

แผนปฏิบัติการกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

วิสัยทัศน์	องค์กรที่มุ่งมั่นให้บริการศุลกากรเป็นเลิศ เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนของเศรษฐกิจไทยและเชื่อมโยงการค้าโลก
พันธกิจ	๑. อำนวยความสะดวกทางการค้าและส่งเสริมระบบโลจิสติกส์ของประเทศ ๒. ส่งเสริมเศรษฐกิจของประเทศด้วยมาตรการทางศุลกากรและข้อมูลการค้าระหว่างประเทศ ๓. ปกป้องสังคมให้ปลอดภัยด้วยระบบควบคุมทางศุลกากร ๔. จัดเก็บภาษีอย่างเป็นธรรม โปร่งใส และมีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์/ เป้าประสงค์/ ตัวชี้วัด	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วยงาน รับผิดชอบ	หมายเหตุ
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : พัฒนาระบบงาน และระบบ เทคโนโลยี สารสนเทศ และการสื่อสาร เพื่ออำนวยความสะดวก ทางการค้า เป้าประสงค์ : เพื่อให้บริการ ศุลกากร มีความสะดวก รวดเร็ว ทันสมัย ให้ทันต่อ การเปลี่ยนแปลง การค้าโลก ตัวชี้วัด : ระดับความพึงพอใจ ของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียไม่ต่ำกว่า ร้อยละ ๘๕	กลยุทธ์ที่ ๑.๑ ปรับปรุง และพัฒนาระบบงาน ศุลกากร	๑.๑.๑ โครงการผลักดันการพัฒนา ระบบของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อให้บริการแบบ B2G ผ่าน NSW	ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ/ ๕ ระดับ - ระบบ NSW พร้อมให้บริการแลกเปลี่ยนข้อมูล คำขอใบอนุญาต/ใบรับรองของหน่วยงานภาครัฐ ผ่านระบบ NSW แบบ B2G อย่างน้อย ๒ หน่วยงาน	สทส.	โครงการ ต่อเนื่อง
		๑.๑.๒ แผนงานศึกษาให้บริการ ศุลกากรแบบเรียบง่าย (Simplified Service)			
		(๑) โครงการศึกษาพิธีการ ศุลกากรแบบเรียบง่าย สำหรับ e-Commerce (Simplified e-Commerce Customs Procedure : SeCCP)	ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ/ ๕ ระดับ - รายงาน/ข้อเสนอรูปแบบของระบบพิธีการศุลกากร แบบเรียบง่ายสำหรับ e-Commerce	สทบ.	โครงการ ต่อเนื่อง
		(๒) โครงการศึกษาการให้บริการ ศุลกากรแบบเรียบง่าย (Simplified Service) ทางไปรษณีย์	ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ/ ๕ ระดับ - ข้อเสนอ/รายงานการศึกษาการปรับปรุงกระบวนการ ที่เกี่ยวข้องกับการได้แจ้งการประเมินคำภาษีอากร	สทท.	โครงการ ต่อเนื่อง
		(๓) โครงการศึกษาการให้บริการ ศุลกากรแบบเรียบง่าย (Simplified Service) ทางอากาศยาน	ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ/ ๕ ระดับ - มีโครงการนำร่องระบบพิธีการศุลกากรแบบเรียบง่าย ทางอากาศยาน ระยะที่ ๒	สสภ.	โครงการ ต่อเนื่อง
	กลยุทธ์ ๑.๒ พัฒนา การบริการ ศุลกากร ด้วยเทคโนโลยี สารสนเทศ ที่ทันสมัย	๑.๒.๑ โครงการนำร่องระบบ ศุลกากรผ่านแดนอาเซียน ตามพิธีสาร ๗ ภายใต้กรอบ ความตกลงอาเซียนว่าด้วย การอำนวยความสะดวก ในการขนส่งสินค้าผ่านแดน (ASEAN Customs Transit System (ACTS) Pilot Project)	ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ/ ๕ ระดับ - รายงานสรุปผลการดำเนินโครงการนำร่องระบบ ศุลกากรผ่านแดนอาเซียน - ร่างประกาศฯ เรื่องการดำเนินโครงการนำร่อง ระบบศุลกากรผ่านแดนอาเซียน (หาก AFAFGIT มีผลบังคับใช้)	สมพ.	โครงการ ต่อเนื่อง
