีความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ในงานส่งไปสู่ข้าราชการรุ่นใหม่ยังไม่เห็นผลชัดเจน</p>

ปัจจัยภายใน	จุดแข็ง S-Strength จุดแข็งที่เหนือคู่แข่ง	จุดอ่อน W-Weakness จุดอ่อนที่ต้องแก้ไข
		๕. เนื้อและ ระยะเวลาในการอบรมเจ้าหน้าที่ใหม่ มีจำกัด
๖) Style (รูปแบบการบริหารจัดการ)	๑. ผู้บริหารมีภาวะความเป็นผู้นำ มีความรู้และความสามารถที่ดี ๒. ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ในการทำงาน ๓. ผู้บริหารให้ความสำคัญกับการปรับปรุง กฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่เป็นอุปสรรคต่อการอำนวยความสะดวกทางการค้า ๔. ผู้บริหารมีนโยบายสนับสนุนด้านนวัตกรรมที่ชัดเจน	๑. มีการบริหารแบบ Silo ทำให้การทำงานลักษณะ Project base ทำได้ยาก
๗) Shared values (ค่านิยมร่วม)	๑. กรมฯ มีค่านิยมที่ชัดเจน (I-SMILE) ๒. มีวัฒนธรรมการทำงานเพื่อส่วนรวม ๓. มีการสร้างขวัญกำลังใจในการทำงาน ๔. บุคลากรมีเคयरพ นับถือ และเชื่อมั่นต่อผู้บังคับบัญชาทำให้การทำงานของหน่วยงานเป็นไปอย่างราบรื่นและมีความสัมฤทธิ์ผล	๑. ขาดเป้าหมายที่ใช้เป็นทิศทางในการทำงานร่วมกัน ๒. ขาดการบูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานภายในกรมฯ ๓. วัฒนธรรมการทำงานในบางเรื่องหรือบางคนยังมีการยึดติดในรูปแบบเดิม
๘) Money/งบประมาณ (เพิ่มเติม)	๑. มีเงินสนับสนุนเพียงพอต่อการดำเนินงานตามภารกิจ	๑. ขาดการประเมินความคุ้มค่าในการใช้งบประมาณเพื่อจัดทำโครงการต่างๆ ๒. ขาดความต่อเนื่องในการได้รับการจัดสรรงบประมาณประจำปี เช่น การพัฒนาบุคลากร และการดำเนินแผนงาน/โครงการ เป็นต้น ๓. ไม่ได้รับอนุมัติตามจำนวนเงินที่ขออนุมัติ ๔. ขาดการวางแผนในการจัดทำแผนงาน/โครงการที่เบิกจากงบประมาณ

๓.๑.๒ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมปัจจัยภายนอกที่เป็นโอกาสและอุปสรรคขององค์กร โดยใช้ PESTEL

ปัจจัยภายนอก	โอกาส O-Opportunities โอกาสในการเติบโต	อุปสรรค T-Threat อุปสรรคที่ต้องระวัง
<p>๑) Political</p>	<p>๑. ยุทธศาสตร์ชาติสามารถใช้เป็นตัวกำหนดทิศทางการพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐของกรมศุลกากรได้ชัดเจนยิ่งขึ้น</p> <p>๒. นโยบายส่งเสริมการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานของกรมศุลกากร อาทิเช่น นโยบายไทยแลนด์ ๔.๐ และ แผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม</p> <p>๓. ภาครัฐให้ความสำคัญนโยบายด้านโลจิสติกส์ FTA และ EEC ของประเทศไทย โดยส่งเสริมบทบาทกรมศุลกากรในด้านการเชื่อมโยงชัดเจนยิ่งขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านโครงสร้างพื้นฐานที่ส่งเสริมโลจิสติกส์และการเชื่อมโยงข้อมูลในระบบ NSW</p> <p>๔. ความร่วมมือระหว่างประเทศด้านศุลกากรอยู่ในระดับที่ดี และมีการกำหนดมาตรฐานตัวชี้วัดการทำงานด้านศุลกากรในระดับสากล ส่งเสริมให้กรมศุลกากรมีทิศทางการทำงานที่เป็นมาตรฐานสากล</p> <p>๕. นโยบายด้านการจัดเก็บภาษีของกระทรวงการคลัง ส่งผลให้กรมศุลกากรมีแนวจัดเก็บภาษีได้ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น</p> <p>๖. นโยบายระดับชาติที่ส่งเสริมให้มีการปรับปรุงกฎหมาย เพื่อพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ เป็นโอกาสให้กรมฯ สามารถออกกฎหมายและระเบียบให้สอดคล้องกับ</p>	<p>๑. องค์กรระหว่างประเทศได้มีการจัดทำรายงานผลตามตัวชี้วัดในมิติต่าง ๆ รวมถึงด้านที่เกี่ยวข้องกับศุลกากร โดยเฉพาะด้านการลดระยะเวลาและต้นทุนในการดำเนินการพิธีการศุลกากร และการสร้างความโปร่งใสในการดำเนินงาน ทำให้กรมฯ ต้องเร่งพัฒนากฎ ระเบียบ และกระบวนการต่าง ๆ</p> <p>๒. ความไม่สอดคล้องกันระหว่างนโยบายภายในประเทศ และความตกลงระหว่างประเทศ</p> <p>๓. ขาดการบูรณาการกระบวนการ กฎ ระเบียบ ร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐภายในประเทศ</p> <p>๔. นโยบาย กฎระเบียบ และมาตรฐานของแต่ละหน่วยงานไม่สอดคล้องกัน ส่งผลให้เกิดความยุ่งยากในการดำเนินงาน</p> <p>๕. ผู้มีอำนาจกำหนดนโยบายด้านการเมืองขาดความรู้ความเข้าใจในบริบทสภาพแวดล้อมและการใช้อำนาจหน้าที่ของกรมศุลกากร</p> <p>๖. การเปลี่ยนแปลงทางการเมืองและเสถียรภาพของรัฐบาล ที่อาจส่งผลกระทบต่อความต่อเนื่องในการดำเนินนโยบาย</p> <p>๗. ความไม่มีเสถียรภาพทางการเมืองของประเทศเพื่อนบ้าน และการกีดกันทางการค้าของกลุ่มประเทศมหาอำนาจ ส่งผลต่อการส่งออกสินค้า</p>

ปัจจัยภายนอก	โอกาส O-Opportunities โอกาสในการเติบโต	อุปสรรค T-Threat อุปสรรคที่ต้องระวัง
	นโยบาย และบังคับใช้กฎหมายให้เกิดขึ้นได้อย่างเป็นรูปธรรม	
๒) Economics	<p>๑. การรวมกลุ่มการค้าระหว่างประเทศ/ International Trade Law ช่วยส่งเสริมความร่วมมือ การอำนวยความสะดวกทางการค้า ส่งผลให้กรมสามารถดำเนินการได้รวดเร็วยิ่งขึ้น และเป็นมาตรฐานสากลที่ทุกคนยอมรับ</p> <p>๒. การค้าระหว่างประเทศให้ความสำคัญกับการอำนวยความสะดวกทางการค้า โดยเฉพาะ TFA ที่มุ่งลดขั้นตอนการดำเนินพิธีการศุลกากร และปรับปรุงระเบียบที่เกี่ยวข้อง เป็นโอกาสให้กรมศุลกากรสามารถพัฒนากระบวนการในด้านต่าง ๆ ได้รวดเร็วขึ้น</p> <p>๓. ท่าเรือที่ตั้งของประเทศไทย เอื้อต่อการค้าชายแดน เป็นศูนย์กลางการค้าของภูมิภาค</p> <p>๔. มาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจของภาครัฐ ทำให้อัตราการเติบโตด้านเศรษฐกิจของไทยรวมถึงนโยบายระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก และการส่งเสริมระบบโลจิสติกส์ของไทย ทำให้ภาคเอกชนมีแนวโน้มการลงทุนสูงขึ้น และมีการประกอบกิจการด้านการนำเข้า-ส่งออกมากขึ้น เอื้อต่อการสร้างรายได้ที่มากขึ้น</p> <p>๕. การเปลี่ยนแปลงรูปแบบวิถีชีวิตใหม่ New normal มีการนำเทคโนโลยีมาใช้มากยิ่งขึ้น เป็นโอกาสได้พัฒนากระบวนการ</p> <p>๖. ประเทศไทยเป็นสมาชิกในกลุ่มการค้าเสรีหรือองค์การการค้าระหว่างประเทศ</p>	<p>๑. ภาวะถดถอยของเศรษฐกิจโลกจากการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19)</p> <p>๒. การให้สิทธิประโยชน์และข้อตกลงการค้าระหว่างประเทศ จากการรวมกลุ่มทางเศรษฐกิจ และการค้าเสรี ส่งผลให้การจัดเก็บภาษีของกรมศุลกากรมีแนวโน้มลดลง</p> <p>๓. การเติบโตของ Cross Border e-Commerce ทำให้กรมฯ ต้องเร่งหาทางเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการที่เกี่ยวข้อง ทั้งการอำนวยความสะดวกการขนส่งสินค้าทางอากาศและไปรษณีย์ และรักษาผลประโยชน์ของประเทศชาติ ทั้งในด้านการควบคุมและการจัดเก็บรายได้ รวมถึงการทบทวน/ปรับปรุงเกณฑ์ขั้นต่ำในการผ่อนปรน (de minimis value) และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง</p> <p>๔. ประเทศไทยมีปัญหาเชิงโครงสร้างหลายด้าน ทำให้ขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทยมีแนวโน้มด้อยลง</p> <p>๕. ความผันผวนของราคาน้ำมันส่งผลกระทบต่อต้นทุนการนำเข้าส่งออก</p> <p>๖. การเพิ่มเพดานเงินกู้ เป็นภาระการจัดเก็บเพื่อชดเชยงบประมาณ</p>

ปัจจัยภายนอก	โอกาส O-Opportunities โอกาสในการเติบโต	อุปสรรค T-Threat อุปสรรคที่ต้องระวัง
	ทำให้เกิดความร่วมมือ ส่งผลให้ กรมศุลกากรสามารถดำเนินการได้ รวดเร็วยิ่งขึ้น และเป็นมาตรฐานสากล	
๓) Social	<p>๑. การปรับเปลี่ยนรูปแบบวิถีชีวิตใหม่ (New Normal) พร้อมกันทั่วโลกหลังการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ เป็นโอกาสให้หน่วยงานมีการพัฒนากระบวนการทำงานที่ทันสมัย เป็นดิจิทัลมากขึ้น และสามารถสื่อสารกับประชาชนได้ง่ายขึ้น เช่น รูปแบบการทำงาน WFH และ Zoom meeting</p> <p>๒. สังคมให้ความสำคัญกับการตรวจสอบการทุจริต เอื้อให้กรมศุลกากร ปฏิบัติงานได้อย่างโปร่งใส</p> <p>๓. ทักษะคนดิจิทัลของระบบราชการทำให้บุคคลที่มีความรู้ความสามารถอยากเข้ามาทำงานในระบบราชการมากขึ้น</p>	<p>๑. โครงสร้างของประชากรที่เปลี่ยนไป และความเป็นเมืองที่เพิ่มมากขึ้นทำให้มีปริมาณการเดินทางของผู้คนและการขนส่งสินค้าเพิ่มมากขึ้น ส่งผลต่อปริมาณงานของกรมฯ ที่จะเพิ่มมากขึ้น</p> <p>๒. โครงสร้างสัดส่วนประชากรวัยแรงงานลดลง ทำให้ต้องเตรียมพร้อมแรงงานมาสนับสนุนเพื่อทดแทนกำลังคนที่ลดลงในอนาคต</p> <p>๓. การเปลี่ยนแปลงของวิถีการดำเนินชีวิตแบบใหม่ (New normal) และกิจกรรมการประกอบธุรกิจของประชากรโลก ทำให้กรมฯ ต้องเร่งปรับตัวเพื่อตอบสนองรูปแบบการดำเนินกิจกรรมที่เปลี่ยนไป</p> <p>๔. วิกฤติการณ์ที่อาจอุบัติขึ้นใหม่ เช่น ภัยธรรมชาติ หรือโรคระบาด ทำให้กรมฯ ต้องมีแผนเพื่อรองรับความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น</p> <p>๕. ทักษะคนของสังคมภายนอกที่มีต่อกรมฯ ค่อนข้างเป็นไปในทางลบ</p> <p>๖. พฤติกรรมของสังคมที่มักไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับ (การรับรู้, การยอมรับ) อาทิ ทักษะคนที่เป็นลบต่อการเสียภาษี</p>
๔) Technology	๑. การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีที่ ดีขึ้น ทำให้สามารถนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาช่วยพัฒนาการทำงานของกรมฯ ให้มีความสะดวก รวดเร็ว และประสิทธิภาพ เช่น การนำเทคโนโลยี Quantum Computing/ AI/ Blockchain	๑. งบประมาณที่มีอยู่อย่างจำกัด ๒. ในการลงทุนด้านเทคโนโลยี การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีที่รวดเร็วทำให้รูปแบบการเรียนรู้และการทำงานเปลี่ยนไป อาจทำให้บุคลากรปรับตัวไม่ทัน และเกิดช่องว่างระหว่างยุค จึงมีความจำเป็นต้องมีวางแผน

ปัจจัยภายนอก	โอกาส O-Opportunities โอกาสในการเติบโต	อุปสรรค T-Threat อุปสรรคที่ต้องระวัง
	<p>มาเพิ่มประสิทธิภาพในการเชื่อมโยงข้อมูลและการประมวลผล</p> <p>๒. มีการกำหนดมาตรฐานระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับการนำเทคโนโลยีมาพัฒนากระบวนการทำงานของกรมฯ อาทิ WCO Data Model ให้กรมศุลกากรใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้ได้มาตรฐานโลก</p> <p>๓. เทคโนโลยีช่วยเพิ่มช่องทางการส่งสินค้า อาทิ e-Commerce ซึ่งจะทำให้กรมฯ สามารถจัดเก็บรายได้ได้มากขึ้น</p> <p>๔. เทคโนโลยีช่วยเพิ่มความโปร่งใสในการทำงานและควบคุมการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เช่น CCTV Tracking และการร้องเรียนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น</p>	<p>เสริมสมรรถนะบุคลากร และใช้แนวคิดการพัฒนางองค์กรให้เข้ากับยุคสมัย</p> <p>๓. เทคโนโลยีทำให้รูปแบบการกระทำ ความผิด อาทิ การก่อการร้าย อาชญากรรมข้ามชาติ ความปลอดภัยทางไซเบอร์ รวมถึงภัยคุกคามต่าง ๆ มีความหลากหลายและเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว</p> <p>๔. การเปลี่ยนแปลงสู่ยุคดิจิทัลนำมาซึ่งความไม่เท่าเทียมในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีระหว่างผู้ประกอบการ</p> <p>๕. รูปแบบการดำเนินชีวิตและกิจกรรมทางธุรกิจที่เข้าถึงดิจิทัลมากขึ้นอาจส่งผลให้ต้องมีการเฝ้าระวังความปลอดภัยทางไซเบอร์ที่สูงขึ้น</p> <p>๖. การนำเทคโนโลยีมาใช้ทำให้ต้นทุนสูงขึ้นและไม่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงยุคสมัย ภาครัฐยังไม่สนับสนุนโครงสร้างพื้นฐานด้านเครือข่ายที่ครอบคลุม</p>
๕) Environment	<p>๑. สังคมในปัจจุบันให้ความสนใจเกี่ยวกับการใช้พลังงาน ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อมมากขึ้น ทำให้กรมศุลกากรปฏิบัติงานในด้านการควบคุมสินค้าที่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม เช่น IUU ODS IWT และขยะพลาสติก/ขยะอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น ได้คล่องตัวมากขึ้น</p> <p>๒. กรมศุลกากรมีภาพลักษณ์ที่ดีในการป้องกันการนำเข้าสินค้าที่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม</p>	<p>๑. ผู้เสียผลประโยชน์จากมาตรการปกป้องสังคมที่เกี่ยวข้องกับทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมมักไม่ให้ความร่วมมือและต่อต้าน</p> <p>๒. ภัยธรรมชาติ ภัยพิบัติ โรคระบาด ทำให้มาตรการสาธารณสุขที่เข้มงวดมากขึ้น มีผลต่อการอำนวยความสะดวกการนำเข้าส่งออก การเคลื่อนย้ายแรงงาน และการย้ายฐานการผลิต</p>

ปัจจัยภายนอก	โอกาส O-Opportunities โอกาสในการเติบโต	อุปสรรค T-Threat อุปสรรคที่ต้องระวัง
	๓. การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศของโลก เอื้ออำนวยการผลิตสินค้าทางการเกษตร เพื่อการส่งออก	
๖) Law	๑. นโยบายระดับชาติให้ความสำคัญกับการแก้ไขกฎหมายที่เป็นอุปสรรคกับประชาชน จึงเป็นโอกาสในการแก้ไขกฎหมาย กฎระเบียบเพื่ออำนวยความสะดวก และลดอุปสรรคให้กับผู้ประกอบการ รวมทั้งกำหนดกรอบระยะเวลาในการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่	๑. ไม่มีการบูรณาการอำนาจหน้าที่ทางกฎหมายให้กรมศุลกากรเข้าไปดำเนินการ อาทิเช่น ด้านการป้องกันการก่อการร้าย อาชญากรรมข้ามชาติ และการปกป้องสิ่งแวดล้อม ทำให้กรมฯ ต้องเร่งพัฒนาการเชื่อมโยงข้อมูลกับต่างประเทศ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานและสร้างองค์ความรู้ให้กับบุคลากร ๒. กฎหมายและระเบียบไม่สอดคล้องกับสถานการณ์ รวมทั้งมีความซ้ำซ้อนและไม่ชัดเจนของกฎหมายบางส่วนยังขาดบทเฉพาะกาลให้นำไปบังคับใช้ตามกฎหมายฉบับเดิม ๓. กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับงานศุลกากรมีความเกี่ยวข้องกับหน่วยงานหลายหน่วย ๔. กฎหมายของกรมศุลกากรยังไม่ครอบคลุมการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ๕. กฎหมายยังไม่รองรับสกุลเงินดิจิทัล

๓.๒ การจัดทำ TOWS Matrix เพื่อกำหนดกลยุทธ์องค์กร

๓.๒.๑ การกำหนดกลยุทธ์เชิงรุก (SO Strategy) เสริมสร้างความก้าวหน้า

Strength (จุดแข็ง)	Opportunities (โอกาส)	SO
๑. กรมฯ มีการกำหนดยุทธศาสตร์และพันธกิจที่ชัดเจนสอดคล้องกับ	๑. การรวมกลุ่มการค้าระหว่างประเทศ/International Trade	S _๑ O _๑ กำหนดแผนงาน/โครงการที่ช่วยส่งเสริม

Strength (จุดแข็ง)	Opportunities (โอกาส)	SO
<p>ยุทธศาสตร์ชาติและสภาวะการค้าระหว่างประเทศและมีการปฏิบัติงานสอดคล้องกับกลยุทธ์ที่กำหนด</p> <p>๒. มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย มาใช้เป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงาน เพื่อพัฒนากระบวนการงานให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล</p> <p>๓. โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการมีความชัดเจน มีการกระจายอำนาจ ทำให้สามารถบริการประชาชนในแต่ละพื้นที่ได้รวดเร็ว และมีการป้องกันภัยให้ทันสมัย</p> <p>๔. มีสัดส่วนของบุคลากรรุ่นใหม่เพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ สามารถตอบสนองการเปลี่ยนแปลง และตอบรับการทำงานยุคดิจิทัลได้ดี และมีการเปิดเวทีสำหรับให้บุคลากรแสดงศักยภาพและแนวคิดในการพัฒนาองค์กร</p> <p>๕. มีการเพิ่มช่องทางในการให้บริการประชาชนหลายรูปแบบ</p>	<p>Law ช่วยส่งเสริมความร่วมมือ การอำนวยความสะดวกทางการค้า ส่งผลให้กรมสามารถดำเนินการได้รวดเร็วยิ่งขึ้น และเป็นมาตรฐานสากลที่ทุกคนยอมรับ</p> <p>๒. ยุทธศาสตร์ชาติสามารถใช้เป็นตัวกำหนดทิศทางการพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐของกรม สดุดการได้ชัดเจนยิ่งขึ้น</p> <p>๓. การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีที่ดีขึ้น ทำให้สามารถนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาช่วยพัฒนาการทำงานของกรมฯ ให้มีความสะดวก รวดเร็ว และประสิทธิภาพ เช่น การนำเทคโนโลยี Quantum Computing/AI/Blockchain มาเพิ่มประสิทธิภาพ ในการเชื่อมโยงข้อมูลและการประมวลผล</p> <p>๔. นโยบายระดับชาติที่ส่งเสริมให้มีการปรับปรุงกฎหมาย เพื่อพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ เป็นโอกาสให้กรมฯ สามารถการออกกฎหมาย และระเบียบให้สอดคล้องกับนโยบาย และบังคับใช้กฎหมายให้เกิดขึ้น อย่างเป็นรูปธรรม</p> <p>๕. ท่าเลที่ตั้งของประเทศไทย เอื้อต่อการค้าชายแดน เป็นศูนย์กลางการค้าของภูมิภาค</p>	<p>ความร่วมมือ การอำนวยความสะดวกทางการค้า ที่เป็นมาตรฐานสากล</p> <p>S_๒O_๓ นำเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่ อาทิ Quantum Computing/AI/Blockchain มาใช้ในการพัฒนาการทำงานของกรมฯ ให้มีความสะดวก รวดเร็ว และประสิทธิภาพ</p> <p>S_๓O_๕ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในพื้นที่ชายแดน เพื่อรองรับการพัฒนาในอนาคต เช่น การเติบโตการค้าชายแดน การพัฒนารูปแบบการขนส่ง เป็นต้น</p> <p>S_๔O_๓ พัฒนาบุคลากรให้พร้อมต่อการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัล ให้สามารถใช้ประโยชน์จากการพัฒนาของเทคโนโลยี อาทิ ทักษะด้านดิจิทัล การคิดวิเคราะห์ และการปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลง</p> <p>S_๕O_๒ เพิ่มช่องทางให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการพัฒนากระบวนการทำงานของกรมฯ</p>

๓.๒.๒ การกำหนดกลยุทธ์เชิงป้องกัน (ST Strategy) สร้างความร่วมมือภายนอก

Strength (จุดแข็ง)	Threat (อุปสรรค)	ST
<p>๑. กรมฯ มีการกำหนดยุทธศาสตร์ และพันธกิจที่ชัดเจนสอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์ชาติและสภาวะการค้า ระหว่างประเทศและมีการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับกลยุทธ์ที่กำหนด</p> <p>๒. มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ทันสมัย มาใช้เป็นเครื่องมือ ในการปฏิบัติงาน เพื่อพัฒนา กระบวนการให้เป็นไปตาม มาตรฐานสากล</p> <p>๓. โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ มีความชัดเจน มีการกระจายอำนาจ ทำให้สามารถบริการประชาชน ในแต่ละพื้นที่ได้รวดเร็ว และมีการ ปรับองค์กรให้ทันสมัย</p> <p>๔. มีสัดส่วนของบุคลากรรุ่นใหม่ เพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ สามารถตอบสนองการ เปลี่ยนแปลง และตอบรับการ ทำงานยุคดิจิทัลได้ดี และมีการเปิด เวทีสำหรับให้บุคลากรแสดง ศักยภาพและแนวคิดในการพัฒนา องค์กร</p> <p>๕. มีการเพิ่มช่องทางในการ ให้บริการประชาชนหลายรูปแบบ</p>	<p>๑. ภาวะถดถอยของเศรษฐกิจโลก จากการแพร่ระบาดของโควิด-๑๙</p> <p>๒. งบประมาณที่มีอยู่อย่างจำกัด ในการลงทุนด้านเทคโนโลยี</p> <p>๓. กฎหมายและระเบียบไม่สอดคล้อง กับสถานการณ์ รวมทั้งมีความซ้ำซ้อน และไม่ชัดเจนของกฎหมายบางส่วน ยังขาดบทเฉพาะกาลให้นำไปบังคับใช้ ตามกฎหมายฉบับเดิม</p> <p>๔. ความไม่สอดคล้องกันระหว่าง นโยบายภายในประเทศ และความ ตกลงระหว่างประเทศ</p> <p>๕. การให้สิทธิประโยชน์และข้อตกลง การค้าระหว่างประเทศ จากการ รวมกลุ่มทางเศรษฐกิจ และการค้า เสรี ส่งผลให้การจัดเก็บภาษีของ กรมศุลกากรมีแนวโน้มลดลง</p> <p>๖. ผู้มีอำนาจกำหนดนโยบาย ด้านการเมืองขาดความรู้ความเข้าใจ ในบริบทสภาพแวดล้อมและการใช้ อำนาจหน้าที่ของกรมศุลกากร</p>	<p>S๑T๔ จัดทำแผนงาน/ โครงการที่ช่วยส่งเสริมความ ร่วมมือด้านศุลกากรระหว่าง ประเทศ</p> <p>S๒T๑ มีการนำเทคโนโลยี สารสนเทศที่ทันสมัย มาใช้ เป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงาน ภายใต้สภาวะถดถอยของ เศรษฐกิจโลกเพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพในการจัดเก็บ รายได้</p> <p>S๒T๒ มีการนำเทคโนโลยี สารสนเทศที่ทันสมัย มาใช้เป็นเครื่องมือในการ ปฏิบัติงานศุลกากร ให้เป็นไป ตามมาตรฐานสากล ภายใต้ งบประมาณที่มีอยู่อย่างจำกัด</p> <p>S๒T๕ มีการนำเทคโนโลยี สารสนเทศที่ทันสมัยมาพัฒนา ระบบฐานข้อมูลเพื่ออุดช่องโหว่ การจัดเก็บรายได้ที่รั่วไหล</p> <p>S๔T๒ ศึกษาการนำเทคโนโลยี ที่มีความคุ้มค่ามาประยุกต์ใช้ เพื่อเพิ่มช่องทางในการให้บริการ ประชาชนหลายรูปแบบ</p>

๓.๒.๓ การกำหนดกลยุทธ์เชิงแก้ไข (WO Strategy) พัฒนภายใน

Weakness (จุดอ่อน)	Opportunities (โอกาส)	WO
<p>๑. พรบ. ศุลกากร ๒๕๖๐ มีบทบัญญัติบางมาตราที่ไม่ชัดเจน จึงจำเป็นต้องมีการปรับปรุงแก้ไขให้บังคับใช้ได้</p> <p>๒. โครงสร้างอัตรากำลังบางหน่วยงานไม่สมดุล ไม่สอดคล้องกับปริมาณงาน</p> <p>๓. ระบบการบริหารจัดการฐานข้อมูลยังไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอ ไม่มีการจัดเก็บ ข้อมูลที่เป็นระบบ ขาดการเชื่อมโยงข้อมูลและยังไม่มี การประมวลผลอย่างบูรณาการ</p> <p>๔. ระบบเทคโนโลยี อิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้ในกระบวนการศุลกากรส่วนใหญ่ ยังไม่มีการปรับปรุงให้ทันสมัย และไม่สามารถรองรับการใช้งานจริงในปัจจุบันได้/ไม่สามารถรองรับ การเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัล</p> <p>๕. ขาดการบูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานภายในกรมฯ</p>	<p>๑. การรวมกลุ่มการค้าระหว่างประเทศ/International Trade Law ช่วยส่งเสริมความร่วมมือ การอำนวยความสะดวกทางการค้า ส่งผลให้กรมสามารถดำเนินการ ได้รวดเร็วยิ่งขึ้น และเป็นมาตรฐานสากลที่ทุกคนยอมรับ</p> <p>๒. ยุทธศาสตร์ชาติสามารถใช้เป็นตัวกำหนดทิศทางการพัฒนาระบบ การบริหารจัดการภาครัฐของกรม ศุลกากรได้ชัดเจนยิ่งขึ้น</p> <p>๓. การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีที่ดีขึ้น ทำให้สามารถนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาช่วยพัฒนาการทำงานของ กรมฯ ให้มีความสะดวก รวดเร็ว และ ประสิทธิภาพ เช่น การนำเทคโนโลยี Quantum Computing/AI/Blockchain มาเพิ่มประสิทธิภาพ ในการเชื่อมโยงข้อมูลและการ ประมวลผล</p> <p>๔. นโยบายระดับชาติที่ส่งเสริมให้มีการปรับปรุงกฎหมาย เพื่อพัฒนา เศรษฐกิจของประเทศ เป็นโอกาส ให้กรมฯ สามารถการออกกฎหมาย และระเบียบให้สอดคล้องกับนโยบาย และบังคับใช้กฎหมายให้เกิดขึ้น อย่างเป็นรูปธรรม</p> <p>๕. ท่าเลที่ตั้งของประเทศไทย เอื้อต่อการค้าชายแดน เป็นศูนย์กลาง การค้าของภูมิภาค</p>	<p>W_๑O_๑ ทบทวนกฎหมาย ระเบียบ กระบวนการ และ มาตรการศุลกากรให้สอดคล้อง กับมาตรฐานสากล</p> <p>W_๑O_๒ ทบทวนกฎหมาย ระเบียบ กระบวนการ และ มาตรการศุลกากรให้สอดคล้อง กับนโยบายและการพัฒนา เศรษฐกิจของประเทศ</p> <p>W_๒O_๑ พัฒนาระบบการ บริหารงานบุคคล เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพในการจัดสรร บุคลากรให้มีความเหมาะสม และสอดคล้องกับปริมาณงาน</p> <p>W_๓O_๓ นำเทคโนโลยีสมัยใหม่ มาพัฒนาระบบการบริหาร จัดการฐานข้อมูลให้มีการ เชื่อมโยงข้อมูลและมีการ ประมวลผลอย่างบูรณาการ เช่น การพัฒนาระบบควบคุม ทางศุลกากรด้วยการวิเคราะห์ ข้อมูล การเชื่อมโยงข้อมูลการ นำเข้า-ส่งออก เป็นต้น</p> <p>W_๓O_๔ พัฒนาระบบข้อมูลและ การวิเคราะห์ข้อมูลการค้า ระหว่างประเทศ เพื่อสนับสนุน การค้าชายแดนและการเป็น ศูนย์กลางทางการค้าของ ภูมิภาค</p> <p>W_๔O_๑ ปรับปรุงระบบเทคโนโลยี อิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้ใน กระบวนการศุลกากรให้มี</p>

Weakness (จุดอ่อน)	Opportunities (โอกาส)	WO
		<p>ความทันสมัยสอดคล้องกับ การเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัล ภายใต้งบประมาณที่มีอยู่ อย่างจำกัด</p> <p>W_๔O_๓ พัฒนาและปรับปรุง ระบบเทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์ ให้สามารถรองรับการใช้งานในปัจจุบันได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>W_๔O_๒ พัฒนากลไก/กระบวนการ ทำงาน/รูปแบบวิธีการทำงาน ให้เป็นภาครัฐที่ทันสมัย ที่ส่งเสริมการทำงานร่วมกัน ระหว่างหน่วยงานภายในกรมฯ</p>

๓.๒.๔ การกำหนดกลยุทธ์เชิงรับ (WT Strategy) แก้ไขจุดอ่อนและเลี่ยงจุดอ่อน

Weakness (จุดอ่อน)	Threat (อุปสรรค)	WT
<p>๑. พรบ. ศุลกากร ๒๕๖๐ มีบทบัญญัติ บางมาตราที่ไม่ชัดเจน จึงจำเป็นต้องมีการปรับปรุงแก้ไขให้บังคับใช้ได้ อย่างถูกต้อง</p> <p>๒. โครงสร้างอัตรากำลังบางหน่วยงาน ไม่สมดุล ไม่สอดคล้องกับปริมาณงาน</p> <p>๓. ระบบการบริหารจัดการฐานข้อมูล ยังไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอ ไม่มี การจัดเก็บ ข้อมูลที่เป็นระบบ ขาดการเชื่อมโยงข้อมูลและยังไม่มี การประมวลผลอย่างบูรณาการ</p> <p>๔. ระบบเทคโนโลยี อิเล็กทรอนิกส์ ที่ใช้ในกระบวนการศุลกากรส่วนใหญ่ ยังไม่มีการปรับปรุงให้ทันสมัย และ ไม่สามารถรองรับการใช้งานจริง</p>	<p>๑. ภาวะถดถอยของเศรษฐกิจโลก จากการแพร่ระบาดของโควิด-๑๙</p> <p>๒. งบประมาณที่มีอยู่อย่างจำกัด ในการลงทุนด้านเทคโนโลยี</p> <p>๓. กฎหมายและระเบียบไม่สอดคล้อง กับสถานการณ์ รวมทั้งมีความ ซ้ำซ้อนและไม่ชัดเจนของกฎหมาย บางส่วนยังขาดบทเฉพาะกาลให้ นำไปบังคับใช้ตามกฎหมายฉบับเดิม</p> <p>๔. ความไม่สอดคล้องกันระหว่าง นโยบายภายในประเทศ และความ ตกลงระหว่างประเทศ</p> <p>๕. การให้สิทธิประโยชน์และ ข้อตกลงการค้าระหว่างประเทศ จากการรวมกลุ่มทางเศรษฐกิจ และ</p>	<p>W_๑T_๓ ศึกษา ทบทวน กฎหมาย ระเบียบของ กรมศุลกากร เพื่อขจัดความ ซ้ำซ้อนและความไม่ชัดเจน ของกฎหมายบางส่วน</p> <p>W_๑T_๓ ทบทวนกฎหมาย ระเบียบของกรมศุลกากร ให้สอดคล้องกับสถานการณ์</p> <p>W_๓T_๔ พัฒนาระบบบริหาร จัดการฐานข้อมูล เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพการจัดเก็บ รายได้ เช่น พัฒนาระบบ การจำแนกพิกัดศุลกากร ระบบประเมินราคาศุลกากร ระบบ Profile เป็นต้น</p>

Weakness (จุดอ่อน)	Threat (อุปสรรค)	WT
<p>ในปัจจุบันได้/ไม่สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัล</p> <p>๕. ขาดการบูรณาการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานภายในกรมฯ</p>	<p>การค้าเสรี ส่งผลให้การจับเก็บภาษีของกรมศุลกากรมีแนวโน้มลดลง</p> <p>๖. ผู้มีอำนาจกำหนดนโยบายด้านการเมืองขาดความรู้ความเข้าใจในบริบทสภาพแวดล้อมและการใช้อำนาจหน้าที่ของกรมศุลกากร</p>	

ส่วนที่ ๔ สารสำคัญของ ร่าง แผนปฏิบัติการระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ของกรมศุลกากร

๔.๑ วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมองค์กร และคุณธรรมอัตลักษณ์ของกรมศุลกากร

วิสัยทัศน์	"องค์กรศุลกากรชั้นนำ ที่มุ่งส่งเสริมความยั่งยืนของเศรษฐกิจและความปลอดภัยของสังคม ด้วยนวัตกรรมและบริการที่เป็นเลิศ"
พันธกิจ	<ul style="list-style-type: none"> - อำนวยความสะดวกทางการค้าและส่งเสริมระบบโลจิสติกส์ของประเทศ - ส่งเสริมเศรษฐกิจของประเทศด้วยมาตรการทางศุลกากรและข้อมูลการค้าระหว่างประเทศ - เพิ่มขีดความสามารถในการปกป้องสังคมให้ปลอดภัยด้วยระบบควบคุมทางศุลกากร - จัดเก็บภาษีอากรอย่างเป็นธรรม โปร่งใส และมีประสิทธิภาพ
ค่านิยมองค์กร	<p>I - Integrity : ความสุจริต</p> <p>S - Service Mind/Self-esteem : จิตบริการ</p> <p>M - Modernization : ความทันสมัย</p> <p>I - Innovation : นวัตกรรม</p> <p>L - Learning : การเรียนรู้</p> <p>E - Expert : ความเชี่ยวชาญ</p>
คุณธรรม อัตลักษณ์ของ กรมศุลกากร (Customs Identity)	<p>รับผิดชอบ (Accountability)</p> <ul style="list-style-type: none"> • ตรงต่อเวลา และไม่เบียดบังเวลาราชการ • ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบผลสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน • ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ <p>สุจริต (Integrity)</p> <ul style="list-style-type: none"> • ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ • ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน <p>จิตบริการ (Service mind)</p> <ul style="list-style-type: none"> • บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจ ไม่เลือกปฏิบัติ • ใช้วาจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ

๔.๒ เรื่อง (ยุทธศาสตร์) เป้าหมาย ตัวชี้วัด และแนวทางการพัฒนา

๑) เรื่อง (ยุทธศาสตร์) ประกอบด้วย ๕ เรื่อง คือ

- ๑.๑) พัฒนาระบบงานทางศุลกากรเพื่ออำนวยความสะดวกทางการค้าและระบบโลจิสติกส์
- ๑.๒) พัฒนามาตรการทางศุลกากรและข้อมูลการค้าระหว่างประเทศเพื่อส่งเสริมเศรษฐกิจและเชื่อมโยงการค้าโลก
- ๑.๓) พัฒนาระบบควบคุมทางศุลกากรให้มีประสิทธิภาพและเชื่อมโยงกัน
- ๑.๔) เพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลการจัดเก็บภาษีอากรโดยยึดหลักธรรมาภิบาล
- ๑.๕) พัฒนาสมรรถนะบุคลากร นวัตกรรม และการบริหารจัดการองค์กรสู่ยุคดิจิทัล

๒) เป้าหมาย ประกอบด้วย ๕ เป้าหมาย คือ

- ๒.๑) เพื่อให้บริการศุลกากรมีความสะดวก รวดเร็ว และทันสมัย ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงการค้าโลก
- ๒.๒) เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันและความยั่งยืนทางเศรษฐกิจของประเทศ
- ๒.๓) เพื่อให้การตรวจสอบและควบคุมทางศุลกากรมีประสิทธิภาพและสร้างสังคมปลอดภัย
- ๒.๔) เพื่อให้การจัดเก็บภาษีอากรเป็นไปตามเป้าหมาย ถูกต้อง และเป็นธรรมแก่ผู้เสียภาษีอากร
- ๒.๕) เพื่อให้บุคลากรมีความเชี่ยวชาญ คุณธรรม และคุณภาพชีวิตที่ดี องค์กรมีคุณภาพ สามารถขับเคลื่อนกรมศุลกากรให้บรรลุเป้าหมาย

๓) ตัวชี้วัด ประกอบด้วย ๑๔ ตัวชี้วัด คือ

เรื่อง (ยุทธศาสตร์)	ตัวชี้วัด	ผู้เก็บข้อมูล												
๑. พัฒนา กระบวนการ ทางศุลกากร เพื่ออำนวยความสะดวก ทางการค้าและ ระบบโลจิสติกส์	๓.๑) ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๙๐ * กำหนดค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้	กยพ.												
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>ปีงบประมาณ (พ.ศ.)</th> <th>๒๕๖๖</th> <th>๒๕๖๗</th> <th>๒๕๖๘</th> <th>๒๕๖๙</th> <th>๒๕๗๐</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ค่าเป้าหมาย (ร้อยละ)</td> <td>๘๕</td> <td>๘๕</td> <td>๘๗</td> <td>๘๗</td> <td>๙๐</td> </tr> </tbody> </table>	ปีงบประมาณ (พ.ศ.)	๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	ค่าเป้าหมาย (ร้อยละ)	๘๕	๘๕	๘๗	๘๗	๙๐	
	ปีงบประมาณ (พ.ศ.)	๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐								
ค่าเป้าหมาย (ร้อยละ)	๘๕	๘๕	๘๗	๘๗	๙๐									
๓.๒) ระยะเวลาซึ่งวัดแต่ละครั้งภายใต้กระบวนการ TRS คงที่หรือลดลง * จัดเก็บข้อมูลในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ๒๕๖๘ และ ๒๕๗๐	กมพ.													
๓.๓) การดำเนินโครงการการปรับกระบวนการทางศุลกากรให้เป็น อิเล็กทรอนิกส์เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการ	ศทส.													