		๑.๒.๒ โครงการพัฒนาระบบพิธีการ ศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับการค้าชายฝั่ง (e-Coasting Trade)	ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ/ ๕ ระดับ - ติดตั้งและทดสอบระบบ พร้อมอบรมผู้ใช้งาน - ระบบพร้อมใช้งานได้จริงตามกำหนดการที่ระบุไว้	สทส.	โครงการ ต่อเนื่อง
		๑.๒.๓ โครงการปรับปรุงระบบ เชื่อมโยง ข้อมูล ebXML Gateway	ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ/ ๕ ระดับ - ติดตั้ง และทดสอบระบบ ebXML Software พร้อมอบรมผู้ใช้งาน	สทส.	โครงการใหม่

ยุทธศาสตร์/ เป้าประสงค์/ ตัวชี้วัด	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วยงาน รับผิดชอบ	หมายเหตุ
		๑.๒.๔ โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์กรมศุลกากร	ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ/ ๕ ระดับ - ติดตั้ง และทดสอบระบบ พร้อมอบรมผู้ใช้งาน	สทส.	โครงการใหม่
	กลยุทธ์ที่ ๑.๓ เสริมสร้างการมีส่วนร่วมของภาคส่วนอื่นที่เกี่ยวข้องกับงานศุลกากร	๑.๓.๑ โครงการพันธมิตรศุลกากร (Customs Alliances)	ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ/ ๕ ระดับ - มีการประสานงานแก้ปัญหา/ปิดงาน หรือส่งต่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	สบก.	โครงการต่อเนื่อง
		๑.๓.๒ โครงการสิทธิประโยชน์สัญญา	ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ/ ๕ ระดับ - จัดกิจกรรมสัญจร ถ่ายทอดความรู้ด้านสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากรแก่เจ้าหน้าที่/ผู้ประกอบการ - รายงานสรุปประเด็นความคิดเห็น/ปัญหาของผู้ประกอบการ นักลงทุน ภาคเอกชน และผู้ที่เกี่ยวข้อง ในพื้นที่ที่เข้าร่วม “โครงการสิทธิประโยชน์สัญญา” และผลการดำเนินโครงการฯ	สสอ.	โครงการต่อเนื่อง
		๑.๓.๓ โครงการประสานความร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน	ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ/ ๕ ระดับ - ประเด็นปัญหา/อุปสรรค/ข้อร้องเรียน ซึ่ง ครอ. เสนอต่อที่ประชุมได้รับการแก้ไขไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ของประเด็นทั้งหมด	คณะทำงานร่วมภาครัฐและภาคเอกชน เพื่ออำนวยความสะดวกในการนำเข้าและส่งออก (ครอ.)	โครงการต่อเนื่อง
		๑.๓.๔ โครงการจัดประกวดภาพยนตร์สั้น (Clip) เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของศุลกากร	ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ/ ๕ ระดับ - มีการเผยแพร่ภาพยนตร์สั้น (Clip) ที่มีเนื้อหาประชาสัมพันธ์บทบาทหน้าที่ของกรมศุลกากร และการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของกรมศุลกากรผ่านสื่อต่างๆ ไม่น้อยกว่า ๔ ช่องทาง - ปริมาณการรับรู้การบริการทางออนไลน์ของกรมศุลกากร	สบก.	โครงการต่อเนื่อง
		๑.๓.๕ โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการการรับรองถิ่นกำเนิดสินค้าด้วยตนเอง (Self-Certification System โครงการที่ ๑ และ ๒) ของอาเซียน	ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ/ ๕ ระดับ - สัมมนาเชิงปฏิบัติการให้กับเจ้าหน้าที่ศุลกากรและผู้ประกอบการ	สพก.	โครงการต่อเนื่อง
		๑.๓.๖ แผนงานการประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมายศุลกากร	ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ/ ๕ ระดับ - รายงานร่างกฎหมายที่จัดทำเสร็จสมบูรณ์ พร้อมทั้งสรุปความเห็นของประชาชนหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง - ร้อยละของกฎหมายศุลกากรที่มีการจัดทำรายงานประมวลความคิดเห็นของประชาชน - ร้อยละของการจัดทำร่างกฎหมายศุลกากรที่มีการให้สรุปข้อมูลและเผยแพร่แก่ประชาชน	สกม.	โครงการใหม่

ยุทธศาสตร์/ เป้าประสงค์/ ตัวชี้วัด	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วยงาน รับผิดชอบ	หมายเหตุ
<p>ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : พัฒนามาตรการทางศุลกากรและข้อมูลการค้าระหว่างประเทศเพื่อส่งเสริมการค้าชายแดนและเชื่อมโยงการค้าโลก</p> <p>เป้าประสงค์ : เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ</p> <p>ตัวชี้วัด : - จำนวนด่านศุลกากรที่ก่อสร้างแล้วเสร็จร้อยละ ๑๐๐ - การดำเนินมาตรการทางศุลกากรที่ส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศร้อยละ ๑๐๐</p>	<p>กลยุทธ์ที่ ๒.๑ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน</p>	๒.๑.๑ แผนงานก่อสร้างและปรับปรุงด่านศุลกากร			
		(๑) โครงการก่อสร้างด่านศุลกากรแม่สอด แห่งที่ ๒	ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ/ ๕ ระดับ - ดำเนินการก่อสร้างแล้วเสร็จตามสัญญาจ้างและดำเนินการครบทุกกิจกรรมตามแผนปฏิบัติงาน	ด่านศุลกากรแม่สอด	โครงการต่อเนื่อง
		(๒) โครงการก่อสร้างด่านศุลกากรสะเดาแห่งใหม่	ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ/ ๕ ระดับ - ดำเนินการก่อสร้างแล้วเสร็จตามสัญญาจ้างและดำเนินการครบทุกกิจกรรมตามแผนปฏิบัติงาน	ด่านศุลกากรสะเดา	โครงการต่อเนื่อง
		(๓) โครงการก่อสร้างด่านศุลกากรอรัญประเทศ พร้อมสิ่งปลูกสร้างประกอบ (บ้านป่าไร่)	ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ/ ๕ ระดับ - ดำเนินการก่อสร้างแล้วเสร็จตามสัญญาจ้างและดำเนินการครบทุกกิจกรรมตามแผนปฏิบัติงาน	ด่านศุลกากรอรัญประเทศ	โครงการต่อเนื่อง
		(๔) โครงการก่อสร้างอาคารที่ทำการด่านศุลกากรเชียงแสนแห่งใหม่และสิ่งปลูกสร้างประกอบ	ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ/ ๕ ระดับ - ดำเนินการก่อสร้างแล้วเสร็จตามสัญญาจ้างและดำเนินการครบทุกกิจกรรมตามแผนปฏิบัติงาน	ด่านศุลกากรเชียงแสน	โครงการต่อเนื่อง
		(๕) โครงการก่อสร้างด่านศุลกากรบริเวณจุดผ่านแดนถาวรบ้านพุน้ำร้อน ระยะที่ ๑	ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ/ ๕ ระดับ - ดำเนินการก่อสร้างแล้วเสร็จตามสัญญาจ้างและดำเนินการครบทุกกิจกรรมตามแผนปฏิบัติงาน	ด่านศุลกากรสังขละบุรี	โครงการต่อเนื่อง
		(๖) โครงการก่อสร้างอาคารชุดพักอาศัยและบ้านพักข้าราชการด่านศุลกากรระนอง	ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ/ ๕ ระดับ - ดำเนินการก่อสร้างแล้วเสร็จตามสัญญาจ้างและดำเนินการครบทุกกิจกรรมตามแผนปฏิบัติงาน	ด่านศุลกากรระนอง	โครงการต่อเนื่อง
		(๗) โครงการก่อสร้างด่านศุลกากรประจวบคีรีขันธ์ พร้อมสิ่งปลูกสร้างประกอบ	ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ/ ๕ ระดับ - ดำเนินการก่อสร้างแล้วเสร็จตามสัญญาจ้างและดำเนินการครบทุกกิจกรรมตามแผนปฏิบัติงาน	ด่านศุลกากรประจวบคีรีขันธ์	โครงการใหม่
		(๘) โครงการก่อสร้างอาคารสำนักงานศุลกากรและอาคารที่พักอาศัย พร้อมสิ่งปลูกสร้างประกอบสำนักงานศุลกากรภาคที่ ๔	ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ/ ๕ ระดับ - ดำเนินการก่อสร้างแล้วเสร็จตามสัญญาจ้างและดำเนินการครบทุกกิจกรรมตามแผนปฏิบัติงาน	ศภ.๔	โครงการต่อเนื่อง