เรื่อง (ยุทธศาสตร์)	ตัวชี้วัด	ผู้เก็บข้อมูล												
	ดิจิทัลระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) และสอดคล้องกับงบประมาณที่ได้รับในแต่ละปี													
๒. พัฒนา มาตรการทาง ศุลกากรและ ข้อมูลการค้า ระหว่าง ประเทศ เพื่อส่งเสริม เศรษฐกิจ และเชื่อมโยง การค้าโลก	<p>๓.๔) จำนวนใบขนสินค้าที่ใช้สิทธิประโยชน์เพิ่มขึ้น</p> <p>๓.๕) มูลค่าการส่งออกที่ให้สิทธิประโยชน์เพิ่มขึ้นแต่ละปีมากกว่าค่าเฉลี่ยของ ๓ ปีย้อนหลัง</p> <p>๓.๖) จำนวนประเภทเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถให้บริการในการเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มขึ้น</p>	<p>กสอ.</p> <p>กสอ.</p> <p>กบข.</p>												
๓. พัฒนาระบบ ควบคุมทาง ศุลกากรให้มี ประสิทธิภาพ และเชื่อมโยงกัน	<p>๓.๗) ระดับความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการดำเนินงานด้านการปกป้องสังคมของกรมศุลกากร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐</p> <p>* กำหนดค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้</p> <table border="1" data-bbox="589 1209 1286 1409"> <thead> <tr> <th>ปีงบประมาณ (พ.ศ.)</th> <th>๒๕๖๖</th> <th>๒๕๖๗</th> <th>๒๕๖๘</th> <th>๒๕๖๙</th> <th>๒๕๗๐</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ค่าเป้าหมาย (ร้อยละ)</td> <td>๗๕</td> <td>๗๕</td> <td>๗๗</td> <td>๗๗</td> <td>๘๐</td> </tr> </tbody> </table>	ปีงบประมาณ (พ.ศ.)	๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	ค่าเป้าหมาย (ร้อยละ)	๗๕	๗๕	๗๗	๗๗	๘๐	<p>กยผ.</p>
ปีงบประมาณ (พ.ศ.)	๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐									
ค่าเป้าหมาย (ร้อยละ)	๗๕	๗๕	๗๗	๗๗	๘๐									
	<p>๓.๘) สัดส่วนการตรวจพบความผิดจากการใช้ข้อมูลล่วงหน้า (Advanced Information) ต่อการจับกุมรวมเท่ากับหรือมากกว่าค่าเฉลี่ยของสัดส่วนดังกล่าว ๓ ปีย้อนหลัง</p> <p>* ข้อมูลล่วงหน้า (Advanced Information) คือ ข้อมูลข่าวสารที่ได้รับล่วงหน้าและ/หรือข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์ประมวลผลจากข้อมูลของกรมศุลกากรหรือจากหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เลือกตรวจบุคคล/สินค้าที่มีความเสี่ยง โดยไม่รวมการตรวจพบความผิดจากการสุ่ม</p>	<p>ศปข.</p>												

เรื่อง (ยุทธศาสตร์)	ตัวชี้วัด	ผู้เก็บข้อมูล
	๓.๙) จำนวนรายของการจับกุมคดีลักลอบและคดีหลีกเลี่ยง ภาพรวมเท่ากับหรือมากกว่าค่าเฉลี่ยของผลการจับกุม ๓ ปี ย้อนหลัง	ศปช.
๔. เพิ่ม ประสิทธิภาพ และ ประสิทธิผล การจัดเก็บ ภาษีอากรโดย ยึดหลักธรร มาภิบาล	๓.๑๐) จำนวนรายได้ศุลกากรสามารถจัดเก็บได้ตามเป้าหมาย	ศปช.
	๓.๑๑) ระดับความพึงพอใจของผู้เสียภาษีอากร ไม่ต่ำกว่า ร้อยละ ๘๐	กยพ.
๕. พัฒนา สมรรถนะ บุคลากร นวัตกรรม และ การบริหาร จัดการองค์กร สู่ยุคดิจิทัล	๓.๑๒) ระดับความพึงพอใจของบุคลากร/เจ้าหน้าที่กรมศุลกากรที่มี ต่อการบริหารทรัพยากรบุคคลในแต่ละปีไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	กบท.
	๓.๑๓) การบริหารจัดการเรื่องรับเข้าตามช่องทางการร้องเรียน ในแต่ละปีดำเนินการแล้วเสร็จ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๐	กบท.
	๓.๑๔) จำนวนนวัตกรรมที่มีการนำไปใช้ในงานศุลกากร อย่างน้อย ๑ นวัตกรรม/ปีงบประมาณ	คณะทำงาน ดำเนินการ ด้าน นวัตกรรม ของกรม ศุลกากร

๔) แนวทางการพัฒนา ประกอบด้วย ๑๖ แนวทาง คือ

เรื่อง(ยุทธศาสตร์) ที่	แนวทางการพัฒนา
๑. พัฒนาระบบงานทางศุลกากรเพื่ออำนวยความสะดวกทางการค้าและระบบโลจิสติกส์	<p>๔.๑) ปรับปรุงและพัฒนาระบบงานศุลกากรด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยภายใต้ข้อจำกัดด้านงบประมาณ</p> <p>๔.๒) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกในพื้นที่ชายแดน/เขตเศรษฐกิจพิเศษ</p> <p>๔.๓) เสริมสร้างการมีส่วนร่วมของภาคส่วนอื่นที่เกี่ยวข้องกับงานศุลกากร</p>
๒. พัฒนามาตรการทางศุลกากรและข้อมูลการค้าระหว่างประเทศเพื่อส่งเสริมเศรษฐกิจและเชื่อมโยงการค้าโลก	<p>๔.๔) พัฒนา ปรับปรุงกระบวนการ กฎระเบียบและมาตรการด้านศุลกากรให้ทันสมัย</p> <p>๔.๕) ส่งเสริมมาตรการการใช้สิทธิประโยชน์</p> <p>๔.๖) การพัฒนาระบบการเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์</p>
๓. พัฒนาระบบควบคุมทางศุลกากรให้มีประสิทธิภาพและเชื่อมโยงกัน	<p>๔.๗) เพิ่มขีดความสามารถการควบคุมทางศุลกากรด้วยเทคโนโลยีภายใต้ข้อจำกัดด้านงบประมาณ</p> <p>๔.๘) พัฒนาการควบคุมทางศุลกากร ด้วยการบริหารความเสี่ยง</p> <p>๔.๙) เพิ่มประสิทธิภาพการควบคุมทางศุลกากร ด้วยการพัฒนาเครือข่ายข้อมูลข่าวสาร</p>
๔. เพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลการจัดเก็บภาษีอากรโดยยึดหลักธรรมาภิบาล	<p>๔.๑๐) สร้างมาตรฐานในการพิจารณาด้านพิกัตอัตราศุลกากร</p> <p>๔.๑๑) สร้างมาตรฐานในการพิจารณาด้านราคาศุลกากร</p> <p>๔.๑๒) เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีอากรด้วยการตรวจสอบหลังการตรวจปล่อย PCA</p>
๕. พัฒนาสมรรถนะบุคลากร นวัตกรรม และการบริหารจัดการองค์กรสู่ยุคดิจิทัล	<p>๔.๑๓) การพัฒนาสมรรถนะและขีดความสามารถของบุคลากรกรมศุลกากรให้มีประสิทธิภาพ</p> <p>๔.๑๔) เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่มีธรรมาภิบาลที่ดี</p> <p>๔.๑๕) เสริมสร้างความผูกพันของบุคลากรที่มีต่อองค์กร</p> <p>๔.๑๖) เสริมสร้างสภาพแวดล้อมสู่การเป็นองค์กรนวัตกรรม/ดิจิทัล</p>

๔.๓ โครงการ

เรื่อง (ยุทธศาสตร์)/ เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	แนวทางการพัฒนา	ข้อเสนอโครงการ	ผู้รับผิดชอบ โครงการ												
<p>เรื่องที่ ๑</p> <p>พัฒนากระบวนการทางศุลกากรเพื่ออำนวยความสะดวกทางการค้าและระบบโลจิสติกส์</p> <p>เป้าหมาย</p> <p>เพื่อให้บริการศุลกากรมีความสะดวกรวดเร็วและทันสมัย ให้อำนาจการเปลี่ยนแปลงการค้าโลก</p>	<p>๑. ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๙๐</p> <p>* กำหนดค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้</p> <table border="1" data-bbox="363 670 816 959"> <thead> <tr> <th>ปีงบประมาณ (พ.ศ.)</th> <th>๒๕๖๖</th> <th>๒๕๖๗</th> <th>๒๕๖๘</th> <th>๒๕๖๙</th> <th>๒๕๗๐</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ค่าเป้าหมาย (ร้อยละ)</td> <td>๘๕</td> <td>๘๕</td> <td>๘๗</td> <td>๘๗</td> <td>๙๐</td> </tr> </tbody> </table> <p>ผู้เก็บข้อมูล : กยผ.</p> <p>๒. ระยะเวลาชี้วัดแต่ละครั้งภายใต้กระบวนการ TRS คงที่หรือลดลง</p> <p>* จัดเก็บข้อมูลในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ๒๕๖๘ และ ๒๕๗๐</p> <p>ผู้เก็บข้อมูล : กมพ.</p>	ปีงบประมาณ (พ.ศ.)	๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	ค่าเป้าหมาย (ร้อยละ)	๘๕	๘๕	๘๗	๘๗	๙๐	<p>๑. ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการศุลกากรด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยภายใต้ข้อจำกัดด้านงบประมาณ</p>	<p>๑. โครงการวัดระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจปล่อยสินค้า (Time Release Study: TRS)</p> <p>๒. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบผ่านพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์สำหรับสินค้าเร่งด่วน</p> <p>๓. โครงการนำนวัตกรรมบริการตรวจสอบและนัดหมายรับพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศล่วงหน้าผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์</p> <p>๔. แผนเพิ่มประสิทธิภาพการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์</p> <p>๕. โครงการพัฒนาระบบการพิมพ์ใบเสร็จรับเงินและเอกสารการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์โดยผู้ประกอบการ</p> <p>๖. โครงการจัดทำข้อมูลสำหรับประชาชน (ฉบับพกพา)</p> <p>๗. โครงการศึกษาระบบตรวจสอบโดยใช้เทคโนโลยีเอกซเรย์เพื่อทดแทนระบบเอกซเรย์ในโครงการระยะที่ ๒-๔</p> <p>๘. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการระบบพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์</p>	<p>กมพ.</p> <p>สสภ.</p> <p>สภท.</p> <p>สลข.</p> <p>สลข.</p> <p>กมพ.</p> <p>ศปข.</p> <p>ศทส.</p>
		ปีงบประมาณ (พ.ศ.)	๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐									
		ค่าเป้าหมาย (ร้อยละ)	๘๕	๘๕	๘๗	๘๗	๙๐									

เรื่อง (ยุทธศาสตร์)/ เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	แนวทางการพัฒนา	ข้อเสนอโครงการ	ผู้รับผิดชอบ โครงการ
	๓. การดำเนินโครงการการปรับกระบวนการทาง ศิลปกรรมให้เป็นอิเล็กทรอนิกส์เป็นไปตาม ระยะเวลาที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) และ สอดคล้องกับงบประมาณที่ได้รับในแต่ละปี ผู้เก็บข้อมูล : ศทส.		๙. โครงการจัดการระบบป้องกันภัยคุกคามบน Web Application	ศทส.
			๑๐. โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพระบบลงทะเบียนผู้มาติดต่อออนไลน์	ศทส.
		๒. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกในพื้นที่ชายแดน/เขตเศรษฐกิจพิเศษ	๑. โครงการจัดหาเครื่องชั่งน้ำหนักและอุปกรณ์ด้านการจราจร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพด้านการค้าและการบริการระหว่างประเทศ ด้านศุลกากรสะเดาแห่งใหม่	ด้านฯ สะเดา
		๓. เสริมสร้างการมีส่วนร่วมของภาคส่วนอื่นที่เกี่ยวข้องกับงานศิลปกรรม	๒. โครงการก่อสร้างอาคารที่ทำการและอาคารพักอาศัยพร้อมส่วนประกอบอื่น ๆ ของส่วนบริการศุลกากร ฉะเชิงเทรา ตำบลบางปะกง อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา	สกท.
			๑. โครงการประสานความร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน	คณะทำงาน ร่วมภาครัฐ และ ภาคเอกชน เพื่ออำนวยความสะดวกในการนำเข้า ส่งออก (ครอ.)

เรื่อง (ยุทธศาสตร์)/ เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	แนวทางการพัฒนา	ข้อเสนอโครงการ	ผู้รับผิดชอบ โครงการ
			๒. โครงการความร่วมมือด้านศุลกากร การตรวจคนเข้าเมือง และการกักกัน (CIQ) ภายใต้แผนงาน IMT-GT	ศภ.๔
			๓. โครงการระบบตรวจคัดเลือกลงและประเมินผลประกอบการ ระดับมาตรฐานเออีโอ	กมพ.
			๔. โครงการพัฒนาฐานข้อมูลการให้บริการข้อมูลข่าวสารของศุลกากร	สลข.
			๕. โครงการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อออนไลน์ของกรมศุลกากร	สลข.
			๖. โครงการพัฒนาเครือข่ายประชาสัมพันธ์ของกรมศุลกากร เพื่อบริการข้อมูลข่าวสารของกรมศุลกากรไปสู่ประชาชน	สลข.
เรื่องที่ ๒ พัฒนามาตรการทาง ศุลกากรและข้อมูล การค้าระหว่าง ประเทศเพื่อส่งเสริม เศรษฐกิจและ เชื่อมโยงการค้าโลก	๑. จำนวนใบขนสินค้าที่ใช้สิทธิประโยชน์ เพิ่มขึ้น ผู้เก็บข้อมูล : กสอ. ๒. มูลค่าการส่งออกที่ใช้สิทธิประโยชน์ เพิ่มขึ้นแต่ละปีมากกว่าค่าเฉลี่ยของ ๓ ปี ย้อนหลัง ผู้เก็บข้อมูล : กสอ.	๑. พัฒนา ปรับปรุง กระบวนการ กฏระเบียบ และมาตรการด้าน ศุลกากรให้ทันสมัย	๑. โครงการการแก้ไขเพิ่มเติมกฎกระทรวงเพื่อรองรับ การพัฒนาสถานีรถไฟนาทาเป็นศูนย์เปลี่ยนถ่ายสินค้า ระหว่างประเทศ	สำนักงาน ศุลกากร หนองคาย
			๒. โครงการศึกษาและทบทวนกฎ และระเบียบ ด้านศุลกากร	กกม.
			๓. โครงการศึกษา ทบทวน ระเบียบปฏิบัติ และมาตรการ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติพิธีการศุลกากร	กมพ.
			๔. โครงการศึกษา ทบทวน หลักเกณฑ์ ระเบียบปฏิบัติ และ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการใช้สิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร ด้านคลังสินค้าทัณฑ์บนและเขตปลอดอากร ให้มีความ	กสอ.

เรื่อง (ยุทธศาสตร์)/ เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	แนวทางการพัฒนา	ข้อเสนอโครงการ	ผู้รับผิดชอบ โครงการ
เป้าหมาย เพื่อเพิ่มขีด ความสามารถในการ แข่งขันและความ ยั่งยืนทางเศรษฐกิจ ของประเทศ	๓. จำนวนประเภทเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถให้บริการในการเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มขึ้น ผู้เก็บข้อมูล : กบข.		ชัดเจน ทันสมัย เป็นไปได้ในทางปฏิบัติ และสอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน	
		๒. ส่งเสริมมาตรการการใช้สิทธิประโยชน์	๑. โครงการสิทธิประโยชน์ Delivery	กสอ.
			๒. โครงการให้คำแนะนำการใช้สิทธิประโยชน์ทางภาษีอากรในเขตเศรษฐกิจพิเศษ ผ่านคลินิกสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร	กสอ.
			๓. โครงการปรับปรุงมาตรการควบคุมสินค้าในคลังสินค้าทัณฑ์บนประเภททั่วไป	กสอ.
			๔. โครงการรายงานสินค้าคงคลังแบบไร้กระดาษของคลังสินค้าทัณฑ์บน	กสอ.
			๕. โครงการพัฒนาระบบรับคำขออนุญาตจัดตั้ง คำขอเปิดดำเนินการ และคำขอแจ้งการเปลี่ยนแปลงข้อมูลคลังสินค้าทัณฑ์บน เขตปลอดอากรและการประกอบกิจการในเขตปลอดอากร ทางอิเล็กทรอนิกส์	กสอ.
	๓. การพัฒนาระบบการเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	๑. โครงการระบบการเชื่อมโยงข้อมูลเอกสารใบสั่งปล่อยสินค้าแบบอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบ National Single Window	กบข.	
		๒. โครงการพัฒนาการเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศพืชกระท่อมผ่านระบบ NSW	กบข.	

เรื่อง (ยุทธศาสตร์)/ เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	แนวทางการพัฒนา	ข้อเสนอโครงการ	ผู้รับผิดชอบ โครงการ												
			๓. โครงการเชื่อมโยงข้อมูลใบรับรองสุขอนามัยพืชภายในประเทศและระหว่างประเทศ	กบช.												
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาระบบควบคุมทางศุลกากรให้มีประสิทธิภาพและเชื่อมโยงกัน เป้าหมาย เพื่อให้การตรวจสอบและควบคุมทางศุลกากรมีประสิทธิภาพและสร้างสังคมปลอดภัย	๑. ระดับความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการดำเนินงานด้านการปกป้องสังคมของกรมศุลกากร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐ * กำหนดค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้ <table border="1" data-bbox="363 773 816 1019"> <thead> <tr> <th>ปีงบประมาณ (พ.ศ.)</th> <th>๒๕๖๖</th> <th>๒๕๖๗</th> <th>๒๕๖๘</th> <th>๒๕๖๙</th> <th>๒๕๗๐</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ค่าเป้าหมาย (ร้อยละ)</td> <td>๗๕</td> <td>๗๕</td> <td>๗๗</td> <td>๗๗</td> <td>๘๐</td> </tr> </tbody> </table>	ปีงบประมาณ (พ.ศ.)	๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	ค่าเป้าหมาย (ร้อยละ)	๗๕	๗๕	๗๗	๗๗	๘๐	๑. เพิ่มขีดความสามารถการควบคุมทางศุลกากรด้วยเทคโนโลยีภายใต้ข้อจำกัดด้านงบประมาณ	๑. โครงการพัฒนาฐานข้อมูล AI เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของระบบเอกซเรย์คร่อมสายพาน	สผก.
	ปีงบประมาณ (พ.ศ.)	๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐										
	ค่าเป้าหมาย (ร้อยละ)	๗๕	๗๕	๗๗	๗๗	๘๐										
		๒. โครงการพัฒนาระบบ CCTV และเทคโนโลยีอื่นที่เหมาะสมเพื่อการควบคุมทางศุลกากร ระยะที่ ๔ รองรับเขตพัฒนาเศรษฐกิจ	ศปช.													
		๓. โครงการพัฒนาระบบงานควบคุมทางศุลกากรโดยนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ร่วมกับเทคโนโลยีที่กรมศุลกากรมีอยู่ในปัจจุบันให้มีประสิทธิภาพ	ศปช.													
	ผู้เก็บข้อมูล : กยผ.	๒. พัฒนาการควบคุมทางศุลกากร ด้วยการบริหารความเสี่ยง	๑. โครงการนำร่องการแบ่งกลุ่มตามความเสี่ยงของผู้ประกอบการด้วยวิธีการถ่วงน้ำหนักความเสี่ยงผู้ประกอบการ	ศปช.												
	๒. สัดส่วนการตรวจพบความผิดจากการใช้ข้อมูลล่วงหน้า (Advanced Information) ต่อการจับกุมรวมเท่ากับหรือมากกว่าค่าเฉลี่ยของสัดส่วนดังกล่าว ๓ ปีย้อนหลัง		๒. โครงการนำร่องระบุ และตรวจสอบเป้าหมายตามความเสี่ยง (Risk-based Targeting) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการควบคุมทางศุลกากร	ศปช.												
	ผู้เก็บข้อมูล : ศปช.		๓. โครงการการสกัดกั้นยาเสพติด	กสป.												
	๔. โครงการการสกัดกั้นสินค้าผิดกฎหมายที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจ		กสป.													

เรื่อง (ยุทธศาสตร์)/ เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	แนวทางการพัฒนา	ข้อเสนอโครงการ	ผู้รับผิดชอบ โครงการ
	<p>* Advanced Information คือ ข้อมูลการข่าวที่ได้รับล่วงหน้าและ/หรือข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์ประมวลผลจากข้อมูลของกรมศุลกากรหรือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เลือกตรวจบุคคล/สินค้าที่มีความเสี่ยง โดยไม่รวมการตรวจพบความผิดจากการสุ่มตรวจ</p> <p>๓. จำนวนรายของการจับกุมคดีลักลอบและคดีหลีกเลี่ยงภาพรวมเท่ากับหรือมากกว่าค่าเฉลี่ยของผลการจับกุม ๓ ปีย้อนหลัง</p> <p>ผู้เก็บข้อมูล : ศปช.</p>		๕. โครงการการสกัดกั้นสินค้าผิดกฎหมายที่ส่งผลกระทบต่อผู้บริโภคและสิ่งแวดล้อม	กสป.
			<p>๖. แผนงานเพิ่มขีดความสามารถในการรับมือกับภัยคุกคามที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคง โดยมีโครงการภายใต้แผนงาน ๒ โครงการ ดังนี้</p> <p>๖.๑โครงการสกัดกั้นสินค้าที่เกี่ยวข้องกับการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง</p> <p>๖.๒ โครงการพัฒนาและปรับปรุงกลไกการสกัดกั้นการลักลอบขนเงินสด และตราสารทางการเงินข้ามแดน</p>	กสป.
		๓. เพิ่มประสิทธิภาพการควบคุมทางศุลกากรด้วยการพัฒนาเครือข่ายข้อมูลข่าวสาร	๑. โครงการจัดทำเครือข่ายพันธมิตรข่าวกรองทางศุลกากร (Customs Intelligence Alliance)	ศปช.
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ เพิ่มประสิทธิภาพและ ประสิทธิผลการ	๑. จำนวนรายได้ศุลกากรสามารถจัดเก็บได้ตามเป้าหมาย ผู้เก็บข้อมูล : ศปช.	๑. สร้างมาตรฐานในการพิจารณา ด้านพิกัตอัตราศุลกากร	๑. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบสืบค้นคำวินิจฉัยพิกัตอัตราศุลกากร (Tariff e-Service) ๒. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบงานพิจารณาปัญหาพิกัตอัตราศุลกากร	กพก. กพก.

เรื่อง (ยุทธศาสตร์)/ เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	แนวทางการพัฒนา	ข้อเสนอโครงการ	ผู้รับผิดชอบ โครงการ
จัดเก็บภาษีอากรโดย ยึดหลักธรรมาภิบาล เป้าหมาย เพื่อให้การจัดเก็บ ภาษีอากรเป็นไปตาม เป้าหมาย ถูกต้อง และเป็นธรรมแก่ผู้ เสียภาษีอากร	๒. ระดับความพึงพอใจของผู้เสียภาษีอากร ไม่ต่ำกว่า ร้อยละ ๘๐ ผู้เก็บข้อมูล : กยผ.	๒. สร้างมาตรฐาน ในการพิจารณา ด้านราคาศุลกากร	๑. โครงการพัฒนาระบบประเมินราคาศุลกากรด้วย Big Data Analytics	กยผ.
		๓. เพิ่มประสิทธิภาพการ จัดเก็บภาษีอากรด้วยการ ตรวจสอบหลังการตรวจ ปล่อย PCA	๑. โครงการรับชำระภาษีอากรเพิ่ม ณ จุดเดียว (One Stop Service)	กตอ.
ยุทธศาสตร์ที่ ๕ พัฒนาสมรรถนะ บุคลากร นวัตกรรม และการบริหาร จัดการองค์กรสู่ยุค ดิจิทัล	๑. ระดับความพึงพอใจของบุคลากร/เจ้าหน้าที่ กรมศุลกากรที่มีต่อการบริหารทรัพยากรบุคคล ในแต่ละปีไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ผู้เก็บข้อมูล : กบท.	๑. การพัฒนาสมรรถนะ และขีดความสามารถ ของบุคลากรกรมศุลกากร ให้มีประสิทธิภาพ	๑. โครงการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลและเทคโนโลยีเพื่อพัฒนา สู่องค์กรดิจิทัล	กบท.
			๒. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร	กบท.
			๓. โครงการพัฒนาทักษะที่รองรับการปฏิบัติงานสำหรับ เจ้าหน้าที่ศุลกากร (The Soft Skills for Customs)	กบท.
			๔. โครงการพัฒนาทักษะและเพิ่มขีดความสามารถของนิติกร ในการดำเนินคดีแพ่ง (ภาษีอากร)	กกม.

เรื่อง (ยุทธศาสตร์)/ เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	แนวทางการพัฒนา	ข้อเสนอโครงการ	ผู้รับผิดชอบ โครงการ
เป้าหมาย เพื่อให้บุคลากรมี ความเชี่ยวชาญ คุณธรรม และ คุณภาพชีวิตที่ดี องค์กร มีคุณภาพ สามารถ ขับเคลื่อน กรมศุลกากรให้บรรลุ เป้าหมาย	๒. การบริหารจัดการเรื่องรับเข้าตามช่องทาง การร้องเรียนในแต่ละปีดำเนินการแล้วเสร็จ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๐ ผู้เก็บข้อมูล : กบท. ๓. จำนวนนวัตกรรมที่มีการนำไปใช้ ในงานศุลกากร อย่างน้อย ๑ นวัตกรรม/ ปีงบประมาณ ผู้เก็บข้อมูล : คณะทำงานดำเนินการ ด้านนวัตกรรมของกรมศุลกากร		๕. โครงการ New Generation Customs Enforcement Expert	กสป.
		๒. เสริมสร้างวัฒนธรรม องค์กรที่มีธรรมาภิบาลที่ดี	๑. โครงการศุลกากรคุณธรรม	กบท.
			๒. โครงการปลูกจิตสำนึกด้านจริยธรรมและธรรมาภิบาล	กบท.
		๓. เสริมสร้างความ ผูกพันของบุคลากร ที่มีต่อองค์กร	๑. โครงการ We Love Customs	กบท.
		๔. เสริมสร้างสภาพ แวดล้อมสู่การเป็นองค์กร นวัตกรรม/ดิจิทัล	๑. โครงการนวัตกรรมเราทำได้ (Innovation We Can)	คณะทำงาน ดำเนินการ ด้าน นวัตกรรม ของกรม ศุลกากร
	๒. โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพระบบคลังข้อสอบ	ศทส.		

๔.๔ ความสอดคล้องของ ร่าง แผนปฏิบัติการระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ของกรมศุลกากร กับแผนตามแนวทางยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐)



๔.๔.๑ ความสอดคล้องของ ร่าง แผนปฏิบัติการระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ของกรมศุลกากร กับยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐)

การประกาศใช้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐) เมื่อวันที่ ๑๓ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๑ ทำให้ประเทศไทยมีทิศทางการพัฒนาประเทศระยะยาวอย่างเป็นทางการครั้งแรก โดยยุทธศาสตร์ฉบับดังกล่าวได้กำหนดวิสัยทัศน์ของประเทศไทยว่า “ประเทศไทยมีความมั่นคงมั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” โดยการพัฒนาประเทศในช่วงระยะเวลาของยุทธศาสตร์ชาติ จะมุ่งเน้นการสร้างสมดุลระหว่างการพัฒนาความมั่นคง เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม อาศัยการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในรูปแบบ “ประชารัฐ” โดยประกอบด้วย ๖ ยุทธศาสตร์ ได้แก่ (๑) ยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง (๒) ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน (๓) ยุทธศาสตร์ชาติด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์^{๓๒} (๔) ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม (๕) ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และ (๖) ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ^{๓๓} โดยกรมศุลกากรจะเชื่อมโยงโดยตรงกับ ๓ ยุทธศาสตร์ ได้แก่

๑) ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง

เป้าหมาย การป้องกันและแก้ไขปัญหาที่มีผลกระทบต่อความมั่นคง

ตัวชี้วัด ความมั่นคง ปลอดภัยของประเทศ

ประเด็นยุทธศาสตร์ ๔.๒ การป้องกันและแก้ไขปัญหาที่มีผลกระทบต่อความมั่นคง

๔.๒.๑ การแก้ไขปัญหาความมั่นคงในปัจจุบัน

๒) ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน

เป้าหมาย ๒.๒ ประเทศไทยมีขีดความสามารถในการแข่งขันสูงขึ้น

ตัวชี้วัด ๔ ความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

ประเด็นยุทธศาสตร์ ๔.๔ โครงสร้างพื้นฐาน เชื่อมไทย เชื่อมโลก

๔.๔.๑ เชื่อมโยงโครงข่ายคมนาคมไร้รอยต่อ

๔.๔.๒ สร้างและพัฒนาเขตเศรษฐกิจพิเศษ

๔.๔.๕ รักษาและเสริมสร้างเสถียรภาพทางเศรษฐกิจมหภาค

๓) ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหาร

จัดการภาครัฐ

เป้าหมาย ๒.๑ ภาครัฐมีวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวม ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส

๒.๓ ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดภัย รวดเร็ว และประพฤตินิยมชอบ

^{๓๒} ยุทธศาสตร์นี้นำหลักการมาปรับใช้ในบริบทของกรมฯ

^{๓๓} http://www.ratchakitcha.soc.go.th/DATA/PDF/2561/A/082/T_0001.PDF

- ตัวชี้วัด** ๑. ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของภาครัฐ
๒. ประสิทธิภาพบริการภาครัฐ
๓. ระดับความโปร่งใส การทุจริต ประพฤติมิชอบ
๔. ความเสมอภาคในกระบวนการยุติธรรม

ประเด็นยุทธศาสตร์ ๔.๑ ภาครัฐที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ตอบสนองความต้องการ และให้บริการอย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส

๔.๖ ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๔.๔.๒ ความสอดคล้องของ ร่าง แผนปฏิบัติการระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ของกรมศุลกากร กับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐)

คณะรัฐมนตรีได้ประกาศใช้บังคับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑ -๒๕๘๐) เมื่อวันที่ ๑๘ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๒ ซึ่งประกอบไปด้วยแผนแม่บททั้งหมด ๒๓ ประเด็น โดยมีประเด็นที่เกี่ยวข้องกับกรมศุลกากรทั้งหมด ๕ ประเด็น

๒.๑) ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ ประเด็น ความมั่นคง

จากภาพกรอบแนวคิดใหม่ด้านความมั่นคง ที่เรียกว่า “ความมั่นคงแบบองค์รวม” ซึ่งได้ขยายขอบเขต ความมั่นคงของชาติให้ครอบคลุมเกี่ยวข้องกับมิติต่าง ๆ ทั้งด้านการเมือง เศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม การทหาร วิทยาศาสตร์เทคโนโลยี ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ตลอดไปจนถึงประเด็นสำคัญต่าง ๆ อาทิ พลังงาน อาหาร และน้ำ ยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง จึงได้กำหนดเป้าหมายสำคัญในภาพรวมให้เป็นรูปธรรมอย่างชัดเจน คือ “ประเทศชาติมั่นคง ประชาชนมีความสุข” โดยมุ่งที่จะบริหารจัดการสถานะแวดล้อมของประเทศให้มีความมั่นคง ปลอดภัย และมีความสงบเรียบร้อยได้อย่างแท้จริง สามารถแก้ไขปัญหาเดิมและป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาใหม่เกิดขึ้น รวมทั้งพัฒนาศักยภาพของหน่วยงานด้านความมั่นคง บูรณาการความร่วมมือกับทุกภาคส่วนทั้งในและต่างประเทศ และพัฒนาปรับปรุงกลไก การบริหารจัดการและขับเคลื่อนงานด้านความมั่นคงของประเทศให้เอื้ออำนวยต่อการดำเนินการของยุทธศาสตร์ชาติด้านอื่น ๆ ในการที่จะขับเคลื่อนไปได้ตามทิศทางและเป้าหมายที่กำหนด

เป้าหมายของแผนแม่บท ประเทศชาติมีความมั่นคงในทุกมิติ และทุกระดับเพิ่มขึ้น ประชาชนอยู่ดี กินดี และมีความสุขดีขึ้น

ตัวชี้วัด ตัวชี้วัดความสุขของประชากรไทย

แผนย่อย ๓.๒ การป้องกันและแก้ไขปัญหาที่มีผลกระทบต่อความมั่นคง
เป้าหมายแผนย่อย ปัญหาความมั่นคงที่มีอยู่ในปัจจุบัน (เช่น ปัญหายาเสพติด ความมั่นคงทางไซเบอร์ การค้ามนุษย์ ฯลฯ) ได้รับการแก้ไขดีขึ้นจนไม่ส่งผลกระทบต่อการบริหารและพัฒนาประเทศ

แนวทางการพัฒนา การรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักรและการพัฒนา

๒.๒) ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๗ ประเด็น โครงสร้างพื้นฐาน ระบบโลจิสติกส์ และดิจิทัล

การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ถือเป็นรากฐานที่สำคัญของการสร้างความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ซึ่งที่ผ่านมาประเทศไทยได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมและระบบโลจิสติกส์ พลังงาน ดิจิทัล เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง จนทำให้มีโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญของประเทศที่ครอบคลุมพื้นที่ รวมถึงสามารถรองรับความต้องการของประชาชนทั้งในระดับครัวเรือน อุตสาหกรรม และ

การท่องเที่ยวได้ในระดับหนึ่ง ส่งผลให้ประเทศไทยได้รับการจัดอันดับความสามารถด้านโครงสร้างพื้นฐานดีขึ้น อย่างไรก็ตามประเทศไทยยังต้องเผชิญกับความท้าทายในการพัฒนาทั้งจากปัจจัยภายในและภายนอกประเทศที่มีผลกระทบต่อความสามารถในการแข่งขันของประเทศอย่างต่อเนื่อง อาทิ ความผันผวนของเศรษฐกิจโลก กฎระเบียบระหว่างประเทศที่เกี่ยวกับการแข่งขันทางการค้า ทักษะความสามารถของแรงงาน โครงสร้างประชากรที่เข้าสู่สังคมสูงวัย และเทคโนโลยีที่มีการพัฒนาอย่างรวดเร็ว³⁴

เป้าหมายของแผนแม่บท

ความสามารถในการแข่งขันด้านโครงสร้างพื้นฐานของประเทศดีขึ้น
ตัวชี้วัด อันดับความสามารถในการแข่งขันด้านโครงสร้างพื้นฐาน

แผนย่อย ๓.๑ โครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมและระบบโลจิสติกส์

เป้าหมายแผนย่อย ต้นทุนโลจิสติกส์ของประเทศไทยต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศลดลงประสิทธิภาพด้านโลจิสติกส์ระหว่างประเทศของประเทศไทยดีขึ้น

แนวทางการพัฒนา ๗) พัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกและศูนย์บริการโลจิสติกส์ในรูปแบบต่างๆ

๒.๓) ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๙ ประเด็น เขตเศรษฐกิจพิเศษ

จากที่ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางทางภูมิศาสตร์ของภูมิภาค จึงควรผลักดันและส่งเสริมให้เกิดการลงทุนในประเทศ ส่งเสริมการส่งออกและให้มีการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ในการผลิตสินค้าและเป็นศูนย์กลางในการกระจายสินค้าในภูมิภาค ซึ่งจะเป็นการสร้างความมั่นคงทางเศรษฐกิจ และส่งเสริมความสามารถทางการแข่งขันของประเทศ การจัดตั้งเขตเศรษฐกิจพิเศษจึงเป็นการพัฒนาเขตเศรษฐกิจของประเทศไทยเพื่อประโยชน์ต่อการส่งเสริม สนับสนุน และอำนวยความสะดวก รวมทั้งให้สิทธิพิเศษบางประการในการดำเนินกิจการต่างๆ เช่น การประกอบอุตสาหกรรม การพาณิชย์กรรม การบริการ หรือกิจการอื่นใดที่เป็นประโยชน์แก่เศรษฐกิจของประเทศ เพื่อดึงดูดการลงทุนโดยตรงจากต่างชาติ และยกระดับรายได้ของประชากรในประเทศ โดยพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐาน และเตรียมความพร้อมด้านต่าง ๆ เพื่อให้เศรษฐกิจและการค้าในพื้นที่มีความสะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้น

เป้าหมายของแผนแม่บท

- การเจริญเติบโตของผลิตภัณฑ์มวลรวมของพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษทั้งหมดเพิ่มขึ้น
- การลงทุนในพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษทั้งหมดได้รับการยกระดับ

ตัวชี้วัด อัตราการขยายตัวของผลิตภัณฑ์มวลรวมของพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษทั้งหมด

แผนย่อย ๓.๑ การพัฒนาเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก

เป้าหมายแผนย่อย

- การขยายตัวของผลิตภัณฑ์มวลรวมของพื้นที่เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออกเพิ่มขึ้น
- การลงทุนในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออกเพิ่มขึ้น

แนวทางการพัฒนา พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมขนส่ง และสาธารณูปโภคที่สำคัญ เพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างรวดเร็ว และต่อยอดโครงสร้างพื้นฐานทุกระบบให้เชื่อมโยงเข้าสู่พื้นที่เศรษฐกิจ

³⁴ <http://nscr.nesdb.go.th/wp-content/uploads/2019/04/07-โครงสร้างพื้นฐาน-ระบบโลจิสติกส์-และดิจิทัล.pdf>

เพื่อรองรับความต้องการลงทุน กิจกรรมทางเศรษฐกิจ และกิจกรรมอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องจากการพัฒนาเขตพื้นที่เศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออกได้อย่างพอเพียงและมีประสิทธิภาพ

แผนย่อย ๓.๓ การพัฒนาเขตเศรษฐกิจพิเศษชายแดน (๑๐ จังหวัด ได้แก่ ตาก เชียงราย หนองคาย นครพนม มุกดาหาร สระแก้ว ตราด สงขลา นราธิวาส และกาญจนบุรี)

เป้าหมายแผนย่อย เมืองในพื้นที่เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษชายแดนที่ได้รับการพัฒนาให้เป็นเมืองน่าอยู่มากขึ้น

แนวทางการพัฒนา ส่งเสริมและอำนวยความสะดวกในการลงทุน เพื่อดึงดูดการลงทุนทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยให้สิทธิประโยชน์ทั้งทางด้านภาษีและมิใช่ภาษีเพื่อจูงใจให้เกิดการลงทุน เพิ่มประสิทธิภาพของศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ โดยเฉพาะการให้มีอำนาจในการอนุมัติ อนุญาตแบบเบ็ดเสร็จในพื้นที่ และพัฒนาด่านเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการอำนวยความสะดวกในการผ่านแดน

๒.๔) ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒๐ ประเด็น การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

การปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐเป็นทั้งเป้าหมายและเครื่องมือกลไก ในการรองรับการขับเคลื่อนของยุทธศาสตร์ชาติด้านอื่น ๆ ให้สามารถดำเนินการจนบรรลุเป้าหมายและวิสัยทัศน์ที่วางไว้ ดังนั้นแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ จึงมุ่งเน้นพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐให้มีความทันสมัย ภาครัฐมีขนาดเหมาะสมกับภารกิจที่มีสมรรถนะสูง ตอบสนองปัญหาความต้องการของประชาชนและสนับสนุนให้เป็นประเทศไทย ๔.๐ ที่สามารถก้าวทันความเปลี่ยนแปลงและพัฒนาได้อย่างยั่งยืน ด้วยหลักการ “ภาครัฐของประชาชน เพื่อประชาชนและประโยชน์ ส่วนรวม” แผนแม่บทฯ ฉบับนี้ จึงให้ความสำคัญกับความพึงพอใจของประชาชนในคุณภาพการให้บริการของภาครัฐ ซึ่งจะต้องมีไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐ ภายในช่วงปี พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐ โดยมุ่งเน้นพัฒนาการให้บริการของภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ เป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ และเป็นการพัฒนาแบบครอบคลุมทั่วถึง บูรณาการไร้รอยต่อ โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาบริการดิจิทัล ดำเนินการพัฒนาระบบอำนวยความสะดวกในการบริการภาครัฐ เพื่อให้ประชาชน และผู้รับบริการทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงได้โดยง่าย สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส หลากหลายช่องทาง ตรวจสอบได้ ไม่มีข้อจำกัดของเวลาพื้นที่ และกลุ่มคน รวมทั้งนำนวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ลดค่าใช้จ่ายของประชาชน

เป้าหมายของแผนแม่บท

- บริการของรัฐมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ
- ภาครัฐมีการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพ ด้วยการนำนวัตกรรม เทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ **ตัวชี้วัด** ระดับความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของภาครัฐ

แผนย่อย การพัฒนาบริการประชาชน

เป้าหมายแผนย่อย งานบริการภาครัฐที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลเพิ่มขึ้น

แนวทางการพัฒนา

- พัฒนารูปแบบบริการภาครัฐเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน
- พัฒนาการให้บริการภาครัฐผ่านการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้
- ปรับวิธีการทำงาน

แผนย่อย การปรับสมดุลภาครัฐ

เป้าหมายแผนย่อย เปิดโอกาสให้ภาคส่วนต่างๆ มีส่วนร่วมในการจัดบริการ สาธารณะและกิจกรรมสาธารณะอย่างเหมาะสม

แนวทางการพัฒนา เปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการ บริการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะอย่างเหมาะสม

แผนย่อย การบริหารจัดการการเงินการคลัง

เป้าหมายแผนย่อย หน่วยงานภาครัฐบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ

แนวทางการพัฒนา

- จัดทำงบประมาณตอบสนองต่อเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ
- ทบทวน ศึกษา ปรับปรุงและพัฒนาโครงสร้าง ระบบและมาตรการทางภาษี
- กำหนดให้มีการติดตามประเมินผลสัมฤทธิ์การดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติ

แผนย่อย การพัฒนาระบบบริหารงานภาครัฐ
เป้าหมายแผนย่อย ภาครัฐมีขีดสมรรถนะสูงเทียบเท่ามาตรฐานสากลและ มีความคล่องตัว

แนวทางการพัฒนา

- พัฒนาหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “ภาครัฐทันสมัย เปิดกว้าง เป็นองค์กรขีดสมรรถนะสูง”
- กำหนดนโยบายและการบริหารจัดการที่ตั้งอยู่บนข้อมูลและหลักฐานเชิงประจักษ์

แผนย่อย การสร้างและพัฒนาบุคลากรภาครัฐ
เป้าหมายแผนย่อย บุคลากรภาครัฐยึดค่านิยมในการทำงานเพื่อประชาชน ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสำนึก มีความสามารถสูง มุ่งมั่น และมีมืออาชีพ

แนวทางการพัฒนา

- ปรับปรุงกลไกในการกำหนดเป้าหมายและนโยบายกำลังคนในภาครัฐให้มีมาตรฐาน และเกิดผลในทางปฏิบัติได้ อย่างมีประสิทธิภาพ
- เสริมสร้างความเข้มแข็งในการบริหารงานบุคคลในภาครัฐให้เป็นไปตามระบบคุณธรรม
- พัฒนาบุคลากรภาครัฐทุกประเภทให้มีความรู้ ความสามารถสูง มีทักษะการคิด วิเคราะห์และการปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง
- สร้างผู้นำทางยุทธศาสตร์ในหน่วยงานภาครัฐทุกระดับอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ

๒.๕) ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒๒ ประเด็น กฎหมายและกระบวนการยุติธรรม

กฎหมายและกระบวนการยุติธรรมในบริบทของยุทธศาสตร์ชาติเป็นโครงสร้างพื้นฐานเชิงยุทธศาสตร์ ในการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศภายใต้สถานการณ์ของการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ทั้งภายในและระหว่างประเทศที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา เป็นปัจจัยสำคัญในการพัฒนาประเทศที่มีพลวัต จึงต้องส่งเสริมและบริหารจัดการให้กฎหมายและกระบวนการยุติธรรมเป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนา ประเทศ ส่งเสริมให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปด้วยความโปร่งใสและมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะช่วยให้เกิดประโยชน์ต่อการกิจการภาครัฐ และการลงทุนของภาคเอกชนเป็นไปโดยสะดวก เกิดความเป็นธรรม ลดความเหลื่อมล้ำ ตลอดจนส่งเสริมให้ประชาชนทุกภาคส่วนในสังคมมีโอกาสได้รับประโยชน์จากการพัฒนาประเทศอย่างเท่าเทียม เป็นธรรม และทั่วถึง

เป้าหมายของแผนแม่บท กฎหมายเป็นเครื่องมือให้ทุกภาคส่วนได้ประโยชน์จากการพัฒนาประเทศอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม

ตัวชี้วัด ระดับความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของภาครัฐ

ดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในการจัดลำดับขององค์การสหประชาชาติ

แผนย่อย ๓.๑ การพัฒนากฎหมาย

เป้าหมายแผนย่อย กฎหมายไม่เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาภาครัฐและภาคเอกชนอยู่ภายใต้กรอบกฎหมายที่มุ่งให้ประชาชนในวงกว้าง ได้รับประโยชน์จากการพัฒนาประเทศโดยทั่วถึง

แนวทางการพัฒนา

- พัฒนากฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ และมาตรการต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับบริบทและเอื้อต่อการพัฒนาประเทศ

- มีวิธีการบัญญัติกฎหมายอย่างมีส่วนร่วม

- พัฒนาบังคับใช้กฎหมาย

๔.๔.๓ ความสอดคล้องของ ร่าง แผนปฏิบัติราชการระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ของกรมศุลกากร กับ ร่าง แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐)

ร่าง แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) เป็นฐานในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติในระยะที่ ๒ โดยมีเป้าหมายในการ “พลิกโฉมประเทศไทย สู่เศรษฐกิจสร้างคุณค่า สังคมเดินหน้าอย่างยั่งยืน” ประกอบด้วย ๔ ประกอบหลัก และ ๑๓ หมายเหตุ ทั้งนี้ กรมศุลกากรในฐานะเป็นส่วนหนึ่งของภาครัฐจึงต้องมีบทบาทในการร่วมผลักดันให้เกิดภาพในอนาคตที่พึงประสงค์ของแผนซึ่งบทบาทของกรมศุลกากรมีความสอดคล้องกับองค์ประกอบ และหมายเหตุของ ร่าง แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ ๑๓ ได้แก่ องค์ประกอบที่ ๑ เศรษฐกิจมูลค่าสูงที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม หมายเหตุที่ ๕ ประตุการค้าการลงทุนและโลจิสติกส์ และ องค์ประกอบที่ ๔ หมายเหตุที่ ๑๓ ไทยมีภาครัฐที่มีสมรรถนะสูง

แผนปฏิบัติการราชการระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ของ กรมศุลกากร

ส่วนที่ ๑ บทสรุปผู้บริหาร

ในปัจจุบัน ด้วยสภาพการณ์ด้านเศรษฐกิจ สังคม เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อม ทั้งในและนอกประเทศ กำลังเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว อันเป็นผลให้เกิดนโยบายรัฐบาล ข้อตกลงและพันธกรณีระหว่างประเทศ ที่ก่อให้เกิดความท้าทายและส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานพันธกิจงานของศุลกากรหลายด้าน ฉะนั้น การวางแผนในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น จึงเป็นสิ่งสำคัญที่จะช่วยให้กรมศุลกากรสามารถปรับตัวให้ทันกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงในปัจจุบันและอนาคต กรมศุลกากรจึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการราชการระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ของกรมศุลกากร โดยศึกษาสภาพการณ์ในปัจจุบัน และแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงในอนาคต และดำเนินการระดมสมองวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกด้วย SWOT Analysis และ TOWS Matrix ประกอบกับข้อมูลการวิเคราะห์ความสอดคล้องของภารกิจของกรมศุลกากรกับแนวทาง/มาตรการ/เครื่องมือของหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ทั้งภายในและภายนอกประเทศ

แผนปฏิบัติการราชการระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ของกรมศุลกากร ได้กำหนดทิศทางการดำเนินงานของหน่วยงานสู่การปรับเปลี่ยนกรมศุลกากรให้บรรลุวิสัยทัศน์ของกรมศุลกากร “องค์กรศุลกากรชั้นนำที่มุ่งส่งเสริมความยั่งยืนของเศรษฐกิจและความปลอดภัยของสังคม ด้วยนวัตกรรมและบริการที่เป็นเลิศ” มุ่งเน้นการส่งเสริมความเป็นองค์กรดิจิทัล (Digital Transformation) อย่างเต็มรูปแบบ ยกกระดับความสามารถทางนวัตกรรม ใช้มาตรการและเทคโนโลยีที่ทันสมัยสร้างคุณค่าใหม่ในการบริการศุลกากร พร้อมให้ความสำคัญกับการปรับปรุง พัฒนานโยบาย มาตรการ กฎหมาย และกระบวนการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องให้พร้อมต่อการทำงานในยุคปกติใหม่ (New Normal) และ Next Normal ตลอดจนสร้างความโปร่งใสในองค์กร พัฒนาสมรรถนะบุคลากรและการบริหารจัดการ องค์กรให้สามารถเผชิญหน้า ปรับตัว ตอบสนองต่อการรองรับบริบทที่เปลี่ยนแปลงได้ สอดคล้องกับแนวทางของยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐) ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการช่วยยกระดับความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ส่งเสริมการเป็นศูนย์กลางด้านโลจิสติกส์ของไทยระดับภูมิภาค ควบคู่กับการอำนวยความสะดวกด้านการท่องเที่ยวและการเดินทาง รวมไปถึงการปกป้องผลประโยชน์ของประเทศชาติ และลดปัญหาต่าง ๆ ด้านความมั่นคง อาทิ การก่อการร้าย การฟอกเงิน อาชญากรรมข้ามชาติ และการลักลอบนำเข้า-ส่งออกสินค้าผิดกฎหมายด้วย

ส่วนที่ ๒ ความสอดคล้องกับแผน ๓ ระดับ ตามนโยบายของมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๐

๒.๑ ยุทธศาสตร์ชาติ (แผนระดับที่ ๑)

๑) ยุทธศาสตร์ชาติ ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

(๑) เป้าหมาย

ที่ ๒.๑. ภาครัฐมีวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวม
ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส

ที่ ๒.๓. ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ

(๒) ประเด็นยุทธศาสตร์

ที่ ๔.๑. ภาครัฐที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง. ตอบสนองความต้องการและให้บริการ
อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส

ที่ ๔.๖. ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ

(๓) การบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ แผนปฏิบัติการของกรมศุลกากร
ได้กำหนดเรื่อง เป้าหมาย และตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องที่จะช่วยผลักดันให้การดำเนินงานของ
กรมศุลกากรเป็นไปตามเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนา
ระบบการบริหารจัดการภาครัฐไว้ ดังนี้

เรื่องที่ ๑. : พัฒนาระบบงานทางศุลกากรเพื่ออำนวยความสะดวก
ทางการค้าและระบบโลจิสติกส์

เป้าหมาย : เพื่อให้บริการศุลกากรมีความสะดวก รวดเร็ว และ
ทันสมัย ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงการค้าโลก

ค่าเป้าหมายและตัวชี้วัด :

๑. ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในปีงบประมาณ
พ.ศ. ๒๕๗๐ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๙๐

* กำหนดค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

ปีงบประมาณ (พ.ศ.)	๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
ค่าเป้าหมาย (ร้อยละ)	๘๕	๘๕	๘๗	๘๗	๙๐

๒. ระยะเวลาซึ่งวัดแต่ละครั้งภายใต้กระบวนการ TRS คงที่
หรือลดลง (* จัดเก็บข้อมูลในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๖๘ และ ๒๕๗๐)

๓. การดำเนินโครงการการปรับกระบวนการงานทางศุลกากรให้
เป็นอิเล็กทรอนิกส์เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ ๕ ปี
(พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) และสอดคล้องกับงบประมาณที่ได้รับในแต่ละปี

เรื่องที่ ๓ : พัฒนาระบบควบคุมทางศุลกากรให้มีประสิทธิภาพและเชื่อมโยงกัน

เป้าหมาย : เพื่อให้การตรวจสอบและควบคุมทางศุลกากรมีประสิทธิภาพและสร้างสังคมปลอดภัย

ค่าเป้าหมายและตัวชี้วัด :

๑. ระดับความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการดำเนินงานด้านการปกป้องสังคมของกรมศุลกากร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐. ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐

* กำหนดค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

ปีงบประมาณ (พ.ศ.)	๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
ค่าเป้าหมาย (ร้อยละ)	๗๕	๗๕	๗๗	๗๗	๘๐

๒. สัดส่วนการตรวจพบความผิดจากการใช้ข้อมูลล่วงหน้า (Advanced Information) ต่อการจับกุมรวมเท่ากับหรือมากกว่าค่าเฉลี่ยของสัดส่วนดังกล่าว ๓ ปีย้อนหลัง

๓. จำนวนรายของการจับกุมคดีลักลอบและคดีหลีกเลี่ยงอากรรวมเท่ากับหรือมากกว่าค่าเฉลี่ยของผลการจับกุม ๓ ปีย้อนหลัง

เรื่องที่ ๕ : พัฒนาสมรรถนะบุคลากร นวัตกรรม และการบริหารจัดการองค์กรสู่ยุคดิจิทัล

เป้าหมาย : เพื่อให้บุคลากรมีความเชี่ยวชาญ คุณธรรม และคุณภาพชีวิตที่ดี องค์กรมีคุณภาพ สามารถขับเคลื่อนกรมศุลกากรให้บรรลุเป้าหมาย

ค่าเป้าหมายและตัวชี้วัด :

๑. ระดับความพึงพอใจของบุคลากร/เจ้าหน้าที่กรมศุลกากรที่มีต่อการบริหารทรัพยากรบุคคลในแต่ละปีไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

๒. การบริหารจัดการเรื่องรับเข้าตามช่องทางการศึกษาในแต่ละปีดำเนินการแล้วเสร็จ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

๓. จำนวนนวัตกรรมที่มีการนำไปใช้ในงานศุลกากร อย่างน้อย

๑. นวัตกรรม/ปีงบประมาณ

๒) ยุทธศาสตร์ชาติ ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน

(๑) เป้าหมาย ที่ ๒.๒ ประเทศไทยมีขีดความสามารถในการแข่งขันสูงขึ้น

(๒) ประเด็นยุทธศาสตร์

ที่ ๔.๔ โครงสร้างพื้นฐาน เชื่อมไทย เชื่อมโลก

๔.๔.๑ เชื่อมโยงโครงข่ายคมนาคมไร้รอยต่อ

๔.๔.๒ สร้างและพัฒนาเขตเศรษฐกิจพิเศษ

๔.๔.๕ รักษาและเสริมสร้างเสถียรภาพทางเศรษฐกิจมหภาค

(๓) การบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ แผนปฏิบัติการของกรมศุลกากร ได้กำหนดเรื่อง เป้าหมาย และตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องที่จะช่วยผลักดันให้การดำเนินงานของกรมศุลกากรเป็นไปตามเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน

เรื่องที่ ๑. : พัฒนาระบบงานทางศุลกากรเพื่ออำนวยความสะดวกทางการค้าและระบบโลจิสติกส์

เป้าหมาย : เพื่อให้บริการศุลกากรมีความสะดวก รวดเร็ว และทันสมัย ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงการค้าโลก

ค่าเป้าหมายและตัวชี้วัด :

๑. ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๙๐

* กำหนดค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

ปีงบประมาณ (พ.ศ.)	๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
ค่าเป้าหมาย (ร้อยละ)	๘๕	๘๕	๘๗	๘๗	๙๐

๒. ระยะเวลาซึ่งวัดแต่ละครั้งภายใต้กระบวนการ TRS คงที่หรือลดลง (* จัดเก็บข้อมูลในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๖๘ และ ๒๕๗๐)

๓. การดำเนินโครงการการปรับระบบงานทางศุลกากรให้เป็นอิเล็กทรอนิกส์เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) และสอดคล้องกับงบประมาณที่ได้รับในแต่ละปี

เรื่องที่ ๒. : พัฒนามาตรการทางศุลกากรและข้อมูลการค้าระหว่างประเทศเพื่อส่งเสริมเศรษฐกิจและเชื่อมโยงการค้าโลก

เป้าหมาย : เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันและความยั่งยืนทางเศรษฐกิจของประเทศ

ค่าเป้าหมายและตัวชี้วัด :

๑. จำนวนใบขนสินค้าที่ใช้สิทธิประโยชน์เพิ่มขึ้น

* กำหนดค่าเป้าหมายรายปี คือ ไม่น้อยกว่าร้อยละ

๒. ต่อปี

๒. มูลค่าการส่งออกที่ให้สิทธิประโยชน์แต่ละปีเพิ่มขึ้นมากกว่าค่าเฉลี่ยของ ๓ ปีย้อนหลัง

๓. จำนวนประเภทเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถให้บริการในการเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มขึ้น

* กำหนดค่าเป้าหมายรายปี คือ อย่างน้อย

ปีละ ๒ รายการ

เรื่องที่ ๔ : เพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลการจัดเก็บภาษีอากรโดยยึดหลักธรรมาภิบาล
 เป้าหมาย : เพื่อให้การจัดเก็บภาษีอากรเป็นไปตามเป้าหมาย. ถูกต้อง
 และเป็นธรรมแก่ผู้เสียภาษีอากร

ค่าเป้าหมายและตัวชี้วัด :

๑. จำนวนรายได้ศุลกากรสามารถจัดเก็บได้ตามเป้าหมาย
๒. ระดับความพึงพอใจของผู้เสียภาษีอากรในงบประมาณ

พ.ศ. ๒๕๗๐ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐

* กำหนดค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

ปีงบประมาณ (พ.ศ.)	๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
ค่าเป้าหมาย (ร้อยละ)	๘๐	๘๐	๘๐	๘๐	๘๐

๓) ยุทธศาสตร์ชาติ ด้านความมั่นคง

(๑) เป้าหมาย การป้องกันและแก้ไขปัญหาที่มีผลกระทบต่อความมั่นคง

(๒) ประเด็นยุทธศาสตร์

ที่ ๔.๒ การป้องกันและแก้ไขปัญหาที่มีผลกระทบต่อความมั่นคง

๔.๒.๑ การแก้ไขปัญหาความมั่นคงในปัจจุบัน

(๓) การบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ แผนปฏิบัติการของกรมศุลกากร ได้กำหนด
 เรื่อง. เป้าหมาย และตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องที่จะช่วยผลักดันให้การดำเนินงานของ
 กรมศุลกากรเป็นไปตามเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง ดังนี้

เรื่องที่ ๓ : พัฒนาระบบควบคุมทางศุลกากรให้มีประสิทธิภาพและเชื่อมโยงกัน

เป้าหมาย : พัฒนาระบบควบคุมทางศุลกากรให้มีประสิทธิภาพและ
 เชื่อมโยงกัน

ค่าเป้าหมายและตัวชี้วัด :

๑. ระดับความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
 ที่มีต่อการดำเนินงานด้านการปกป้องสังคมของกรมศุลกากร. ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐
 ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐

* กำหนดค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

ปีงบประมาณ (พ.ศ.)	๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
ค่าเป้าหมาย (ร้อยละ)	๗๕	๗๕	๗๗	๗๗	๘๐

๒. สัดส่วนการตรวจพบความผิดจากการใช้ข้อมูลวงหน้า (Advanced Information) ต่อการจับกุมรวมเท่ากับหรือมากกว่าค่าเฉลี่ยของสัดส่วนดังกล่าว ๓ ปีย้อนหลัง

๓. จำนวนรายของการจับกุมคดีลักลอบและคดีหลีกเลี่ยงภาพรวมเท่ากับหรือมากกว่าค่าเฉลี่ยของผลการจับกุม ๓ ปีย้อนหลัง

หมายเหตุ : สามารถสอดคล้องได้มากกว่า ๑ ยุทธศาสตร์/เป้าหมาย/ประเด็นยุทธศาสตร์ ทั้งนี้ ต้องอธิบายความสอดคล้องโดยละเอียดใน (๓) การบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ

๒.๒ แผนระดับที่ ๒ (เฉพาะที่เกี่ยวข้อง)

๒.๒.๑ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ

(๑) ประเด็น การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

(๑.๑) เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บทฯ

- เป้าหมายที่ ๑. บริการของรัฐมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ.
- เป้าหมายที่ ๒. ภาครัฐมีการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพด้วยการนำนวัตกรรม เทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้
- การบรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บทฯ แผนปฏิบัติการของกรมศุลกากร ได้กำหนดเรื่อง เป้าหมาย และตัวชี้วัดที่จะช่วยผลักดันให้การดำเนินงานของกรมศุลกากรเป็นไปตามเป้าหมายของแผนแม่บทฯ ที่ส่งเสริมให้นำเทคโนโลยี ดิจิทัลเข้ามาปรับใช้ในการพัฒนากระบวนการ และการให้บริการของกรมศุลกากร ประกอบกับการพัฒนาระบบการบริหารและสมรรถนะบุคลากร เพื่อให้การทำงานของหน่วยงานมีประสิทธิภาพ และสามารถสร้างความพึงพอใจให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้มากขึ้น ดังนี้

เรื่องที่ ๑... พัฒนาระบบงานทางศุลกากรเพื่ออำนวยความสะดวกทางการค้าและระบบโลจิสติกส์

เป้าหมาย... เพื่อให้บริการศุลกากรมีความสะดวก รวดเร็ว และทันสมัย ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงการค้าโลก

ค่าเป้าหมายและตัวชี้วัด :

๑... ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐

* กำหนดค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

ปีงบประมาณ (พ.ศ.)	๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
ค่าเป้าหมาย (ร้อยละ)	๘๕	๘๕	๘๗	๘๗	๙๐

๒. ระยะเวลาซึ่งวัดแต่ละครั้งภายใต้กระบวนการ TRS คงที่หรือลดลง>(* จัดเก็บข้อมูลในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๖๘ และ ๒๕๗๐)

๓. การดำเนินโครงการการปรับกระบวนการทางศุลกากรให้เป็นอิเล็กทรอนิกส์เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) และสอดคล้องกับงบประมาณที่ได้รับในแต่ละปี

เรื่องที่ ๓ : พัฒนาระบบควบคุมทางศุลกากรให้มีประสิทธิภาพและเชื่อมโยงกัน

เป้าหมาย : เพื่อให้การตรวจสอบและควบคุมทางศุลกากรมีประสิทธิภาพและสร้างสังคมปลอดภัย

ค่าเป้าหมายและตัวชี้วัด :

๑. ระดับความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการดำเนินงานด้านการปกป้องสังคมของกรมศุลกากรในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐

* กำหนดค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

ปีงบประมาณ (พ.ศ.)	๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
ค่าเป้าหมาย (ร้อยละ)	๗๕	๗๕	๗๗	๗๗	๘๐

๒. สัดส่วนการตรวจพบความผิดจากการใช้ข้อมูลล่วงหน้า (Advanced Information) ต่อการจับกุมรวมเท่ากับหรือมากกว่าค่าเฉลี่ยของสัดส่วนดังกล่าว ๓ ปีย้อนหลัง

๓. จำนวนรายของการจับกุมคดีลักลอบและคดีหลีกเลี่ยงภาพรวมเท่ากับหรือมากกว่าค่าเฉลี่ยของผลการจับกุม ๓ ปีย้อนหลัง

เรื่องที่ ๕ : พัฒนาสมรรถนะบุคลากร นวัตกรรม และการบริหารจัดการองค์กรสู่ยุคดิจิทัล

เป้าหมาย : เพื่อให้บุคลากรมีความเชี่ยวชาญ คุณธรรม และคุณภาพชีวิตที่ดี องค์กรมีคุณภาพ สามารถขับเคลื่อนกรมศุลกากรให้บรรลุเป้าหมาย

ค่าเป้าหมายและตัวชี้วัด :

๑. ระดับความพึงพอใจของบุคลากร/เจ้าหน้าที่กรมศุลกากร
ที่มีต่อการบริหารทรัพยากรบุคคลในแต่ละปีไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

๒. การบริหารจัดการเรื่องรับเข้าตามช่องทางการร้องเรียนใน
แต่ละปีดำเนินการแล้วเสร็จ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

๓. จำนวนนวัตกรรมที่มีการนำไปใช้ในงานศุลกากร อย่างน้อย

๑. นวัตกรรม/ปีงบประมาณ

(๑.๒) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ การพัฒนาบริการประชาชน

- แนวทางการพัฒนา
 - ...พัฒนารูปแบบบริการภาครัฐเพื่ออำนวยความสะดวก
ในการให้บริการประชาชน
 - ...พัฒนาการให้บริการภาครัฐผ่านการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมา
ประยุกต์ใช้
 - ...ปรับวิธีการทำงาน
- เป้าหมายของแผนย่อย งานบริการภาครัฐที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัล
เพิ่มขึ้น
- การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ กรมศุลกากรได้จัดทำ
แนวทางการพัฒนาที่เน้นการพัฒนารูปแบบบริการภาครัฐโดยมีการ
พัฒนาการเชื่อมโยงข้อมูลจากหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ส่งเสริมการ
นำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในกระบวนการของกรมศุลกากร และเปิด
ช่องทางให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเสนอความเห็นต่อการดำเนินงาน
ของภาครัฐได้อย่างสะดวกทันสถานการณ์ ดังนี้
 - ...ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ
ที่ทันสมัยภายใต้ข้อจำกัด ด้านงบประมาณ
 - ...พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวก ในพื้นที่
ชายแดน/เขตเศรษฐกิจพิเศษ
 - ...เสริมสร้างการมีส่วนร่วมของภาคส่วนอื่นที่เกี่ยวข้องกับงาน
ศุลกากร
 - ...เพิ่มขีดความสามารถการควบคุมทางศุลกากรด้วยเทคโนโลยีภายใต้
ข้อจำกัดด้านงบประมาณ
 - ...พัฒนาการควบคุมทางศุลกากร ด้วยการบริหารความเสี่ยง
ซึ่งแนวทางการพัฒนาข้างต้นนี้ สามารถช่วยปรับเปลี่ยนงานบริการ
ภาครัฐให้เป็นดิจิทัลเพิ่มขึ้น ทั้งนี้ ความสำเร็จของแนวทางการพัฒนาต้อง
ขึ้นอยู่กับปัจจัยอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องด้วย เช่น กฎหมาย และงบประมาณ
 เป็นต้น

(๑.๓) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ การปรับสมดุลภาครัฐ

- แนวทางการพัฒนา เปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการบริการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะอย่างเหมาะสม
- เป้าหมายของแผนย่อย เปิดโอกาสให้ภาคส่วนต่าง ๆ มีส่วนร่วมในการจัดบริการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะอย่างเหมาะสม
- การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ กรมศุลกากรได้จัดทำแนวทางการพัฒนาที่เน้นการพัฒนารูปแบบบริการภาครัฐโดยมีการพัฒนาการเชื่อมโยงข้อมูลจากหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ส่งเสริมการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในกระบวนการของกรมศุลกากร และเปิดช่องทางให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเสนอความเห็นต่อการดำเนินงานของภาครัฐได้อย่างสะดวก ทันสถานการณ์ ดังนี้
 - ..ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการ ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ทันสมัยภายใต้ข้อจำกัด ด้านงบประมาณ
 - ..พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวก ในพื้นที่ชายแดน/เขตเศรษฐกิจพิเศษ
 - ..เสริมสร้างการมีส่วนร่วมของภาคส่วนอื่นที่เกี่ยวข้องกับงานศุลกากร
 - ..เพิ่มขีดความสามารถการควบคุมทางศุลกากรด้วยเทคโนโลยีภายใต้ข้อจำกัดด้านงบประมาณ
 - ..พัฒนาการควบคุมทางศุลกากร ด้วยการบริหารความเสี่ยงซึ่งแนวทางการพัฒนาข้างต้นนี้ สามารถช่วยปรับเปลี่ยนงานบริการภาครัฐให้เป็นดิจิทัลเพิ่มขึ้น ทั้งนี้ ความสำเร็จของแนวทางการพัฒนาต้องขึ้นอยู่กับปัจจัยอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องด้วย เช่น กฎหมาย และงบประมาณ เป็นต้น

(๑.๔) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ การบริหารจัดการการเงินการคลัง

- แนวทางการพัฒนา
 - ..จัดทำงบประมาณตอบสนองต่อเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ
 - .. ทบทวน ศึกษา ปรับปรุงและพัฒนาโครงสร้าง ระบบและมาตรการทางภาษี
 - ..กำหนดให้มีการติดตามประเมินผลสัมฤทธิ์การดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติ
- เป้าหมายของแผนย่อย หน่วยงานภาครัฐบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ

- การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ กรมศุลกากรได้จัดทำแนวทางการพัฒนาที่เน้นการพัฒนารูปแบบบริการภาครัฐโดยมีการพัฒนาการเชื่อมโยงข้อมูลจากหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ส่งเสริมการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในกระบวนการของกรมศุลกากร และเปิดช่องทางให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเสนอความเห็นต่อการดำเนินงานของภาครัฐได้อย่างสะดวก ทันสถานการณ์ ดังนี้

- ..ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการของกรมศุลกากรด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ทันสมัยภายใต้ข้อจำกัด ด้านงบประมาณ

- ..พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกในพื้นที่ชายแดน/เขตเศรษฐกิจพิเศษ

- ..เสริมสร้างการมีส่วนร่วมของภาคส่วนอื่นที่เกี่ยวข้องกับงานศุลกากร

- ..เพิ่มขีดความสามารถการควบคุมทางศุลกากรด้วยเทคโนโลยีภายใต้ข้อจำกัดด้านงบประมาณ

- ..พัฒนาการควบคุมทางศุลกากร ด้วยการบริหารความเสี่ยง

ซึ่งแนวทางการพัฒนาข้างต้นนี้ สามารถช่วยปรับเปลี่ยนงานบริการภาครัฐให้เป็นดิจิทัลเพิ่มขึ้น ทั้งนี้ ความสำเร็จของแนวทางการพัฒนาต้องขึ้นอยู่กับปัจจัยอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องด้วยเช่น กฎหมาย และงบประมาณ เป็นต้น

(๑.๕) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ การพัฒนาระบบบริหารงานภาครัฐ

- แนวทางการพัฒนา

- ..พัฒนาหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “ภาครัฐทันสมัย เปิดกว้าง เป็นองค์กรขีดสมรรถนะสูง”

- ..กำหนดนโยบายและการบริหารจัดการที่ตั้งอยู่บนข้อมูลและหลักฐานเชิงประจักษ์

- เป้าหมายของแผนย่อย ภาครัฐมีขีดสมรรถนะสูงเทียบเท่ามาตรฐานสากลและมีความคล่องตัว

- การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ กรมศุลกากรได้จัดทำแนวทางการพัฒนาที่เน้นการพัฒนารูปแบบบริการภาครัฐโดยมีการพัฒนาการเชื่อมโยงข้อมูลจากหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ส่งเสริมการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในกระบวนการของกรมศุลกากร และเปิดช่องทางให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเสนอความเห็นต่อการดำเนินงานของภาครัฐได้อย่างสะดวก ทันสถานการณ์ ดังนี้

- ..ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการของกรมศุลกากร ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ทันสมัยภายใต้ข้อจำกัด ด้านงบประมาณ

-..พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกในพื้นที่ชายแดน/เขตเศรษฐกิจพิเศษ

-..เสริมสร้างการมีส่วนร่วมของภาคส่วนอื่นที่เกี่ยวข้องกับงานศุลกากร

-..เพิ่มขีดความสามารถการควบคุมทางศุลกากรด้วยเทคโนโลยีภายใต้ข้อจำกัดด้านงบประมาณ

-..พัฒนาการควบคุมทางศุลกากร ด้วยการบริหารความเสี่ยง ซึ่งแนวทางการพัฒนาข้างต้นนี้ สามารถช่วยปรับเปลี่ยนงานบริการภาครัฐให้เป็นดิจิทัลเพิ่มขึ้น ทั้งนี้ ความสำเร็จของแนวทางการพัฒนาต้องขึ้นอยู่กับปัจจัยอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องด้วยเช่น กฎหมาย และงบประมาณ เป็นต้น

(๑.๖) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ การสร้างและพัฒนาบุคลากรภาครัฐ

● แนวทางการพัฒนา

-..ปรับปรุงกลไกในการกำหนดเป้าหมายและนโยบายกำลังคนในภาครัฐให้มีมาตรฐานและเกิดผลในทางปฏิบัติได้ อย่างมีประสิทธิภาพ

-..เสริมสร้างความเข้มแข็งในการบริหารงานบุคคลในภาครัฐให้เป็นไปตามระบบคุณธรรม

-..พัฒนาบุคลากรภาครัฐทุกประเภทให้มีความรู้ ความสามารถสูง มีทักษะการคิดวิเคราะห์และการปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง

-..สร้างผู้นำทางยุทธศาสตร์ในหน่วยงานภาครัฐทุกระดับอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ

● เป้าหมายของแผนย่อย บุคลากรภาครัฐยึดค่านิยมในการทำงานเพื่อประชาชนยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสำนึก มีความสามารถสูง มุ่งมั่น และเป็นมืออาชีพ

● การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ กรมศุลกากรได้จัดทำแนวทางการพัฒนาที่เน้นการสร้างและพัฒนาบุคลากรภาครัฐให้เป็นคนเก่ง คนดี มีใจบริการ ตลอดจนการพัฒนากระบวนการกำลังคนให้มีประสิทธิภาพ ดังนี้

-..การพัฒนาสมรรถนะและขีดความสามารถ ของบุคลากรกรมศุลกากรให้มีประสิทธิภาพ

-..เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่มีธรรมาภิบาลที่ดี

ซึ่งแนวทางการพัฒนาข้างต้นนี้จะช่วยส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติหน้าที่อย่างมีคุณธรรม มีความสามารถ และเป็นมืออาชีพสูง สร้างความพึงพอใจในระบบบริหารและความผูกพันให้กับบุคลากร ตลอดจนสามารถช่วยลดข้อร้องเรียนที่เกิดขึ้นได้

(๒) ประเด็น กฎหมายและกระบวนการยุติธรรม

(๒.๑) เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บทฯ

- เป้าหมายที่ กฎหมายเป็นเครื่องมือให้ทุกภาคส่วนได้ประโยชน์จากการพัฒนาประเทศอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม
- การบรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บทฯ แผนปฏิบัติการของกรมศุลกากร ได้กำหนดเรื่อง เป้าหมาย และตัวชี้วัดที่จะช่วยพัฒนา กฎหมายของกรมศุลกากรให้เป็นประโยชน์ต่อการอำนวยความสะดวกทางการค้า ควบคู่ไปกับการรักษาผลประโยชน์ของประเทศชาติ ดังนี้

เรื่องที่ ๑. : พัฒนาระบบงานทางศุลกากรเพื่ออำนวยความสะดวกทางการค้าและระบบโลจิสติกส์

เป้าหมาย : เพื่อให้บริการศุลกากรมีความสะดวก รวดเร็ว และทันสมัย ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงการค้าโลก

ค่าเป้าหมายและตัวชี้วัด :

๑. ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐

* กำหนดค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

ปีงบประมาณ (พ.ศ.)	๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
ค่าเป้าหมาย (ร้อยละ)	๘๕	๘๕	๘๗	๘๗	๙๐

๒. ระยะเวลาซึ่งวัดแต่ละครั้งภายใต้กระบวนการ TRS. คงที่หรือลดลง (* จัดเก็บข้อมูลในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖, ๒๕๖๘ และ ๒๕๗๐)

๓. การดำเนินโครงการการปรับกระบวนการทางศุลกากรให้เป็นอิเล็กทรอนิกส์เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) และสอดคล้องกับงบประมาณที่ได้รับในแต่ละปี

เรื่องที่ ๒. : พัฒนามาตรการทางศุลกากรและข้อมูลการค้าระหว่างประเทศเพื่อส่งเสริมเศรษฐกิจและเชื่อมโยงการค้าโลก

เป้าหมาย : เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันและความยั่งยืนทางเศรษฐกิจของประเทศ

ค่าเป้าหมายและตัวชี้วัด :

๑. จำนวนใบขนสินค้าที่ใช้สิทธิประโยชน์เพิ่มขึ้น

* กำหนดค่าเป้าหมายรายปี คือ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๒ ต่อปี

๒. มูลค่าการส่งออกที่ใช้สิทธิประโยชน์แต่ละปีเพิ่มขึ้นมากกว่าค่าเฉลี่ยของ ๓ ปีย้อนหลัง

๓. จำนวนประเภทเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถให้บริการในการเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มขึ้น

* กำหนดค่าเป้าหมายรายปี คือ อย่างน้อยปีละ ๒ รายการ

(๒.๒) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ การพัฒนากฎหมาย

- แนวทางการพัฒนา
 - พัฒนากฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ และมาตรการต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับบริบทและเอื้อต่อการพัฒนาประเทศ
 - มีวิธีการบัญญัติกฎหมายอย่างมีส่วนร่วม
 - พัฒนาบังคับใช้กฎหมาย
- เป้าหมายของแผนย่อย กฎหมายไม่เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาภาครัฐ และภาคเอกชนอยู่ภายใต้กรอบกฎหมายที่มุ่งให้ประชาชนในวงกว้างได้รับประโยชน์จากการพัฒนาประเทศโดยทั่วถึง
- การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ กรมศุลกากรได้จัดทำแนวทางการพัฒนาที่ช่วยผลักดันการดำเนินงานด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับกรมศุลกากร ให้ทันสมัย สามารถช่วยแก้ไขปัญหา ข้อติดขัดที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์ในปัจจุบัน ไว้ดังนี้
 - เสริมสร้างการมีส่วนร่วมของภาคส่วนอื่นที่เกี่ยวข้องกับงานศุลกากร
 - พัฒนา ปรับปรุงกระบวนการ กฎระเบียบและมาตรการด้านศุลกากรให้ทันสมัย

(๓) ประเด็น โครงสร้างพื้นฐาน ระบบโลจิสติกส์ และดิจิทัล

(๓.๑) เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บทฯ

- เป้าหมายที่ ความสามารถในการแข่งขันด้านโครงสร้างพื้นฐานของประเทศดีขึ้น
- การบรรลุ เป้าหมายตามแผนแม่บทฯ แผนปฏิบัติการของกรมศุลกากร ได้กำหนดเรื่อง เป้าหมาย และตัวชี้วัดที่จะช่วยผลักดันให้การดำเนินงานของกรมศุลกากรเป็นไปตามเป้าหมายของแผนแม่บทฯ โดยการส่งเสริมการพัฒนากระบวนการศุลกากร ให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานได้มากขึ้น ทั้งนี้ เพื่อให้การทำงานของหน่วยงานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ช่วยลดต้นทุนและเวลาของระบบงานโลจิสติกส์ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการศุลกากร ดังนี้
 - เรื่องที่ ๑ : พัฒนาระบบงานทางศุลกากรเพื่ออำนวยความสะดวกทางการค้าและระบบโลจิสติกส์
 - เป้าหมาย : เพื่อให้บริการศุลกากรมีความสะดวก รวดเร็ว และทันสมัย ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงการค้าโลก

ค่าเป้าหมายและตัวชี้วัด:

๑. ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๙๐

* กำหนดค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

ปีงบประมาณ (พ.ศ.)	๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
ค่าเป้าหมาย (ร้อยละ)	๘๕	๘๕	๘๗	๘๗	๙๐

๒. ระยะเวลาซึ่งวัดแต่ละครั้งภายใต้กระบวนการ TRS. คงที่หรือลดลง (* จัดเก็บข้อมูลในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๖๘ และ ๒๕๗๐)

๓. การดำเนินโครงการการปรับกระบวนการทางศุลกากรให้เป็นอิเล็กทรอนิกส์เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) และสอดคล้องกับงบประมาณที่ได้รับในแต่ละปี

(๓.๒) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ โครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมและระบบโลจิสติกส์

- แนวทางการพัฒนา พัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกและศูนย์บริการโลจิสติกส์ในรูปแบบต่าง ๆ
- เป้าหมายของแผนย่อย ต้นทุนโลจิสติกส์ของประเทศไทยต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศลดลงประสิทธิภาพด้านโลจิสติกส์ระหว่างประเทศของประเทศไทยดีขึ้น
- การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ กรมศุลกากรได้จัดทำแนวทางการพัฒนา “ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการศุลกากร ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ทันสมัยภายใต้ข้อจำกัด ด้านงบประมาณ” อันประกอบด้วยโครงการที่ช่วยพัฒนาการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งช่วยปรับปรุงกระบวนการให้มีความรวดเร็วขึ้นบนพื้นฐานความเป็นไปได้ของกฎหมาย เพื่อช่วยลดต้นทุนโลจิสติกส์ในส่วน of ภาระงานศุลกากรได้ในระดับหนึ่ง

(๔) ประเด็น เขตเศรษฐกิจพิเศษ

(๔.๑) เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บทฯ

- เป้าหมายที่
 - การเจริญเติบโตของผลิตภัณฑ์มวลรวมของพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษทั้งหมดเพิ่มขึ้น
 - การลงทุนในพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษทั้งหมดได้รับการยกระดับ

- การบรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บทฯ แผนปฏิบัติการของกรมศุลกากร ได้กำหนดเรื่อง เป้าหมาย และตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้อง ซึ่งช่วยส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาด้านศุลกากรในพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษ ดังนี้

เรื่องที่ ๑ : พัฒนาระบบงานทางศุลกากรเพื่ออำนวยความสะดวกทางการค้าและระบบโลจิสติกส์

เป้าหมาย : เพื่อให้บริการศุลกากรมีความสะดวก รวดเร็ว และทันสมัย ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงการค้าโลก

ค่าเป้าหมายและตัวชี้วัด :

๑...ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐

* กำหนดค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

ปีงบประมาณ (พ.ศ.)	๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
ค่าเป้าหมาย (ร้อยละ)	๘๕	๘๕	๘๗	๘๗	๙๐

๒. ระยะเวลาซึ่งวัดแต่ละครั้งภายใต้กระบวนการ TRS คงที่หรือลดลง (* จัดเก็บข้อมูลในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖, ๒๕๖๘ และ ๒๕๗๐)

๓. การดำเนินโครงการการปรับกระบวนการให้เป็นอิเล็กทรอนิกส์เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) และสอดคล้องกับงบประมาณที่ได้รับในแต่ละปี

(๔.๒) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ การพัฒนาเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก

- แนวทางการพัฒนา พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมขนส่ง และสาธารณูปโภคที่สำคัญ เพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างรวดเร็ว และต่อยอดโครงสร้างพื้นฐานทุกระบบให้เชื่อมโยงเข้าสู่พื้นที่เศรษฐกิจ เพื่อรองรับความต้องการลงทุน กิจกรรมทางเศรษฐกิจ และกิจกรรมอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องจากการพัฒนาเขตพื้นที่เศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออกได้ อย่างพอเพียงและมีประสิทธิภาพ
- เป้าหมายของแผนย่อย
 - การขยายตัวของผลิตภัณฑ์มวลรวมของพื้นที่เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออกเพิ่มขึ้น
 - การลงทุนในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออกเพิ่มขึ้น
- การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ กรมศุลกากรได้จัดทำแนวทางการพัฒนา “พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกในพื้นที่ชายแดน/เขตเศรษฐกิจพิเศษ” เพื่อด้านศุลกากรในพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษให้สามารถรองรับปริมาณการเพิ่มขึ้นของการลงทุน กิจกรรม ทาง

เศรษฐกิจ และกิจกรรมอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องจากการพัฒนาเขตพื้นที่เศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออกได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(๔.๓) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ การพัฒนาเขตเศรษฐกิจพิเศษชายแดน (10 จังหวัด ได้แก่ ตาก เชียงราย นongคาย นครพนม มุกดาหาร สระแก้ว ตราด สงขลา นราธิวาส และกาญจนบุรี)

- แนวทางการพัฒนา ส่งเสริมและอำนวยความสะดวกในการลงทุน เพื่อดึงดูดการลงทุนทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยให้สิทธิประโยชน์ ทั้งทางด้านภาษีและมีใช้ภาษีเพื่อจูงใจให้เกิดการลงทุน เพิ่มประสิทธิภาพของศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ โดยเฉพาะการให้มีอำนาจในการอนุมัติ อนุญาตแบบเบ็ดเสร็จในพื้นที่ และพัฒนาตัวเมืองเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการอำนวยความสะดวกในการผ่านแดน
- เป้าหมายของแผนย่อย เมืองในพื้นที่เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษชายแดนที่ได้รับการพัฒนาให้เป็นเมืองนำอยู่มากขึ้น
- การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ กรมศุลกากรได้จัดทำแนวทางการพัฒนา “พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกในพื้นที่ชายแดน/เขตเศรษฐกิจพิเศษ” เพื่อด้านศุลกากรในพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษ ให้สามารถรองรับปริมาณการเพิ่มขึ้นของการลงทุน กิจกรรม ทางเศรษฐกิจ และกิจกรรมอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องจากการพัฒนาเขตเศรษฐกิจพิเศษชายแดน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(๕) ประเด็น ความมั่นคง

(๕.๑) เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บทฯ

- เป้าหมายที่ ประเทศชาติมีความมั่นคงในทุกมิติ และทุกระดับเพิ่มขึ้น ประชาชนอยู่ดี กินดี และมีความสุขดีขึ้น
- การบรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บทฯ แผนปฏิบัติการของกรมศุลกากรได้กำหนดเรื่อง เป้าหมาย และตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้อง ที่จะช่วยผลักดันให้การดำเนินงานของหน่วยงานเป็นไปตามเป้าหมาย ดังนี้

เรื่องที่ ๓ : พัฒนาระบบควบคุมทางศุลกากรให้มีประสิทธิภาพและเชื่อมโยงกัน

เป้าหมาย : เพื่อให้การตรวจสอบและควบคุมทางศุลกากรมีประสิทธิภาพและสร้างสังคมปลอดภัย

ค่าเป้าหมายและตัวชี้วัด :

๑. ระดับความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการดำเนินงานด้านการปกป้องสังคมของกรมศุลกากร ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐. ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐

* กำหนดค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

ปีงบประมาณ (พ.ศ.)	๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
ค่าเป้าหมาย (ร้อยละ)	๗๕	๗๕	๗๗	๗๗	๘๐

๒. สัดส่วนการตรวจพบความผิดจากการใช้ข้อมูลล่วงหน้า (Advanced Information) ต่อการจับกุมรวมเท่ากันหรือมากกว่า ค่าเฉลี่ยของสัดส่วนดังกล่าว ๓ ปีย้อนหลัง

๓. จำนวนรายของการจับกุมคดีลักลอบและคดีหลีกเลี่ยงภาพรวม เท่ากันหรือมากกว่าค่าเฉลี่ยของผลการจับกุม ๓ ปีย้อนหลัง

(๕.๒) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ การป้องกันและแก้ไขปัญหาที่มีผลกระทบต่อ ความมั่นคง

- แนวทางการพัฒนา การรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักรและ การพัฒนา
- เป้าหมายของแผนย่อย ปัญหาความมั่นคงที่มีอยู่ในปัจจุบัน (เช่น ปัญหายาเสพติด ความมั่นคงทางไซเบอร์ การค้ามนุษย์ ฯลฯ) ได้รับความแก้ไขดีขึ้นจนไม่ส่งผลกระทบต่อการบริหารและพัฒนาประเทศ
- การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ แผนปฏิบัติการ ของกรมศุลกากร ได้กำหนดแนวทางการพัฒนาการตรวจสอบและ ควบคุมทางศุลกากรให้มีประสิทธิภาพและสร้างสังคมที่ปลอดภัยยิ่งขึ้น ดังนี้
 - เพิ่มขีดความสามารถ การควบคุมทางศุลกากรด้วยเทคโนโลยีภายใต้ ข้อจำกัดด้านงบประมาณ
 - พัฒนาการควบคุม ทางศุลกากร ด้วยการบริหารความเสี่ยง
 - เพิ่มประสิทธิภาพ การควบคุมทางศุลกากร ด้วยการพัฒนาเครือข่าย ข้อมูลข่าวสาร

หมายเหตุ : สามารถสอดคล้องได้มากกว่า ๑ ประเด็นแผนแม่บทฯ/แผนย่อยของแผนแม่บทฯ/เป้าหมาย)

๒.๒.๒ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓

๑. เป้าหมายการพัฒนาของแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ ๑๓

๑.๑ เป้าหมายหลัก องค์ประกอบที่ ๑ เศรษฐกิจมูลค่าสูงที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
หมวดหมู่ที่ ๕ ประสิทธิภาพการลงทุนและโลจิสติกส์

ขอบเขต

--ประเทศไทยเป็นประตูการค้า..บริการ..และการลงทุนที่สำคัญของอาเซียน โดยมีกำหนด ระเบียบและกระบวนการนำเข้าส่งออกที่มีประสิทธิภาพ..เอื้อต่อการดำเนินธุรกิจ ลดต้นทุนด้านโลจิสติกส์ และเพื่อเพิ่มความได้เปรียบในการแข่งขัน

--ประเทศไทยมีการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกด้านการขนส่งสินค้าและการค้าผ่านแดน..ยกระดับระบบการบริหารจัดการโลจิสติกส์และการเชื่อมโยงโครงข่ายเส้นทางคมนาคมขนส่งในอาเซียนอย่างไร้รอยต่อ

๑.๒ เป้าหมายรอง องค์ประกอบที่ ๔..หมวดหมู่ที่ ๑๓..ไทยมีภาครัฐที่มีสมรรถนะสูง

ขอบเขต

--การทำงานของภาครัฐมีความบูรณาการและเป็นเอกภาพ..ตั้งแต่ระดับนโยบาย..ระดับปฏิบัติ..จนถึงการติดตาม..ประเมินผล..ทั้งระหว่างหน่วยงานภาครัฐและเอกชน..รวมถึงการดำเนินงานร่วมกับภาคีการพัฒนาอื่น..ฯ

--โครงสร้างภาครัฐมีความยืดหยุ่น..และมีความยั่งยืนทางการคลัง..มีความสามารถในการจัดเก็บรายได้เพิ่มขึ้น..และมีการบริหารจัดการรายจ่ายอย่างมีประสิทธิภาพ..โดยการปรับบทบาทและลดภารกิจเหลือเพียงเท่าที่จำเป็น

--การบริหารงานภาครัฐและการให้บริการสาธารณะปรับเปลี่ยนสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลเต็มรูปแบบ

--กฎหมาย..ระเบียบ..และมาตรการภาครัฐมีความทันสมัย..ไม่ซ้ำซ้อน..มีการบังคับใช้ที่มีประสิทธิภาพ..เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันและสนับสนุนการพลิกโฉมประเทศไทยไปสู่การเป็น..Hi-Value..and..Sustainable..Thailand

หมายเหตุ : สามารถสอดคล้องได้มากกว่า ๑ เป้าหมายการพัฒนา

๒.๒.๓ นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

(เค้าโครงของโครงสร้างแผนอาจมีการปรับเปลี่ยน หน่วยงานสามารถปรับเค้าโครงให้สอดคล้องกับฉบับที่ประกาศใช้ ณ ทุ้วระยะเวลาที่จัดทำแผนปฏิบัติการ)

๑) นโยบายความมั่นคงแห่งชาติที่ ภาวรักษาความมั่นคงพื้นที่ชายแดน

๒) แผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ รองรับนโยบายที่ จัดระบนการบริหารจัดการชายแดนเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาล้ำมพรมแดน

๓) เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ พื้นที่ชายแดนมีความมั่นคง ปลอดภัยและสามารถพัฒนาได้อย่างยั่งยืน

๔) ตัวชี้วัด

(๑). ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบการสัญจรข้ามแดนให้สามารถป้องกันการลักลอบเข้าเมืองและปัญหาอาชญากรรมข้ามชาติ

(๒). ระดับความสำเร็จในการจัดการพื้นที่ชายแดน เพื่อรองรับเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ

๕) กลยุทธ์

(๑). บูรณาการในการจัดทำความเชื่อมโยงของฐานข้อมูลการสัญจรข้ามแดน ประกอบด้วย สิ้นค้าและยานพาหนะระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

(๒). เสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชนในบริเวณพื้นที่ชายแดนไทยและประเทศรอบบ้าน และให้ประชาชนตามแนวชายแดนเข้ามามีส่วนร่วมในการป้องกันภัยจากอาชญากรรมที่จะเข้าสู่ประเทศไทยผ่านช่องทางชายแดน

(๓). จัดระเบียบพื้นที่ชายแดนด้านการพัฒนาให้มีศักยภาพทางด้านเศรษฐกิจ และการเป็นประตูเชื่อมโยงการค้าที่มีความสมดุลทั้งในมิติเศรษฐกิจและสังคมกับมิติความมั่นคง และร่วมมือกับประเทศเพื่อนบ้านในการบริหารจัดการชายแดน การพัฒนาด้านชายแดน และการพัฒนาเขตเศรษฐกิจพิเศษ

(๔). ส่งเสริมความร่วมมือกับประเทศรอบบ้านในการสำรวจและจัดทำหลักเขตแดนทางบกทางน้ำ เพื่อไม่ให้ปัญหาเขตแดนเป็นอุปสรรคในการพัฒนาพื้นที่ชายแดน รวมถึงให้มีการเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเรื่องเขตแดนไทยกับประเทศรอบบ้านแก่ประชาชนในบริเวณพื้นที่ชายแดน เพื่อมิให้เกิดปัญหาชายแดนขึ้น

(๕). ส่งเสริมความร่วมมือกับประเทศรอบบ้านในการสร้างความปลอดภัยในพื้นที่เสี่ยงจากการสู้รบ

หมายเหตุ : สามารถสอดคล้องได้มากกว่า ๑ นโยบายความมั่นคงแห่งชาติ/แผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ/เป้าหมาย/กลยุทธ์)

๒.๓ แผนระดับที่ ๓ ที่เกี่ยวข้อง (หากมี)

๒.๓.๑ แผนปฏิบัติการระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ของกระทรวงการคลัง

๒.๓.๒ แผนปฏิบัติการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๖) กรมศุลกากร

๒.๓.๓ แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ของ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมศุลกากร

หมายเหตุ : สามารถสอดคล้องได้มากกว่า ๑ แผนระดับที่ ๓ โดยเป็นได้ทั้งแผนปฏิบัติการด้าน... และแผนปฏิบัติราชการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในสังกัด

ส่วนที่ ๓ ความสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) แห่งสหประชาชาติ (หากมี)

เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน Sustainable Development Goals – SDGs *

(๑) เป้าหมายที่ (Goal) (โปรดระบุรายละเอียดตามแผนฯของหน่วยงาน)

(๒) เป้าหมายย่อย (Target) (โปรดระบุรายละเอียดตามแผนฯของหน่วยงาน)

* ระบบ eMENSUR มีการเชื่อมโยงความสอดคล้องระหว่างเป้าหมายแผนแม่บทย่อย (Y1) และเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนแห่งสหประชาชาติ (Sustainable Development Goals: SDGs) ทั้งระดับเป้าหมาย (Goals) และเป้าหมายย่อย (Targets) เพื่ออำนวยความสะดวกแก่หน่วยงานในการเลือกความสอดคล้องกับเป้าหมาย SDGs โดยสำนักงานฯ เผยแพร่ข้อมูลความเชื่อมโยงดังกล่าวในเว็บไซต์ nscr.nesdc.go.th

ส่วนที่ ๔ สารสำคัญของแผนปฏิบัติการระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐)

๔.๑ ภาพรวม

๔.๑.๑ วิสัยทัศน์ของส่วนราชการ องค์การศุลกากรชั้นนำ ที่มุ่งส่งเสริมความยั่งยืนของเศรษฐกิจและความปลอดภัยของสังคม ด้วยนวัตกรรมและบริการที่เป็นเลิศ

๔.๑.๒ พันธกิจของส่วนราชการ

- อำนวยความสะดวกทางการค้าและส่งเสริมระบบโลจิสติกส์ของประเทศ
- ส่งเสริมเศรษฐกิจของประเทศด้วยมาตรการทางศุลกากรและข้อมูลการค้าระหว่างประเทศ
- เพิ่มขีดความสามารถในการปกป้องสังคมให้ปลอดภัยด้วยระบบควบคุมทางศุลกากร
- จัดเก็บภาษีอากรอย่างเป็นธรรม โปร่งใส และมีประสิทธิภาพ

๔.๑.๓ วัตถุประสงค์

๑. เพื่อบริหารจัดการจัดเก็บภาษีศุลกากร
๒. เพื่อการให้สิทธิประโยชน์ทางภาษีศุลกากร
๓. เพื่อป้องกันและปราบปรามการกระทำผิดทางศุลกากร

๔.๑.๔ เป้าหมายและตัวชี้วัดรวม*

๑) เป้าหมาย

- ๑.๑) เพื่อให้บริการศุลกากรมีความสะดวก รวดเร็ว และทันสมัย ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงการค้าโลก
- ๑.๒) เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันและความยั่งยืนทางเศรษฐกิจของประเทศ
- ๑.๓) เพื่อให้การตรวจสอบและควบคุมทางศุลกากรมีประสิทธิภาพและสร้างสังคมให้ปลอดภัย

๑.๔) เพื่อให้การจัดเก็บภาษีอากรเป็นไปตามเป้าหมาย ถูกต้อง และเป็นธรรมแก่ผู้เสียภาษีอากร

๑.๕) เพื่อให้บุคลากรมีความเชี่ยวชาญ คุณธรรม และคุณภาพชีวิตที่ดี องค์กรมีคุณภาพสามารถขับเคลื่อนกรมศุลกากรให้บรรลุเป้าหมาย

๒) ค่าเป้าหมายและตัวชี้วัด

๒.๑ การจัดเก็บภาษีศุลกากร

เชิงปริมาณ : จำนวนภาษีศุลกากรที่สามารถจัดเก็บได้ (ล้านบาท)

เชิงคุณภาพ : ผลการจัดเก็บภาษีศุลกากรเป็นไปตามเป้าหมาย (ร้อยละ)

๒.๒ การให้สิทธิประโยชน์ทางภาษีศุลกากร

เชิงปริมาณ : จำนวนใบขนสินค้าที่ให้สิทธิประโยชน์ทางภาษีศุลกากร (ฉบับ)

เชิงคุณภาพ : มูลค่าการส่งออกสินค้าที่ให้สิทธิประโยชน์ทางภาษีศุลกากรเพิ่มขึ้น (ร้อยละ)

๒.๓ ป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางศุลกากร

เชิงปริมาณ : จำนวนรายของการจับกุมผู้กระทำความผิดทางศุลกากร (ราย)

เชิงคุณภาพ : สัดส่วนของการจับกุมยาเสพติด IPR, CITES เพื่อปกป้องสังคม เป็นไปตามแผนไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 (ร้อยละ)

* เป้าหมาย ค่าเป้าหมาย และตัวชี้วัดรวมของแผนปฏิบัติราชการระยะ ๕ ปี

๔.๒ แผนย่อยภายใต้แผนปฏิบัติราชการระยะ ๕ ปี

* ในกรณีที่แผนฯ ของหน่วยงานมีการจำแนกรายละเอียดของแผนฯ ออกเป็นแผนปฏิบัติราชการเรื่อง... ให้หน่วยงานระบุตามเค้าโครงของแผนฯ หากไม่มีการจำแนกออกเป็นแผนปฏิบัติราชการเรื่อง... หน่วยงานสามารถปรับเค้าโครงของแผนฯ ได้ตามความเหมาะสม

๔.๒.๑ แผนปฏิบัติราชการ เรื่อง พัฒนาระบบงานทางศุลกากรเพื่ออำนวยความสะดวกทางการค้าและระบบโลจิสติกส์

๑) เป้าหมาย เพื่อให้บริการศุลกากรมีความสะดวก รวดเร็ว และทันสมัย ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงการค้าโลก

๒) ค่าเป้าหมายและตัวชี้วัด

๑. ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๙๐

* กำหนดค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

ปีงบประมาณ (พ.ศ.)	๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
ค่าเป้าหมาย (ร้อยละ)	๘๕	๘๕	๘๗	๘๗	๙๐

๒. ระยะเวลาซึ่งวัดแต่ละครั้งภายใต้กระบวนการ TRS คงที่หรือลดลง (* จัดเก็บข้อมูลในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖, ๒๕๖๘ และ ๒๕๗๐)

๓. การดำเนินโครงการการปรับกระบวนการทางศุลกากรให้เป็นอิเล็กทรอนิกส์เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) และสอดคล้องกับงบประมาณที่ได้รับในแต่ละปี

๓) แนวทางการพัฒนา

(๓.๑) ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการศุลกากรด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยภายใต้ข้อจำกัดด้านงบประมาณ

(๓.๒) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกในพื้นที่ชายแดน/เขตเศรษฐกิจพิเศษ

(๓.๓) เสริมสร้างการมีส่วนร่วมของภาคส่วนอื่นที่เกี่ยวข้องกับงานศุลกากร

๔) โครงการ/การดำเนินงาน

(๔.๑) โครงการวัดระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจปล่อยสินค้า (Time Release Study: TRS)

(๔.๒) โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบผ่านพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์สำหรับสินค้าเร่งด่วน

(๔.๓) โครงการนำนวัตกรรมการบริการตรวจสอบและนัดหมายรับพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศล่วงหน้าผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

(๔.๔) แผนเพิ่มประสิทธิภาพการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์

(๔.๕) โครงการพัฒนาระบบการพิมพ์ใบเสร็จรับเงินและเอกสารการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์โดยผู้ประกอบการ

(๔.๖) โครงการจัดทำข้อมูลสำหรับประชาชน (ฉบับทบทวน)

(๔.๗) โครงการศึกษาระบบตรวจสอบโดยใช้เทคโนโลยีเอกซเรย์เพื่อทดแทนระบบเอกซเรย์ในโครงการระยะที่ ๒-๔

(๔.๘) โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการระบบพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์

(๔.๙) โครงการจัดการระบบป้องกันภัยคุกคามบน Web Application

(๔.๑๐) โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพระบบลงทะเบียนผู้มาติดต่อออนไลน์

(๔.๑๑) โครงการจัดหาเครื่องชั่งน้ำหนักและอุปกรณ์ด้านการจราจร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพด้านการค้าและการบริการระหว่างประเทศ ด้านศุลกากรสะเดาแห่งใหม่

(๔.๑๒) โครงการก่อสร้างอาคารที่ทำการและอาคารพักอาศัย พร้อมส่วนประกอบอื่นๆ ของส่วนบริการศุลกากรละเซิงเทรา ตำบลบางปะกง อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา

(๔.๑๓) โครงการประสานความร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน

(๔.๑๔) โครงการความร่วมมือด้านศุลกากร การตรวจคนเข้าเมืองและการกักกัน (CIO) ภายใต้แผนงาน IMT-GT

- (๔.๑๕) โครงการระบบตรวจคัดเลือดและประเมินผลประกอบการระดับมาตรฐานเออีไอ
- (๔.๑๖) โครงการพัฒนาฐานข้อมูลการให้บริการข้อมูลข่าวสารของศุลกากร
- (๔.๑๗) โครงการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อออนไลน์ของกรมศุลกากร
- (๔.๑๘) โครงการพัฒนาเครือข่ายประชาสัมพันธ์ของกรมศุลกากรเพื่อบริการข้อมูลข่าวสารของกรมศุลกากรไปสู่ประชาชน

๔.๒.๒ แผนปฏิบัติการ เรื่อง พัฒนามาตรการทางศุลกากรและข้อมูลการค้าระหว่างประเทศเพื่อส่งเสริมเศรษฐกิจและเชื่อมโยงการค้าโลก

- ๑) เป้าหมาย เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันและความยั่งยืนทางเศรษฐกิจของประเทศ
 - ๒) ค่าเป้าหมายและตัวชี้วัด
 ๑. จำนวนใบขนสินค้าที่ใช้สิทธิประโยชน์เพิ่มขึ้น
 - * กำหนดค่าเป้าหมายรายปี คือ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๒ ต่อปี
 ๒. มูลค่าการส่งออกที่ใช้สิทธิประโยชน์แต่ละปีเพิ่มขึ้นมากกว่าค่าเฉลี่ยของ ๓ ปีย้อนหลัง
 ๓. จำนวนประเภทเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถให้บริการในการเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มขึ้น
 - * กำหนดค่าเป้าหมายรายปี คือ อย่างน้อยปีละ ๒ รายการ
 - ๓) แนวทางการพัฒนา
 - (๓.๑) พัฒนา ปรับปรุงกระบวนการงาน กฎระเบียบและมาตรการด้านศุลกากรให้ทันสมัย
 - (๓.๒) ส่งเสริมมาตรการการใช้สิทธิประโยชน์
 - (๓.๓) การพัฒนาระบบการเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์
- ๔) โครงการ/การดำเนินงาน
 - (๔.๑) โครงการการแก้ไขเพิ่มเติมกฎกระทรวงเพื่อรองรับการพัฒนาสถานีรถไฟนาทาเป็นศูนย์กลางเปลี่ยนถ่ายสินค้าระหว่างประเทศ
 - (๔.๒) โครงการศึกษาและทบทวนกฎ และระเบียบ ด้านศุลกากร
 - (๔.๓) โครงการศึกษา ทบทวน ระเบียบปฏิบัติ และมาตรการที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติพิธีการศุลกากร
 - (๔.๔) โครงการศึกษา ทบทวน หลักเกณฑ์ ระเบียบปฏิบัติ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการใช้สิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร ด้านคลังสินค้าทัณฑ์บนและเขตปลอดอากร ให้มีความชัดเจน ทันสมัย เป็นไปได้ในทางปฏิบัติ และสอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน
 - (๔.๕) โครงการสิทธิประโยชน์ Delivery
 - (๔.๖) โครงการให้คำแนะนำการใช้สิทธิประโยชน์ทางภาษีอากรในเขตเศรษฐกิจพิเศษ ผ่านคลินิกสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร
 - (๔.๗) โครงการปรับปรุงมาตรการควบคุมสินค้าในคลังสินค้าทัณฑ์บนประเภททั่วไป

- (๔.๘) โครงการรายงานสินค้าคงคลังแบบไร้กระดาษของคลังสินค้าทัณฑ์บน
- (๔.๙) โครงการพัฒนาระบบรับคำขออนุญาตจัดตั้ง คำขอเปิดดำเนินการ และคำขอแจ้งการเปลี่ยนแปลงข้อมูลคลังสินค้าทัณฑ์บน เขตปลอดอากรและการประกอบกิจการในเขตปลอดอากร ทางอิเล็กทรอนิกส์
- (๔.๑๐) โครงการระบบการเชื่อมโยงข้อมูลเอกสารใบสั่งปล่อยสินค้าแบบอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบ National Single Window
- (๔.๑๑) โครงการพัฒนาการเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศพิธีการศุลกากรผ่านระบบ NSW
- (๔.๑๒) โครงการการเชื่อมโยงข้อมูลใบรับรองสุขอนามัยพืชภายในประเทศและระหว่างประเทศ

๔.๒.๓ แผนปฏิบัติการ เรื่อง พัฒนาระบบควบคุมทางศุลกากรให้มีประสิทธิภาพและเชื่อมโยงกัน

- ๑) เป้าหมาย เพื่อให้การตรวจสอบและควบคุมทางศุลกากรมีประสิทธิภาพและสร้างสังคมปลอดภัย
- ๒) ค่าเป้าหมายและตัวชี้วัด
 - ๑. ระดับความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการดำเนินงานด้านการปกป้องสังคมของกรมศุลกากร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐

* กำหนดค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

ปีงบประมาณ (พ.ศ.)	๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
ค่าเป้าหมาย (ร้อยละ)	๗๕	๗๕	๗๗	๗๗	๘๐

๒. สัดส่วนการตรวจพบความผิดจากการใช้ข้อมูลล่วงหน้า (Advanced Information) ต่อการจับกุมรวมเท่ากับหรือมากกว่าค่าเฉลี่ยของสัดส่วนดังกล่าว ๓ ปีซ้อนหลัง

๓. จำนวนรายของการจับกุมคดีลักลอบและคดีหลีกเลี่ยงอากรรวมเท่ากับหรือมากกว่าค่าเฉลี่ยของผลการจับกุม ๓ ปีซ้อนหลัง

- ๓) แนวทางการพัฒนา
 - (๓.๑) เพิ่มขีดความสามารถการควบคุมทางศุลกากรด้วยเทคโนโลยีภายใต้ข้อจำกัดด้านงบประมาณ
 - (๓.๒) พัฒนาการควบคุมทางศุลกากร ด้วยการบริหารความเสี่ยง
 - (๓.๓) เพิ่มประสิทธิภาพการควบคุมทางศุลกากร ด้วยการพัฒนาเครือข่ายข้อมูลข่าวสาร

- ๔) โครงการ
 - (๔.๑) โครงการพัฒนาฐานข้อมูล AI เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของระบบเอกซเรย์คร่อมสายพาน

(๔.๒) โครงการพัฒนาระบบ CCTV และเทคโนโลยีอื่นที่เหมาะสม เพื่อการควบคุมทางศุลกากร ระยะที่ ๔ ร่องรับเขตพัฒนาเศรษฐกิจ

(๔.๓) โครงการพัฒนาระบบงานควบคุมทางศุลกากรโดยนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ร่วมกับเทคโนโลยีที่กรมศุลกากรมีอยู่ในปัจจุบันให้มีประสิทธิภาพ

(๔.๔) โครงการนำร่องการแบ่งกลุ่มตามความเสี่ยงของผู้ประกอบการด้วยวิธีการถ่วงน้ำหนักความเสี่ยงผู้ประกอบการ

(๔.๕) โครงการนำร่องระบบ และตรวจสอบเป้าหมายตามความเสี่ยง (Risk-based Targeting) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการควบคุมทางศุลกากร

(๔.๖) โครงการการสกัดกั้นยาเสพติด

(๔.๗) โครงการการสกัดกั้นสินค้าผิดกฎหมายที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจ

(๔.๘) โครงการการสกัดกั้นสินค้าผิดกฎหมายที่ส่งผลกระทบต่อผู้บริโภคและสิ่งแวดล้อม

(๔.๙) แผนงานเพิ่มขีดความสามารถในการรับมือกับภัยคุกคามที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคง โดยมีโครงการภายใต้แผนงาน ๒ โครงการ ดังนี้

๔.๙.๑ โครงการสกัดกั้นสินค้าที่เกี่ยวข้องกับการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง

๔.๙.๒ โครงการพัฒนาและปรับปรุงกลไกการสกัดกั้นการลักลอบขนเงินสด และตราสารทางการเงินข้ามแดน

(๔.๑๐) โครงการจัดทำเครือข่ายพันธมิตรข่าวกรองทางศุลกากร (Customs Intelligence Alliance)

๔.๒.๔ แผนปฏิบัติการ เรื่อง เพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลการจัดเก็บภาษีอากรโดยยึดหลักธรรมาภิบาล

๑) เป้าหมาย เพื่อให้การจัดเก็บภาษีอากรเป็นไปตามเป้าหมาย ถูกต้อง และเป็นธรรมแก่ผู้เสียภาษีอากร

๒) ค่าเป้าหมายและตัวชี้วัด

๑. จำนวนรายได้ศุลกากรสามารถจัดเก็บได้ตามเป้าหมาย

๒. ระดับความพึงพอใจของผู้เสียเสียภาษีอากร ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐

* กำหนดค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้

ปีงบประมาณ (พ.ศ.)	๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
ค่าเป้าหมาย (ร้อยละ)	๘๐	๘๐	๘๐	๘๐	๘๐

๓) แนวทางการพัฒนา

(๓.๑) สร้างมาตรฐานในการพิจารณาด้านพิกัดอัตราศุลกากร

(๓.๒) สร้างมาตรฐานในการพิจารณาด้านราคาศุลกากร

(๓.๓) เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีอากรด้วยการตรวจสอบหลังการตรวจปล่อย PCA

๔) โครงการ/การดำเนินงาน

- (๔.๑) โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบสืบค้นคำวินิจฉัยพิกัตอัตราศุลกากร (Tariff.e-Service)
- (๔.๒) โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบงานพิจารณาปัญหาพิกัตอัตราศุลกากร
- (๔.๓) โครงการพัฒนาระบบประเมินราคาศุลกากรด้วย Big Data Analytics ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (โครงการต่อเนื่อง)
- (๔.๔) โครงการรับชำระภาษีอากรเพิ่ม ณ จุดเดียว (One Stop Service)

๔.๒.๕ แผนปฏิบัติการ เรื่อง พัฒนาสมรรถนะบุคลากร นวัตกรรม และการบริหารจัดการองค์กรสู่ยุคดิจิทัล

๑) เป้าหมาย เพื่อให้บุคลากรมีความเชี่ยวชาญ คุณธรรม และคุณภาพชีวิตที่ดี องค์กรมีคุณภาพ สามารถขับเคลื่อนกรมศุลกากรให้บรรลุเป้าหมาย

๒) ค่าเป้าหมายและตัวชี้วัด

๑. ระดับความพึงพอใจของบุคลากร/เจ้าหน้าที่กรมศุลกากรที่มีต่อการบริหารทรัพยากรบุคคลในแต่ละปีไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

๒. การบริหารจัดการเรื่องรับเข้าตามช่องทางการร้องเรียนในแต่ละปีดำเนินการแล้วเสร็จ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

๓. จำนวนนวัตกรรมที่มีการนำไปใช้ในงานศุลกากร อย่างน้อย ๑ นวัตกรรม/ปีงบประมาณ

๓) แนวทางการพัฒนา

(๓.๑) การพัฒนาสมรรถนะและขีดความสามารถของบุคลากรกรมศุลกากรให้มีประสิทธิภาพ

(๓.๒) เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่มีธรรมาภิบาลที่ดี

(๓.๓) เสริมสร้างความผูกพันของบุคลากรที่มีต่อองค์กร

(๓.๔) เสริมสร้างสภาพแวดล้อมสู่การเป็นองค์กรนวัตกรรม/ดิจิทัล

๔) โครงการ/การดำเนินงาน

(๔.๑) โครงการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลและเทคโนโลยีเพื่อพัฒนาองค์กรดิจิทัล

(๔.๒) แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร

(๔.๓) โครงการพัฒนาทักษะที่รองรับการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่ศุลกากร (The Soft Skills for Customs)

(๔.๔) โครงการพัฒนาทักษะและเพิ่มขีดความสามารถของนิติกรในการดำเนินคดีแพ่ง (ภาษีอากร)

(๔.๕) โครงการ New Generation Customs Enforcement Expert

(๔.๖) โครงการศุลกากรคุณธรรม

(๔.๗) โครงการปลูกจิตสำนึกด้านจริยธรรมและธรรมาภิบาล

(๔.๘) โครงการ We Love Customs

(๔.๙) โครงการนวัตกรรมเราทำได้ (Innovation We Can)

(๔.๑๐) โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพระบบคลังข้อสอบ

๔.๓ ประมาณการวงเงินงบประมาณรวม (ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)

๔.๓.๑ ประมาณการวงเงินงบประมาณทั้งหมด

แหล่งเงิน*				
เงินงบประมาณแผ่นดิน	เงินรายได้ของหน่วยงาน	เงินกู้		อื่นๆ
		ในประเทศ	ต่างประเทศ	
๑,๐๑๒,๗๘๖,๖๘๕.๐๐	๒๒,๔๔๒,๖๔๙.๐๐	-	-	-

๔.๓.๒ ประมาณการวงเงินงบประมาณตามแผนปฏิบัติการ

๑) ประมาณการวงเงินงบประมาณตามแผนปฏิบัติการเรื่องพัฒนากระบวนการ
ทางศุลกากรเพื่ออำนวยความสะดวกทางการค้าและระบบโลจิสติกส์

แผนปฏิบัติการ ราชการ	ตุลาคม๒๕๖๖- กันยายน ๒๕๖๗	ตุลาคม๒๕๖๖- กันยายน ๒๕๖๗	ตุลาคม๒๕๖๖- กันยายน ๒๕๖๗	ตุลาคม๒๕๖๖- กันยายน ๒๕๖๗	ตุลาคม๒๕๖๖- กันยายน ๒๕๖๗	วงเงินรวม
เงิน งบประมาณ แผ่นดิน	๔๓๖,๗๘๗,๘๓๕	ยังไม่สามารถประมาณการวงเงินงบประมาณได้				๔๓๖,๗๘๗,๘๓๕
เงินรายได้ของ หน่วยงาน	๑๐,๒๒๕,๐๐๐					๑๐,๒๒๕,๐๐๐
เงินกู้ใน ประเทศ	-					-
เงินต่างใน ประเทศ	-					-
อื่นๆ	-					-

๒) ประมาณการวงเงินงบประมาณตามแผนปฏิบัติราชการเรื่องพัฒนาบุคลากร

ทางบุคลากรและข้อมูลการค้าระหว่างประเทศเพื่อส่งเสริมเศรษฐกิจและเชื่อมโยงการค้าโลก

แผนปฏิบัติราชการ	ตุลาคม๒๕๖๖-กันยายน ๒๕๖๗	ตุลาคม๒๕๖๖-กันยายน ๒๕๖๗	ตุลาคม๒๕๖๖-กันยายน ๒๕๖๗	ตุลาคม๒๕๖๖-กันยายน ๒๕๖๗	ตุลาคม๒๕๖๖-กันยายน ๒๕๖๗	วงเงินรวม
เงินงบประมาณแผ่นดิน	-	ยังไม่สามารถประมาณการวงเงินงบประมาณได้				-
เงินรายได้ของหน่วยงาน	๖๖๗,๓๔๐					๖๖๗,๓๔๐
เงินกู้ในประเทศ	-					-
เงินต่างในประเทศ	-					-
อื่นๆ	-					-

๓) ประมาณการวงเงินงบประมาณตามแผนปฏิบัติราชการเรื่องพัฒนาระบบควบคุม

ทางบุคลากรให้มีประสิทธิภาพและเชื่อมโยงกัน

แผนปฏิบัติราชการ	ตุลาคม๒๕๖๖-กันยายน ๒๕๖๗	ตุลาคม๒๕๖๖-กันยายน ๒๕๖๗	ตุลาคม๒๕๖๖-กันยายน ๒๕๖๗	ตุลาคม๒๕๖๖-กันยายน ๒๕๖๗	ตุลาคม๒๕๖๖-กันยายน ๒๕๖๗	วงเงินรวม
เงินงบประมาณแผ่นดิน	๕๗๔,๓๗๖,๐๐๐	ยังไม่สามารถประมาณการวงเงินงบประมาณได้				๕๗๔,๓๗๖,๐๐๐
เงินรายได้ของหน่วยงาน	-					-
เงินกู้ในประเทศ	-					-
เงินต่างในประเทศ	-					-
อื่นๆ	-					-

๔) ประมาณการวงเงินงบประมาณตามแผนปฏิบัติราชการเรื่องเพิ่มประสิทธิภาพ

และประสิทธิผลการจัดเก็บภาษีอากรโดยยึดหลักธรรมาภิบาล

แผนปฏิบัติราชการ	ตุลาคม๒๕๖๖-กันยายน ๒๕๖๗	ตุลาคม๒๕๖๖-กันยายน ๒๕๖๗	ตุลาคม๒๕๖๖-กันยายน ๒๕๖๗	ตุลาคม๒๕๖๖-กันยายน ๒๕๖๗	ตุลาคม๒๕๖๖-กันยายน ๒๕๖๗	วงเงินรวม
เงินงบประมาณแผ่นดิน	-					-
เงินรายได้ของหน่วยงาน	-					-
เงินกู้ในประเทศ	-					-
เงินต่างในประเทศ	-					-
อื่นๆ	-					-

ยังไม่สามารถประมาณการวงเงินงบประมาณได้

๕) ประมาณการวงเงินงบประมาณตามแผนปฏิบัติราชการเรื่องพัฒนาสมรรถนะ

บุคลากร นวัตกรรม และการบริหารจัดการองค์กรสู่ยุคดิจิทัล

แผนปฏิบัติราชการ	ตุลาคม๒๕๖๖-กันยายน ๒๕๖๗	ตุลาคม๒๕๖๖-กันยายน ๒๕๖๗	ตุลาคม๒๕๖๖-กันยายน ๒๕๖๗	ตุลาคม๒๕๖๖-กันยายน ๒๕๖๗	ตุลาคม๒๕๖๖-กันยายน ๒๕๖๗	วงเงินรวม
เงินงบประมาณแผ่นดิน	๑,๖๒๒,๘๕๐.๐๐					๑,๖๒๒,๘๕๐.๐๐
เงินรายได้ของหน่วยงาน	๑๑,๕๕๐,๓๐๙.๐๐					๑๑,๕๕๐,๓๐๙.๐๐
เงินกู้ในประเทศ	-					-
เงินต่างในประเทศ	-					-
อื่นๆ	-					-

ยังไม่สามารถประมาณการวงเงินงบประมาณได้

ภาคผนวก

ข้อมูลโครงการภายใต้ ร่าง แผนปฏิบัติการราชการระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) ของกรมศุลกากร

เรื่อง (ยุทธศาสตร์)/ เป้าหมาย	แนวทางการพัฒนา	ข้อเสนอโครงการ	หลักการและเหตุผล	ระยะเวลาดำเนินโครงการ (ปีงบประมาณ)					ผู้รับผิดชอบ โครงการ หมายเลขโทรศัพท์ ประสานงาน
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
เรื่องที่ ๑ พัฒนาระบบงาน ทางศุลกากร เพื่ออำนวยความสะดวก ทางการค้า และระบบ โลจิสติกส์ เป้าหมาย เพื่อให้บริการ ศุลกากรมีความ สะดวก รวดเร็ว และทันสมัย ให้ทันต่อการ เปลี่ยนแปลง การค้าโลก	๑. ปรับปรุงและพัฒนา กระบวนการศุลกากร ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ทันสมัยภายใต้ข้อจำกัด ด้านงบประมาณ	๑. โครงการวัดระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจปล่อย สินค้า (Time Release Study: TRS)	การศึกษาโครงการวัดระยะเวลาที่ใช้ ในการตรวจปล่อยสินค้าตามแนวทางของ องค์การศุลกากรโลก จัดทำขึ้นเพื่อวัด ระยะเวลาที่แท้จริงที่ใช้ในกระบวนการ ตรวจปล่อยสินค้า โดยเริ่มนับจาก ระยะเวลาที่ของมาถึง จนกระทั่ง ตรวจปล่อยออกจากอารักขา ของศุลกากร ผลการศึกษาระยะเวลา จะแสดงให้เห็นถึงประสิทธิภาพของ กระบวนการตรวจปล่อยสินค้า และการอำนวยความสะดวกทางการค้า ของประเทศ เพื่อหาจุดบกพร่องที่อาจเป็น ปัญหาหรืออุปสรรคในกระบวนการ เพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไขให้เกิดความสะดว กรวดเร็วยิ่งขึ้น	✓		✓		✓	กมพ.
		๒. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบผ่านพิธีการ ศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์สำหรับสินค้าเร่งด่วน	กรมศุลกากร เป็นองค์กรที่มี ความเป็นสากลและเชื่อมโยงกันทั่วโลก โดยกรมศุลกากรของประเทศไทยได้เป็น สมาชิกขององค์กรศุลกากรโลก (World Customs Organization: WCO) ซึ่งมี เป้าหมายเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและ			✓			สสภ.

เรื่อง (ยุทธศาสตร์)/ เป้าหมาย	แนวทางการพัฒนา	ข้อเสนอโครงการ	หลักการและเหตุผล	ระยะเวลาดำเนินโครงการ (ปีงบประมาณ) โปรดระบุเครื่องหมาย “✓” ในปีที่ดำเนินการ					ผู้รับผิดชอบ โครงการ หมายเลขโทรศัพท์ ประสานงาน
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
			<p>ประสิทธิผลของการดำเนินงานทางศุลกากร (mission is to enhance the effectiveness and efficiency of Customs administrations.) ประกอบกับ ธนาคารโลก (World Bank) ได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับความยากง่ายในการประกอบธุรกิจ (Ease of Doing Business) ในประเทศต่าง ๆ ซึ่งปัจจุบันถูกนำมาใช้เป็นข้อมูลในการเลือกลงทุนของบริษัทเอกชนที่มีความต้องการจะลงทุนในประเทศต่าง ๆ โดยดัชนีที่ถูกนำมาใช้จะมี ๑๐ ด้าน ครอบคลุมตั้งแต่เริ่มกิจการไปจนถึงการปิดกิจการ โดยทั้งนี้ หนึ่งในดัชนีดังกล่าว คือ เรื่องของการค้าระหว่างประเทศ (Trading Across Borders) ซึ่งดัชนีในเรื่องการค้าระหว่างประเทศนี้เองก็มีส่วนที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการทางศุลกากรของแต่ละประเทศ และองค์กรศุลกากรโลก (World Customs Organization) ได้ทำการศึกษาในประเด็นดังกล่าวผ่านผลงาน WCO Research Paper</p>						

เรื่อง (ยุทธศาสตร์)/ เป้าหมาย	แนวทางการพัฒนา	ข้อเสนอโครงการ	หลักการและเหตุผล	ระยะเวลาดำเนินโครงการ (ปีงบประมาณ) โปรดระบุเครื่องหมาย “✓” ในปีที่ดำเนินการ					ผู้รับผิดชอบ โครงการ หมายเลขโทรศัพท์ ประสานงาน
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
			<p>No.๔๔ , Doing Business and its Customs-related issue : A study on the Trading across Borders indicators เพื่อให้ศุลกากรในแต่ละประเทศได้พัฒนาแนวทางเพื่อตอบสนองต่อดัชนีชี้วัดนี้ และได้มาซึ่งความได้เปรียบเชิงแข่งขัน (Competitive Advantage) ของแต่ละประเทศ</p> <p>กรมศุลกากร ได้ตระหนักถึงการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในเรื่องของบทบาทที่เปลี่ยนแปลงไปตามยุคสมัยที่ปัจจุบันต้องจัดเก็บภาษี ปกป้องสังคมและอำนวยความสะดวกทางการค้า จึงได้มีการกำหนดวิสัยทัศน์ไว้ว่า “องค์กรศุลกากรชั้นนำ ที่มุ่งส่งเสริมความยั่งยืนของเศรษฐกิจและความปลอดภัยของสังคมด้วยนวัตกรรมและบริการที่เป็นเลิศ” โดยได้กำหนดพันธกิจไว้ ๔ ประการ ประกอบด้วย ๑) อำนวยความสะดวกทางการค้าและส่งเสริมระบบโลจิสติกส์ของประเทศ ๒) ส่งเสริมเศรษฐกิจ</p>						

เรื่อง (ยุทธศาสตร์)/ เป้าหมาย	แนวทางการพัฒนา	ข้อเสนอโครงการ	หลักการและเหตุผล	ระยะเวลาดำเนินโครงการ (ปีงบประมาณ)					ผู้รับผิดชอบ โครงการ หมายเลขโทรศัพท์ ประสานงาน
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
			<p>ของประเทศด้วยมาตรการทางศุลกากร และข้อมูลการค้าระหว่างประเทศ ๓) เพิ่มขีดความสามารถในการปกป้องสังคมให้ปลอดภัยด้วยระบบควบคุมทางศุลกากร ๔) จัดเก็บภาษีอากรอย่างเป็นธรรม โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ และเพื่อการขับเคลื่อนพันธกิจกรมศุลกากร จึงได้มีการกำหนดยุทธศาสตร์การดำเนินงานไว้ ๕ ด้าน ประกอบด้วย ๑. พัฒนาระบบงานและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่ออำนวยความสะดวกทางการค้า ๒. พัฒนามาตรการทางศุลกากรและข้อมูลการค้าระหว่างประเทศเพื่อส่งเสริมการค้าชายแดนและเชื่อมโยงการค้าโลก ๓. พัฒนาระบบควบคุมทางศุลกากรให้มีประสิทธิภาพและเชื่อมโยงกัน ๔. เพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลการจัดเก็บภาษีโดยยึดหลักธรรมาภิบาล ๕. พัฒนาสมรรถนะบุคลากรและการบริหารจัดการองค์กร</p>						

เรื่อง (ยุทธศาสตร์)/ เป้าหมาย	แนวทางการพัฒนา	ข้อเสนอโครงการ	หลักการและเหตุผล	ระยะเวลาดำเนินโครงการ (ปีงบประมาณ) โปรดระบุเครื่องหมาย “✓” ในปีที่ดำเนินการ					ผู้รับผิดชอบ โครงการ หมายเลขโทรศัพท์ ประสานงาน
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
			<p>ส่วนบริการศุลกากรที่ ๓ สำนักงานศุลกากรตรวจสินค้าท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ มีความรับผิดชอบหลักในด้านการปฏิบัติพิธีการสินค้าเร่งด่วนทางอากาศ ตามประกาศกรมศุลกากรที่ ๑๓๐/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๘ พฤษภาคม ๒๕๖๑ ซึ่งกระบวนการที่เกิดขึ้นนั้นมีระบบงานอิเล็กทรอนิกส์เกี่ยวข้องเป็นจำนวนมาก อาทิ การตรวจสอบข้อมูลบัญชีสินค้านำเข้า (Pre-Manifest) ผ่านหน้าจอรระบบ Import Pre-Manifest การอนุมัติคำร้องขอส่งออกโดยรีบด่วนผ่านหน้าจอ Urgently Request Inquiry การตรวจปล่อยสินค้าผ่านหน้าจอรระบบ Clearance ในระบบ E-Import ดังนั้น จึงเห็นว่ายุทธศาสตร์กรมศุลกากร ในเรื่องของพัฒนากระบวนการและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่ออำนวยความสะดวกทางการค้าเป็นยุทธศาสตร์ที่มีความสำคัญ หากบรรลุยุทธศาสตร์ในด้านดังกล่าวได้ย่อมจะทำให้</p>						

เรื่อง (ยุทธศาสตร์)/ เป้าหมาย	แนวทางการพัฒนา	ข้อเสนอโครงการ	หลักการและเหตุผล	ระยะเวลาดำเนินโครงการ (ปีงบประมาณ)					ผู้รับผิดชอบ โครงการ หมายเลขโทรศัพท์ ประสานงาน
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
			ให้เกิดประโยชน์แก่กระบวนการทางศุลกากรและประชาชนผู้รับบริการด้านศุลกากร ส่วนบริการศุลกากรที่ ๓ สำนักงานศุลกากรตรวจสินค้าท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ เห็นควรว่าเพื่อให้บรรลุยุทธศาสตร์ในเรื่องของพัฒนาระบบงานและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่ออำนวยความสะดวกทางการค้า โดยการจัดทำ Mobile Application สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานระบบสินค้าเร่งด่วน (e-Express) โดยออกแบบให้สามารถตรวจสอบและตอบรับข้อมูลบัญชีสินค้าล่วงหน้า (Pre-Manifest) ได้ผ่าน Mobile Application ได้ทุกที่ทุกเวลา เนื่องจากปัจจุบันการนำเข้าสินค้าเร่งด่วนมีจำนวนมาก โดยมีการนำเข้าและส่งออกเป็นประจำทุกวันตลอด ๒๔ ชั่วโมง จึงมีการส่งข้อมูลเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ของศุลกากรตลอดเวลา ซึ่งเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานต้องทำการตรวจสอบ คัดเลือกข้อมูล และทำการ						

เรื่อง (ยุทธศาสตร์)/ เป้าหมาย	แนวทางการพัฒนา	ข้อเสนอโครงการ	หลักการและเหตุผล	ระยะเวลาดำเนินโครงการ (ปีงบประมาณ) โปรดระบุเครื่องหมาย “✓” ในปีที่ดำเนินการ					ผู้รับผิดชอบ โครงการ หมายเลขโทรศัพท์ ประสานงาน
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
			<p>ตอบรับให้แล้วเสร็จภายใน ๖๐ นาที สำหรับข้อมูลบัญชีสินค้าขาเข้าล่วงหน้า และทำการตอบรับให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ นาทีสำหรับข้อมูลบัญชีสินค้าขาออกล่วงหน้า ซึ่งกระบวนการดังกล่าวปัจจุบันมีปัญหาคือระบบคอมพิวเตอร์ของศุลกากรมีความล่าช้า รวมถึงระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่ใช้ยังเป็นระบบเครือข่ายที่อยู่ภายใต้การดูแลของการท่าอากาศยานแห่งประเทศไทย หากระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเกิดความขัดข้องมักจะไม่ได้รับการแก้ไขทันที ซึ่งบ่อยครั้งที่เจ้าหน้าที่ไม่สามารถตรวจสอบและตอบรับข้อมูลบัญชีสินค้าล่วงหน้า (Pre-Manifest) ได้ตามระยะเวลาที่กำหนด ซึ่งส่งผลเสียต่อทั้งกรมศุลกากร ผู้ประกอบการของเร่งด่วน และประชาชนผู้รับบริการ กล่าวคือ การดำเนินการตอบรับข้อมูลเกิดความล่าช้า ผู้ประกอบการของเร่งด่วนจัดทำใบขนสินค้าได้ล่าช้า และประชาชนผู้รับบริการได้รับสินค้าช้ากว่ากำหนด</p>						

เรื่อง (ยุทธศาสตร์)/ เป้าหมาย	แนวทางการพัฒนา	ข้อเสนอโครงการ	หลักการและเหตุผล	ระยะเวลาดำเนินโครงการ (ปีงบประมาณ)					ผู้รับผิดชอบ โครงการ หมายเลขโทรศัพท์ ประสานงาน
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
			ดังนั้นหากมีการจัดทำระบบสินค้า เร่งด่วน (e-Express) ในรูปแบบ Mobile Application สำหรับเจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงานระบบสินค้าเร่งด่วน จะเป็น การพัฒนากระบวนการระบบสินค้า เร่งด่วน (e-Express) ให้มีความรวดเร็ว ทันสมัย และเป็นการยกระดับการ ให้บริการทางศุลกากรให้ดียิ่งขึ้น						
		๓. โครงการนำนวัตกรรมการบริการตรวจสอบ และนัดหมายรับพัสดุไปรษณีย์ระหว่าง ประเทศล่วงหน้าผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์	ระบบจองคิวออนไลน์เพื่อรับ สิ่งของส่งทางไปรษณีย์ระหว่างประเทศ ล่วงหน้าได้นำขึ้นระบบ ผ่านเว็บไซต์ กรมศุลกากร (www.customs.go.th) เมนูบริการอิเล็กทรอนิกส์ หัวข้อ ระบบ จองการรับสิ่งของที่ส่งทางไปรษณีย์ ระหว่างประเทศ (postal booking) แนวทางการพัฒนาให้สามารถใช้งานได้ ดียิ่งขึ้น มีแนวทาง ดังนี้ ๑. ให้ผู้ที่ต้องการจองคิวออนไลน์ สามารถใช้เลขที่ Tracking Number ที่ ติดมากับตัวสินค้าเข้ามาทำการจองคิด ได้เลย โดยไม่ต้องรอใบแจ้งให้ไปรับ สิ่งของทางไปรษณีย์ ดังเช่นในปัจจุบัน	√	√	√	√	√	สกท.