		(๙) โครงการก่อสร้างที่ทำการด่านศุลกากรท่าลี่ และส่วนประกอบอื่นด่านศุลกากรท่าลี่	ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ/ ๕ ระดับ - ดำเนินการก่อสร้างแล้วเสร็จตามสัญญาจ้างและดำเนินการครบทุกกิจกรรมตามแผนปฏิบัติงาน	ด่านศุลกากรท่าลี่	โครงการต่อเนื่อง
		(๑๐) โครงการก่อสร้างอาคารชุดพักอาศัยและบ้านพักข้าราชการด่านศุลกากรตากใบ	ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ/ ๕ ระดับ - ดำเนินการก่อสร้างแล้วเสร็จตามสัญญาจ้างและดำเนินการครบทุกกิจกรรมตามแผนปฏิบัติงาน	ด่านศุลกากรตากใบ	โครงการใหม่
		(๑๑) โครงการปรับปรุงสำนักงานด่านศุลกากรเชียงของ (เดิม)	ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ/ ๕ ระดับ - ดำเนินการก่อสร้างแล้วเสร็จตามสัญญาจ้างและดำเนินการครบทุกกิจกรรมตามแผนปฏิบัติงาน	ด่านศุลกากรเชียงของ	โครงการใหม่

ยุทธศาสตร์/ เป้าประสงค์/ ตัวชี้วัด	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วยงาน รับผิดชอบ	หมายเหตุ
		(๑๒) โครงการปรับปรุงอาคาร ด้านพรมแดนท่าเรือบ๊ิด ด้านศุลกากรเชียงของ	ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ/ ๕ ระดับ - ดำเนินการก่อสร้างแล้วเสร็จตามสัญญาจ้าง และดำเนินการครบทุกกิจกรรมตามแผนปฏิบัติงาน	ด้านศุลกากร เชียงของ	โครงการใหม่
		(๑๓) โครงการปรับปรุงอาคาร ชุดพักอาศัย ด้านศุลกากร เชียงของพร้อมถนนคอนกรีต	ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ/ ๕ ระดับ - ดำเนินการก่อสร้างแล้วเสร็จตามสัญญาจ้าง และดำเนินการครบทุกกิจกรรมตามแผนปฏิบัติงาน	ด้านศุลกากร เชียงของ	โครงการใหม่
		(๑๔) โครงการปรับปรุงซ่อมแซม อาคารบ้านพักข้าราชการ ด้านศุลกากรแม่สาย	ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ/ ๕ ระดับ - ดำเนินการก่อสร้างแล้วเสร็จตามสัญญาจ้าง และดำเนินการครบทุกกิจกรรมตามแผนปฏิบัติงาน	ด้านศุลกากร แม่สาย	โครงการใหม่
		(๑๕) โครงการก่อสร้างสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านศุลกากรแม่สาย	ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ/ ๕ ระดับ - ดำเนินการก่อสร้างแล้วเสร็จตามสัญญาจ้าง และดำเนินการครบทุกกิจกรรมตามแผนปฏิบัติงาน	ด้านศุลกากร แม่สาย	โครงการ ต่อเนื่อง
		(๑๖) โครงการต่อเติมอาคาร สำนักงานด้านศุลกากร เชียงดาว	ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ/ ๕ ระดับ - ดำเนินการก่อสร้างแล้วเสร็จตามสัญญาจ้าง และดำเนินการครบทุกกิจกรรมตามแผนปฏิบัติงาน	ด้านศุลกากร เชียงดาว	โครงการใหม่
		(๑๗) โครงการก่อสร้างประตูรั้ว และรั้วหน้าด้านศุลกากร บ้านประกอบ	ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ/ ๕ ระดับ - ดำเนินการก่อสร้างแล้วเสร็จตามสัญญาจ้าง และดำเนินการครบทุกกิจกรรมตามแผนปฏิบัติงาน	ด้านศุลกากร บ้านประกอบ	โครงการใหม่
		(๑๘) โครงการก่อสร้างสิ่งอำนวยความสะดวก สำหรับ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ด้านศุลกากรมุกดาหาร	ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ/ ๕ ระดับ - ดำเนินการก่อสร้างแล้วเสร็จตามสัญญาจ้าง และดำเนินการครบทุกกิจกรรมตามแผนปฏิบัติงาน	ด้านศุลกากร มุกดาหาร	โครงการ ต่อเนื่อง
	กลยุทธ์ที่ ๒.๒ พัฒนา กฎระเบียบ ให้ทันสมัย	๒.๒.๑ โครงการจัดทำข้อตกลง ยอมรับร่วมกันกับประเทศ คู่ค้าระดับภูมิภาค (Regional MRA of AEOs)	ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ/ ๕ ระดับ - มีการการสรุปผลการดำเนินการ พร้อมจัดทำ ร่างความตกลงยอมรับร่วมกันภายใต้โครงการ ผู้ประกอบการระดับมาตรฐานเออีโอ	สมพ.	โครงการ ต่อเนื่อง
		๒.๒.๒ โครงการคู่มือการตรวจ คัดเลือกและประเมินผล สำหรับผู้ตรวจประเมิน ตามโครงการผู้ประกอบการ ระดับมาตรฐานเออีโอ	ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ/ ๕ ระดับ - มีคู่มือการตรวจคัดเลือกและประเมินผลสำหรับ ผู้ตรวจประเมิน ตามโครงการผู้ประกอบการระดับ มาตรฐานเออีโอ	สมพ.	โครงการใหม่
		๒.๒.๓ โครงการทบทวนกฎหมาย ศุลกากร	ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ/ ๕ ระดับ - รายงานผลการทบทวนกฎหมายศุลกากร ๑ ฉบับ	สกม.	โครงการใหม่
	กลยุทธ์ ๒.๓ พัฒนาระบบ บริหารจัดการ ฐานข้อมูล	๒.๓.๑ การดำเนินการรวบรวม ข้อมูลกฎหมายและเรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับกฎหมาย ศุลกากร	ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ/ ๕ ระดับ - มีการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับกฎหมายและเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายศุลกากร เพื่อรองรับ ระบบฐานข้อมูลกลางทางกฎหมายของประเทศ	สกม.	โครงการใหม่
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : พัฒนาระบบ ควบคุมทางศุลกากร ให้มีประสิทธิภาพ และเชื่อมโยงกัน	กลยุทธ์ที่ ๓.๑ เพิ่มขีด ความสามารถ การควบคุม ทางศุลกากร ด้วยเทคโนโลยี ที่ทันสมัย	๓.๑.๑ แผนงานนำระบบเทคโนโลยี สารสนเทศมาใช้ ในการควบคุมทางศุลกากร			
		(๑) โครงการจัดหาระบบติดตาม ทางศุลกากร (Tracking System) ภายใต้เทคโนโลยี e-Lock	ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ/ ๕ ระดับ - คำสั่ง/ประกาศ e-Lock มีผลบังคับใช้ (มีการนำเครื่องมือหรือเทคโนโลยีมาใช้ เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพการบังคับใช้กฎหมาย และป้องกัน	ศปช.	โครงการ ต่อเนื่อง

ยุทธศาสตร์/ เป้าประสงค์/ ตัวชี้วัด	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วยงาน รับผิดชอบ	หมายเหตุ
เป้าประสงค์ : เพื่อให้ การตรวจสอบ และควบคุม ทางศุลกากร มีประสิทธิภาพ และสร้างสังคม ปลอดภัย			การกระทำผิดทางศุลกากร) - ข้อมูลผลสรุปของการประยุกต์ใช้งานระบบ e-Lock กับสินค้าผ่านแดน		
		๓.๑.๒ โครงการเชื่อมโยง การนำระบบตรวจสอบ ตู้คอนเทนเนอร์สินค้า ด้วยเครื่อง x-Ray/CCTV มาใช้ในการตรวจปล่อย	ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ/ ๕ ระดับ - กระบวนการจัดทำสัญญาและการตรวจรับระบบ x-Ray เป็นไปตามกำหนดเวลาตามแผนปฏิบัติงาน	ศปช.	โครงการ ต่อเนื่อง
ตัวชี้วัด : - สัดส่วนการจับกุม จากระบบ Profile เพิ่มขึ้นทุกปี - จำนวนราย การจับกุม ด้านการปกป้อง สังคมเพิ่มขึ้นทุกปี	กลยุทธ์ที่ ๓.๒ พัฒนา การควบคุม ทางศุลกากร ด้วยการ บริหาร ความเสี่ยง	๓.๒.๑ โครงการนำระบบฐานข้อมูล การเดินทางของผู้โดยสาร (Passenger Name Record: PNR) มาใช้ในงาน ศุลกากร	ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ/ ๕ ระดับ - มีระบบ PNR ใช้งาน	สผก.	โครงการ ต่อเนื่อง
		๓.๒.๒ โครงการเพิ่มประสิทธิภาพ Local Profile สำนักงาน ศุลกากรและด่านศุลกากร	ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ/ ๕ ระดับ - รายงานผลการปรับปรุงระบบ Local Profile ของ สำนักงานศุลกากรและด่านศุลกากรในความรับผิดชอบ ของสำนักงานศุลกากรภาคที่ ๔	ศปช.	โครงการ ต่อเนื่อง