เรื่อง (ยุทธศาสตร์)/ เป้าหมาย	แนวทางการพัฒนา	ข้อเสนอโครงการ	หลักการและเหตุผล	ระยะเวลาดำเนินโครงการ (ปีงบประมาณ)					ผู้รับผิดชอบ โครงการ หมายเลขโทรศัพท์ ประสานงาน
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
			<p>เหตุผล การสั่งซื้อของจากต่างประเทศ เมื่อผู้ขายได้จัดส่งสิ่งของ ก็จะได้ Tracking Number ของหมายเลขพัสดุที่จะจัดส่งมายังประเทศไทย ดังนั้น ผู้สั่งซื้อสินค้าก็สามารถใช้หมายเลขนี้ในการจองได้เพราะหมายเลข Tracking Number จะเชื่อมโยงไปยังสินค้า</p> <p>แต่อย่างไรก็ตามการอาศัยหมายเลข Tracking Number มาเป็นตัวหลักในการจองคิวออนไลน์เพื่อรับสิ่งของส่งทางไปรษณีย์ระหว่างประเทศล่วงหน้า หมายเลข Tracking Number ดังกล่าวจะต้องมีในข้อมูล Manifest ในระบบคอมพิวเตอร์ของกรมศุลกากรก่อน ๒. ในปัจจุบันสิ่งของที่นำเข้าทางไปรษณีย์ระหว่างประเทศ ไม่มีข้อมูล Manifest ในระบบ E-Import เพื่อดำเนินพิธีการศุลกากร ดังนั้นจำเป็นต้องให้ตัวแทนเรือ หรือตัวแทนผู้ขนส่งจัดส่งข้อมูล Manifest เข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ของกรมศุลกากร โดยใช้</p>						

เรื่อง (ยุทธศาสตร์)/ เป้าหมาย	แนวทางการพัฒนา	ข้อเสนอโครงการ	หลักการและเหตุผล	ระยะเวลาดำเนินโครงการ (ปีงบประมาณ)					ผู้รับผิดชอบ โครงการ หมายเลขโทรศัพท์ ประสานงาน
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
			<p>หมายเลข Tracking Number เป็นหมายเลข House Manifest เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการนำเข้าและปฏิบัติพิธีการศุลกากร</p> <p>เมื่อส่งข้อมูล Manifest เข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ของกรมศุลกากร หากผู้นำเข้าเข้าสู่ระบบการจองคิวออนไลน์เพื่อรับสิ่งของส่งทางไปรษณีย์ระหว่างประเทศล่วงหน้า เมื่อใส่หมายเลข Tracking Number ระบบสามารถพบข้อมูลที่ส่งเข้ามา เมื่อเจ้าหน้าที่ได้ออกใบแจ้งให้รับสิ่งของล่วงหน้าทางไปรษณีย์ ระบบจะแจ้งกลับไปยังผู้นำเข้าที่จองคิวออนไลน์ไว้ว่าสามารถรับสิ่งของตามวันเวลาที่จองไว้ได้หรือไม่ เนื่องจากขึ้นอยู่กับว่าสิ่งของได้ส่งเข้าคลังสินค้าและพร้อมที่จะส่งมอบให้ผู้นำเข้าได้หรือไม่ หากไม่ได้ ระบบจะแจ้งเตือนให้กลับจองคิวใหม่อีกครั้งหนึ่ง</p> <p>เมื่อจองคิวสำเร็จแล้ว ผู้นำเข้าไม่จำเป็นต้องรอใบแจ้งให้มารับสิ่งของ</p>						

เรื่อง (ยุทธศาสตร์)/ เป้าหมาย	แนวทางการพัฒนา	ข้อเสนอโครงการ	หลักการและเหตุผล	ระยะเวลาดำเนินโครงการ (ปีงบประมาณ)					ผู้รับผิดชอบ โครงการ หมายเลขโทรศัพท์ ประสานงาน
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
			<p>ส่งทางไปรษณีย์ระหว่างประเทศสามารถไปติดต่อเพื่อปฏิบัติพิธีการศุลกากรและรับสินค้าได้เลย</p> <p>ทั้งนี้หากสามารถดำเนินการตามข้างต้นได้ กรมฯ จะได้รับประโยชน์ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> นำระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการให้บริการด้านพิธีการศุลกากรได้สะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น ซึ่งการพัฒนาดังกล่าวเป็นการพัฒนาต่อยอดจากระบบส่งข้อมูล Manifest ของกรมฯ ซึ่งมีอยู่แล้ว เพียงแต่เพิ่ม Postal ใน Mode of Transport จึงเป็นการพัฒนาภายใต้ข้อจำกัดต่างประมาณ เป็นการอำนวยความสะดวกให้กับผู้นำเข้าที่จะมารับสิ่งของที่ส่งทาง 						

เรื่อง (ยุทธศาสตร์)/ เป้าหมาย	แนวทางการพัฒนา	ข้อเสนอโครงการ	หลักการและเหตุผล	ระยะเวลาดำเนินโครงการ (ปีงบประมาณ)					ผู้รับผิดชอบ โครงการ หมายเลขโทรศัพท์ ประสานงาน
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
			ไปรษณีย์ระหว่างประเทศ เมื่อของได้ส่งเข้าคลังแล้ว โดยไม่ต้องรอรับใบแจ้งให้ มารับสิ่งของส่งทาง ไปรษณีย์ระหว่างประเทศ ทำให้ไม่เสียเวลา						
		๔. แผนเพิ่มประสิทธิภาพการชำระเงิน ทางอิเล็กทรอนิกส์	ตามนโยบายรัฐบาล Thailand ๔.๐ ภายใต้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา โครงสร้างพื้นฐานระบบการชำระเงิน แบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (National e-Payment Master Plan) ที่ให้ส่วน ราชการกระทรวงการคลังร่วมกัน ผลักดันให้สังคมไทยเข้าสู่การเป็นสังคม ไร้เงินสด (Cashless Society) โดยเฉพาะ การต่อยอดระบบ e-Payment เพื่อให้ ระบบการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ ของประเทศสอดคล้องกับมาตรฐานสากล และเป็นการเพิ่มช่องทางการชำระเงิน ที่สะดวกและมีต้นทุนต่ำให้กับประชาชน กรมศุลกากรได้มีการพัฒนาระบบ การชำระค่าภาษีอากร ค่าธรรมเนียม รายได้อื่น และ/หรือเงินประกันทาง	✓	✓	✓			สลข. ผู้ประสานงาน สรด.สลข. โทร.๒๐- ๗๔๗๖.

เรื่อง (ยุทธศาสตร์)/ เป้าหมาย	แนวทางการพัฒนา	ข้อเสนอโครงการ	หลักการและเหตุผล	ระยะเวลาดำเนินโครงการ (ปีงบประมาณ) โปรดระบุเครื่องหมาย “✓” ในปีที่ดำเนินการ					ผู้รับผิดชอบ โครงการ หมายเลขโทรศัพท์ ประสานงาน
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
			อิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบ e-Payment โดยวิธีตัดบัญชีผู้ประกอบการและผ่านระบบธนาคาร (Off Line) ตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๕๐ โดยมีธนาคารที่เข้าร่วมโครงการจำนวน ๑๗ ธนาคาร และมีการพัฒนาระบบการรับชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ (Bill Payment) โดยผ่านช่องทางบริการให้บริการของธนาคารและตัวแทนรับชำระ เริ่มให้บริการตั้งแต่วันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๖๒ เป็นต้นมา แต่อย่างไรก็ตามจากการสถิติการรับชำระทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ผ่านมาพบว่า ยังมีผู้ประกอบการที่ชำระด้วยแคชเชียร์เช็คและเงินสดอีกประมาณร้อยละ ๒๒ จึงมีแนวทางดำเนินการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการชำระเงินให้เป็นอิเล็กทรอนิกส์เพื่อนำไปสู่สังคมไร้เงินสดอย่างแท้จริง						
		๕. โครงการพัฒนาระบบการพิมพ์ใบเสร็จรับเงินและเอกสารการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์โดยผู้ประกอบการ	จากผลการดำเนินงานการให้บริการรับชำระผ่านระบบ e-Payment ที่ผ่านมาผู้ประกอบการมีการชำระค่าภาษีอากรทางอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มขึ้น และจากสถิติการพิมพ์ใบเสร็จรับเงินที่พิมพ์ผ่าน	✓					สทช. ผู้ประสานงาน สรต.สทช. โทร.๒๐-๗๔๗๖

เรื่อง (ยุทธศาสตร์)/ เป้าหมาย	แนวทางการพัฒนา	ข้อเสนอโครงการ	หลักการและเหตุผล	ระยะเวลาดำเนินโครงการ (ปีงบประมาณ) โปรดระบุเครื่องหมาย “✓” ในปีที่ดำเนินการ					ผู้รับผิดชอบ โครงการ หมายเลขโทรศัพท์ ประสานงาน
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
			ระบบ e-Tracking ก็มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องเช่นเดียวกัน แต่เนื่องจากการพิมพ์ใบเสร็จรับเงินผ่านระบบดังกล่าว ยังมีผู้ประกอบการบางกลุ่มไม่สามารถเข้าถึงระบบการพิมพ์ใบเสร็จรับเงินได้ ดังนั้น เพื่อเป็นการลดขั้นตอนในการพิมพ์ใบเสร็จรับเงินให้ง่ายและสะดวกยิ่งขึ้น และรองรับผู้นำเข้า-ส่งออกให้ครอบคลุมผู้ประกอบการทุกกลุ่ม กรมศุลกากรจึงต้องมีการพัฒนาระบบพิมพ์ใบเสร็จรับเงิน รวมทั้งพัฒนาระบบการพิมพ์เอกสารชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นการนำไปสู่การเป็นระบบ e-Payment อย่างเต็มรูปแบบ						
		๖. โครงการจัดทำข้อมูลสำหรับประชาชน (ฉบับทบทวน)	เพื่อปฏิบัติตามเจตนารมณ์ของ พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ที่มีคู่มือประชาชนที่เข้าถึงง่าย และเป็นข้อมูลล่าสุด	✓	✓	✓	✓	✓	กมพ.
		๗. โครงการศึกษาระบบตรวจสอบโดยใช้เทคโนโลยีเอกซเรย์เพื่อทดแทนระบบเอกซเรย์ในโครงการระยะที่ ๒-๔	กรมศุลกากรได้ดำเนินการจัดการระบบตรวจสอบตู้คอนเทนเนอร์สินค้าด้วยเครื่องเอกซเรย์มาใช้ปฏิบัติงานแทนการ	✓	✓	✓			ศปข.

เรื่อง (ยุทธศาสตร์)/ เป้าหมาย	แนวทางการพัฒนา	ข้อเสนอโครงการ	หลักการและเหตุผล	ระยะเวลาดำเนินโครงการ (ปีงบประมาณ) โปรดระบุเครื่องหมาย “✓” ในปีที่ดำเนินการ					ผู้รับผิดชอบ โครงการ หมายเลขโทรศัพท์ ประสานงาน
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
			<p>เปิดตรวจทางกายภาพด้วยเจ้าหน้าที่ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ ผู้ประกอบการ ยกกระตือรือร้นให้บริการ ด้านการตรวจปล่อยตู้คอนเทนเนอร์ สินค้าให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล เพิ่มศักยภาพในการแข่งขันทางการค้า ของประเทศ รวมถึงเพิ่มความโปร่งใสใน การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ อีกทั้ง เนื่องจากข้อจำกัดด้านอัตรากำลัง เจ้าหน้าที่ที่มีแนวโน้มลดลงตามนโยบาย กำลังคนภาครัฐ ในขณะที่ปริมาณงาน ของกรมศุลกากรมีเพิ่มมากขึ้นอย่าง ต่อเนื่อง โดยในปัจจุบันกรมศุลกากรได้ มีโครงการจัดหาระบบตรวจสอบ ตู้คอนเทนเนอร์สินค้าด้วย เครื่องเอกซเรย์ รวมทั้งสิ้น ๖ โครงการ และเพื่อให้ระบบตรวจสอบตู้คอนเทน เนอร์สินค้าด้วยเครื่องเอกซเรย์ดังกล่าว สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องมี ประสิทธิภาพ และเต็มสมรรถนะ กรมศุลกากรจึงได้มีการจัดทำโครงการ บำรุงรักษาระบบตรวจสอบตู้คอนเทน</p>						

เรื่อง (ยุทธศาสตร์)/ เป้าหมาย	แนวทางการพัฒนา	ข้อเสนอโครงการ	หลักการและเหตุผล	ระยะเวลาดำเนินโครงการ (ปีงบประมาณ)					ผู้รับผิดชอบ โครงการ หมายเลขโทรศัพท์ ประสานงาน
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
			<p>เนอร์สซิงค์ด้วยเครื่องเอกซเรย์ ทุก ๆ ๕ ปี เพื่อให้ระบบตรวจสอบตู้คอนเทนเนอร์สินค้าด้วยเครื่องเอกซเรย์ สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องมีประสิทธิภาพ และเต็มสมรรถนะของระบบตรวจสอบ รวมทั้งได้รับการบำรุงรักษาซ่อมแซม แก้ไขเปลี่ยนอะไหล่ ชิ้นส่วนและอุปกรณ์ที่ชำรุด เสื่อมสภาพ หมดยุติการใช้งาน อย่างถูกต้องปลอดภัยตามข้อกำหนด ได้มาตรฐานด้านความปลอดภัยเกี่ยวกับรังสี และเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง</p> <p>ปัจจุบันการขอจัดทำคำขออนุมัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีของกรมศุลกากรมีแนวโน้มเพิ่มขึ้น ทำให้โครงการต่าง ๆ ที่จัดทำคำขอตังงบประมาณรายจ่ายประจำปี อาจจะไม่ได้รับการจัดสรรเงินงบประมาณ ซึ่งโครงการบำรุงรักษาระบบตรวจสอบตู้คอนเทนเนอร์สินค้าด้วยเครื่องเอกซเรย์ ระยะที่ ๒ ถึง ๔ เป็นโครงการหนึ่งที่ได้รับอนุมัติงบประมาณในปี</p>						

เรื่อง (ยุทธศาสตร์)/ เป้าหมาย	แนวทางการพัฒนา	ข้อเสนอโครงการ	หลักการและเหตุผล	ระยะเวลาดำเนินโครงการ (ปีงบประมาณ) โปรดระบุเครื่องหมาย “✓” ในปีที่ดำเนินการ					ผู้รับผิดชอบ โครงการ หมายเลขโทรศัพท์ ประสานงาน
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
			<p>พ.ศ. ๒๕๖๓ - พ.ศ. ๒๕๖๗ เป็นจำนวนเงินสูงถึง ๓๕๘,๕๖๐,๐๐๐.๐๐ บาท และ จะหมดสัญญาโครงการฯ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ซึ่งการจัดทำคำขอ งบประมาณเพื่อมาบำรุงรักษาระบบ ตรวจสอบตู้คอนเทนเนอร์ด้วย เครื่องเอกซเรย์ดังกล่าวมีแนวโน้มว่า จะมีค่าใช้จ่ายเพิ่มสูงขึ้น เนื่องจาก อุปกรณ์ต่าง ๆ ใช้งานมาแล้วเป็นระยะ เวลายาวนาน ทำให้มีการชำรุด เสื่อมสภาพ และหมดอายุการใช้งานเพิ่มมากขึ้น ดังนั้นเพื่อเป็นการ ลดภาระค่าใช้จ่ายด้านงบประมาณ และ เพื่อให้ระบบตรวจสอบตู้คอนเทนเนอร์ สินค้าด้วยเครื่องเอกซเรย์ สามารถใช้ งานได้อย่างต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพ และเต็มสมรรถนะ กรม ศุลกากร จึงเห็นควรจัดทำโครงการศึกษา ระบบตรวจสอบโดยใช้เทคโนโลยีเอกซเรย์ เพื่อทดแทนระบบเอกซเรย์ ในโครงการระยะที่ ๒-๔ โดยจะศึกษา</p>						

เรื่อง (ยุทธศาสตร์)/ เป้าหมาย	แนวทางการพัฒนา	ข้อเสนอโครงการ	หลักการและเหตุผล	ระยะเวลาดำเนินโครงการ (ปีงบประมาณ)					ผู้รับผิดชอบ โครงการ หมายเลขโทรศัพท์ ประสานงาน
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
			ความเป็นไปได้ในแนวทางต่าง ๆ เช่น การจัดการระบบเอกซเรย์ใหม่มาทดแทน โดยการจัดซื้อหรือเช่า การจัดหา Outsource มาดำเนินการ แทน เป็นต้น						
		๘. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ ระบบพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์	ปัจจุบันกรมศุลกากรได้มีการพัฒนา ระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ทางด้าน สารสนเทศของกรมศุลกากรอย่าง กว้างขวางและต่อเนื่อง ได้แก่ ระบบพิธี การศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์ (TCES : Thai Customs Electronic Systems) ระบบงานสนับสนุน (Back Office) เช่น ระบบป้องกันและปราบปราม ระบบคดี ระบบของกลาง และระบบไปรษณีย์ เป็นต้น รวมถึงระบบการเชื่อมโยง แลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภายในและระหว่างประเทศ โดยผู้ใช้งานสามารถใช้งานระบบพิธีการ ศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์ (TCES) ผ่านเว็บ เบราวเซอร์หลักที่เป็น Internet Explorer เฉพาะบางเวอร์ชันเท่านั้น ด้วยข้อกำหนดต่าง ๆ ด้านความ	✓					ศทส.

เรื่อง (ยุทธศาสตร์)/ เป้าหมาย	แนวทางการพัฒนา	ข้อเสนอโครงการ	หลักการและเหตุผล	ระยะเวลาดำเนินโครงการ (ปีงบประมาณ) โปรดระบุเครื่องหมาย “✓” ในปีที่ดำเนินการ					ผู้รับผิดชอบ โครงการ หมายเลขโทรศัพท์ ประสานงาน
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
			<p>ต้องการใช้งาน รวมถึงการจัดการเครื่อง ลูกข่ายให้มีความปลอดภัย ซึ่ง ผลกระทบที่เกิดขึ้นจากคำสั่งงานต่าง ๆ ทำให้ไม่สามารถทำงานบน Microsoft Edge รุ่นล่าสุด และ Google Chrome รุ่นล่าสุดได้ และเนื่องจากบริษัท ไมโครซอฟท์ กำหนดให้ Internet Explorer รุ่น ๑๑ เป็นรุ่นสุดท้ายที่จะ ดำเนินการ โดยจะไม่มีปรับปรุงด้าน ความปลอดภัย และการแก้ไขการ ทำงานที่ผิดพลาด (Bug) อีกทั้ง จะยุติการสนับสนุนทุกอย่างตั้งแต่วันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๕ เป็นต้นไป จึงทำ ให้มีความจำเป็นเร่งด่วนอย่างมากใน การพัฒนาปรับปรุงและเพิ่ม ประสิทธิภาพระบบงานให้สามารถ ให้บริการผ่านเว็บเบราว์เซอร์ Microsoft Edge และ Google Chrome ได้ โดยเหตุผลความจำเป็นที่ ต้องพัฒนาโปรแกรมระบบงานใหม่ใน การทำงาน เนื่องจากชุดคำสั่งที่ใช้งาน บน Internet Explorer และมาตรฐาน</p>						

เรื่อง (ยุทธศาสตร์)/ เป้าหมาย	แนวทางการพัฒนา	ข้อเสนอโครงการ	หลักการและเหตุผล	ระยะเวลาดำเนินโครงการ (ปีงบประมาณ)					ผู้รับผิดชอบ โครงการ หมายเลขโทรศัพท์ ประสานงาน
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
			ของ Microsoft Edge และ Google Chrome มีความแตกต่างกัน ซึ่งต้องปรับเปลี่ยนความต้องการของระบบงานบางส่วนตามความสามารถด้านเทคนิคบนการทำงานผ่านเว็บเบราว์เซอร์ พร้อมทั้งต้องพัฒนาและปรับปรุงระบบงานต่าง ๆ จำนวนมากทั้งในส่วนของ การแสดงผลข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การจัดเก็บข้อมูล การจัดทำรายงาน การนำเข้าและนำออกข้อมูล และการเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบงานหรือบริการที่เกี่ยวข้อง ซึ่งหากไม่ดำเนินโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการระบบพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์ จะไม่สามารถให้บริการได้ในเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายใหม่ของกรมศุลกากร						
		๙. โครงการจัดการระบบป้องกันภัยคุกคามบน Web Application	ปัจจุบัน พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ มีผลบังคับใช้แล้ว ทำ			✓			ศทส.

เรื่อง (ยุทธศาสตร์)/ เป้าหมาย	แนวทางการพัฒนา	ข้อเสนอโครงการ	หลักการและเหตุผล	ระยะเวลาดำเนินโครงการ (ปีงบประมาณ)					ผู้รับผิดชอบ โครงการ หมายเลขโทรศัพท์ ประสานงาน
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
			ให้กรมศุลกากร ซึ่งเป็นหน่วยงานที่ถูกกำหนดให้เป็นหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐาน จำเป็นต้องมีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม ทั้งนี้ เพื่อเป็นการป้องกันการเข้าถึง การเปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งเป็นข้อบังคับทางกฎหมาย ดังนั้นหากระบบงานของกรมศุลกากร ที่พัฒนาอยู่ในรูปแบบ Web Application ถูกบุกรุกโจมตีหรือถูกเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต จนระบบคอมพิวเตอร์ของกรมศุลกากรไม่สามารถให้บริการได้ จะส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นในการให้บริการเพราะระบบงานของกรมศุลกากร ไม่ว่าจะเป็นระบบ e-Payment ระบบ e-Customs เป็นต้น ซึ่งระบบเหล่านี้ ล้วนมีการเชื่อมโยงกับหน่วยงานงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน ทั้งภายในประเทศ และต่างประเทศ ดังนั้นกรมศุลกากรจึงจำเป็นต้องมีการจัดหาระบบป้องกันภัยคุกคามบน Web Application ทั้งนี้						

เรื่อง (ยุทธศาสตร์)/ เป้าหมาย	แนวทางการพัฒนา	ข้อเสนอโครงการ	หลักการและเหตุผล	ระยะเวลาดำเนินโครงการ (ปีงบประมาณ) โปรดระบุเครื่องหมาย “✓” ในปีที่ดำเนินการ					ผู้รับผิดชอบ โครงการ หมายเลขโทรศัพท์ ประสานงาน
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
			เพื่อให้ระบบคอมพิวเตอร์ของกรม ศุลกากร สามารถรองรับการให้บริการ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและให้บริการได้ อย่างรวดเร็วต่อเนื่องตลอดเวลา ๒๔ ชั่วโมง ทุกวันไม่มีวันหยุด						
		๑๐. โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพระบบ ลงทะเบียนผู้มาติดต่อออนไลน์	กรมศุลกากรมีการติดตั้งใช้งานระบบ ลงทะเบียนผู้มาติดต่อออนไลน์ เพื่อ อำนวยความสะดวกและตอบสนอง ความต้องการให้ผู้ประสงค์จะผ่านพิธี การศุลกากรสามารถยื่นคำขอ ลงทะเบียนเป็นผู้ประกอบการนำเข้า/ ส่งออก, ตัวแทนออกของ, ตัวแทนเรือ, ตัวแทนอากาศยาน, ผู้รับผิดชอบการ บรรจุสินค้า รวมทั้งผู้มาติดต่อที่ปฏิบัติ หน้าที่เกี่ยวกับการผ่านพิธีการศุลกากร สามารถลงทะเบียนได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง แบบ Web Application ผ่าน อินเทอร์เน็ต โดยเชื่อมโยงแลกเปลี่ยน ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์จากหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องอื่น ๆ เช่น ข้อมูลบัตร ประจำตัวประชาชนจากกรมการ ปกครอง ข้อมูลนิติบุคคลจากกรม		✓				ศทส.

เรื่อง (ยุทธศาสตร์)/ เป้าหมาย	แนวทางการพัฒนา	ข้อเสนอโครงการ	หลักการและเหตุผล	ระยะเวลาดำเนินโครงการ (ปีงบประมาณ) โปรดระบุเครื่องหมาย “✓” ในปีที่ดำเนินการ					ผู้รับผิดชอบ โครงการ หมายเลขโทรศัพท์ ประสานงาน
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
			<p>พัฒนาธุรกิจการค้า ข้อมูลผู้ประกอบการจดทะเบียน ภาษีมูลค่าเพิ่มจากกรมสรรพากร และพัฒนาระบบทะเบียนผู้มาติดต่อบนระบบ e-Customs ให้รองรับข้อมูลสถานะนิติบุคคล เช่น การเลิก ร้าง ล้มละลาย พิทักษ์ทรัพย์เด็ดขาด สิ้นสภาพ จากกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยในส่วนของผู้ประกอบการนั้น จะสามารถยื่นแบบคำขอต่าง ๆ ผ่านระบบลงทะเบียนผู้มาติดต่อออนไลน์ เพื่อให้ส่วนทะเบียนและสิทธิพิเศษ สำนักมาตรฐานพิธีการและราคาศุลกากร และหน่วยงานที่ได้รับมอบหมาย สามารถตรวจสอบข้อมูล และพิจารณาอนุมัติคำขอฯ ได้รวดเร็วยิ่งขึ้น โดยระบบดังกล่าวได้ติดตั้งใช้งานมาแล้วไม่น้อยกว่า ๗ ปี กรมศุลกากรจึงมีความจำเป็นต้องปรับปรุงประสิทธิภาพระบบลงทะเบียนผู้มาติดต่อออนไลน์ ซึ่งเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของ</p>						

เรื่อง (ยุทธศาสตร์)/ เป้าหมาย	แนวทางการพัฒนา	ข้อเสนอโครงการ	หลักการและเหตุผล	ระยะเวลาดำเนินโครงการ (ปีงบประมาณ) โปรดระบุเครื่องหมาย “✓” ในปีที่ดำเนินการ					ผู้รับผิดชอบ โครงการ หมายเลขโทรศัพท์ ประสานงาน
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
			เจ้าหน้าที่กรมศุลกากรให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นและอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ประกอบการนำเข้า/ส่งออก, ตัวแทนออกของ, ตัวแทนเรือ, ตัวแทนอากาศยาน, ผู้รับผิดชอบการบรรจุสินค้า รวมทั้งผู้มาติดต่อที่ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการผ่านพิธีการศุลกากรที่ใช้ระบบงานนี้						
๒. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกในพื้นที่ชายแดน/เขตเศรษฐกิจพิเศษ	๑. โครงการจัดหาเครื่องชั่งน้ำหนักและอุปกรณ์ด้านการจราจร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพด้านการค้าและการบริการระหว่างประเทศ ด้านศุลกากรสะเดาแห่งใหม่	ดำเนินการแล้วเสร็จเมื่อวันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๒ ลักษณะการให้บริการแบ่งเป็น ๒ ส่วน ส่วนแรกส่วนตรวจสินค้า ประกอบด้วยช่องตรวจขาเข้า ๖ ช่องตรวจ ขาออก ๖ ช่องตรวจ ส่วนที่สองส่วนตรวจรถยนต์ส่วนบุคคลและรถบัสโดยสารระหว่างประเทศ ประกอบด้วยช่องขาเข้า(ศุลกากร ๑๑ ช่อง และตรวจคนเข้าเมือง ๑๑ ช่อง) รวม ๒๒ ช่องตรวจ ช่องตรวจขาออก (ศุลกากร ๑๑ ช่อง และตรวจคนเข้าเมือง ๑๑ ช่อง) รวม ๒๒ ช่องตรวจ เพื่อรองรับการค้าและการท่องเที่ยวที่	✓					ด้านฯ สะเดา	

เรื่อง (ยุทธศาสตร์)/ เป้าหมาย	แนวทางการพัฒนา	ข้อเสนอโครงการ	หลักการและเหตุผล	ระยะเวลาดำเนินโครงการ (ปีงบประมาณ) โปรดระบุเครื่องหมาย “✓” ในปีที่ดำเนินการ					ผู้รับผิดชอบ โครงการ หมายเลขโทรศัพท์ ประสานงาน
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
			<p>จะเพิ่มขึ้นในอนาคต โดยด้านศุลกากร สะเดามีนักท่องเที่ยวเดินทางเข้าออก เฉลี่ยปีละ ๕ ล้านคน รถยนต์ส่วนบุคคล ปีละ ๖ แสนคัน จักรยานยนต์ปีละ ๔ หมื่นคัน รถบัสโดยสารเฉลี่ยปีละ ๓ หมื่นคัน รถบรรทุกสินค้าเข้า-ออก ปีละ ๔ แสนคัน มูลค่าทางการค้าปีละ ๔ แสนล้านบาท การจัดเก็บรายได้เฉลี่ยปีละ ๓.๗ พันล้านบาท</p> <p>แต่เนื่องจากโครงการก่อสร้าง ด้านศุลกากรสะเดาแห่งใหม่ ยังไม่ได้ รวมการติดตั้งอุปกรณ์เสริมด้านการ บริการและการควบคุมทางศุลกากร ได้แก่ ไฟสัญญาณเขียว-แดง แสดง ระยะไกลสำหรับการเปิด-ปิดช่องบริการ ให้ผู้ใช้บริการทราบ ไม้อัดจราจรแบบ อัตโนมัติเพื่อควบคุมทางศุลกากร แผง กันจราจร (แบรีเออร์) เพื่อความ ปลอดภัย รวมถึงเครื่องชั่งน้ำหนัก รถบรรทุกสินค้าสำหรับการควบคุม รถบรรทุกสินค้า จึงมีความจำเป็นอย่าง ยิ่งที่จะขอรับการสนับสนุนงบประมาณ</p>						

เรื่อง (ยุทธศาสตร์)/ เป้าหมาย	แนวทางการพัฒนา	ข้อเสนอโครงการ	หลักการและเหตุผล	ระยะเวลาดำเนินโครงการ (ปีงบประมาณ)					ผู้รับผิดชอบ โครงการ หมายเลขโทรศัพท์ ประสานงาน
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
			เพื่อการสร้างความสามารถด้านการแข่งขัน						
		๒. โครงการก่อสร้างอาคารที่ทำการและอาคารพักอาศัย พร้อมส่วนประกอบอื่น ๆ ของส่วนบริการศุลกากรฉะเชิงเทรา ตำบลบางปะกง อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา	ปัจจุบันโครงการพัฒนาระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor : ECC) มีส่วนสำคัญในการพัฒนาคมนาคม โครงสร้างพื้นฐาน การจัดหาทรัพยากรต่างๆ และความเชื่อมโยงกับศูนย์กลางเศรษฐกิจอื่นๆ ประกอบกับพระราชบัญญัติเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก พ.ศ.๒๕๖๑ รองรับความต้องการ และเอื้อผู้ประกอบการเป็นอย่างมาก เกิดการขยายตัวทางเศรษฐกิจ และจำนวนผู้ประกอบการในเขตพื้นที่ความรับผิดชอบของส่วนบริการศุลกากรฉะเชิงเทราเพิ่มมากขึ้น จำเป็นต้องเพิ่มอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ทำให้เกิดความแออัดภายในสำนักงาน ประกอบกับบริษัท บีจีสตีกส์ จำกัด (มหาชน) ผู้รับช่วงดำเนินกิจการต่อจาก บริษัท วนชัยไม้อัด จำกัด ได้	✓	✓				สทท.

เรื่อง (ยุทธศาสตร์)/ เป้าหมาย	แนวทางการพัฒนา	ข้อเสนอโครงการ	หลักการและเหตุผล	ระยะเวลาดำเนินโครงการ (ปีงบประมาณ) โปรดระบุเครื่องหมาย “✓” ในปีที่ดำเนินการ					ผู้รับผิดชอบ โครงการ หมายเลขโทรศัพท์ ประสานงาน
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
			ยกเลิกกิจการทั้งหมดพร้อมขอคืนพื้นที่ ส่วนบริการศุลกากรฉะเชิงเทรา จึงได้ ย้ายมาตั้งสำนักงานชั่วคราว ณ เขต ปลอดภัยกิจการพาณิชย์ อีเล็คทรอนิกส์ โดยกรมศุลกากร ได้ ดำเนินการ ขอรับการจัดสรรที่ดินราชพัสดุจากกรมธนารักษ์ เพื่อก่อตั้งที่ทำการสำนักงาน และอาคารพักอาศัยสำหรับข้าราชการชั้นใหม่ ตามมาตรฐานเพื่อใช้ปฏิบัติงาน เป็นศูนย์กลางการให้บริการทางด้านศุลกากรในจังหวัดฉะเชิงเทราทดแทน						
๓. เสริมสร้างการมีส่วนร่วมของภาคส่วนอื่นที่เกี่ยวข้องกับงานศุลกากร	๑. โครงการประสานความร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน	การอำนวยความสะดวกด้านการค้าระหว่างประเทศถือเป็นหน้าที่สำคัญของกรมศุลกากร การที่กรมศุลกากรจะประสบความสำเร็จในการปฏิบัติตามหน้าที่ดังกล่าว จำเป็นต้องได้รับความร่วมมือจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการนำเข้าและส่งออก ซึ่งมีทั้งหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน นอกจากนี้ เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมให้สอดคล้อง	✓	✓	✓	✓	✓	คณะกรรมการร่วมภาครัฐและภาคเอกชน เพื่ออำนวยความสะดวกในการนำเข้าส่งออก (ครอ.)	

เรื่อง (ยุทธศาสตร์)/ เป้าหมาย	แนวทางการพัฒนา	ข้อเสนอโครงการ	หลักการและเหตุผล	ระยะเวลาดำเนินโครงการ (ปีงบประมาณ)					ผู้รับผิดชอบ โครงการ หมายเลขโทรศัพท์ ประสานงาน
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
			<p>รับกับหลักการเปิดเสรีทางการค้าและการบริการ ในส่วนของกรมศุลกากรที่จะต้องดำเนินการตามภารกิจ การอำนวยความสะดวกด้านการค้าระหว่างประเทศ ย่อมต้องมีการดำเนินการประสานงานร่วมกับหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนที่เกี่ยวข้องเพื่อรับทราบปัญหา อุปสรรคต่าง ๆ ที่เกิดในกระบวนการนำเข้าและส่งออก โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การดำเนินพิธีการต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับศุลกากร กรมศุลกากรจึงมีแนวคิดในการจัดทำโครงการประสานความร่วมมือระหว่างกรมศุลกากรและภาคเอกชนขึ้น เพื่อประสานความร่วมมือกับกลุ่มผู้ประกอบการ รวมถึงหน่วยงานภาครัฐที่เป็นผู้ควบคุมการนำเข้าและส่งออกสินค้า ร่วมกันแก้ไขปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ เพื่อให้การผ่านพิธีการศุลกากรมีความสะดวก รวดเร็ว ลดขั้นตอนที่อาจก่อให้เกิดอุปสรรคหรือเป็นการเพิ่มต้นทุนแก่ผู้ประกอบการ</p>						

เรื่อง (ยุทธศาสตร์)/ เป้าหมาย	แนวทางการพัฒนา	ข้อเสนอโครงการ	หลักการและเหตุผล	ระยะเวลาดำเนินโครงการ (ปีงบประมาณ) โปรดระบุเครื่องหมาย “✓” ในปีที่ดำเนินการ					ผู้รับผิดชอบ โครงการ หมายเลขโทรศัพท์ ประสานงาน
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
			การดำเนินโครงการประสานความร่วมมือภาคีรัฐและภาคเอกชนจะดำเนินการผ่านกลไกของคณะทำงานร่วมภาคีรัฐและภาคเอกชนเพื่ออำนวยความสะดวกในการนำเข้าส่งออก (ครอ.) ซึ่งเป็นคณะทำงานชุดกลาง และคณะทำงานประสานความร่วมมือภาคีรัฐและภาคเอกชนประจำพื้นที่ ซึ่งเป็นคณะทำงานระดับพื้นที่ โดยให้คณะทำงานชุดกลาง (ครอ.) เป็นผู้รับผิดชอบรวบรวมปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ จากพื้นที่ และนำประเด็นดังกล่าวเข้าที่ประชุมกับภาคีรัฐและภาคเอกชนที่เกี่ยวข้อง เพื่อแก้ไขปัญหาและอุปสรรคร่วมกัน ซึ่งจะทำให้ได้แนวทางแก้ไขปัญหาหรือแนวทางการดำเนินการที่ทุกฝ่ายยอมรับและสามารถปฏิบัติได้						
		๒. โครงการความร่วมมือด้านศุลกากร การตรวจคนเข้าเมืองและการกักกัน (CIQ) ภายใต้แผนงาน IMT-GT	โครงการความร่วมมือด้านศุลกากร การตรวจคนเข้าเมือง และการตรวจโรคพืชและสัตว์ (Customs, Immigration and Quarantine: CIQ) เป็นโครงการ	✓	✓	✓	✓		ศภ. ๔

เรื่อง (ยุทธศาสตร์)/ เป้าหมาย	แนวทางการพัฒนา	ข้อเสนอโครงการ	หลักการและเหตุผล	ระยะเวลาดำเนินโครงการ (ปีงบประมาณ)					ผู้รับผิดชอบ โครงการ หมายเลขโทรศัพท์ ประสานงาน
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
			<p>ภายใต้แผนงานการพัฒนาเขตเศรษฐกิจสามฝ่าย อินโดนีเซีย-มาเลเซีย-ไทย (Indonesia-Malaysia-Thailand Growth Triangle: IMT-GT) ซึ่งปรากฏอยู่ในแผนการดำเนินงานระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙) ภายใต้แผนงาน IMT-GT โดยดำเนินการตามกรอบความร่วมมือด้านศุลกากร การตรวจคนเข้าเมือง และการตรวจโรคพืชและสัตว์ (Framework of Cooperation: FOC on CIQ) ซึ่งเป็นเอกสารที่กำหนดขอบเขตความร่วมมือในการบริหารจัดการบริเวณชายแดนร่วมกันระหว่างรัฐบาลอินโดนีเซีย มาเลเซีย และไทย เกี่ยวกับการดำเนินการด้านศุลกากร การตรวจคนเข้าเมือง และการตรวจโรคพืชและสัตว์ เพื่ออำนวยความสะดวกทางการค้า การเคลื่อนย้ายสินค้าและบุคคลระหว่างประเทศ จึงต้องดำเนินโครงการดังกล่าวเพื่อให้เป็นไปตามแผนการดำเนินงานภายใต้แผนงาน IMT-GT และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของ</p>						

เรื่อง (ยุทธศาสตร์)/ เป้าหมาย	แนวทางการพัฒนา	ข้อเสนอโครงการ	หลักการและเหตุผล	ระยะเวลาดำเนินโครงการ (ปีงบประมาณ)					ผู้รับผิดชอบ โครงการ หมายเลขโทรศัพท์ ประสานงาน
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
			หน่วยงานด้านศุลกากร การตรวจคน เข้าเมือง และการตรวจโรคพืชและสัตว์						
		๓. โครงการระบบตรวจคัดเลือกและประเมินผล ประกอบการระดับมาตรฐานเออีโอ	การพัฒนา ระบบตรวจคัดเลือกและ ประเมินผลเกิดขึ้นจากความต้องการ ปรับปรุงวิธีการตรวจสอบ ประเมินผล และบริหารจัดการโครงการ ผู้ประกอบการ ระดับมาตรฐานเออีโอ เนื่องจากวิธีการที่ ดำเนินการอยู่มี กระบวนการสมัครที่ ซับซ้อนยากต่อการ จัดเตรียมและกรอก ข้อมูลผู้ประกอบการ มีภาระในการ จัดเตรียมเอกสารและ รับรองสำเนาเอกสาร จำนวนมาก ซึ่ง ผลกระทบต่อเจ้าหน้าที่ใน การจัดหา สถานที่จัดเก็บเอกสารของ ผู้ประกอบการด้วย ดังนั้น การพัฒนา ระบบดังกล่าว จึงเป็นการเพิ่ม ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการ ปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบและ ประเมินผลให้ทันสมัย และรองรับการ เป็น รัฐบาลดิจิทัล (Digital Government)	✓					กมพ.