	กลยุทธ์ที่ ๓.๓ เพิ่ม ประสิทธิภาพ การควบคุม ทางศุลกากร ด้วยการพัฒนา เครือข่าย ข้อมูลข่าวสาร	๓.๓.๑ โครงการศูนย์ประสานงาน การควบคุมสินค้าเชิงยุทธวิธี (เดิม : โครงการศูนย์ควบคุม และประสานการปฏิบัติ ทางยุทธศาสตร์ด้วยการ เฝ้าระวังการเคลื่อนย้าย สารตั้งต้นและการนำสารเคมี ไปใช้ในการผลิตระเบิด แสวงเครื่องโดยผิดกฎหมาย (Programme Global Shield))	ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ/ ๕ ระดับ - เจ้าหน้าที่ที่ได้รับการอบรมสอบผ่านการทดสอบ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๙๕ - รายงานองค์ความรู้หรือข้อมูลสถิติการนำเข้าส่งออก ที่เกี่ยวข้องสินค้าเชิงยุทธวิธี	สสป.	โครงการ ต่อเนื่อง
		๓.๓.๒ โครงการความร่วมมือ ในการแลกเปลี่ยนข้อมูล ทางศุลกากรด้าน ความร่วมมือระหว่าง ประเทศ (Cooperation on Information Exchange in Customs Matters Project)	ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ/ ๕ ระดับ - มีบันทึกการแลกเปลี่ยนข้อมูล จำนวน ๓๖ ครั้ง	สสป.	โครงการ ต่อเนื่อง
		๓.๓.๓ โครงการความปลอดภัย ในการขนส่งสินค้า ทางอากาศ (Air Cargo Security)	ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ/ ๕ ระดับ - รายงานสรุปผลการดำเนินโครงการนำร่องฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ - ข้อเสนอการนำระบบดิจิทัลมาใช้ในการควบคุม ด้านความปลอดภัยในการขนส่งสินค้าทางอากาศยาน	สสภ.	โครงการ ต่อเนื่อง
		๓.๓.๔ โครงการศึกษาบทบาท และความเกี่ยวข้อง ของกรมศุลกากรในการรักษา ผลประโยชน์ของชาติ	ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ/ ๕ ระดับ - รายงานผลการดำเนินการศึกษาบทบาทกฎหมาย ศุลกากร	สกก.	โครงการใหม่

ยุทธศาสตร์/ เป้าประสงค์/ ตัวชี้วัด	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วยงาน รับผิดชอบ	หมายเหตุ
		ทางทะเล รวมถึงปัญหา และผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น ต่อการปฏิบัติงาน			
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : เพิ่มประสิทธิภาพ และประสิทธิผล การจัดเก็บภาษี โดยยึดหลัก ธรรมาภิบาล เป้าประสงค์ : เพื่อให้การจัดเก็บ ภาษีเป็นไป ตามเป้าหมายและ สร้างความพึงพอใจ แก่ผู้เสียภาษี ตัวชี้วัด : จำนวนภาษี ศุลกากรสามารถ จัดเก็บได้ ตามเป้าหมาย	กลยุทธ์ ๔.๑ ยกระดับ การบริหาร การจัดเก็บ ภาษีอากร	๔.๑.๑ โครงการศึกษาแนวทาง ในการนำการปฏิบัติที่ดี ด้านศุลกากรมาประยุกต์ใช้ ในกรมศุลกากร	ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ/๕ ระดับ - รายงานผลการศึกษาแนวทางในการปฏิบัติที่ดี ด้านการบริหารการจัดเก็บรายได้ภายใต้บริบท ทางศุลกากร	สมต.	โครงการใหม่
	กลยุทธ์ที่ ๔.๒ สร้าง มาตรฐาน ในการ พิจารณา ด้านพิคัดอัตรา ศุลกากรและ ถิ่นกำเนิด	๔.๒.๑ โครงการจัดทำฐานข้อมูล สินค้าต้องห้าม-ต้องจำกัด พร้อมพิคัดรหัสสถิติปี ๒๐๑๗	ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ/ ๕ ระดับ - มีการทดสอบ และเผยแพร่ฐานข้อมูลฯ ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์	สพท.	โครงการ ต่อเนื่อง
		๔.๒.๒ โครงการเตรียมความพร้อม ของประเทศไทย เพื่อการเจรจาและปรับปรุง กฎเฉพาะรายสินค้า (PSRs)	ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ/ ๕ ระดับ - รายงานสรุปข้อมูลสำหรับกลุ่มสินค้าเป้าหมาย เพื่อกำหนดเกณฑ์ถิ่นกำเนิดสินค้าที่เหมาะสม	สพท.	โครงการ ต่อเนื่อง