เรื่อง (ยุทธศาสตร์)/ เป้าหมาย	แนวทางการพัฒนา	ข้อเสนอโครงการ	หลักการและเหตุผล	ระยะเวลาดำเนินโครงการ (ปีงบประมาณ) โปรดระบุเครื่องหมาย “✓” ในปีที่ดำเนินการ					ผู้รับผิดชอบ โครงการ หมายเลขโทรศัพท์ ประสานงาน
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
		๔. โครงการพัฒนาฐานข้อมูลการให้บริการ ข้อมูลข่าวสารของศุลกากร	ศูนย์บริการศุลกากรได้นำเทคโนโลยี สารสนเทศมาช่วยในการจัดเก็บข้อมูลการ ตอบคำถามที่ได้จากการให้บริการของ Call Center ๑๑๖๔ และเจ้าหน้าที่ของ ศูนย์บริการศุลกากรให้อยู่ในฐานข้อมูล เดียวกัน ซึ่งระบบฐานข้อมูลดังกล่าว สามารถแยกคำถามออกเป็นหมวดหมู่ ประมวลคำถามที่พบบ่อย โดยสามารถ ส่งออกข้อมูล (Export) มาประมวลผล รายงานคำถาม-คำตอบ เพื่อวิเคราะห์ แนวทางในการตอบคำถาม แก้ไขปรับปรุง ข้อมูลให้ทันสมัยช่วยให้การตอบคำถาม ของ Call Center ๑๑๖๔ และเจ้าหน้าที่ ของศูนย์บริการศุลกากรมีประสิทธิภาพ มากยิ่งขึ้น เป็นไปในทิศทางเดียวกัน โดย เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงาน ณ หน่วยจัดเก็บ ทั่วประเทศยังสามารถนำมาใช้สำหรับตอบ คำถามแก่ประชาชน รวมถึงการนำข้อมูล จากฐานข้อมูลมาจัดทำชุดข้อมูลการตอบ คำถามและนำเข้าสู่ระบบ Customs Chatbot เพื่อเพิ่มศักยภาพในการให้ บริการตอบคำถามเกี่ยวกับงานด้าน	✓	✓				สลข. ผู้ประสานงาน ศบศ.สลข. โทร.๒๐-๖๙๓๑

เรื่อง (ยุทธศาสตร์)/ เป้าหมาย	แนวทางการพัฒนา	ข้อเสนอโครงการ	หลักการและเหตุผล	ระยะเวลาดำเนินโครงการ (ปีงบประมาณ)					ผู้รับผิดชอบ โครงการ หมายเลขโทรศัพท์ ประสานงาน
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
			ศุลกากรให้แก่ประชาชนได้ทุกที่ ทุกเวลา ตลอด ๒๔ ชั่วโมง						
		๕. โครงการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อออนไลน์ ของกรมศุลกากร	ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ทำให้ เกิดช่องทางการสื่อสารรูปแบบใหม่ ที่สะดวก รวดเร็ว และสามารถเข้าถึง กลุ่มเป้าหมายได้ทุกที่ ทุกเวลา ด้วยเหตุนี้ กรมศุลกากร ซึ่งมีภารกิจในการส่งเสริม สนับสนุน และเพิ่มขีดความสามารถ ทางการแข่งขันด้านเศรษฐกิจของ ประเทศ เพื่อให้ประเทศไทยมีความ มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน ตามเป้าประสงค์ของ แผนยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี โดย มุ่งเน้นการอำนวยความสะดวกทางการค้า และส่งเสริมระบบ Logistics ของประเทศ ด้วยเทคโนโลยี และการให้บริการด้าน ศุลกากรที่ทันสมัย เพื่อก้าวไปสู่การเป็น “องค์กรชั้นนำที่มุ่งส่งเสริมความยั่งยืนของ เศรษฐกิจและความปลอดภัยของสังคม ด้วยนวัตกรรมและบริการที่เป็นเลิศ” นั้น จึงมีความจำเป็นในการกำหนด ทิศทางการสื่อสารให้สอดคล้องกับ	✓	✓	✓	✓	✓	สทช. ผู้ประสานงาน สสท.สทช. โทร.๒๐-๖๑๒๒

เรื่อง (ยุทธศาสตร์)/ เป้าหมาย	แนวทางการพัฒนา	ข้อเสนอโครงการ	หลักการและเหตุผล	ระยะเวลาดำเนินโครงการ (ปีงบประมาณ)					ผู้รับผิดชอบ โครงการ หมายเลขโทรศัพท์ ประสานงาน
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
			การเปลี่ยนแปลงดังกล่าว เพื่อให้การดำเนินงานด้านการประชาสัมพันธ์ของกรมศุลกากรให้ประสบความสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพและส่งเสริมอัตลักษณ์องค์กรให้ประชาชนทุกภาคส่วนมีความรู้ความเข้าใจในงานของกรมศุลกากรอย่างถูกต้อง รวดเร็ว และมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของกรมศุลกากรอย่างต่อเนื่องต่อไป						
		๖. โครงการพัฒนาเครือข่ายประชาสัมพันธ์ของกรมศุลกากรเพื่อบริการข้อมูลข่าวสารของกรมศุลกากรไปสู่ประชาชน	ในปัจจุบันการประชาสัมพันธ์มีความสำคัญและมีความจำเป็นอย่างยิ่งสำหรับหน่วยงานองค์กรและสถาบันในสังคม เพราะการประชาสัมพันธ์เป็นงานเชิงสร้างสรรค์ที่ก่อให้เกิดความรู้ ความเข้าใจแก่ประชาชน ด้วยการสร้างสัมพันธภาพอันดี และการพัฒนาส่งเสริมความเข้าใจที่ถูกต้องร่วมกัน เพื่อให้เกิดทัศนคติที่ดี การประชาสัมพันธ์เป็นกระบวนการสื่อสารสองทางที่ทำให้ประชาชนเข้าใจ ยอมรับ และสนับสนุน ช่วยเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่หน่วยงาน ขจัดปัญหาข่าวลือ และความเข้าใจผิดโดย	✓	✓	✓	✓	✓	สลข. ผู้ประสานงาน สสภ.สลข. โทร.๒๐-๖๑๒๒

เรื่อง (ยุทธศาสตร์)/ เป้าหมาย	แนวทางการพัฒนา	ข้อเสนอโครงการ	หลักการและเหตุผล	ระยะเวลาดำเนินโครงการ (ปีงบประมาณ)					ผู้รับผิดชอบ โครงการ หมายเลขโทรศัพท์ ประสานงาน
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
			การเผยแพร่ข่าวสารข้อมูลที่เป็นจริง เชื่อถือได้และมีแหล่งอ้างอิงรับรอง กรมศุลกากร มีภารกิจในการอำนวยความสะดวกทางการค้าและส่งเสริมระบบโลจิสติกส์ของประเทศ ส่งเสริมเศรษฐกิจของประเทศด้วยมาตรการทางศุลกากรและข้อมูลการค้าระหว่างประเทศปกป้องสังคมให้ปลอดภัยด้วยระบบควบคุมทางศุลกากร จัดเก็บภาษีอย่างเป็นธรรม โปร่งใส และมีประสิทธิภาพบริหารจัดการ สนับสนุนกำกับ ติดตาม ให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ และมีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนาองค์กร การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร พร้อมทั้งการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสาร และผลงาน เป็นการเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจที่ดีและถูกต้อง พร้อมทั้งทำความเข้าใจในบทบาทของหน่วยงานทั้งองค์กรภายในและองค์กรภายนอก สร้างความศรัทธาต่อสาธารณชน ซึ่งจำเป็นต้องอาศัยรูปแบบการประชาสัมพันธ์เชิงรุก						

เรื่อง (ยุทธศาสตร์)/ เป้าหมาย	แนวทางการพัฒนา	ข้อเสนอโครงการ	หลักการและเหตุผล	ระยะเวลาดำเนินโครงการ (ปีงบประมาณ)					ผู้รับผิดชอบ โครงการ หมายเลขโทรศัพท์ ประสานงาน
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
			ทั้งองค์กรภายในและองค์กรภายนอก โครงการพัฒนาเครือข่ายประชาสัมพันธ์ ของกรมศุลกากร เพื่อบริการข้อมูล ข่าวสารของกรมศุลกากรไปสู่ประชาชน จึงมีความสำคัญมากที่จะทำให้การเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ข่าวสารครอบคลุมทุก กลุ่มเป้าหมายจึงจำเป็นต้องมีการพัฒนา ระบบงานประชาสัมพันธ์ เพื่อให้เกิดการ ดำเนินงานที่มีความเข้มแข็งและเพิ่ม ประสิทธิภาพของงานด้านประชาสัมพันธ์ ของกรมศุลกากรต่อไป						
เรื่องที่ ๒ พัฒนามาตรการ ทางศุลกากรและ ข้อมูลการค้า ระหว่างประเทศ เพื่อส่งเสริม เศรษฐกิจและ เชื่อมโยงการค้า โลก	๑. พัฒนา ปรับปรุง กระบวนการ กฎระเบียบและ มาตรการด้านศุลกากร ให้ทันสมัย	๑. โครงการการแก้ไขเพิ่มเติมกฎกระทรวงเพื่อ รองรับการพัฒนาสถานีรถไฟนาทาเป็นศูนย์ เปลี่ยนถ่ายสินค้าระหว่างประเทศ	การรถไฟแห่งประเทศไทยมีแผนจะ ดำเนินการก่อสร้างศูนย์เปลี่ยนถ่ายสินค้า ระหว่างประเทศไทยของฝั่งไทยที่ย่าน สถานีรถไฟนาทา (ตั้งอยู่ห่างจากสะพาน มิตรภาพไทย-ลาวแห่งที่ ๑ ระยะทาง ประมาณ ๖ กิโลเมตร และห่างจากสถานี รถไฟหนองคายประมาณ ๓.๕ กิโลเมตร) บนพื้นที่ประมาณ ๒๖๘ ไร่ โดยจะมีการ จ้างที่ปรึกษาออกแบบโครงการที่มีการ วางแผนร่วมกันระหว่างการรถไฟแห่ง	✓	✓	✓	✓	✓	สำนักงาน ศุลกากร หนองคาย

เรื่อง (ยุทธศาสตร์)/ เป้าหมาย	แนวทางการพัฒนา	ข้อเสนอโครงการ	หลักการและเหตุผล	ระยะเวลาดำเนินโครงการ (ปีงบประมาณ)					ผู้รับผิดชอบ โครงการ หมายเลขโทรศัพท์ ประสานงาน
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
เป้าหมาย เพื่อเพิ่มขีด ความสามารถ ในการแข่งขัน และความยั่งยืน ทางเศรษฐกิจ ของประเทศ			ประเทศไทยและกรมการขนส่งทางบก โดยจะมีระบบที่จำเป็นต่อการปฏิบัติของ กรมศุลกากรด้วย เช่น อุโมงค์เอกซเรย์ รถไฟ เป็นต้น ใช้ระยะเวลาก่อสร้าง ประมาณ ๓๘ เดือน เพื่อให้พื้นที่บริเวณสถานีรถไฟนาทา สามารถปฏิบัติพิธีการนำเข้า ส่งออก และผ่านแดน ได้ทุกมิติของการขนส่ง สินค้าจึงเห็นควรเตรียมการด้านกฎหมาย โดยมีการแก้ไขเพิ่มเติมกฎกระทรวงให้ พื้นที่ย่านสถานีรถไฟนาทาสามารถ ปฏิบัติพิธีการดังกล่าวได้						
		๒. โครงการศึกษาและทบทวน กฎ และระเบียบ ด้านศุลกากร	ศึกษาและทบทวนกฎระเบียบต่าง ๆ ด้านศุลกากรให้สอดคล้องกับหลักการ ตามมาตรา ๗๗ ของรัฐธรรมนูญแห่ง ราชอาณาจักรไทย กล่าวคือ ให้มี กฎระเบียบเพียงพอที่จำเป็นยกเลิกหรือ ปรับปรุงกฎระเบียบที่หมดความจำเป็น หรือไม่สอดคล้องกับสภาพการณ์ปัจจุบัน หรือที่เป็นอุปสรรคต่อการดำรงชีวิตหรือ การประกอบอาชีพ เพื่อลดภาระของ	✓	✓	✓			กกรม.

เรื่อง (ยุทธศาสตร์)/ เป้าหมาย	แนวทางการพัฒนา	ข้อเสนอโครงการ	หลักการและเหตุผล	ระยะเวลาดำเนินโครงการ (ปีงบประมาณ)					ผู้รับผิดชอบ โครงการ หมายเลขโทรศัพท์ ประสานงาน
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
			ผู้ประกอบการและส่งเสริมความสามารถ ด้านการแข่งขันของประเทศ						
		๓. โครงการศึกษา ทบทวน ระเบียบปฏิบัติ และมาตรการที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติพิธีการ ศุลกากร	เพื่อทบทวนและปรับปรุงพิธีการศุลกากร ให้มีความสะดวก รวดเร็ว ทันสมัย ทัน ต่อการเปลี่ยนแปลงการค้าโลก	✓	✓	✓	✓	✓	กมพ.
		๔. โครงการศึกษา ทบทวน หลักเกณฑ์ ระเบียบ ปฏิบัติ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการใช้สิทธิ ประโยชน์ทางภาษีอากร ด้านคลังสินค้าทัณฑ์บน และเขตปลอดอากร ให้มีความชัดเจน ทันสมัย เป็นไปได้ในทางปฏิบัติ และสอดคล้องกับ สถานการณ์ในปัจจุบัน	ปัจจุบันการดำเนินการใด ๆ ของ หน่วยงานของรัฐ จะต้องมีช่องทางให้ ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม โดยมีการ รองรับสิทธิของประชาชนในการมีส่วน ร่วมไว้อย่างชัดเจนในรัฐธรรมนูญ ประกอบกับพระราชบัญญัติข้อมูล ข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ที่ได้ กำหนดหน้าที่ของหน่วยงานของรัฐที่ จะต้องให้ประชาชนมีโอกาสรับรู้ข่าวสาร เกี่ยวกับการดำเนินการต่าง ๆ ของ หน่วยงานของรัฐอย่างกว้างขวาง เพื่อให้ สามารถแสดงความคิดเห็นและใช้สิทธิ ได้อย่างถูกต้อง จากบริบทของรัฐธรรมนูญและ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของ ราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ดังกล่าว ทำให้ที่ ผ่านมาหลักเกณฑ์สิทธิประโยชน์ทาง	✓	✓	✓	✓	✓	กสอ.

เรื่อง (ยุทธศาสตร์)/ เป้าหมาย	แนวทางการพัฒนา	ข้อเสนอโครงการ	หลักการและเหตุผล	ระยะเวลาดำเนินโครงการ (ปีงบประมาณ) โปรดระบุเครื่องหมาย “✓” ในปีที่ดำเนินการ					ผู้รับผิดชอบ โครงการ หมายเลขโทรศัพท์ ประสานงาน
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
			<p>อาคารตามกฎหมายว่าด้วยศุลกากร ถูก หักท้วงจากผู้ประกอบการในบางกรณี ซึ่ง อาจจะเกิดจาก ความไม่เข้าใจของ ผู้ประกอบการหรือเกิดจากความไม่ ครอบคลุม หรือไม่เข้ากับยุคสมัย ที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ดังนั้น กองสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร ซึ่งเป็นหน่วยงานของรัฐที่มีหน้าที่และ อำนาจในการกำหนดแนวทาง มาตรการ และดำเนินการเกี่ยวกับการกำหนด หลักเกณฑ์สิทธิประโยชน์ทางอากรตาม ก ฎ ห ม า ย ว่า ดั ว ย ศุ ล ก า ก ร จึงต้องมีการศึกษา ทบทวน หลักเกณฑ์ ระเบียบปฏิบัติ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง กับการใช้สิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร ด้านคลังสินค้าทัณฑ์บนและเขตปลอด อากรให้มีความชัดเจน ทันสมัย เป็นไปได้ ในทางปฏิบัติ และสอดคล้องกับ สถานการณ์ในปัจจุบัน</p>						
	๒. ส่งเสริมมาตรการ การใช้สิทธิประโยชน์	๑. โครงการสิทธิประโยชน์ Delivery	<p>กองสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร เป็นหน่วยงานหนึ่งของกรมศุลกากร ซึ่งมีหน้าที่ขับเคลื่อนเศรษฐกิจตาม</p>	✓	✓	✓	✓	✓	กสอ.

เรื่อง (ยุทธศาสตร์)/ เป้าหมาย	แนวทางการพัฒนา	ข้อเสนอโครงการ	หลักการและเหตุผล	ระยะเวลาดำเนินโครงการ (ปีงบประมาณ)					ผู้รับผิดชอบ โครงการ หมายเลขโทรศัพท์ ประสานงาน
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
			<p>นโยบายรัฐภายใต้มาตรการส่งเสริมการส่งออก ๔ ประการ ประกอบด้วย การคืนอากรตามมาตรา ๒๙ แห่งพระราชบัญญัติศุลกากร พ.ศ. ๒๕๖๐ การชดเชยค่าภาษีอากร คลังสินค้าทัณฑ์บน และเขตปลอดอากร</p> <p>การใช้สิทธิประโยชน์ในด้านต่าง ๆ มีรายละเอียด ข้อกำหนด และระเบียบปฏิบัติจำนวนมาก ซึ่งอาจทำให้ผู้ประกอบการและเจ้าพนักงานศุลกากรมีความเข้าใจที่ต่างกัน ดังนั้น เพื่อให้การจัดการความรู้ด้านสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากรบรรลุวัตถุประสงค์ในการเสริมสร้างความรู้ภายใต้กฎ ระเบียบ ข้อบังคับของกฎหมายศุลกากรและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง กสอ. จึงเห็นควรให้มี</p> <p>"โครงการสิทธิประโยชน์ Delivery" ขึ้นเพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ และความสัมพันธ์อันดีระหว่างภาครัฐและเอกชน ตลอดจนเป็นศูนย์กลางในการรับทราบข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะหรือ</p>						

เรื่อง (ยุทธศาสตร์)/ เป้าหมาย	แนวทางการพัฒนา	ข้อเสนอโครงการ	หลักการและเหตุผล	ระยะเวลาดำเนินโครงการ (ปีงบประมาณ) โปรดระบุเครื่องหมาย “✓” ในปีที่ดำเนินการ					ผู้รับผิดชอบ โครงการ หมายเลขโทรศัพท์ ประสานงาน
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
			ปัญหาใด ๆ จากภาคเอกชนและหน่วยงาน ภาครัฐด้วยกันด้วย						
		๒. โครงการให้คำแนะนำการใช้สิทธิประโยชน์ ทางภาษีอากรในเขตเศรษฐกิจพิเศษ ผ่าน คลินิกสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร	<p>การพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ นับเป็น หน้าที่สำคัญของรัฐบาลไทย โดย กระทรวงการคลังในฐานะหน่วยงานหนึ่ง ของรัฐที่มีหน้าที่ด้านการขับเคลื่อน เศรษฐกิจตามนโยบายรัฐ ภายใต้ภารกิจ ของหน่วยงาน เพื่อส่งเสริม การลงทุนและการส่งออกที่จะนำมาซึ่ง เงินตราต่างประเทศ</p> <p>นอกจากนี้ รัฐบาลยังได้ดำเนิน นโยบายในการจัดตั้ง "เขตเศรษฐกิจพิเศษ" เดิมใช้ชื่อว่า "เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ" เพื่อส่งเสริมการค้าและการลงทุนของ ประเทศโดยใช้ประโยชน์จากความเชื่อมโยง ด้านคมนาคมขนส่งของภูมิภาคอาเซียน ตามข้อตกลงการค้าเสรีภายใต้กรอบ อาเซียนและข้อตกลงภายใต้กรอบ เศรษฐกิจอื่นและจากการค้าบริเวณ พรมแดนระหว่างประเทศไทยกับประเทศ เพื่อนบ้าน โดยปัจจุบันประกอบด้วย พื้นที่บางส่วนครอบคลุม ๑๐ จังหวัด คือ</p>	✓	✓	✓	✓	✓	กสอ.

เรื่อง (ยุทธศาสตร์)/ เป้าหมาย	แนวทางการพัฒนา	ข้อเสนอโครงการ	หลักการและเหตุผล	ระยะเวลาดำเนินโครงการ (ปีงบประมาณ) โปรดระบุเครื่องหมาย “✓” ในปีที่ดำเนินการ					ผู้รับผิดชอบ โครงการ หมายเลขโทรศัพท์ ประสานงาน
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
			<p>ตาก มุกดาหาร สระแก้ว ทรายาด สงขลา เชียงราย หนองคาย นครพนม กาญจนบุรี และนครราชสีมา ทั้งนี้ พื้นที่ตามที่กำหนด จะได้รับสิทธิประโยชน์อื่น ๆ เช่น ด้านภาษี เงินได้นิติบุคคล ด้านการใช้แรงงาน ด้านการหักค่าใช้จ่าย เป็นต้น</p> <p>กองสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร เป็นหน่วยงานหนึ่งของกรมศุลกากร ซึ่งอยู่ภายใต้สังกัดกระทรวงการคลัง ทำหน้าที่เกี่ยวกับการดำเนินการ มาตรการส่งเสริมการส่งออก ๔ ประการ ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. การคืนอากรตามมาตรา ๒๙ แห่งพระราชบัญญัติศุลกากร พ.ศ. ๒๕๖๐ ๒. การชดเชยค่าภาษีอากร ๓. คลังสินค้าทัณฑ์บน ๔. เขตปลอดอากร <p>โดยทั้ง ๔ มาตรการดังกล่าวข้างต้น ล้วนแต่เป็นมาตรการที่สนับสนุนการลงทุนภายในประเทศ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง หากผู้ประกอบการได้มีการประกอบการ</p>						

เรื่อง (ยุทธศาสตร์)/ เป้าหมาย	แนวทางการพัฒนา	ข้อเสนอโครงการ	หลักการและเหตุผล	ระยะเวลาดำเนินโครงการ (ปีงบประมาณ) โปรดระบุเครื่องหมาย “✓” ในปีที่ดำเนินการ					ผู้รับผิดชอบ โครงการ หมายเลขโทรศัพท์ ประสานงาน
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
			<p>ในเขตเศรษฐกิจพิเศษ นอกจากผู้ประกอบการจะได้รับสิทธิประโยชน์จากมาตรการที่ได้เลือกใช้ข้างต้นแล้วผู้ประกอบการก็ยังได้รับสิทธิประโยชน์อื่น ๆ ที่กำหนดให้แก่พื้นที่ดังกล่าวไว้ โดยเฉพาะตามประเภทกิจการ ดังนั้นผู้ประกอบการหรือเจ้าหน้าที่ศุลกากรที่เกี่ยวข้องกับพื้นที่เศรษฐกิจพิเศษจำเป็นต้องมีความรู้ ความเข้าใจ รายละเอียดเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร รวมถึงข้อกำหนดและระเบียบปฏิบัติ อันเป็นการส่งเสริมให้ผู้ประกอบการใช้สิทธิประโยชน์ทางภาษีอากรในพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษเพิ่มมากขึ้น นอกจากนี้ ยังช่วยสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ศุลกากรมีความรู้ ความเข้าใจ อันจะสามารถให้คำแนะนำให้แก่ผู้ประกอบการในการดำเนินการเกี่ยวกับการใช้สิทธิประโยชน์ได้อย่างถูกต้อง</p> <p>เพื่อให้การให้ความรู้และคำแนะนำด้านสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร</p>						

เรื่อง (ยุทธศาสตร์)/ เป้าหมาย	แนวทางการพัฒนา	ข้อเสนอโครงการ	หลักการและเหตุผล	ระยะเวลาดำเนินโครงการ (ปีงบประมาณ)					ผู้รับผิดชอบ โครงการ หมายเลขโทรศัพท์ ประสานงาน
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
			<p>ในเขตเศรษฐกิจพิเศษบรรลุมัตถุประสงค์ ดังกล่าวข้างต้น จึงเห็นควรให้มีโครงการ ให้คำแนะนำทางด้านการใช้สิทธิ ประโยชน์ทางภาษีอากรในเขตเศรษฐกิจ พิเศษ</p> <p>ผ่านคลินิกสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร (กสอ.) โดยเป็นโครงการต่อเนื่องและมีความ ยืดหยุ่นสูงตามสถานการณ์และความ จำเป็นของพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษในแต่ละ ปี รวมทั้งเป็นเวทีในการเสริมสร้าง ความรู้ความเข้าใจในการใช้สิทธิประโยชน์ ทางภาษีอากรในเขตเศรษฐกิจพิเศษและ ความสัมพันธ์อันดีระหว่างภาครัฐและเอกชน ตลอดจนเป็นศูนย์กลางในการรับทราบ ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะหรือปัญหาใด ๆ จากภาคเอกชนและหน่วยงานภาครัฐ ด้วยกันเพื่อนำมาปรับใช้พัฒนาเกี่ยวกับ การใช้</p> <p>สิทธิประโยชน์ทางภาษีอากรต่อไป ซึ่งสอดคล้องกับกลยุทธ์ของแผน ยุทธศาสตร์กรมศุลกากร ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ -๒๕๗๐)</p>						

เรื่อง (ยุทธศาสตร์)/ เป้าหมาย	แนวทางการพัฒนา	ข้อเสนอโครงการ	หลักการและเหตุผล	ระยะเวลาดำเนินโครงการ (ปีงบประมาณ) โปรดระบุเครื่องหมาย “✓” ในปีทีดำเนินการ					ผู้รับผิดชอบ โครงการ หมายเลขโทรศัพท์ ประสานงาน
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
		๓. โครงการปรับปรุงมาตรการควบคุมสินค้าใน คลังสินค้าทัณฑ์บนทั่วไป	ตามที่กรมศุลกากรได้มีประกาศ กรมศุลกากรที่ ๑๒๒/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๘ พฤษภาคม ๒๕๖๑ เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขเกี่ยวกับคลังสินค้า ทัณฑ์บนทั่วไป กำหนดมาตรการต่าง ๆ ให้ผู้ประกอบการดำเนินการ ประมวล ระเบียบปฏิบัติศุลกากร ปี พ.ศ. ๒๕๖๐ หมวด ๕ ว่าด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการ และ เงื่อนไขเกี่ยวกับคลังสินค้าทัณฑ์บนทั่วไป และคำสั่งกองสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร ที่ ๖๕/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ เรื่อง การตรวจสอบ สิทธิประโยชน์ทางภาษีอากรคลังสินค้า ทัณฑ์บนทั่วไป กำหนดให้หน่วยงาน ตรวจสอบคลังสินค้าทัณฑ์บนสุ่มตรวจ นับและตรวจสอบรายงานสรุปผลการ ดำเนินงานของผู้ประกอบการอย่างน้อยปี ละ ๑ ครั้งโดยใช้ระบบ e-Tax Incentives Control ช่วยใน การ ประมวลผลการใช้ไปของใบขนสินค้าขา เข้าที่ใช้สิทธิคลังสินค้าทัณฑ์บนทั่วไปเพื่อ ประกอบการตรวจสอบในแต่ละครั้ง	✓					กสอ.

เรื่อง (ยุทธศาสตร์)/ เป้าหมาย	แนวทางการพัฒนา	ข้อเสนอโครงการ	หลักการและเหตุผล	ระยะเวลาดำเนินโครงการ (ปีงบประมาณ) โปรดระบุเครื่องหมาย “✓” ในปีที่ดำเนินการ					ผู้รับผิดชอบ โครงการ หมายเลขโทรศัพท์ ประสานงาน
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
			<p>ซึ่งเมื่อตรวจสอบแล้วพบว่าผู้ประกอบการมีการสำแดงข้อมูลในใบขนสินค้าคลาดเคลื่อนอยู่บ่อยครั้ง โดยเฉพาะคลังสินค้าทัณฑ์บนที่มีลูกค้าจำนวนมาก ใบขนฯ แต่ละฉบับมีสินค้าหลายรายการ หรือรายการที่นำเข้ามีการทยอยนำออกหรือชำระภาษีอากรหลายครั้ง จะยิ่งเพิ่มความเสี่ยงในความผิดพลาดของข้อมูลในใบขนสินค้ามากขึ้น ทำให้การประมวลผลในระบบ e-Tax Incentives Control ไม่ถูกต้องตรงตามปริมาณสินค้าคงเหลือที่มีอยู่จริง และตามประกาศกรมศุลกากรที่ ๒๒/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ เพื่อปรับปรุงมาตรการควบคุมคลังสินค้าในเขตปลอดอากรประเภทพาณิชย์กรรม กำหนดให้ผู้ประกอบการต้องมีระบบควบคุมทางศุลกากรที่รัดกุมมากขึ้น ต้องจัดให้มีระบบโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ตามมาตรฐานขั้นต่ำของระบบงานด้านการควบคุมศุลกากรมีระบบถ่ายภาพและ</p>						

เรื่อง (ยุทธศาสตร์)/ เป้าหมาย	แนวทางการพัฒนา	ข้อเสนอโครงการ	หลักการและเหตุผล	ระยะเวลาดำเนินโครงการ (ปีงบประมาณ)					ผู้รับผิดชอบ โครงการ หมายเลขโทรศัพท์ ประสานงาน
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
			<p>จัดเก็บภาพสินค้า หรือรถบรรทุกสินค้า ขณะผ่านเข้า-ออก รวมถึงตำแหน่งที่ จัดเก็บสินค้าต้องสามารถตรวจสอบ ข้อมูลการนำเข้า-นำออก และตำแหน่งที่ จัดเก็บสินค้าได้ โดยต้องเชื่อมโยงกับ รายงานของระบบการควบคุมสินค้า คงคลังด้วย</p> <p>เพื่อให้ระบบควบคุมคลังสินค้าทันสมัย บนทั่วไปมีประสิทธิภาพ รายงานสินค้า คงเหลือมีความถูกต้อง ลดความผิดพลาด ของใบขนสินค้า ป้องกันการหลีกเลี่ยง ภาษีอากร และสอดคล้องกับแนวโน้มการใช้ รายงานสินค้าคงคลังแบบไร้กระดาษของ คลังสินค้าทันสมัยในอนาคต ควรให้มีการ ปรับปรุงมาตรการควบคุมสินค้าใน คลังสินค้าทันสมัยบนทั่วไปด้วย</p>						
		๔. โครงการรายงานสินค้าคงคลัง แบบไร้กระดาษของคลังสินค้าทันสมัยบน	ปัจจุบันเทคโนโลยีได้เข้ามามีบทบาท สำคัญในการปฏิบัติงานของทั้งภาครัฐ และภาคเอกชน ส่วนตรวจสอบคลังสินค้า ทันต์บน กองสิทธิประโยชน์ทางภาษี อากร เป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่ในการ ตรวจสอบการใช้สิทธิประโยชน์ทางภาษี		✓				กสอ.

เรื่อง (ยุทธศาสตร์)/ เป้าหมาย	แนวทางการพัฒนา	ข้อเสนอโครงการ	หลักการและเหตุผล	ระยะเวลาดำเนินโครงการ (ปีงบประมาณ) โปรดระบุเครื่องหมาย “✓” ในปีที่ดำเนินการ					ผู้รับผิดชอบ โครงการ หมายเลขโทรศัพท์ ประสานงาน
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
			<p>อาคารของผู้ประกอบการที่ใช้สิทธิประโยชน์ด้านคลังสินค้าทัณฑ์บน โดยกำหนดให้ผู้ได้รับใบอนุญาตจัดตั้งคลังสินค้าทัณฑ์บนต้องจัดทำและส่งรายงานสรุปผลการดำเนินงานตามรูปแบบที่กรมศุลกากรกำหนดให้เจ้าหน้าที่ทำการตรวจสอบ ซึ่งรายงานดังกล่าวส่วนใหญ่ยังคงจัดทำและส่งในรูปแบบกระดาษ โดยเมื่อได้รับรายงานฯ เจ้าหน้าที่จะทำการตรวจสอบรายงานฯ ของบริษัท เปรียบเทียบกับข้อมูลในระบบคอมพิวเตอร์ของกรมศุลกากร</p> <p>จากการตรวจสอบรายงานในรูปแบบกระดาษที่ใช้อยู่ในปัจจุบันพบว่าเกิดปัญหาในหลายด้านด้วยกัน ไม่ว่าจะเป็นวิธีการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่เกิดความล่าช้าและไม่สะดวกในการตรวจสอบข้อมูลจากรายงานกระดาษ รวมถึงเป็นภาระในการจัดเก็บเอกสารที่เป็นกระดาษจำนวนมาก ประกอบกับในภาวะปัจจุบันเกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ทำ</p>						

เรื่อง (ยุทธศาสตร์)/ เป้าหมาย	แนวทางการพัฒนา	ข้อเสนอโครงการ	หลักการและเหตุผล	ระยะเวลาดำเนินโครงการ (ปีงบประมาณ) โปรดระบุเครื่องหมาย “✓” ในปีที่ดำเนินการ					ผู้รับผิดชอบ โครงการ หมายเลขโทรศัพท์ ประสานงาน
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
			<p>ให้หลายบริษัทใช้นโยบายทำงานจากที่บ้าน Work from Home โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเข้ามาช่วย</p> <p>ดังนั้นเพื่อให้การทำงานเกิดความสะดวกรวดเร็วคล่องตัว ลดภาระในการจัดเก็บเอกสาร และประหยัดการใช้ทรัพยากร รวมถึงลดการติดต่อพบปะเพื่อส่งรายงานในภาวะสถานการณ์โรคติดต่อ จึงเห็นควรจัดทำโครงการรายงานสินค้าคงคลังแบบไร้กระดาษ ซึ่งจะทำให้เกิดประโยชน์ทั้งในส่วนของหน่วยงานที่มีหน้าที่ในการตรวจสอบเอกสารและบริษัทที่มีหน้าที่ต้องจัดทำและส่งรายงาน</p>						
		๕. โครงการพัฒนาระบบรับคำขออนุญาตจัดตั้งคำขอเปิดดำเนินการ และคำขอแจ้งการเปลี่ยนแปลงข้อมูลคลังสินค้าทัณฑ์บนเขตปลอดอากรและการประกอบกิจการในเขตปลอดอากรทางอิเล็กทรอนิกส์	กรมศุลกากรมีวิสัยทัศน์ในการเป็นองค์กรศุลกากรชั้นนำที่มุ่งส่งเสริมความยั่งยืนของเศรษฐกิจและความปลอดภัยของสังคมด้วยนวัตกรรมและบริการที่เป็นเลิศ ภายใต้ยุทธศาสตร์การพัฒนามาตรการทางศุลกากรและข้อมูลการค้าระหว่างประเทศเพื่อส่งเสริมเศรษฐกิจ	✓	✓	✓	✓	✓	กสอ.

เรื่อง (ยุทธศาสตร์)/ เป้าหมาย	แนวทางการพัฒนา	ข้อเสนอโครงการ	หลักการและเหตุผล	ระยะเวลาดำเนินโครงการ (ปีงบประมาณ) โปรดระบุเครื่องหมาย “✓” ในปีที่ดำเนินการ					ผู้รับผิดชอบ โครงการ หมายเลขโทรศัพท์ ประสานงาน
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
			<p>และเชื่อมโยงการค้าโลก โดยให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมมาใช้เพื่อส่งเสริมมาตรการการใช้สิทธิประโยชน์</p> <p>กองสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร ซึ่งมีหน้าที่และอำนาจในการกำหนดแนวทาง มาตรการ และดำเนินการเกี่ยวกับการกำหนดหลักเกณฑ์สิทธิประโยชน์ทางอากร</p> <p>ตามกฎหมายว่าด้วยศุลกากร และพิจารณาคำขออนุมัติจัดตั้งคลังสินค้าทัณฑ์บนและ</p> <p>เขตปลอดอากร จึงได้จัดทำโครงการพัฒนาระบบรับคำขออนุญาตจัดตั้ง คำขอเปิดดำเนินการ และคำขอแจ้งการเปลี่ยนแปลงข้อมูลคลังสินค้าทัณฑ์บนเขตปลอดอากร</p> <p>และการประกอบกิจการในเขตปลอดอากรทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการแก่ผู้ประกอบการ</p>						

เรื่อง (ยุทธศาสตร์)/ เป้าหมาย	แนวทางการพัฒนา	ข้อเสนอโครงการ	หลักการและเหตุผล	ระยะเวลาดำเนินโครงการ (ปีงบประมาณ)					ผู้รับผิดชอบ โครงการ หมายเลขโทรศัพท์ ประสานงาน
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
	๓. การพัฒนาระบบ การเชื่อมโยงข้อมูล อิเล็กทรอนิกส์	๑. โครงการระบบการเชื่อมโยงข้อมูลเอกสาร ใบสั่งปล่อยสินค้าแบบอิเล็กทรอนิกส์ผ่าน ระบบ National Single Window	อำนวยความสะดวกทางการค้าระหว่าง ผู้ประกอบการเป็นกระบวนการที่ เกี่ยวข้องกับการขอรับสินค้า โดย ปรับปรุง ใบสั่งปล่อยให้เป็น อิเล็กทรอนิกส์ โดยข้อมูลทาง อิเล็กทรอนิกส์นั้นมีความน่าเชื่อถือ และ ลดภาระค่าใช้จ่าย ลดเวลาในการ ดำเนินการทางเอกสารที่เป็นกระดาษ	✓					กบช.
		๒. โครงการพัฒนาการเชื่อมโยงข้อมูล สารสนเทศพืชกระท่อมผ่านระบบ NSW	สำนักงาน ป.ป.ส. ได้ยกร่าง พ.ร.บ.พืช กระท่อม เพื่อเสนอวุฒิสภาเห็นชอบ และให้ พ.ร.บ. มีผลบังคับใช้ในการ นำเข้าส่งออกพืชกระท่อมได้ถูกต้องตาม กฎหมาย โดยการอนุญาตนำเข้าส่งออก จะดำเนินการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านระบบ NSW ร่วมกับระบบ TCES ของกรมศุลกากร	✓	✓				กบช.
		๓. โครงการการเชื่อมโยงข้อมูลใบรับรอง สุขอนามัยพืชภายในประเทศและระหว่าง ประเทศ	ไทยมีการใช้ใบรับรองสุขอนามัยพืชใน ปริมาณมาก เนื่องจากมีการส่งออกสินค้า เกษตรไปยังประเทศต่าง ๆ ทั้งในอาเซียน และภูมิภาคอื่นทั่วโลก การเชื่อมโยง ข้อมูลใบรับรองสุขอนามัยพืชในรูปแบบ อิเล็กทรอนิกส์จะช่วยลดต้นทุน เวลา	✓	✓				กบช.

เรื่อง (ยุทธศาสตร์)/ เป้าหมาย	แนวทางการพัฒนา	ข้อเสนอโครงการ	หลักการและเหตุผล	ระยะเวลาดำเนินโครงการ (ปีงบประมาณ) โปรดระบุเครื่องหมาย “✓” ในปีที่ดำเนินการ					ผู้รับผิดชอบ โครงการ หมายเลขโทรศัพท์ ประสานงาน
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
			และช่วยสนับสนุนให้ผู้ประกอบการมีขีด ความสามารถทางการค้ามากขึ้น						
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาระบบ ควบคุมทาง ศุลกากรให้มี ประสิทธิภาพ และเชื่อมโยงกัน เป้าหมาย เพื่อให้การ ตรวจสอบ และควบคุม ทางศุลกากร มีประสิทธิภาพ และสร้างสังคม ปลอดภัย	๑. เพิ่มขีดความสามารถ การควบคุมทางศุลกากร ด้วยเทคโนโลยีภายใต้ ข้อจำกัดด้านงบประมาณ	๑. โครงการพัฒนาฐานข้อมูล AI เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพของระบบเอกซเรย์คร่อม สายพาน	ปัจจุบัน สำนักงานศุลกากร ตรวจของผู้โดยสารท่าอากาศยาน สุวรรณภูมิ ได้นำระบบตรวจสอบ กระเป๋าและสัมภาระของผู้เดินทางด้วย ระบบเอกซเรย์ (ระบบเอกซเรย์คร่อม สายพาน) มาใช้ในการปฏิบัติงาน โดย เริ่มทดลองใช้งานในเดือนมิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๓ ซึ่งเจ้าหน้าที่จะสามารถ ตรวจสอบวัตถุต้องสงสัย ภายในกระเป๋า และสัมภาระของผู้เดินทางโดยการ วิเคราะห์ภาพเอกซเรย์ได้ตั้งแต่บริเวณ คัดแยกกระเป๋าและสัมภาระ (Sorting Area) และพิจารณาการติด RFID Tag ลงบนกระเป๋าและสัมภาระที่มีสิ่งของ ต้องสงสัย เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถ ติดตามกระเป๋าและสัมภาระใบนั้น ๆ ได้ ง่ายขึ้น ถือเป็นอีกหนึ่งเครื่องมือที่ช่วย เพิ่ม ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้าน ศุลกากรและอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ เดินทางมากยิ่งขึ้น		✓	✓	✓	✓	สผภ.

เรื่อง (ยุทธศาสตร์)/ เป้าหมาย	แนวทางการพัฒนา	ข้อเสนอโครงการ	หลักการและเหตุผล	ระยะเวลาดำเนินโครงการ (ปีงบประมาณ)					ผู้รับผิดชอบ โครงการ หมายเลขโทรศัพท์ ประสานงาน
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
			<p>ระบบเอกซเรย์ที่ถูกติดตั้งคร่อมสายพานลำเลียงมีคุณสมบัติในการแจ้งเตือนวัตถุต้องสงสัยเบื้องต้น โดยใช้ฐานข้อมูลเกี่ยวกับความหนาแน่นของวัตถุ วัตถุที่เป็นโลหะหรือวัตถุที่มีรูปร่างคล้ายอาวุธ ในการตรวจจับสิ่งของต้องสงสัยโดยอัตโนมัติ แต่ฐานข้อมูลในระบบฯ ที่มีอยู่นั้นยังไม่เพียงพอสำหรับการปฏิบัติงานจริง เนื่องจากวัตถุต้องสงสัยมีความหลากหลายและมีรายละเอียดเฉพาะตัว ซึ่งการแจ้งเตือนโดยอัตโนมัติของระบบฯ อาจจะไม่ครอบคลุม ทำให้การวิเคราะห์ภาพเอกซเรย์ยังคงต้องอาศัยทักษะและประสบการณ์ของเจ้าหน้าที่เป็นอย่างมาก ดังนั้น การนำโปรแกรมปัญญาประดิษฐ์ (AI) เข้ามาใช้ในการตรวจจับวัตถุต้องสงสัย จากภาพเอกซเรย์ในระบบตรวจสอบกระเป๋าและสัมภาระของผู้เดินทางด้วย ระบบเอกซเรย์ ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ จึงเป็นการเพื่อประสิทธิภาพในการ</p>						

เรื่อง (ยุทธศาสตร์)/ เป้าหมาย	แนวทางการพัฒนา	ข้อเสนอโครงการ	หลักการและเหตุผล	ระยะเวลาดำเนินโครงการ (ปีงบประมาณ)					ผู้รับผิดชอบ โครงการ หมายเลขโทรศัพท์ ประสานงาน
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
			ปฏิบัติงานด้านบุคลากรและอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้เดินทาง ซึ่งสอดคล้องกับค่านิยมองค์กรด้านความทันสมัยและการเสริมสร้างนวัตกรรม อีกทั้งตอบสนองต่อวิสัยทัศน์ของกรมบุคลากรที่ต้องการจะเป็นองค์กรบุคลากรชั้นนำที่มุ่งส่งเสริมความยั่งยืนทางเศรษฐกิจ และความปลอดภัยของสังคมด้วยการใช้นวัตกรรมและบริการที่เป็นเลิศ						
		๒. โครงการพัฒนาระบบ CCTV และเทคโนโลยีอื่นที่เหมาะสม เพื่อการควบคุมทางศุลกากร ระยะที่ ๔ รองรับเขตพัฒนาเศรษฐกิจ	กรมศุลกากรดำเนินโครงการพัฒนาระบบ CCTV ระยะที่ ๔ โดยการจัดหาอุปกรณ์เพิ่มเติม และนำเทคโนโลยีสมัยใหม่ หรือระบบ Video Analytics (VA) เข้ามาช่วยในการเสริมประสิทธิภาพระบบ CCTV และเทคโนโลยีอื่นที่เหมาะสม ซึ่งจะช่วยพัฒนาในด้านการปฏิบัติงาน การวางแผน วิเคราะห์และประมวลผลจากฐานข้อมูลด้านสืบสวนปราบปราม ตลอดจนสามารถนำไปประยุกต์ใช้ตามสถานการณ์ต่าง ๆ อีกทั้งยังช่วยเพิ่ม	✓	✓	✓			ศปข.

เรื่อง (ยุทธศาสตร์)/ เป้าหมาย	แนวทางการพัฒนา	ข้อเสนอโครงการ	หลักการและเหตุผล	ระยะเวลาดำเนินโครงการ (ปีงบประมาณ)					ผู้รับผิดชอบ โครงการ หมายเลขโทรศัพท์ ประสานงาน
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
			<p>ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี รวมถึงเป็นการเพิ่มความโปร่งใสให้กับการทำงานของเจ้าหน้าที่อีกด้านหนึ่ง อีกทั้งยังสอดคล้องกับแนวโน้มในอนาคตที่จะมีการจัดสรรอัตราข้าราชการลดลง ซึ่งจะส่งผลให้เกิดการขาดแคลนเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตามด่านศุลกากร จนอาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี และเกิดช่องว่างในการหลีกเลี่ยงภาษีได้ง่าย การนำเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาจะช่วยให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานได้สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น อันเป็นไปตามพันธกิจกรมศุลกากร ในการปกป้องสังคมให้ปลอดภัยด้วยระบบควบคุมทางศุลกากร และยุทธศาสตร์กรมศุลกากร ในการพัฒนาระบบควบคุมทางศุลกากร ให้มีประสิทธิภาพและเชื่อมโยงกันอีกประการหนึ่ง</p> <p>นอกจากนี้ยังเป็นการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการเชื่อมโยงทางการค้า การเติบโตทางเศรษฐกิจจากการลงทุนในเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ และเป็นการใช้</p>						

เรื่อง (ยุทธศาสตร์)/ เป้าหมาย	แนวทางการพัฒนา	ข้อเสนอโครงการ	หลักการและเหตุผล	ระยะเวลาดำเนินโครงการ (ปีงบประมาณ) โปรดระบุเครื่องหมาย “✓” ในปีที่ดำเนินการ					ผู้รับผิดชอบ โครงการ หมายเลขโทรศัพท์ ประสานงาน
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
			ประโยชน์จากเทคโนโลยีสมัยใหม่ที่มี ความสามารถในการวิเคราะห์ที่รวดเร็ว เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการ ควบคุมทางศุลกากร รวมถึงเพิ่มความ โปร่งใสในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ โดยมีระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) และเทคโนโลยีอื่นที่เหมาะสม เพื่อการควบคุมทางศุลกากร เป็นกลไกใน การกำกับดูแลการให้บริการศุลกากร รวมถึงการควบคุม ติดตาม และการ ป้องกันปราบปรามการลักลอบหนี ศุลกากร อีกทั้งเป็นการพัฒนาโครงสร้าง พื้นฐานด้านศุลกากรตามเส้นทางเขต พัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ ซึ่งเป็น องค์ประกอบหนึ่งในการพัฒนา โครงสร้างพื้นฐานด้านการคมนาคมและ ขนส่งของประเทศ อันเป็นการเสริม ความคุ้มค่าให้การลงทุนของรัฐบาล อีกด้วย						
		๓. โครงการพัฒนากระบวนการควบคุมทาง ศุลกากรโดยนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้	เพื่อปรับตัวให้ทันกับความทันสมัย และการเปลี่ยนแปลงของโลก โดยมุ่งเน้น ผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวม และ		✓	✓	✓	✓	ศปช.