	กลยุทธ์ที่ ๔.๓ สร้างมาตรฐาน ในการ พิจารณา ด้านราคา ศุลกากร	๔.๓.๑ โครงการพัฒนาระบบ ประเมินราคาศุลกากร ด้วย Digital Big Data	ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ/ ๕ ระดับ - รายงานผลการศึกษาระบบเทคโนโลยี ดิจิทัล มาพัฒนาระบบประเมินราคาศุลกากร	สมท.	โครงการใหม่
ยุทธศาสตร์ที่ ๕ : พัฒนาสมรรถนะ บุคลากรและ การบริหารจัดการ องค์กร เป้าประสงค์ : เพื่อให้องค์กร มีคุณภาพ บุคลากร มีความเชี่ยวชาญ คุณธรรม และ ความสุข สามารถ ขับเคลื่อน กรมศุลกากร ให้บรรลุเป้าหมาย ตัวชี้วัด : - จำนวนข้อร้องเรียน ลดลงทุกปี - จำนวนบุคลากร ที่มีความพึงพอใจ ในระบบบริหาร บุคคลไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๐	กลยุทธ์ที่ ๕.๑ พัฒนา บุคลากร ให้มีคุณภาพ	๕.๑.๑ โครงการ Customs Professional e-Learning Platform (ระยะที่ ๓)	ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ/ ๕ ระดับ - จำนวนบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาผ่าน ระบบ e-Learning - รายงานสรุปผลการดำเนินการโครงการฯ	สบท.	โครงการ ต่อเนื่อง
		๕.๑.๒ โครงการกรอบเส้นทาง ความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) ของกรมศุลกากร	ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ/ ๕ ระดับ - กรมาฯ มีกรอบเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) ที่ปรับปรุงและพัฒนาให้เหมาะสมยิ่งขึ้น	สบท.	โครงการ ต่อเนื่อง
		๕.๑.๓ โครงการระบบพัฒนา ข้าราชการเพื่อความต่อเนื่อง ในการบริหารราชการของ กรมศุลกากร (Succession Plan)	ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ/ ๕ ระดับ - มีการคัดเลือกข้าราชการเข้าร่วมโครงการฯ	สบท.	โครงการ ต่อเนื่อง
		๕.๑.๔ โครงการการวัดความรู้ ความสามารถด้านศุลกากร และด้านการบริหาร Customs Knowledge Test : CK Test	ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ/ ๕ ระดับ - มีหลักเกณฑ์และแนวทางในการดำเนินการสอบวัด ความรู้ความสามารถด้านศุลกากรและด้านการบริหาร และมีการดำเนินการสอบวัดความรู้ ความสามารถด้าน ศุลกากร และด้านการบริหาร (Customs Knowledge Test : CK Test)	สบท.	โครงการ ต่อเนื่อง
		๕.๑.๕ โครงการบริหารจัดการ ข้าราชการผู้มีความสามารถ พิเศษของกรมศุลกากร (Customs Talent Management)	ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ/ ๕ ระดับ - มีการประเมินผลการพัฒนาของผู้เข้าร่วมโครงการฯ	สบท.	โครงการ ต่อเนื่อง

ยุทธศาสตร์/ เป้าประสงค์/ ตัวชี้วัด	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วยงาน รับผิดชอบ	หมายเหตุ
ของบุคลากร กรมศุลกากร ทั้งหมด - จำนวนหลักสูตร ที่มีจัดทดสอบ หลังการอบรม ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๕๐		๕.๑.๖ แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานของบุคลากร	ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ/ ๕ ระดับ - ร้อยละ ๗๐ ของบุคลากรกลุ่มเป้าหมาย ได้รับ การพัฒนาตามแผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของบุคลากร	สบท.	โครงการ ต่อเนื่อง
	กลยุทธ์ที่ ๕.๒ สร้าง นวัตกรรม ให้เป็นองค์กร แห่งการเรียนรู้	๕.๒.๑ โครงการนวัตกรรมเราทำได้ (Innovation We Can)	ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ/ ๕ ระดับ - รายงานผลการดำเนินการมาตรการ/แนวทาง การเสริมสร้างบรรยากาศและปลูกฝังวัฒนธรรม แห่งการสร้างสรรค์นวัตกรรมในองค์กร	คณะทำงาน ดำเนินการ นวัตกรรมของ กรมศุลกากร	โครงการ ต่อเนื่อง
	กลยุทธ์ที่ ๕.๓ ปรับปรุง โครงสร้าง องค์กรเพื่อ รองรับงาน ศุลกากร ในอนาคต	-			
	กลยุทธ์ที่ ๕.๔ เสริมสร้าง ความโปร่งใส ในองค์กร	๕.๔.๑ โครงการคนดีศรีศุลกากร	ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ/ ๕ ระดับ - มีรายงานสรุปผลการดำเนินโครงการ “คนดีศรี ศุลกากร” ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ เสนอกรมฯ	สบท.	โครงการ ต่อเนื่อง
		๕.๔.๒ โครงการระฆังศุลกากร	ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ/ ๕ ระดับ - มีการดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน ให้ข้อมูล คำปรึกษาแก่ผู้มาติดต่อ	สบท. และ หน่วยงาน ติดต่อ ประชาชน	โครงการ ต่อเนื่อง
		๕.๔.๓ โครงการให้ความรู้และ เผยแพร่การดำเนินการ ทางวินัยและความรับผิดชอบ ทางละเมิดของเจ้าหน้าที่	ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ/ ๕ ระดับ - บุคลากรกรมศุลกากรไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ผ่านการประเมินความรู้จากแบบทดสอบความรู้ ด้านวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิดของเจ้าหน้าที่	สบท.	โครงการ ต่อเนื่อง
		๕.๔.๔ โครงการศุลกากรคุณธรรม	ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ/ ๕ ระดับ - มีการประกาศการเป็นหน่วยงานคุณธรรม อย่างน้อย ๑ หน่วยงานภายในกรมศุลกากร	สบท.	โครงการ ต่อเนื่อง
		๕.๔.๕ โครงการสัมมนาผู้บังคับ บัญชาตามหลักเกณฑ์ วิธีการเสริมสร้าง พัฒนา ให้ข้าราชการมีวินัยและ ป้องกันมิให้ข้าราชการ กระทำผิดวินัย	ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ/ ๕ ระดับ - ร้อยละ ๘๐ ของผู้เข้าร่วมสัมมนาผ่านการประเมินผล ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องวินัย	สบท.	โครงการ ต่อเนื่อง
		๕.๔.๖ โครงการปลูกจิตสำนึกด้าน จริยธรรมและธรรมาภิบาล เพื่อการป้องกันการทุจริต และประพฤติมิชอบ ในภาครัฐ	ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ/ ๕ ระดับ - รายงานประเมินผลการดำเนินโครงการเสนอกรมฯ	สบท.	โครงการ ต่อเนื่อง
		๕.๔.๗ โครงการเรียนรู้ประมวล จริยธรรมด้วยตนเอง	ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ/ ๕ ระดับ - ร้อยละ ๘๐ ของเจ้าหน้าที่กรมศุลกากรร่วมทำ แบบทดสอบความรู้ก่อนและหลังการเรียนรู้จรรยา	สบท.	โครงการ ต่อเนื่อง

ยุทธศาสตร์/ เป้าประสงค์/ ตัวชี้วัด	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วยงาน รับผิดชอบ	หมายเหตุ
			ข้าราชการกรมศุลกากร ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน ปัญญาอรุชา ฉบับปรับปรุง ประมวลระเบียบว่าด้วยจริยธรรมและความประพฤติของเจ้าหน้าที่ขององค์การโลก และแนวทางการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือนฯ ผ่านระบบ Intranet		
		๕.๔.๘ โครงการศึกษาการกำหนดสินบนและเงินรางวัลเพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ	ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ/ ๕ ระดับ - รายงานการรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับบทบัญญัติการกำหนดสินบนและเงินรางวัล	สกม.	โครงการใหม่