เรื่อง (ยุทธศาสตร์)/ เป้าหมาย	แนวทางการพัฒนา	ข้อเสนอโครงการ	หลักการและเหตุผล	ระยะเวลาดำเนินโครงการ (ปีงบประมาณ) โปรดระบุเครื่องหมาย “✓” ในปีที่ดำเนินการ					ผู้รับผิดชอบ โครงการ หมายเลขโทรศัพท์ ประสานงาน
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
		ร่วมกับเทคโนโลยีที่กรมศุลกากรมีอยู่ในปัจจุบันให้มีประสิทธิภาพ	เป็นการพัฒนาการทำงานภาครัฐให้มีความทันสมัยสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government) ยกกระดับศุลกากรไทยให้เป็นมาตรฐานสากลยิ่งขึ้น ประกอบกับในปัจจุบันประเทศไทยมีปริมาณสินค้านำเข้า-ส่งออกเพิ่มมากขึ้น และมีแนวโน้มที่จะเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง จึงทำให้เครื่องเอกซเรย์ที่กรมศุลกากรมีอยู่ในปัจจุบันมีปริมาณการใช้งานสูง และไม่เพียงพอที่จะรองรับปริมาณงานที่จะเพิ่มขึ้น นอกจากนี้กรมศุลกากรเป็นหน่วยงานที่มีข้อมูลเป็นจำนวนมาก เช่น ข้อมูลใบขนสินค้า ข้อมูลบัญชีสินค้า (Manifest) ข้อมูลการกระทำความผิด เป็นต้น แต่ไม่สามารถนำข้อมูลที่มีอยู่มาใช้ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ และระบบงานต่าง ๆ ของกรมศุลกากร เช่น ระบบการให้บริการพิธีการศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์ (TCES) ระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ระบบกุญแจอิเล็กทรอนิกส์ (e-Lock) และระบบเอกซเรย์ มีการทำงานเป็นอิสระจากกัน						

เรื่อง (ยุทธศาสตร์)/ เป้าหมาย	แนวทางการพัฒนา	ข้อเสนอโครงการ	หลักการและเหตุผล	ระยะเวลาดำเนินโครงการ (ปีงบประมาณ)					ผู้รับผิดชอบ โครงการ หมายเลขโทรศัพท์ ประสานงาน
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
			<p>ขาดการรวมศูนย์ข้อมูลมาไว้ที่ส่วนกลาง ซึ่งไม่สอดคล้องกับทิศทางการปฏิบัติงานของกรมศุลกากรในการจัดตั้งศูนย์ประมวลข้อมูลการข่าวทางศุลกากร (CIC) ให้เป็น Targeting Center เช่นเดียวกับแนวทางการดำเนินงานของศุลกากรในต่างประเทศ เช่น สหรัฐอเมริกา ญี่ปุ่น และ สหราชอาณาจักร ประกอบกับผลการประเมินศักยภาพด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการระบุเป้าหมายความเสี่ยงทางศุลกากร (Thai Customs Cargo Targeting Capabilities) โดยผู้เชี่ยวชาญจาก UK Border Force ระบุว่าระบบงานของกรมศุลกากรในปัจจุบันไม่เอื้อต่อการระบุเป้าหมายความเสี่ยงทางศุลกากร (Targeting) ล่วงหน้า รวมถึงไม่มีเครื่องมือที่ตอบสนองต่องานด้านการข่าวหรือการวิเคราะห์แนวโน้มการกระทำความผิดเพื่อใช้ในการประเมินความเสี่ยง และไม่มีระบบงานคัดกรองความเสี่ยง (Targeting) ที่มีประสิทธิภาพ</p>						

เรื่อง (ยุทธศาสตร์)/ เป้าหมาย	แนวทางการพัฒนา	ข้อเสนอโครงการ	หลักการและเหตุผล	ระยะเวลาดำเนินโครงการ (ปีงบประมาณ) โปรดระบุเครื่องหมาย “✓” ในปีที่ดำเนินการ					ผู้รับผิดชอบ โครงการ หมายเลขโทรศัพท์ ประสานงาน
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
			<p>กรมศุลกากรจึงได้มีแนวคิดในการนำเทคโนโลยีเครื่องเอกซเรย์แบบขับผ่าน (Drive - Through) พร้อมกับระบบปัญญาประดิษฐ์ (AI) เข้ามาช่วยวิเคราะห์ภาพที่ได้จากการเอกซเรย์ทั่วประเทศ ประกอบกับการนำข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ที่กรมศุลกากรมีอยู่ในปัจจุบัน มาวิเคราะห์เพื่อให้สามารถระบุเป้าหมายความเสี่ยงทางศุลกากร (Targeting) ให้สามารถตรวจพบความเสี่ยงหรือแนวโน้มการกระทำความผิดได้อย่างรวดเร็ว แม่นยำ มีประสิทธิภาพ และใช้งานร่วมกับระบบเทคโนโลยีต่าง ๆ ที่กรมศุลกากรมีอยู่เดิม ให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น</p> <p>จากความสำคัญและความจำเป็นดังกล่าว กรมศุลกากรจึงได้ศึกษาแนวทางในการจัดหาระบบตรวจสอบตู้คอนเทนเนอร์สินค้าด้วยเครื่องเอกซเรย์เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและความคุ้มค่า โดยผลการศึกษาพบว่า สำนักงานศุลกากรท่าเรือกรุงเทพ สำนักงานศุลกากรกรุงเทพ (ส่วน</p>						

เรื่อง (ยุทธศาสตร์)/ เป้าหมาย	แนวทางการพัฒนา	ข้อเสนอโครงการ	หลักการและเหตุผล	ระยะเวลาดำเนินโครงการ (ปีงบประมาณ) โปรดระบุเครื่องหมาย “✓” ในปีที่ดำเนินการ					ผู้รับผิดชอบ โครงการ หมายเลขโทรศัพท์ ประสานงาน
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
			<p>บริการศุลกากรพระสมุทรเจดีย์) ด้านศุลกากรสะเดา ด้านศุลกากรกันตัง และด้านศุลกากรอรัญประเทศ เป็นสำนักงานหรือด้านศุลกากรที่มีปริมาณการนำเข้า - ส่งออกสูง และมีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง ซึ่งประเภทของเครื่องเอกซเรย์ที่มีประสิทธิภาพเหมาะสมที่จะรองรับปริมาณการนำเข้า-ส่งออกสูงนั้น ควรนำเครื่องเอกซเรย์แบบขับผ่าน (Drive - Through) พร้อมระบบปัญญาประดิษฐ์ (AI) วิเคราะห์ข้อมูลภาพเอกซเรย์มาใช้งาน เนื่องจากเป็นเทคโนโลยีสมัยใหม่ มีประสิทธิภาพในการเอกซเรย์ที่รวดเร็วกว่าที่ผ่านมา สามารถรองรับการนำเข้าส่งออกที่เพิ่มมากขึ้น และภาพที่ได้รับจากเครื่องเอกซเรย์แบบขับผ่าน (Drive - Through) นั้น สามารถนำมาวิเคราะห์ความเสี่ยงทางศุลกากรโดยผ่านกระบวนการทางปัญญาประดิษฐ์ (AI) ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวกในการปฏิบัติพิธีการทางศุลกากรให้มีความรวดเร็ว</p>						

เรื่อง (ยุทธศาสตร์)/ เป้าหมาย	แนวทางการพัฒนา	ข้อเสนอโครงการ	หลักการและเหตุผล	ระยะเวลาดำเนินโครงการ (ปีงบประมาณ)					ผู้รับผิดชอบ โครงการ หมายเลขโทรศัพท์ ประสานงาน
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
			<p>ยิ่งขึ้น โดยเฉพาะสำนักงานหรือด้าน ศุลกากรที่มีปริมาณการนำเข้าส่งออก สินค้าสูง และช่วยลดต้นทุนด้านระยะเวลา ในการปฏิบัติพิธีการศุลกากรแก่ ผู้ประกอบการภาคเอกชน อันเป็นการ ส่งเสริมการแข่งขันทางโลจิสติกส์ของ ประเทศ อีกทั้งยังช่วยลดการใช้ดุลยพินิจ ของเจ้าหน้าที่จากการเปิดตรวจทาง กายภาพ ก่อให้เกิดความโปร่งใสในการ ปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น รวมถึงเป็นการเพิ่ม ประสิทธิภาพแก่เจ้าหน้าที่ควบคู่กันไป ประกอบกับกรมศุลกากรได้ศึกษาแนว ทางการนำเทคโนโลยีที่กรมศุลกากรมีอยู่ มาใช้ให้เกิดประสิทธิภาพ โดยจะนำ ข้อมูลภาพเอกซเรย์ที่ได้จากการวิเคราะห์ ด้วยระบบปัญญาประดิษฐ์ (AI) ข้างต้น พร้อมกับข้อมูลทั้งหมดที่มีอยู่ในปัจจุบัน ของกรมศุลกากรเข้าสู่ระบบ Big Data ที่ กำลังพัฒนาขึ้นบนระบบ Cloud Computing และส่งข้อมูลมารวมที่ Targeting Center ซึ่งเป็นแหล่งเก็บข้อมูล ส่วนกลางของกรมศุลกากร โดยมีระบบ</p>						

เรื่อง (ยุทธศาสตร์)/ เป้าหมาย	แนวทางการพัฒนา	ข้อเสนอโครงการ	หลักการและเหตุผล	ระยะเวลาดำเนินโครงการ (ปีงบประมาณ) โปรดระบุเครื่องหมาย “✓” ในปีที่ดำเนินการ					ผู้รับผิดชอบ โครงการ หมายเลขโทรศัพท์ ประสานงาน
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
			ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ช่วยวิเคราะห์คัดกรองข้อมูลทั้งในปัจจุบันและอดีต และช่วยเพิ่มศักยภาพในการระบุเป้าหมายความเสี่ยงทางศุลกากร (Targeting) จากข้อมูลบัญชีสินค้า (Manifest) ล่วงหน้า เพื่อเป็นการบริหารความเสี่ยงทางศุลกากร อันจะเป็นเครื่องมือช่วยในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ สำหรับการวิเคราะห์หาแนวโน้มการกระทำความผิดได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และแม่นยำ รวมทั้งลดปัญหาการขาดแคลนบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญในการวิเคราะห์ความเสี่ยง ซึ่งปัจจุบันบุคลากรมีจำนวนไม่เพียงพอและมีบางส่วนที่กำลังจะเกษียณอายุราชการ โดยระยะแรกจะดำเนินการที่สำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบัง และสำนักงานศุลกากรท่าเรือกรุงเทพ						
	๒. พัฒนาการควบคุมทางศุลกากร ด้วยการบริหารความเสี่ยง	๑. โครงการนำร่องการแบ่งกลุ่มตามความเสี่ยงของผู้ประกอบการด้วยวิธีการถ่วงน้ำหนัก ความเสี่ยงผู้ประกอบการ	แผนยุทธศาสตร์กรมศุลกากรระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) ยุทธศาสตร์ที่ ๓ เรื่องการพัฒนาระบบควบคุมทางศุลกากรให้มีประสิทธิภาพและเชื่อมโยง	✓	✓				ศปช.

เรื่อง (ยุทธศาสตร์)/ เป้าหมาย	แนวทางการพัฒนา	ข้อเสนอโครงการ	หลักการและเหตุผล	ระยะเวลาดำเนินโครงการ (ปีงบประมาณ) โปรดระบุเครื่องหมาย “✓” ในปีที่ดำเนินการ					ผู้รับผิดชอบ โครงการ หมายเลขโทรศัพท์ ประสานงาน
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
			<p>กัน มีวัตถุประสงค์เพื่อให้การตรวจสอบและการควบคุมทางศุลกากรมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด ประกอบกับกรมศุลกากรได้นำหลักการบริหารความเสี่ยงทางศุลกากรตามที่กำหนดไว้ในอนุสัญญาเกียวโต (ฉบับแก้ไข) และแนวทางการบริหารจัดการ เพื่อให้มีการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ (Compliance Management) มาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานของกรมศุลกากรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพซึ่งจำเป็นต้องโดยอาศัยเครื่องมือที่สามารถระบุสินค้าหรือผู้ประกอบการที่มีความเสี่ยงได้อย่างแม่นยำเพื่อป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดตามกฎหมายศุลกากรและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง โดยปัจจุบันกรมศุลกากรได้มีเครื่องมือสำคัญที่ช่วยในการบริหารความเสี่ยงทางศุลกากรให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล คือระบบโปรไฟล์ ซึ่งเป็นระบบที่ใช้ในการ</p>						

เรื่อง (ยุทธศาสตร์)/ เป้าหมาย	แนวทางการพัฒนา	ข้อเสนอโครงการ	หลักการและเหตุผล	ระยะเวลาดำเนินโครงการ (ปีงบประมาณ)					ผู้รับผิดชอบ โครงการ หมายเลขโทรศัพท์ ประสานงาน
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
			<p>คัดเลือกใบขนสินค้าที่มีความเสี่ยงในการกระทำความผิด อย่างไรก็ตามด้วยจำนวนใบขนสินค้าที่มีปริมาณมาก ประกอบกับจำนวนของผู้ประกอบการนำเข้าและส่งออกที่เพิ่มขึ้น แนวคิดการแบ่งกลุ่มความเสี่ยงของผู้ประกอบการเพื่อนำมากำหนดมาตรการที่เข้มงวดในการตรวจสอบสินค้าที่มีความเสี่ยงสูงและอำนวยความสะดวกทางการค้าแก่ผู้ประกอบการที่มีความเสี่ยงต่ำจึงเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่ง อีกทั้งองค์การศุลกากรโลก (WCO) ได้วางแนวทางในการคัดกรองและการกำหนดกลุ่มเป้าหมายผู้ประกอบการเพื่อนำไปใช้ในการบริหารความเสี่ยงและเลือกใช้มาตรการต่าง ๆ ทางศุลกากรให้เหมาะสมกับกลุ่มผู้ประกอบการ ด้วยเหตุนี้ ศปช. จึงได้นำหลักการการแบ่งกลุ่มผู้ประกอบการด้วยวิธีการถ่วงน้ำหนักตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญญี่ปุ่นขององค์การความร่วมมือระหว่างประเทศของญี่ปุ่น (JICA) มาปรับใช้ใน</p>						

เรื่อง (ยุทธศาสตร์)/ เป้าหมาย	แนวทางการพัฒนา	ข้อเสนอโครงการ	หลักการและเหตุผล	ระยะเวลาดำเนินโครงการ (ปีงบประมาณ) โปรดระบุเครื่องหมาย “✓” ในปีที่ดำเนินการ					ผู้รับผิดชอบ โครงการ หมายเลขโทรศัพท์ ประสานงาน
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
			การบริหารความเสี่ยงทางศุลกากรของ ไทย โดยได้เริ่มศึกษาและเพื่อปรับใช้ใน บริบทของศุลกากรไทย และเพื่อให้ได้ แนวทางในการดำเนินงานที่ชัดเจนและ เป็นรูปธรรมมากขึ้น จึงได้กำหนดให้มี การดำเนินโครงการนำร่องการแบ่งกลุ่ม ความเสี่ยงของผู้ประกอบการด้วย วิธีการถ่วงน้ำหนัก เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพโปรไฟล์ในการคัดเลือกใบ ขนสินค้าเข้าที่มีความเสี่ยงให้มีความ แม่นยำสำหรับกลุ่มผู้ประกอบการที่มี ความเสี่ยงสูงและอำนวยความสะดวก ให้แก่กลุ่มผู้ประกอบการที่มีความเสี่ยง ต่ำ						
		๒. โครงการนำร่องระบุ และตรวจสอบ เป้าหมายตามความเสี่ยง (Risk-based Targeting) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการควบคุม ทางศุลกากร	ปัจจุบันปริมาณสินค้าและการขนส่ง ระหว่างประเทศมีมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง ขณะที่ทรัพยากรด้านบุคคลและ เครื่องมือของกรมศุลกากรมีจำกัด ประกอบกับภารกิจด้านการอำนวยความสะดวก ทางการค้าที่กรมศุลกากร ต้องมีส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนให้ ระบบเศรษฐกิจ การค้า และการขนส่ง	✓	✓	✓	✓	✓	ศปช.

เรื่อง (ยุทธศาสตร์)/ เป้าหมาย	แนวทางการพัฒนา	ข้อเสนอโครงการ	หลักการและเหตุผล	ระยะเวลาดำเนินโครงการ (ปีงบประมาณ)					ผู้รับผิดชอบ โครงการ หมายเลขโทรศัพท์ ประสานงาน
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
			<p>ดำเนินการไปอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน ขณะเดียวกันภารกิจด้านการป้องกันปราบปรามการกระทำความผิดทางศุลกากร อาทิ การลักลอบหนีศุลกากร การหลีกเลี่ยงอากร หรือการหลีกเลี่ยงข้อห้ามข้อจำกัด ตลอดจนภัยคุกคามต่าง ๆ ในมิติความมั่นคงของประเทศ กรมศุลกากรก็มีส่วนสำคัญในการดำเนินการในฐานะหน้าด่านของประเทศ การตรวจสินค้าที่นำเข้ามาในหรือส่งออกนอกราชอาณาจักร หรือนำผ่าน ทุกครั้ง ย่อมก่อให้เกิดปัญหาและอุปสรรคต่อการค้าและการขนส่ง และส่งผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจของประเทศ รวมถึงทำให้ประสิทธิภาพในการควบคุมทางศุลกากรลดลง อันเนื่องมาจากปริมาณงานไม่สอดคล้องกับทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด องค์การศุลกากรโลก (World Customs Organization: WCO) จึงมีข้อเสนอแนะที่สำคัญ ซึ่งประเทศสมาชิกต่างนำไปใช้ จนเกิดเป็นหลักปฏิบัติสากล คือ การ</p>						

เรื่อง (ยุทธศาสตร์)/ เป้าหมาย	แนวทางการพัฒนา	ข้อเสนอโครงการ	หลักการและเหตุผล	ระยะเวลาดำเนินโครงการ (ปีงบประมาณ) โปรดระบุเครื่องหมาย “✓” ในปีที่ดำเนินการ					ผู้รับผิดชอบ โครงการ หมายเลขโทรศัพท์ ประสานงาน
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
			<p>บริหารความเสี่ยง (Risk Management) กล่าวคือ เป็นการตัดสินใจเลือกเป้าหมายที่ควรแทรกแซง ในกระบวนการขนส่ง เฉพาะเป้าหมายที่มีความเสี่ยงต่อการทำความผิดทางศุลกากร</p> <p>การระบุเป้าหมายที่มีความเสี่ยง (Targeting) เป็นแนวปฏิบัติสากลที่ศุลกากรหลายประเทศ อาทิ สหราชอาณาจักร สหรัฐอเมริกา ญี่ปุ่น นิวซีแลนด์ เกาหลีใต้ นำมาใช้อย่างแพร่หลาย โดยมีการจัดตั้งเป็นศูนย์กำหนดเป้าหมายทางศุลกากร (Targeting Center) เนื่องจากกลไกการทำงานดังกล่าวสามารถอำนวยความสะดวกทางการค้าควบคู่ไปกับการควบคุมทางศุลกากร กล่าวคือ สามารถลดอัตราการตรวจสอบสินค้า ขณะเดียวกันสามารถตรวจพบการทำความผิดทางศุลกากร ด้วยเหตุนี้ การระบุและตรวจสอบเป้าหมายที่มีความเสี่ยง จึงเป็นวิธีที่สามารถตอบ</p>						

เรื่อง (ยุทธศาสตร์)/ เป้าหมาย	แนวทางการพัฒนา	ข้อเสนอโครงการ	หลักการและเหตุผล	ระยะเวลาดำเนินโครงการ (ปีงบประมาณ) โปรดระบุเครื่องหมาย “✓” ในปีที่ดำเนินการ					ผู้รับผิดชอบ โครงการ หมายเลขโทรศัพท์ ประสานงาน
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
			โจทย์ความท้าทายของศุลกากรในศตวรรษที่ ๒๑ ได้เป็นอย่างดี ตลอดจนสามารถนำเทคโนโลยีการควบคุมทางศุลกากรที่ทันสมัยมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด						
		๓. โครงการการสกัดกั้นยาเสพติด	การลักลอบขนยาเสพติด ของกลุ่มขบวนการค้ายาเสพติดข้ามชาติเข้ามาในประเทศไทยมีความรุนแรงและต่อเนื่อง จากการดำเนินงานพบว่าเครือข่ายการลักลอบค้ายาเสพติดข้ามชาติ มีวิธีการลักลอบลำเลียงยาเสพติดผ่านรูปแบบต่าง ๆ หลากหลายวิธี ทั้งผู้โดยสาร พัสตูไปรษณีย์ และสินค้าเร่งด่วนระหว่างประเทศ รวมถึงการขนส่งทางเรือและทางบก อย่างไรก็ตามปัจจุบันรูปแบบการค้าระหว่างประเทศมีการเปลี่ยนแปลงไปตามเทคโนโลยีที่มีการพัฒนามากขึ้นทำให้รูปแบบการค้าปัจจุบันเป็นการค้าในลักษณะพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-commerce) ซึ่งส่งผลให้กระบวนการขนส่งสินค้าปรับรูปแบบไปเป็นการขนส่งในลักษณะ small consignment ทางไปรษณีย์	✓	✓	✓	✓	✓	กสป.

เรื่อง (ยุทธศาสตร์)/ เป้าหมาย	แนวทางการพัฒนา	ข้อเสนอโครงการ	หลักการและเหตุผล	ระยะเวลาดำเนินโครงการ (ปีงบประมาณ)					ผู้รับผิดชอบ โครงการ หมายเลขโทรศัพท์ ประสานงาน
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
			<p>มากยิ่งขึ้น เนื่องจากเป็นวิธีที่ปลอดภัย และมีความยืดหยุ่นในการหลบเลี่ยงการขยายผลจับกุมจากเจ้าหน้าที่โดยการปรับเปลี่ยนดังกล่าวสร้างความท้าทายต่อเจ้าหน้าที่ในการดำเนินการปกป้องสังคมให้มีความปลอดภัยจากสินค้าไม่พึงประสงค์ที่ทำการซุกซ่อนมากับตัวสินค้าที่มีการส่งผ่านช่องทางพัสดุไปรษณีย์ และสินค้าเร่งด่วนระหว่างประเทศ (Express Consignment) นอกจากนี้จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID ๑๙ ทำให้การลักลอบลำเลียงยาเสพติดในช่องทางการขนส่งแบบพัสดุไปรษณีย์ และสินค้าเร่งด่วนระหว่างประเทศ (Express Consignment) มีปริมาณที่เพิ่มขึ้น อันจะเห็นได้จากปริมาณการตรวจยึดจับกุมทางพัสดุไปรษณีย์ และ Express Consignment เพิ่มมากขึ้นอย่างมีนัยยะสำคัญ</p> <p>ดังนั้น กรมศุลกากร นอกจากบทบาทด้านการอำนวยความสะดวกทางการค้าระหว่างประเทศรวมการ</p>						

เรื่อง (ยุทธศาสตร์)/ เป้าหมาย	แนวทางการพัฒนา	ข้อเสนอโครงการ	หลักการและเหตุผล	ระยะเวลาดำเนินโครงการ (ปีงบประมาณ) โปรดระบุเครื่องหมาย “✓” ในปีทีดำเนินการ					ผู้รับผิดชอบ โครงการ หมายเลขโทรศัพท์ ประสานงาน
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
			จัดเก็บภาษีในสินค้าแล้ว ในฐานะ หน่วยงานที่มีบทบาท ในการปกป้อง สังคมจากสินค้าที่ไม่พึงประสงค์ด้วย ระบบควบคุมทางศุลกากรที่มีการขนส่ง สินค้านี้ระหว่างประเทศ ประกอบกับตาม คำสั่งศูนย์อำนวยการป้องกันและปราบ ปรามยาเสพติดแห่งชาติ ที่ ๑๑/๒๕๖๔ แต่งตั้งคณะอนุกรรมการสกัดกั้น การลักลอบและนำเข้ายาเสพติดผ่าน ช่องทางศุลกากร โดยมีอธิบดีกรม ศุลกากรเป็นประธาน ได้มีนโยบายใน การเพิ่มประสิทธิภาพการสกัดกั้นการ ส่งออกในทุกรูปแบบการขนส่ง ทั้งการ ขนส่งทางอากาศ การขนส่งทางบก การ ขนส่งทางเรือ รวมถึงการส่งผ่าน ไปรษณีย์ อีกทั้งยังมุ่งเน้นการเสริมสร้าง ความร่วมมือระหว่างกรมศุลกากรกับ ผู้ประกอบการขนส่งภาคเอกชน เพื่อลด ข้อจำกัดในการเข้าถึงข้อมูลของ เจ้าหน้าที่เกี่ยวกับผู้ส่งออก ผู้รับสินค้า และประเทศปลายทางในการส่งออก สินค้า เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถใช้ข้อมูล						

เรื่อง (ยุทธศาสตร์)/ เป้าหมาย	แนวทางการพัฒนา	ข้อเสนอโครงการ	หลักการและเหตุผล	ระยะเวลาดำเนินโครงการ (ปีงบประมาณ)					ผู้รับผิดชอบ โครงการ หมายเลขโทรศัพท์ ประสานงาน
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
			ดังกล่าวไปประกอบการกำหนด เป้าหมายที่จะต้องทำการตรวจสอบ (Targeting) ประกอบกับเพื่อเป็นการ สร้างความตระหนักรู้ (Awareness) และระแวดระวัง (Carefulness) ของ ผู้ประกอบการต่อกรณีการส่งออกยา เสพติด						
		๔. โครงการการสกัดกั้นสินค้าผิดกฎหมาย ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจ	องค์การการค้าโลก (WTO) จัดตั้งขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์คือการจัดระเบียบ การค้าระหว่างประเทศให้เป็นระบบ และมีแบบแผน (Predictability) โดยมี วัตถุประสงค์สำคัญคือ การเปิดเสรี การค้า ลดอุปสรรคทาง และจัดการ เลือกปฏิบัติ อย่างไรก็ตาม มีการกำหนด ข้อยกเว้นสำคัญ ๒ ประเภท ได้แก่ ๑) Article XX และ XXI (ข้อยกเว้นทั่วไป และความมั่นคง) ๒) มาตรการที่ใช้เพื่อ ปกป้องเศรษฐกิจของประเทศ เช่น มาตรการตอบโต้การทุ่มตลาด (Anti- Dumping) มาตรการตอบโต้การ อุดหนุน (Countervailing) มาตรการ	✓	✓	✓	✓	✓	กสป.

เรื่อง (ยุทธศาสตร์)/ เป้าหมาย	แนวทางการพัฒนา	ข้อเสนอโครงการ	หลักการและเหตุผล	ระยะเวลาดำเนินโครงการ (ปีงบประมาณ) โปรดระบุเครื่องหมาย “✓” ในปีที่ดำเนินการ					ผู้รับผิดชอบ โครงการ หมายเลขโทรศัพท์ ประสานงาน
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
			<p>ปกป้องการนำเข้าสินค้าที่เพิ่มขึ้น (Safeguard)</p> <p>กรมศุลกากรได้มีดำเนินการกิจ ด้านการปกป้องสังคม ซึ่งสอดคล้องกับ ข้อยกเว้นประเภทแรก มาอย่างต่อเนื่อง อยู่แล้ว ดังนั้น เพื่อมุ่งเน้นบทบาทใน การปกป้องระบบเศรษฐกิจของประเทศ ในภาคส่วนที่อาจได้รับผลกระทบจาก การทะลักเข้ามาของสินค้าที่ลักลอบ หรือเลี่ยงเลียงมาตรการทางการค้า และ เพื่อให้การปฏิบัติภารกิจของกรม ศุลกากรเป็นไปในทิศทางเดียวกันกับ กฎระเบียบการค้าระหว่างประเทศ จึง ควรมีการจัดทำโครงการสกัดกั้นสินค้า ผิดกฎหมายที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจ โดยมีกลุ่มสินค้าเป้าหมายหลักได้แก่</p> <p>๑. สินค้าที่ยังคงมีการใช้ มาตรการโควตาภาษี (Tariff Quota) เช่น สินค้า เกษตร ที่มักจะมีการ กำหนดอัตราภาษีนอก โควตาไว้สูง จึงก่อให้เกิด</p>						

เรื่อง (ยุทธศาสตร์)/ เป้าหมาย	แนวทางการพัฒนา	ข้อเสนอโครงการ	หลักการและเหตุผล	ระยะเวลาดำเนินโครงการ (ปีงบประมาณ) โปรดระบุเครื่องหมาย “✓” ในปีที่ดำเนินการ					ผู้รับผิดชอบ โครงการ หมายเลขโทรศัพท์ ประสานงาน
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
			<p>แรงจูงใจในการกระทำผิดและหากปล่อยให้มีการทะลักเข้ามาโดยผิดกฎหมายจะก่อให้เกิดผลเสียต่อเกษตรกรภายในประเทศ</p> <p>๒. สินค้ากลุ่มที่มีการบังคับใช้มาตรการทางการค้าเพื่อปกป้องเศรษฐกิจภายในของประเทศ ได้แก่ สินค้าที่มีการประกาศใช้มาตรการการค้าต่าง ๆ ได้แก่ มาตรการตอบโต้การทุ่มตลาด มาตรการตอบโต้การอุดหนุน และมาตรการปกป้องการนำเข้าสินค้าที่เพิ่มขึ้น</p>						
		๕. โครงการการสกัดกั้นสินค้าผิดกฎหมายที่ส่งผลกระทบต่อผู้บริโภคและสิ่งแวดล้อม	เนื่องจากปัจจุบันรัฐมีมาตรการจะปรับโครงสร้างภาษียาสูบให้สูงขึ้น ส่งผลให้ราคาขายสุบมีแนวโน้มสูงขึ้นตามไปด้วย ดังนั้นย่อมส่งผลกระทบต่อผู้บริโภคซึ่งต้องรับภาระค่าใช้จ่ายที่สูงขึ้น จึงนำไปสู่	✓	✓	✓	✓	✓	กสป.

เรื่อง (ยุทธศาสตร์)/ เป้าหมาย	แนวทางการพัฒนา	ข้อเสนอโครงการ	หลักการและเหตุผล	ระยะเวลาดำเนินโครงการ (ปีงบประมาณ) โปรดระบุเครื่องหมาย “✓” ในปีที่ดำเนินการ					ผู้รับผิดชอบ โครงการ หมายเลขโทรศัพท์ ประสานงาน
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
			<p>พฤติกรรมการค้าลักลอบนำเข้ายาสูบจากต่างประเทศเข้ามาจำหน่ายในประเทศมากยิ่งขึ้น เช่นเดียวกับสินค้าประเภทสุรา ซึ่งเป็นสินค้าที่มีการลักลอบนำเข้ามาภายในประเทศเป็นจำนวนมาก เนื่องจากราคาสินค้าที่จำหน่ายในต่างประเทศมีราคาต่ำกว่าสร้างความเสียหายต่อผู้ประกอบการที่สุจริตและเสียภาษีอย่างถูกต้องและเศรษฐกิจภายในประเทศ รวมถึงส่งผลต่อสุขภาพของผู้บริโภคหากสินค้าเหล่านั้นเป็นสินค้าที่ไม่ผ่านการรับรองจากหน่วยงานที่กำกับดูแล</p> <p>กรมศุลกากรได้ดำเนินการกิจด้านการปกป้องสังคมมาอย่างต่อเนื่อง โดยมีเป้าหมายเพื่อให้การตรวจสอบและควบคุมทางศุลกากรมีประสิทธิภาพและสร้างสังคมปลอดภัย ดังนั้น เพื่อมุ่งเน้นการสกัดกั้นสินค้าผิดกฎหมายส่งผลกระทบต่อผู้บริโภค จึงควรมีการจัดทำโครงการสกัดกั้นสินค้าผิดกฎหมายที่ส่งผลกระทบต่อผู้บริโภค</p>						

เรื่อง (ยุทธศาสตร์)/ เป้าหมาย	แนวทางการพัฒนา	ข้อเสนอโครงการ	หลักการและเหตุผล	ระยะเวลาดำเนินโครงการ (ปีงบประมาณ) โปรดระบุเครื่องหมาย “✓” ในปีที่ดำเนินการ					ผู้รับผิดชอบ โครงการ หมายเลขโทรศัพท์ ประสานงาน
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
			และสิ่งแวดล้อม โดยมีกลุ่มสินค้าเป้าหมายหลัก ได้แก่ สุรา และยาสูบ						
		<p>๖. แผนงานเพิ่มขีดความสามารถในการรับมือกับภัยคุกคามที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคง โดยมีโครงการภายใต้แผนงาน ๒ โครงการ ดังนี้</p> <p>๖.๑ โครงการสกัดกั้นสินค้าที่เกี่ยวข้องกับการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (WMD)</p> <p>๖.๒ โครงการพัฒนาและปรับปรุงกลไกการสกัดกั้นการลักลอบขนเงินสดและตราสารทางการเงินข้ามแดน</p>	<p>ยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง มีเป้าหมายการพัฒนาที่สำคัญ คือ ประชาชนชาติมั่นคง ประชาชนมีความสุข โดยมุ่งเน้นการบริหารจัดการสถานะแวดล้อมของประเทศให้มีความมั่นคงปลอดภัย การพัฒนาคน เครื่องมือเทคโนโลยี และระบบฐานข้อมูล ให้มีความพร้อม สามารถรับมือกับภัยคุกคามและภัยพิบัติได้ทุกรูปแบบและทุกระดับความรุนแรง โดยใช้กลไกการแก้ไขปัญหาแบบบูรณาการกับทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง</p> <p>กรมศุลกากรในฐานะหน่วยงานหนึ่งที่มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวข้องกับความมั่นคง จึงจำเป็นต้องมีการเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือกับภัยคุกคาม ทั้งภัยที่มีอยู่ในปัจจุบัน และภัยคุกคามรูปแบบใหม่ ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ</p>	✓	✓	✓	✓	✓	กสป.

เรื่อง (ยุทธศาสตร์)/ เป้าหมาย	แนวทางการพัฒนา	ข้อเสนอโครงการ	หลักการและเหตุผล	ระยะเวลาดำเนินโครงการ (ปีงบประมาณ)					ผู้รับผิดชอบ โครงการ หมายเลขโทรศัพท์ ประสานงาน
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
			และบรรลุผล จึงต้องดำเนินโครงการ ๒ รูปแบบควบคู่กัน						
	๓. เพิ่มประสิทธิภาพ การควบคุมทาง ศุลกากร ด้วยการ พัฒนาเครือข่ายข้อมูล ข่าวสาร	๑. โครงการจัดทำเครือข่ายพันธมิตร ข่าวกรองทางศุลกากร (Customs Intelligence Alliance)	ตามที่กรมศุลกากรได้มีนโยบายจัดตั้ง “ศูนย์ประมวลผลข้อมูลการข่าวทางศุลกากร (ศปข.) (Customs Intelligence Center: CIC)” เพื่อเป็นศูนย์กลางในด้านการ รวบรวม วิเคราะห์ ตรวจสอบ และ ประมวลผลข้อมูลการข่าว เพื่อให้การ บริหารความเสี่ยงและการดำเนินการตาม ภารกิจของกรมศุลกากร อันประกอบด้วย การจัดเก็บภาษีอากรสำหรับสินค้าที่ นำเข้ามาในและส่งออกไปนอก ราชอาณาจักร การให้สิทธิประโยชน์ทาง อากร และการปกป้องสังคมและ สิ่งแวดล้อม ตลอดจนการบังคับใช้ กฎหมายศุลกากรและกฎหมายอื่นที่ เกี่ยวข้องกับการศุลกากร เพื่อรักษา ผลประโยชน์ของประเทศชาติและ ประชาชน อาทิ การลักลอบสินค้าที่ละเมิด ทรัพย์สินทางปัญญา (Intellectual Property Rights: IPR) ยาเสพติดและสาร ตั้งต้นในการผลิตยาเสพติด การทำลาย	✓	✓	✓	✓	✓	ศปข.

เรื่อง (ยุทธศาสตร์)/ เป้าหมาย	แนวทางการพัฒนา	ข้อเสนอโครงการ	หลักการและเหตุผล	ระยะเวลาดำเนินโครงการ (ปีงบประมาณ)					ผู้รับผิดชอบ โครงการ หมายเลขโทรศัพท์ ประสานงาน
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
			<p>ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การปราบปรามการฟอกเงิน การต่อต้านการก่อการร้ายสากล รวมทั้งการลักลอบสินค้าที่เป็นอันตรายต่อสังคมและความมั่นคงของประเทศ</p> <p>ในกระบวนการด้านการข่าว สิ่งสำคัญมากประการหนึ่ง คือ การได้มาซึ่งข้อมูลที่ถูกต้อง และมาจากแหล่งข่าวที่น่าเชื่อถือ การดำเนินการจัดทำเครือข่ายพันธมิตร ข้าราชการทางศุลกากร (Customs Intelligence Alliance) จะเป็นการสร้างเสริมความร่วมมือของผู้ประกอบการ ภาคเอกชน หน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานต่างประเทศ ตลอดจนเจ้าหน้าที่ศุลกากร เพื่อให้การรวบรวมข้อมูลข่าวสารรวดเร็ว ถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ โดยประสานความร่วมมือผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น การประชุม จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) Line Application, CEN (Customs Enforcement Network) และระบบ CENcomm (Customs Enforcement Network Communication) เป็นต้น</p>						

เรื่อง (ยุทธศาสตร์)/ เป้าหมาย	แนวทางการพัฒนา	ข้อเสนอโครงการ	หลักการและเหตุผล	ระยะเวลาดำเนินโครงการ (ปีงบประมาณ) โปรดระบุเครื่องหมาย “✓” ในปีที่ดำเนินการ					ผู้รับผิดชอบ โครงการ หมายเลขโทรศัพท์ ประสานงาน
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
			ตลอดจนการจัดกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อสร้างความตระหนักรู้ต่อการให้ข้อมูลอันเป็นประโยชน์ต่อเจ้าหน้าที่ เพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเกิดประสิทธิภาพ						
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ เพิ่มประสิทธิภาพ และประสิทธิผล การจัดเก็บภาษี อากรโดยยึดหลัก ธรรมาภิบาล เป้าหมาย เพื่อให้การจัดเก็บ ภาษีอากรเป็นไป ตามเป้าหมาย ถูกต้อง และเป็น ธรรมแก่ผู้เสีย ภาษีอากร	๑. สร้างมาตรฐาน ในการพิจารณา ด้านพิกัดอัตราศุลกากร	๑. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบสืบค้น คำวินิจฉัยพิกัดอัตราศุลกากร (Tariff e-Service)	เมื่อปี พ.ศ. ๒๕๖๐ กพก. ได้มีโครงการ จัดทำฐานข้อมูลสืบค้นผลคำวินิจฉัย ประเภทพิกัดอัตราศุลกากรเพื่อเผยแพร่ ทางอินเทอร์เน็ต ผ่านทาง http://tariffeservice.customs.go.th เพื่อให้บริการเชิงข้อมูลที่ถูกรวบรวมใน ฐานข้อมูลต่างๆ ประกอบด้วย (๑) ข้อมูลคำวินิจฉัยพิกัดอัตราศุลกากร (๒) ข้อมูลการพิจารณาอุทธรณ์พิกัดอัตรา ศุลกากร (๓) ข้อมูลคำวินิจฉัยของ WCO และ (๔) ข้อมูลอัตราอากร นอกจากนี้ ยัง มีการให้บริการวินิจฉัยประเภทพิกัด อัตราศุลกากรล่วงหน้าทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือ e-Advance Tariff Ruling Service อีกด้วย อย่างไรก็ตาม แม้ว่าจะระบบการสืบค้น ดังกล่าวจะทำให้ผู้ใช้ทั้งเจ้าหน้าที่ ศุลกากรและบุคคลภายนอกเกิด			✓	✓		กพก.

เรื่อง (ยุทธศาสตร์)/ เป้าหมาย	แนวทางการพัฒนา	ข้อเสนอโครงการ	หลักการและเหตุผล	ระยะเวลาดำเนินโครงการ (ปีงบประมาณ) โปรดระบุเครื่องหมาย “✓” ในปีที่ดำเนินการ					ผู้รับผิดชอบ โครงการ หมายเลขโทรศัพท์ ประสานงาน
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
			<p>ความคล่องตัวในการสืบค้นประเภทพิกัดของสินค้าและทำให้การวินิจฉัยพิกัดล่วงหน้าได้รับความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น แต่พบว่ายังมีปัญหาและข้อจำกัดบางประการ อาทิเช่น</p> <p>(๑) ปัญหาเกี่ยวกับความถูกต้องของข้อมูลในระบบที่มีความขัดแย้งหรือซ้ำซ้อนกัน</p> <p>(๒) เพิ่มฐานข้อมูลการสืบค้นให้กว้างขึ้นสำหรับสินค้าที่ไม่มีความซับซ้อน</p> <p>(๓) ข้อจำกัดด้านขนาดของพื้นที่การจัดเก็บข้อมูล</p> <p>(๔) มีข้อมูลที่เพิ่มขึ้นแต่ยังไม่มีการนำเข้าเป็นฐานข้อมูลในระบบสืบค้นฯ</p> <p>(๕) ความยุ่งยากในการสืบค้นข้อมูลและการบันทึกข้อมูล</p> <p>(๖) ข้อจำกัดในการจัดเก็บ การดึงข้อมูล และคำนวณทางสถิติ</p> <p>(๗) ข้อจำกัดในการใช้งาน HS Check (Mobile Application)</p> <p>นอกจากนี้ กพท. ยังมีแนวคิดที่จะเพิ่มให้มีการเผยแพร่ข้อมูลของของต้องห้าม-</p>						

เรื่อง (ยุทธศาสตร์)/ เป้าหมาย	แนวทางการพัฒนา	ข้อเสนอโครงการ	หลักการและเหตุผล	ระยะเวลาดำเนินโครงการ (ปีงบประมาณ) โปรดระบุเครื่องหมาย “✓” ในปีที่ดำเนินการ					ผู้รับผิดชอบ โครงการ หมายเลขโทรศัพท์ ประสานงาน
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
			ต้องจำกัด ไว้ในระบบสืบค้น คำวินิจฉัยพิกัดอัตราศุลกากร (Tariff e-Service) ด้วย						
		๒. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบงาน พิจารณาปัญหาพิกัดอัตราศุลกากร	หลังจากที่ กพก. ได้ใช้ระบบงานพิจารณา ปัญหาพิกัดอัตราศุลกากรผ่านมาช่วง ระยะเวลาพอสมควรแล้ว พบว่า การ บันทึก ค้นหา สอบถาม รวบรวม ตรวจทาน รายงานผลการพิจารณา ปัญหาพิกัด รวมถึงการเผยแพร่และการ เชื่อมโยงผลการพิจารณาไปยังระบบ สืบค้นคำวินิจฉัยพิกัดอัตราศุลกากร (Tariff e-Service) ยังมีปัญหาและ ข้อจำกัดบางประการ อีกทั้งยังไม่ สอดคล้องต่อความต้องการของผู้ใช้งาน ในปัจจุบัน			✓	✓		กพก.
	๒. สร้างมาตรฐาน ในการพิจารณา ด้านราคาศุลกากร	๑. โครงการพัฒนาระบบประเมินราคา ศุลกากรด้วย Big Data Analytics	โครงการพัฒนาระบบประเมินราคา ศุลกากรด้วย Big Data Analytics นั้น เป็นการพัฒนาต่อยอดจากโครงการ “พัฒนาระบบประเมินราคาศุลกากรด้วย Digital Big Data” มีวัตถุประสงค์เพื่อนำ เทคโนโลยีต่าง ๆ มาใช้ในการคัดกรอง และวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data	✓	✓	✓			กมพ.

เรื่อง (ยุทธศาสตร์)/ เป้าหมาย	แนวทางการพัฒนา	ข้อเสนอโครงการ	หลักการและเหตุผล	ระยะเวลาดำเนินโครงการ (ปีงบประมาณ)					ผู้รับผิดชอบ โครงการ หมายเลขโทรศัพท์ ประสานงาน
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
			Analytics) เพื่อนำข้อมูลดังกล่าวมา จัดทำฐานข้อมูลราคาสินค้า และส่งข้อมูล ให้กับเจ้าหน้าที่ตรวจปล่อยสินค้าเพื่อ นำไปบริหารความเสี่ยงต่อไป นอกจากนี้ จะได้ริเริ่มการยื่นเอกสาร อิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้นำเข้าและการ พัฒนาระบบ Machine Learning เพื่อ นำมาจัดกลุ่มสินค้าและสร้างฐานข้อมูล ราคาแบบอัตโนมัติ ประกอบกับการ จัดทำขั้นตอนต่าง ๆ เพื่อเพิ่มปัจจัยความ เสี่ยงด้านราคาเข้าสู่ระบบบริหารความ เสี่ยงกรมศุลกากร						
	๓. เพิ่มประสิทธิภาพ การจัดเก็บภาษีอากร ด้วยการตรวจสอบหลัง การตรวจปล่อย PCA	๑. โครงการรับชำระค่าภาษีอากรเพิ่ม ณ จุดเดียว (One Stop Service)	โครงการรับชำระค่าภาษีอากรเพิ่ม ณ จุดเดียว เป็นการกำหนดระเบียบปฏิบัติ โดยให้ ผู้ประกอบการที่สุจริต แต่อาจชำระค่าอากรไว้ไม่ครบถ้วน สามารถทบทวนตนเองในประเด็นที่ ผู้ประกอบการมีข้อสงสัยได้ โดยมี หนังสือแจ้งความประสงค์ขอเข้าร่วม โครงการรับชำระค่าภาษีอากรเพิ่ม ณ จุดเดียว ถึงกองตรวจสอบอากร กรม ศุลกากร และชำระค่าอากรและค่าภาษี	✓	✓	✓	✓		กตอ.

เรื่อง (ยุทธศาสตร์)/ เป้าหมาย	แนวทางการพัฒนา	ข้อเสนอโครงการ	หลักการและเหตุผล	ระยะเวลาดำเนินโครงการ (ปีงบประมาณ) โปรดระบุเครื่องหมาย “✓” ในปีที่ดำเนินการ					ผู้รับผิดชอบ โครงการ หมายเลขโทรศัพท์ ประสานงาน
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
			อื่น ๆ ที่ขาดให้ครบถ้วนตามขั้นตอนต่อไป						
ยุทธศาสตร์ที่ ๕ พัฒนาสมรรถนะ บุคลากร นวัตกรรม และ การบริหาร จัดการองค์กร สู่ยุคดิจิทัล เป้าหมาย เพื่อให้บุคลากร มีความเชี่ยวชาญ คุณธรรม และ คุณภาพชีวิตที่ดี องค์กรมีคุณภาพ สามารถขับเคลื่อน กรมศุลกากรให้ บรรลุเป้าหมาย	๑. การพัฒนาสมรรถนะ และขีดความสามารถ ของบุคลากร กรมศุลกากรให้มี ประสิทธิภาพ	๑. โครงการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลและ เทคโนโลยีเพื่อพัฒนาสู่องค์กรดิจิทัล	<p>แผนปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน ได้กำหนดแนวทางในการปฏิรูปภาครัฐสู่ ระบบราชการ ๔.๐ ส่งเสริมให้ภาครัฐปรับตัวให้เข้ากับเศรษฐกิจและสังคมยุคดิจิทัล ยกระดับประสิทธิภาพการทำงานโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางมีการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน (Government Integration) และนำเทคโนโลยีมาสนับสนุนการปฏิบัติงาน (Smart Operation) โดยมุ่งเน้นการพัฒนาบุคลากรภาครัฐให้มีทักษะและขีดสมรรถนะ (New Mindsets and Skillsets) ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๐ ซึ่งกำหนดให้หน่วยงานภาครัฐส่งเสริมและสนับสนุนการเรียนรู้ รวมทั้งจัดดำเนินการเพื่อให้ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐแต่ละกลุ่มได้รับการพัฒนาทักษะดิจิทัลตามที่ ก.พ. กำหนด</p>	✓	✓	✓	✓	✓	กบท.

เรื่อง (ยุทธศาสตร์)/ เป้าหมาย	แนวทางการพัฒนา	ข้อเสนอโครงการ	หลักการและเหตุผล	ระยะเวลาดำเนินโครงการ (ปีงบประมาณ)					ผู้รับผิดชอบ โครงการ หมายเลขโทรศัพท์ ประสานงาน
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
			<p>กรมศุลกากร ได้ให้ความสำคัญในการพัฒนาองค์กรให้ทันสมัย โดยได้มีการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้ในกระบวนการทำงาน โดยมุ่งพัฒนาบุคลากรให้มีความพร้อมในการปฏิบัติงานในบริบทใหม่ กองบริหารทรัพยากรบุคคล จึงได้กำหนดโครงการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลและเทคโนโลยีเพื่อพัฒนาสู่องค์กรดิจิทัล เพื่อกำหนดเป้าหมายในการพัฒนาที่สอดคล้องกับความจำเป็นขององค์กร หน่วยงานและบุคลากร รวมทั้งทิศทางการพัฒนาองค์กรไปสู่องค์กรดิจิทัล หรือ Customs ๔.๐ และให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของแนวทางพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัลและแนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาส่งเสริมและพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรให้มีทักษะด้านดิจิทัลที่เหมาะสมในการดำเนินบทบาทและพฤติกรรมที่คาดหวัง ในทุกมิติการพัฒนา</p>						

เรื่อง (ยุทธศาสตร์)/ เป้าหมาย	แนวทางการพัฒนา	ข้อเสนอโครงการ	หลักการและเหตุผล	ระยะเวลาดำเนินโครงการ (ปีงบประมาณ) โปรดระบุเครื่องหมาย “✓” ในปีที่ดำเนินการ					ผู้รับผิดชอบ โครงการ หมายเลขโทรศัพท์ ประสานงาน
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
		๒. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของบุคลากร	กรมศุลกากร ตระหนักถึงความจำเป็นใน การพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถ ทักษะและสมรรถนะในการ ปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพ เพื่อขับเคลื่อน ภารกิจของกรมศุลกากรและการปฏิรูป ภาครัฐให้บรรลุเป้าหมาย ตามยุทธศาสตร์ การพัฒนาประเทศ จึงได้จัดทำ แผนยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากร บุคคลของกรมศุลกากร (พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๖) โดยมียุทธศาสตร์ในการยกระดับ การพัฒนาบุคลากรให้เป็นมาตรฐานสากล กองบริหารทรัพยากรบุคคล จึงได้ ดำเนินการพัฒนาและเตรียมความพร้อม ของบุคลากรตามแผนงานเพิ่มประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง และทั่วถึง ทั้งด้านความรู้ ทักษะด้านงาน ศุลกากรควบคู่ไปกับความรู้ ทักษะ และ สมรรถนะที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน เพื่อให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานอย่างมี ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล สามารถ ขับเคลื่อนองค์กรให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ตาม พันธกิจ ยุทธศาสตร์ และวิสัยทัศน์	✓	✓	✓	✓	✓	กบท.

เรื่อง (ยุทธศาสตร์)/ เป้าหมาย	แนวทางการพัฒนา	ข้อเสนอโครงการ	หลักการและเหตุผล	ระยะเวลาดำเนินโครงการ (ปีงบประมาณ)					ผู้รับผิดชอบ โครงการ หมายเลขโทรศัพท์ ประสานงาน
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
		๓. โครงการพัฒนาทักษะที่รองรับการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่ศุลกากร (The Soft Skills for Customs)	นอกจากการพัฒนาบุคลากรให้มีองค์ความรู้ด้านงานศุลกากรและองค์ความรู้เฉพาะสายงาน (Hard Skill) แล้ว กรมศุลกากรให้ความสำคัญในการส่งเสริมและพัฒนาองค์ความรู้ ทักษะสมรรถนะด้านอื่น ๆ ที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน (Soft Skill) เช่น ทักษะด้านภาษาต่างประเทศ ทักษะด้านการคิดวิเคราะห์ ทักษะด้านดิจิทัล เพื่อเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติภารกิจของกรมศุลกากรให้บรรลุเป้าหมายตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรให้พร้อมรองรับการปฏิรูปภาครัฐ ภายใต้บริบทความท้าทายและการเปลี่ยนแปลงอย่างพลิกผัน ตลอดจนสามารถขับเคลื่อนการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติในการปรับปรุงและพัฒนาการบริหารงานบุคคลภาครัฐ และกรอบแนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐ กองบริหารทรัพยากรบุคคล จึงได้ดำเนินโครงการพัฒนาทักษะที่รองรับ	✓	✓	✓	✓	✓	กบท.

เรื่อง (ยุทธศาสตร์)/ เป้าหมาย	แนวทางการพัฒนา	ข้อเสนอโครงการ	หลักการและเหตุผล	ระยะเวลาดำเนินโครงการ (ปีงบประมาณ) โปรดระบุเครื่องหมาย “✓” ในปีที่ดำเนินการ					ผู้รับผิดชอบ โครงการ หมายเลขโทรศัพท์ ประสานงาน
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
			การปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่ศุลกากร (The Soft Skill for Customs) เพื่อพัฒนากรอบทักษะ (Skillset) การทำงานในยุคดิจิทัลและศตวรรษที่ ๒๑ เพื่อเตรียมความพร้อมให้บุคลากรของกรมศุลกากรมีทักษะที่เหมาะสมพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงและการปฏิบัติงานในบริบทที่ขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ตลอดจนมีทักษะที่จำเป็นในการขับเคลื่อนการปฏิรูปภาครัฐ สร้างผลลัพธ์เชิงนวัตกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อภาครัฐและประชาชนต่อไป						
		๔. โครงการพัฒนาทักษะและเพิ่มขีดความสามารถของนิติกรในการดำเนินคดีแพ่ง (ภาษีอากร)	เนื่องด้วยปัจจุบันหน่วยงานระดับกอง สำนัก สำนักงาน และด่านฯ ส่งเรื่องมายังองกกฎหมายเพื่อให้พิจารณาดำเนินคดีแพ่ง เรียกหนี้ค่าภาษีอากรขาดจำนวนมาก นิติกรจึงจำเป็นต้องตรวจสอบข้อเท็จจริงและเอกสารหลักฐาน ตลอดจนข้อกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในคดีให้ถูกต้องสมบูรณ์มากที่สุดก่อนส่งเรื่องให้สำนักงานอัยการสูงสุดดำเนินคดี ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ใน		✓				กกรม.

เรื่อง (ยุทธศาสตร์)/ เป้าหมาย	แนวทางการพัฒนา	ข้อเสนอโครงการ	หลักการและเหตุผล	ระยะเวลาดำเนินโครงการ (ปีงบประมาณ) โปรดระบุเครื่องหมาย “✓” ในปีที่ดำเนินการ					ผู้รับผิดชอบ โครงการ หมายเลขโทรศัพท์ ประสานงาน
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
			ด้านคดีและมีให้เกิดความเสียหายต่อ ทางราชการ						
		๕. โครงการ New Generation Customs Enforcement Expert	กรมศุลกากรเป็นหน่วยงานที่มี บทบาทสำคัญด้านการปกป้องสังคมให้ ปลอดภัย ผ่านระบบควบคุมทาง ศุลกากรที่มีประสิทธิภาพ อย่างไรก็ตาม ทักษะด้านการสืบสวนปราบปรามการ กระทำผิดผิด ถือเป็น Tacit Knowledge ที่ต้องสั่งสมมาจาก ประสบการณ์การปฏิบัติงานมาอย่าง ต่อเนื่องยาวนาน ในขณะที่เดียวกัน บุคลากรที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญใน ด้านการสืบสวนและปราบปรามการ กระทำผิดผิดของกรมศุลกากรกำลัง ค่อยๆ ททยอยเกษียณอายุราชการลง จากสาเหตุดังกล่าว เพื่อไม่ให้ ความรู้และทักษะการสืบสวน ปราบปรามการกระทำผิดผิดหายไป จึงมีความจำเป็นต้องฝึกฝนบุคลากรรุ่น ใหม่เข้ามาปฏิบัติหน้าที่แทนบุคลากรที่ กำลังจะเกษียณอายุราชการ ดังนั้นจึง ต้องมีการจัดการความรู้และทักษะด้าน		✓				กสป.

เรื่อง (ยุทธศาสตร์)/ เป้าหมาย	แนวทางการพัฒนา	ข้อเสนอโครงการ	หลักการและเหตุผล	ระยะเวลาดำเนินโครงการ (ปีงบประมาณ) โปรดระบุเครื่องหมาย “✓” ในปีที่ดำเนินการ					ผู้รับผิดชอบ โครงการ หมายเลขโทรศัพท์ ประสานงาน
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
			การสืบสวนปราบปรามอย่างเหมาะสม อย่างไรก็ตาม เพื่อสร้าง New Generation Enforcement Expert การดำเนินการดังกล่าวจะต้องไม่ใช่การ ยกกรอบแนวคิดดั้งเดิมมาฝังไว้ในโลก ทัศน์ของบุคลากรใหม่ทั้งหมด แต่เป็น การสนับสนุนให้มีการนำความรู้แบบ Tacit Knowledge ที่สั่งสมมาจากการ ประสบการณ์ มาผสมผสานกับทักษะที่ บุคลากรรุ่นใหม่มีความเชี่ยวชาญ เช่น การใช้เทคโนโลยีและระบบสารสนเทศ การสืบค้นข้อมูลข่าวสาร ฯลฯ เพื่อปรับ ใช้ในการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับ รูปแบบการกระทำความผิด ภัยคุกคาม และสถานการณ์โลกที่เปลี่ยนแปลงไป						
	๒. เสริมสร้างวัฒนธรรม องค์กรที่มีธรรมาภิบาล ที่ดี	๑. โครงการศุลกากรคุณธรรม	ด้วยคำสั่งคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๖๙/๒๕๕๗ เรื่อง มาตรการป้องกันและ แก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบ ข้อ ๑ ให้ทุกส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ กำหนดมาตรการหรือแนวทางการป้องกัน และแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบ ในส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐโดย	✓	✓	✓	✓	✓	กบท.

เรื่อง (ยุทธศาสตร์)/ เป้าหมาย	แนวทางการพัฒนา	ข้อเสนอโครงการ	หลักการและเหตุผล	ระยะเวลาดำเนินโครงการ (ปีงบประมาณ)					ผู้รับผิดชอบ โครงการ หมายเลขโทรศัพท์ ประสานงาน
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
			<p>มุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน ในการตรวจสอบ เฝ้าระวัง เพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบ รัฐบาล กำหนดยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการ ป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะ ที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) โดยคณะกรรมการ ป.ป.ช. ได้มีมติ เมื่อวันที่ ๒ มกราคม ๒๕๖๓ เห็นชอบ ให้ขยายกรอบเวลาของยุทธศาสตร์ชาติ ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ให้ใช้ได้ต่อไปจนถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ ภายใต้วิสัยทัศน์ประเทศไทยใสสะอาดไทย ทั่วชาติต้านทุจริต (Zero tolerance & Clean Thailand) ซึ่งเป็นไปตาม อนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยการ ต่อต้านการทุจริต ค.ศ. ๒๐๐๓ (United Nations Convention Against Corruption CC. ๒๐๐๓) (UNCAC ๒๐๐๓) ในส่วนราชการกระทรวงการคลัง รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง ได้ให้</p>						

เรื่อง (ยุทธศาสตร์)/ เป้าหมาย	แนวทางการพัฒนา	ข้อเสนอโครงการ	หลักการและเหตุผล	ระยะเวลาดำเนินโครงการ (ปีงบประมาณ)					ผู้รับผิดชอบ โครงการ หมายเลขโทรศัพท์ ประสานงาน
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
			<p>นโยบายว่ากระทรวงการคลังจะเป็นที่ปลอดภัยจากการทุจริตเป็นกระทรวงแรก โดยมอบหมายให้กรมศุลกากรเป็นกรมนำร่องในการสร้างความโปร่งใส ปราศจากการทุจริตประพหุมิติชอบ ในการนี้อธิบดีกรมศุลกากร ได้มอบหมายให้กองบริหารทรัพยากรบุคคลเป็นเจ้าภาพในการขับเคลื่อนนโยบายไปสู่การปฏิบัติ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของการสร้างมาตรการลดปัญหาการทุจริตประพหุมิติชอบในกรมศุลกากร</p> <p>กลุ่มงานจริยธรรม กองบริหารทรัพยากรบุคคล ซึ่งมีบทบาทหน้าที่ตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน ข้อ ๑๑ โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๒ ได้ดำเนินโครงการศุลกากรคุณธรรมตามแนวทางการสร้างองค์กรคุณธรรมของศาสตราจารย์เกียรติคุณ นายแพทย์เกษม วัฒนชัย องคมนตรี ทั้งนี้ การดำเนินโครงการศุลกากรคุณธรรม ประจำปี ๒๕๖๓ เป็นต้นไป ได้ปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินกิจกรรมให้มีความสอดคล้องกับสถานการณ์</p>						

เรื่อง (ยุทธศาสตร์)/ เป้าหมาย	แนวทางการพัฒนา	ข้อเสนอโครงการ	หลักการและเหตุผล	ระยะเวลาดำเนินโครงการ (ปีงบประมาณ) โปรดระบุเครื่องหมาย “✓” ในปีที่ดำเนินการ					ผู้รับผิดชอบ โครงการ หมายเลขโทรศัพท์ ประสานงาน
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
			และเป็นการดำเนินงานต่อเนื่องตามแนวทางการสร้างองค์กรคุณธรรมดังกล่าว						
		๒. โครงการปลูกจิตสำนึกด้านจริยธรรมและธรรมาภิบาล	คำสั่งคณะรักษาความสงบแห่งชาติที่ ๖๙/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๕๗ เรื่อง มาตรการป้องกัน และแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบ ข้อ ๑ ให้ทุกส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐกำหนด มาตรการ หรือแนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบใน ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ โดยมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการ บริหารงาน และส่งเสริมการมีส่วนร่วม จากทุกภาคส่วนในการตรวจสอบเฝ้า ระวังเพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริต ประพฤติมิชอบ รัฐบาลกำหนดยุทธศาสตร์ ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการ ทุจริตระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) โดยคณะกรรมการ ป.ป.ช. ได้มีมติ เมื่อวันที่ ๒ มกราคม ๒๕๖๓ เห็นชอบ ให้ขยายกรอบเวลาของยุทธศาสตร์ชาติ ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการ ทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ -	✓	✓	✓	✓	✓	กบท.

เรื่อง (ยุทธศาสตร์)/ เป้าหมาย	แนวทางการพัฒนา	ข้อเสนอโครงการ	หลักการและเหตุผล	ระยะเวลาดำเนินโครงการ (ปีงบประมาณ)					ผู้รับผิดชอบ โครงการ หมายเลขโทรศัพท์ ประสานงาน
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
			๒๕๖๔) ให้ใช้ได้ต่อไปจนถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ ภายใต้วิสัยทัศน์ประเทศไทยใสสะอาดไทยทั้งชาติต้านทุจริต (Zero tolerance & Clean Thailand) ซึ่งเป็นไปตามอนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยการต่อต้านการทุจริต ค.ศ. ๒๐๐๓ (United Nations Convention Against Corruption C.C. ๒๐๐๓) (UNCAC ๒๐๐๓) ประกอบกับนโยบายของนายกรัฐมนตรีที่มีเป้าประสงค์ให้ประเทศไทยได้รับการประเมินดัชนีการรับรู้เรื่องการทุจริต (Corruption Perception Index: CPI) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ กรมศุลกากรซึ่งเป็นหน่วยงานของรัฐที่มีบทบาทสำคัญในการเป็นประตูการค้า เพื่อเสริมสร้างความมั่นคงทางเศรษฐกิจและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ได้ให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่งในการปรับปรุงพัฒนากระบวนการทำงาน เพื่อเพิ่มการอำนวยความสะดวกให้ผู้ประกอบการได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว สามารถลดระยะเวลาและลดต้นทุน โดยดำเนินการควบคู่กับ						

เรื่อง (ยุทธศาสตร์)/ เป้าหมาย	แนวทางการพัฒนา	ข้อเสนอโครงการ	หลักการและเหตุผล	ระยะเวลาดำเนินโครงการ (ปีงบประมาณ)					ผู้รับผิดชอบ โครงการ หมายเลขโทรศัพท์ ประสานงาน
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
			<p>ปลูกฝังค่านิยม คุณธรรม จริยธรรม และจิตสำนึกของบุคลากรในการปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและโปร่งใส ตามกรอบวินัยข้าราชการและประมวลจริยธรรม ประกอบกับตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑ มาตรา ๗๒ ได้กำหนดให้ส่วนราชการมีหน้าที่ในการเพิ่มพูนประสิทธิภาพ และเสริมสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติราชการให้แก่ข้าราชการพลเรือนสามัญเพื่อให้ข้าราชการพลเรือนสามัญมีคุณภาพ คุณธรรมจริยธรรม คุณภาพชีวิต และมีขวัญกำลังใจในการปฏิบัติราชการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ</p> <p>กลุ่มงานจริยธรรม กองบริหารทรัพยากรบุคคล ซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่ในการส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรในด้านคุณธรรมและจริยธรรม จึงได้กำหนดให้มี “โครงการปลูกจิตสำนึกด้านจริยธรรมและธรรมาภิบาล เพื่อการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ”</p>						

เรื่อง (ยุทธศาสตร์)/ เป้าหมาย	แนวทางการพัฒนา	ข้อเสนอโครงการ	หลักการและเหตุผล	ระยะเวลาดำเนินโครงการ (ปีงบประมาณ)					ผู้รับผิดชอบ โครงการ หมายเลขโทรศัพท์ ประสานงาน
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
			<p>เพื่อเป็นการปลูกจิตสำนึกด้านคุณธรรม จริยธรรม วัฒนธรรม ค่านิยม และการหล่อหลอมความรู้สึกในความรักความผูกพันในผลประโยชน์ของชาติ ส่งเสริมและปลูกฝังให้บุคลากรประพฤติปฏิบัติตนตามหลักศาสนาที่ดั่งามโดยใช้กิจกรรมทางศาสนาเข้ามากล่อมเกลาจิตใจ อันจะนำไปสู่การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบได้อีกทางหนึ่งด้วย โดยมี ๕ โครงการย่อย ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - โครงการ คิดดี ทำดี สุลกากรทำได้ - โครงการเข้าวัดปฏิบัติธรรมวันธรรมสวนะ - โครงการพระบรมราโชวาท คติธรรมและคำสอน - โครงการสนับสนุนบุคลากรที่ขออนุญาตลาอุปสมบทในพระพุทธศาสนาหรือขออนุญาตลาไปประกอบพิธีฮัจญ์ - โครงการความดีที่ฝากไว้ 						
	๓. เสริมสร้างความผูกพันของบุคลากรที่มีต่อองค์กร	๑. โครงการ We Love Customs	โครงการ We Love Customs ดำเนินการเพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันของบุคลากรกรมศุลกากร รวมทั้งหาแนวทางและวิธีการที่จะ	✓	✓	✓	✓	✓	กบท.

เรื่อง (ยุทธศาสตร์)/ เป้าหมาย	แนวทางการพัฒนา	ข้อเสนอโครงการ	หลักการและเหตุผล	ระยะเวลาดำเนินโครงการ (ปีงบประมาณ)					ผู้รับผิดชอบ โครงการ หมายเลขโทรศัพท์ ประสานงาน
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
			<p>เสริมสร้างให้บุคลากรมีระดับความผูกพันขององค์กรเพิ่มขึ้น ให้สอดคล้องตามยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐) ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ได้กำหนดแผนแม่บทด้านการสร้างและการพัฒนาบุคลากรภาครัฐ โดยมีเป้าหมายให้บุคลากรภาครัฐ ยึดค่านิยมในการทำงานเพื่อประชาชน ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสำนึก มีความสามารถสูง มุ่งมั่น และเป็นมืออาชีพ โดยมีการกำหนดค่าเป้าหมายของความผูกพันของบุคลากรภาครัฐในปี พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ประกอบกับแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของกรมศุลกากร ในหมวด ๑ หมวด ๓ หมวด ๔ หมวด ๕ และหมวด ๗ ให้วิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันและความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กรตามลำดับความสำคัญและนำผลการวิเคราะห์มาใช้ในการปรับปรุงและจัดทำ</p>						

เรื่อง (ยุทธศาสตร์)/ เป้าหมาย	แนวทางการพัฒนา	ข้อเสนอโครงการ	หลักการและเหตุผล	ระยะเวลาดำเนินโครงการ (ปีงบประมาณ) โปรดระบุเครื่องหมาย “✓” ในปีที่ดำเนินการ					ผู้รับผิดชอบ โครงการ หมายเลขโทรศัพท์ ประสานงาน
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
			แผนการเสริมสร้างความรักและความผูกพันของบุคลากรให้สอดคล้องกับแนวทางการสำรวจการพัฒนางานองค์กร						
	๔. เสริมสร้างสภาพแวดล้อมสู่การเป็นองค์กรนวัตกรรม/ดิจิทัล	๑. โครงการนวัตกรรมเราทำได้ (Innovation We Can)	<p>เพื่อให้การบริหารราชการของกรมศุลกากรเป็นไปในทิศทางที่สอดคล้องกับการพัฒนาประเทศและการพัฒนาระบบราชการ และสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของกรมศุลกากร</p> <p>ในปัจจุบัน จึงควรจัดให้มีการกระตุ้นและส่งเสริมให้หน่วยงานและบุคลากรในสังกัดกรมศุลกากรเกิดความตื่นตัวและตระหนักถึงความสำคัญของนวัตกรรม ตลอดจนมีส่วนร่วมในการสร้าง พัฒนา เพิ่มพูน</p> <p>ต่อยอด หรือประยุกต์ใช้องค์ความรู้และแนวปฏิบัติต่าง ๆ เพื่อให้เกิดการสร้างสรรค่นวัตกรรม หรือเกิดแนวคิดวิธีการ และรูปแบบใหม่ ๆ ในการบริหารจัดการองค์การ การดำเนินงาน และการให้บริการ อันจะส่งผลให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และคุณภาพการปฏิบัติงาน</p>	✓	✓	✓	✓	✓	คณะทำงาน ดำเนินการ ด้านนวัตกรรม ของกรม ศุลกากร

เรื่อง (ยุทธศาสตร์)/ เป้าหมาย	แนวทางการพัฒนา	ข้อเสนอโครงการ	หลักการและเหตุผล	ระยะเวลาดำเนินโครงการ (ปีงบประมาณ) โปรดระบุเครื่องหมาย “✓” ในปีที่ดำเนินการ					ผู้รับผิดชอบ โครงการ หมายเลขโทรศัพท์ ประสานงาน
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
			ของกรมศุลกากร รวมถึงสามารถ ตอบสนองปัญหาและความต้องการของ ประชาชนได้อย่างมีคุณภาพ อันแปรผัน ไปตามบริบทและสภาพแวดล้อมของ โลกที่เปลี่ยนแปลงไป						
		๒. โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพระบบ คลังข้อสอบ	กรมศุลกากรมีการติดตั้งใช้งานระบบ คลังข้อสอบเพื่อใช้ในการสรรหาและ เลือกสรรบุคลากรที่จะเขามารับราชการ ซึ่งในการสรรหาและเลือกสรรบุคลากร ของกรมศุลกากร โดยมีการจัดสอบที่ โปร่งใสและเป็นธรรม ซึ่งระบบคลัง ข้อสอบสามารถลดระยะเวลาและขั้นตอน ในการดำเนินการได้ โครงการคลัง ข้อสอบสามารถไขข้อสอบที่มีในคลัง ทั้ง ที่มีการใช้งานไปแล้วหรือยังไม่ได้ถูกนำไป ใช้งานในวัตถุประสงค์ที่หลากหลาย ทั้ง ในกระบวนการสรรหาและ กระบวนการพัฒนาทรัพยากรบุคคล เพื่อ ให้กรมศุลกากรได้บุคลากรที่มีคุณภาพ เข้ามาปฏิบัติหน้าที่ราชการ และบุคลากร ในกรมศุลกากรมีการพัฒนาตนเองอย่าง ต่อเนื่อง โดยระบบดังกล่าวได้ติดตั้งใช้				✓		ศทส.

เรื่อง (ยุทธศาสตร์)/ เป้าหมาย	แนวทางการพัฒนา	ข้อเสนอโครงการ	หลักการและเหตุผล	ระยะเวลาดำเนินโครงการ (ปีงบประมาณ)					ผู้รับผิดชอบ โครงการ หมายเลขโทรศัพท์ ประสานงาน
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
			งานมาแล้วไม่น้อยกว่า ๗ ปี กรมศุลกากร จึงมีความจำเป็นต้องปรับปรุง ประสิทธิภาพระบบคลังข้อสอบของกรม ศุลกากร ซึ่งเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กรม ศุลกากร ใหม่มีประสิทธิภาพมากขึ้น						

การกำหนดนิยาม และวิธีการวัดผล/เก็บข้อมูลของตัวชี้วัดตามรายยุทธศาสตร์ภายใต้แผนปฏิบัติราชการระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) ของกรมศุลกากร

ยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด	ผู้เก็บข้อมูล	นิยาม/คำอธิบาย	วิธีการวัดผล/เก็บข้อมูล												
ยุทธศาสตร์ที่ ๑	<p>๑.๑ ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๙๐</p> <p>* กำหนดค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ปีงบประมาณ (พ.ศ.)</th> <th>๒๕๖๖</th> <th>๒๕๖๗</th> <th>๒๕๖๘</th> <th>๒๕๖๙</th> <th>๒๕๗๐</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ค่าเป้าหมาย (ร้อยละ)</td> <td>๘๕</td> <td>๘๕</td> <td>๘๗</td> <td>๘๗</td> <td>๙๐</td> </tr> </tbody> </table>	ปีงบประมาณ (พ.ศ.)	๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	ค่าเป้าหมาย (ร้อยละ)	๘๕	๘๕	๘๗	๘๗	๙๐	กยพ.	<p>ระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง ที่มาใช้บริการกรมศุลกากร เช่น ตัวแทนหน่วยงานภาครัฐ ตัวแทนภาคเอกชน ผู้ประกอบการนำเข้า-ส่งออก ตัวแทนออกของ และบุคคลทั่วไป ที่ได้จากการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่กรมศุลกากร โดยแยกออกเป็น ๓ ด้าน ดังนี้</p> <p>ด้านที่ ๑ ด้านกระบวนการศุลกากร</p> <p>ด้านที่ ๒ ด้านโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวก ในการเข้ารับบริการงานด้านศุลกากร</p> <p>ด้านที่ ๓ ด้านการมีส่วนร่วมของภาคส่วนอื่นที่เกี่ยวข้องกับงานศุลกากร</p>	ใช้แบบสำรวจเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล และกำหนดให้ดำเนินการสำรวจอย่างน้อย ปีละ ๑ ครั้ง
ปีงบประมาณ (พ.ศ.)	๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐											
ค่าเป้าหมาย (ร้อยละ)	๘๕	๘๕	๘๗	๘๗	๙๐											
	<p>๑.๒ ระยะเวลาซึ่งวัดแต่ละครั้งภายใต้กระบวนการ TRS คงที่หรือลดลง</p> <p>* จัดเก็บข้อมูลในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ๒๕๖๘ และ ๒๕๗๐</p>	กมพ.	ค่าเฉลี่ยของระยะเวลาที่ใช้ในการผ่านพิธีการศุลกากร (เฉพาะกระบวนการที่ดำเนินการโดยกรมศุลกากร) ลดลง ทั้งนี้ WCO ระบุไว้ใน TRS Guide ๒๐๑๘ (ฉบับล่าสุด) ว่าการจัดทำ TRS	จัดทำ Time Release Survey: TRS ตามแนวทางของ WCO ภายใต้ข้อจำกัดที่มี โดยจัดทำการเก็บข้อมูลอย่างน้อย ๗ วันต่อเนื่อง ในสภาวะการทำงานที่เป็นปกติวิสัย												

ยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด	ผู้เก็บข้อมูล	นิยาม/คำอธิบาย	วิธีการวัดผล/เก็บข้อมูล
			<p>มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อระบุขั้นตอนที่เป็นปัญหาหรืออุปสรรคในกระบวนการตรวจปล่อยสินค้าเพื่อที่จะปรับปรุงและพัฒนาขั้นตอนการตรวจปล่อยสินค้าที่เป็นปัญหาต่อไป</p>	<p>ณ สสภ. และ สทบ. ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ๒๕๖๘ และ ๒๕๗๐ ทั้งนี้ การจัดเก็บข้อมูลในการศึกษาจะจัดเก็บระยะเวลาการผ่านพิธีการศุลกากร ณ สสภ. และ สทบ. เฉพาะกระบวนการที่ดำเนินการโดยกรมฯ เท่านั้น โดยแบ่งออกเป็น การจัดเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม และการจัดเก็บข้อมูลจากระบบคอมพิวเตอร์ของศุลกากร</p>
	<p>๑.๓ . การดำเนินโครงการการปรับกระบวนการทางศุลกากรให้เป็นอิเล็กทรอนิกส์เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) และสอดคล้องกับงบประมาณที่ได้รับในแต่ละปี</p>	<p>ศทส.</p>	<p>การปรับกระบวนการทางศุลกากรให้เป็นอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มมากขึ้น ซึ่งหมายถึง โครงการที่พัฒนาระบบงาน ปรับปรุงระบบงาน เปลี่ยนทดแทนระบบคอมพิวเตอร์เดิม จัดหาระบบคอมพิวเตอร์ใหม่ ปรับปรุงและโอนย้ายระบบงานเดิม หรือเพิ่มประสิทธิภาพระบบคอมพิวเตอร์เดิม เป็นต้น ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) และสอดคล้องกับงบประมาณที่ได้รับในแต่ละปี เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการด้านดิจิทัล ซึ่งมาจากการรวบรวมข้อมูลความต้องการจาก</p>	<p>ประเมินความสำเร็จของโครงการ/ รายงานผลความคืบหน้าในการดำเนินงานแต่ละโครงการ</p>

ยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด	ผู้เก็บข้อมูล	นิยาม/คำอธิบาย	วิธีการวัดผล/เก็บข้อมูล
			ทุกหน่วยงานภายในกรมศุลกากร ในการจัดทา/พัฒนา/ปรับปรุง กระบวนการ โดยการนำระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มาใช้งานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐	
ยุทธศาสตร์ที่ ๒	๒.๑ จำนวนใบอนุญาตสินค้าที่ใช้สิทธิประโยชน์เพิ่มขึ้น *กำหนดค่าเป้าหมายรายปี คือ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๒ ต่อปี	กสอ.	มีจำนวนใบอนุญาตสินค้าที่ใช้สิทธิ ประโยชน์เพิ่มมากขึ้น	ประมวลผลข้อมูลจำนวนใบอนุญาต ที่ใช้สิทธิประโยชน์ในแต่ละปี จากระบบ Customs Information System
	๒.๒ มูลค่าการส่งออกที่ให้สิทธิประโยชน์เพิ่มขึ้นแต่ละปีมากกว่า ค่าเฉลี่ยของ ๓ ปีย้อนหลัง	กสอ.	มีมูลค่าการส่งออกที่ให้สิทธิประโยชน์ เพิ่มขึ้นมากกว่าค่าเฉลี่ยของ ๓ ปี ย้อนหลัง	ประมวลผลข้อมูลมูลค่าส่งออกที่ให้ สิทธิประโยชน์ในแต่ละปีจากระบบ Customs Information System
	๒.๓ จำนวนประเภทเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถให้บริการในการ เชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มขึ้น *กำหนดค่าเป้าหมายรายปี คือ อย่างน้อยปีละ ๒ รายการ	กบช.	ประเภทเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ เช่น - เอกสารคำขอใบอนุญาต/ ใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ ๑ คำ ขอ = ๑ รายการ - เอกสารใบอนุญาต/ใบรับรอง อิเล็กทรอนิกส์ ๑ ใบอนุญาต = ๑ รายการ เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เชื่อมโยง ระหว่างประเทศ ๑ เอกสารเชื่อมโยง กับ ๑ ประเทศ = ๑ รายการ เป็นต้น	รายงานความก้าวหน้าการ ดำเนินงานแต่ละโครงการ

ยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด	ผู้เก็บข้อมูล	นิยาม/คำอธิบาย	วิธีการวัดผล/เก็บข้อมูล												
ยุทธศาสตร์ที่ ๓	<p>๓.๑ ระดับความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการดำเนินงานด้านการปกป้องสังคมของกรมศุลกากร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐</p> <p>* กำหนดค่าเป้าหมายรายปี ดังนี้</p> <table border="1" data-bbox="376 432 929 683"> <thead> <tr> <th>ปีงบประมาณ (พ.ศ.)</th> <th>๒๕๖๖</th> <th>๒๕๖๗</th> <th>๒๕๖๘</th> <th>๒๕๖๙</th> <th>๒๕๗๐</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ค่าเป้าหมาย (ร้อยละ)</td> <td>๗๕</td> <td>๗๕</td> <td>๗๗</td> <td>๗๗</td> <td>๘๐</td> </tr> </tbody> </table>	ปีงบประมาณ (พ.ศ.)	๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	ค่าเป้าหมาย (ร้อยละ)	๗๕	๗๕	๗๗	๗๗	๘๐	กยพ.	<p>ระดับความเชื่อมั่นของกลุ่มตัวอย่างที่มาใช้บริการกรมศุลกากร เช่น ตัวแทนหน่วยงานภาครัฐ ตัวแทนภาคเอกชน ผู้ประกอบการนำเข้า-ส่งออก ตัวแทนออกของ และบุคคลทั่วไป ที่ได้จากการสำรวจความเชื่อมั่นที่มีต่อการดำเนินการกิจการด้านการปกป้องสังคมของกรมศุลกากร โดยแยกออกเป็น ๓ ด้าน ดังนี้</p> <p>ด้านที่ ๑ ด้านเทคโนโลยี</p> <p>ด้านที่ ๒ ด้านเจ้าหน้าที่ศุลกากร</p> <p>ด้านที่ ๓ ด้านกระบวนการดำเนินงาน</p>	ใช้แบบสำรวจเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล และกำหนดให้ดำเนินการสำรวจอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง
ปีงบประมาณ (พ.ศ.)	๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐											
ค่าเป้าหมาย (ร้อยละ)	๗๕	๗๕	๗๗	๗๗	๘๐											
	<p>๓.๒ สัดส่วนการตรวจพบความผิดจากการใช้ข้อมูลล่วงหน้า (Advanced Information) ต่อการจับกุมรวมเท่ากับหรือมากกว่า ค่าเฉลี่ยของสัดส่วนดังกล่าว ๓ ปีย้อนหลัง</p>	ศปช.	<p>จำนวนรายจากการตรวจพบความผิดตามกฎหมายศุลกากรและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับการศุลกากร ที่ตรวจพบโดยหน่วยสืบสวนปราบปรามของสำนักงาน/ด่านศุลกากร หรือกองสืบสวนและปราบปราม (กสป.) โดยเป็นการคัดเลือกสินค้าหรือบุคคลจากการประมวลและวิเคราะห์ข้อมูล</p>	<p>รวบรวมข้อมูลจากระบบงานป้องกันและปราบปราม (๑๔๙) โดยให้สำนักงาน/ด่านศุลกากร และ กสป. บันทึกข้อมูลการตรวจพบความผิดในระบบงานป้องกันและปราบปราม (๑๔๙) โดยระบุในช่อง “วิธีที่ใช้ตรวจพบความผิด” ว่าเป็น “PROFILE” หรือ “ข้อมูลข่าวสาร”</p>												

ยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด	ผู้เก็บข้อมูล	นิยาม/คำอธิบาย	วิธีการวัดผล/เก็บข้อมูล
			<p>ล่วงหน้า (Advanced Information)* ก่อนสินค้าหรือบุคคลที่กระทำ ความผิดเข้ามาในหรือออกไปนอกราชอาณาจักร ทั้งนี้ ไม่รวมการตรวจพบความผิดจากการสุ่มเลือกสินค้าหรือบุคคลเพื่อตรวจแล้วพบการกระทำ ความผิด หรือการลาดตระเวนตามปกติ</p> <p>*ข้อมูลล่วงหน้า (Advanced Information) หมายถึง ข้อมูลข่าวสารที่ได้รับล่วงหน้าและ/หรือข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์ประมวลผลจากข้อมูลในระบบคอมพิวเตอร์ของศุลกากร หรือได้จากหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง โดยไม่รวมข้อมูลที่ได้จากสายลับ</p>	<p>จึงจะถูกนับเป็นจำนวนการตรวจพบความผิดจากการใช้ข้อมูลล่วงหน้า (Advanced Information)</p> <p>อนึ่ง การตรวจพบความผิดที่ระบุวิธีที่ใช้ตรวจพบความผิดเป็น “ROUTINE” หรือ “สายลับ” จะไม่ได้ถูกนับรวมในการเก็บข้อมูล</p>
	<p>๓.๓ จำนวนรายของการจับกุมคดีลักลอบและคดีหลีกเลี่ยงภาพรวมเท่ากับหรือมากกว่าค่าเฉลี่ยของผลการจับกุม ๓ ปี ย้อนหลัง</p>	<p>ศปช.</p>	<p>จำนวนรายจับกุมคดีลักลอบและคดีหลีกเลี่ยงภาพรวมเท่ากับหรือมากกว่าค่าเฉลี่ยของผลการจับกุม ๓ ปี ย้อนหลัง/ที่กำหนด ซึ่งมีขอบเขต ดังนี้</p> <p>คดีลักลอบ เป็นการลักลอบหนีศุลกากร ซึ่งเป็นความผิดตามมาตรา ๒๔๒ แห่ง พ.ร.บ. ศุลกากร พ.ศ. ๒๕๖๐</p>	<p>รวบรวมข้อมูลจากระบบงานป้องกันและปราบปราม (๑๔๙) โดยให้หน่วยงานที่จับกุมบันทึกข้อมูลในระบบงานป้องกันและปราบปราม (๑๔๙) โดยระบุประเภทความผิดต่าง ๆ ซึ่งจะถูกนับรวมเป็นจำนวนรายการจับกุมคดีลักลอบและคดีหลีกเลี่ยง เว้นแต่กรณีที่ระบุ</p>

ยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด	ผู้เก็บข้อมูล	นิยาม/คำอธิบาย	วิธีการวัดผล/เก็บข้อมูล
			กรมศุลกากร โดยแยกออกเป็น ๓ ด้าน ดังนี้ ด้านที่ ๑ มาตรฐานในการพิจารณา ด้านพิกัดอัตราศุลกากร ด้านที่ ๒ มาตรฐานในการพิจารณา ด้านราคาศุลกากร ด้านที่ ๓ การจัดเก็บภาษีอากรด้วยการตรวจสอบหลังการ ตรวจปล่อย PCA	
ยุทธศาสตร์ที่ ๕	๕.๑ ระดับความพึงพอใจของบุคลากร/เจ้าหน้าที่กรมศุลกากรที่มีต่อการบริหารทรัพยากรบุคคลในแต่ละปีไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	กบท.	บุคลากรกรมศุลกากรทุกระดับ และทุกประเภทตำแหน่งผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ มีระดับความพึงพอใจในการดำเนินงานการบริหารทรัพยากรบุคคลในภาพรวมไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรสังกัดกรมศุลกากรที่มีต่อการบริหารทรัพยากรบุคคลระหว่างเดือนกันยายน - สิงหาคมเป็นประจำทุกปี
	๕.๒ การบริหารจัดการเรื่องรับเข้าตามช่องทางกรร้องเรียนในแต่ละปีดำเนินการแล้วเสร็จ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๐	กบท.	“เมื่อได้รับเรื่องรับเข้าตามช่องทางกรร้องเรียนจะดำเนินการบริหารจัดการให้แล้วเสร็จ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๐ ในแต่ละปีงบประมาณ”	“เมื่อได้รับเรื่องรับเข้าตามช่องทางกรร้องเรียนจะดำเนินการบริหารจัดการให้แล้วเสร็จ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๐ ในแต่ละปีงบประมาณ”

ยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด	ผู้เก็บข้อมูล	นิยาม/คำอธิบาย	วิธีการวัดผล/เก็บข้อมูล
	<p>๕.๓ จำนวนนวัตกรรมที่มีการนำไปใช้ในงานศุลกากร อย่างน้อย ๑ นวัตกรรม/ปีงบประมาณ</p>	<p>คณะทำงาน ดำเนินการ ด้าน นวัตกรรม ของกรม ศุลกากร</p>	<p>“นวัตกรรมที่มีการนำไปใช้ในงานศุลกากร” หมายถึง สิ่งใหม่ที่เกิดจากการใช้ความรู้และความคิดสร้างสรรค์ที่มีประโยชน์ต่อเศรษฐกิจและสังคม และหมายรวมถึงสิ่งที่เกิดขึ้นจากความสามารถในการใช้ความรู้ ความคิดสร้างสรรค์ ทักษะ และประสบการณ์ทางเทคโนโลยีหรือการจัดการ มาพัฒนาให้เกิดผลิตภัณฑ์หรือกระบวนการทำงานหรือการส่งมอบบริการใหม่ (New Product / New Work Process / New Service Delivery) เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และก่อให้เกิดประโยชน์ต่อกรมศุลกากรและส่วนรวม</p>	<p>สำรวจข้อมูลการนำนวัตกรรมไปใช้งานจากหน่วยงานในสังกัด กรมศุลกากรเป็นรายปีงบประมาณ</p>